



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
"El Autocuidado en Salud para un Buen Vivir"



RENDICIÓN DE CUENTAS TERCER TRIMESTRE 2024



TABLA DE CONTENIDO

- Caracterización de la población
- Indicadores sistema obligatorio de garantía de calidad
- Contratación de red
- Afiliados y novedades
- Atención al Usuario



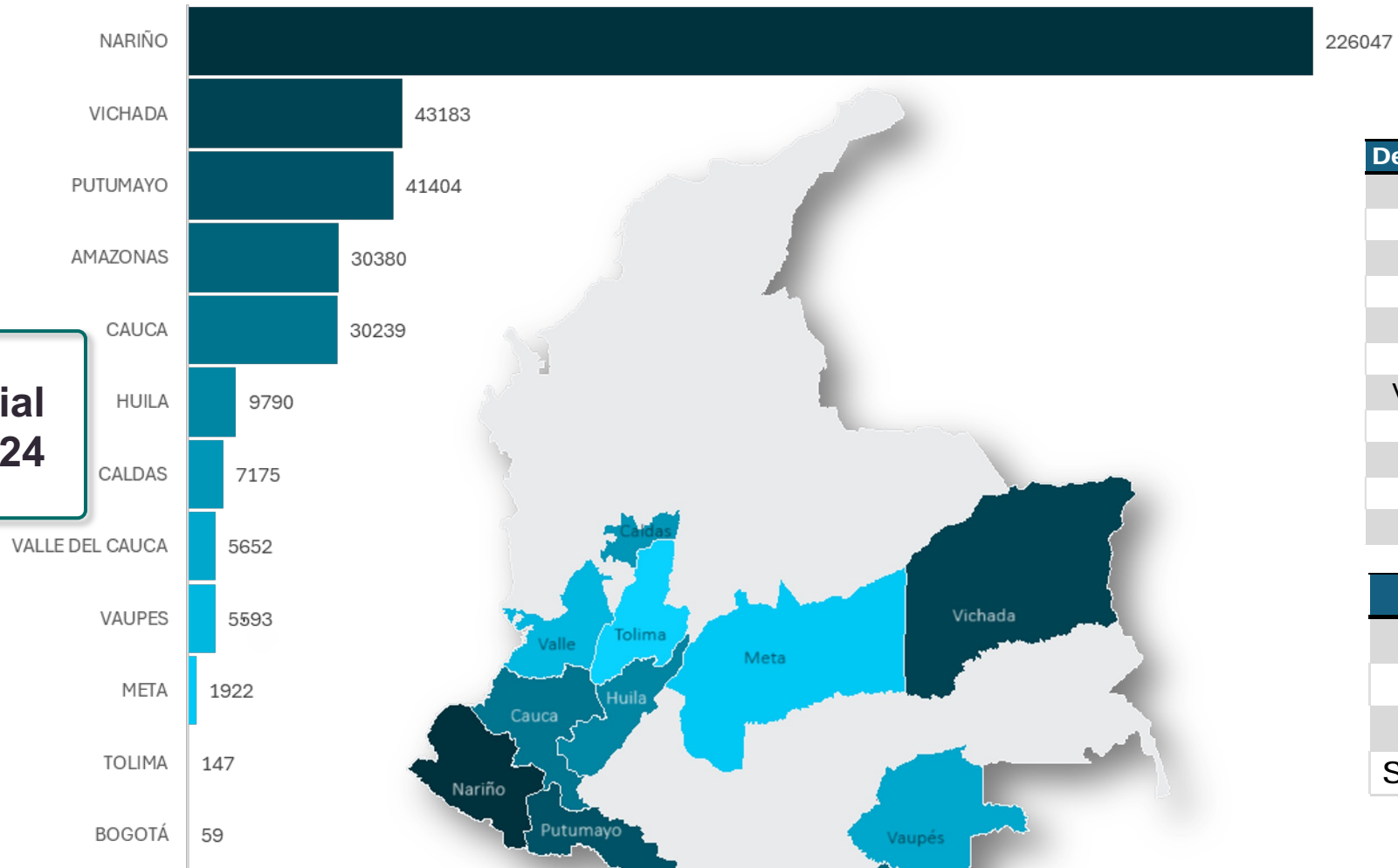
Caracterización de la población



**Análisis de las Condiciones de Salud de
la Población Afiliada a Mallamas EPS-I
III Trimestre 2024**

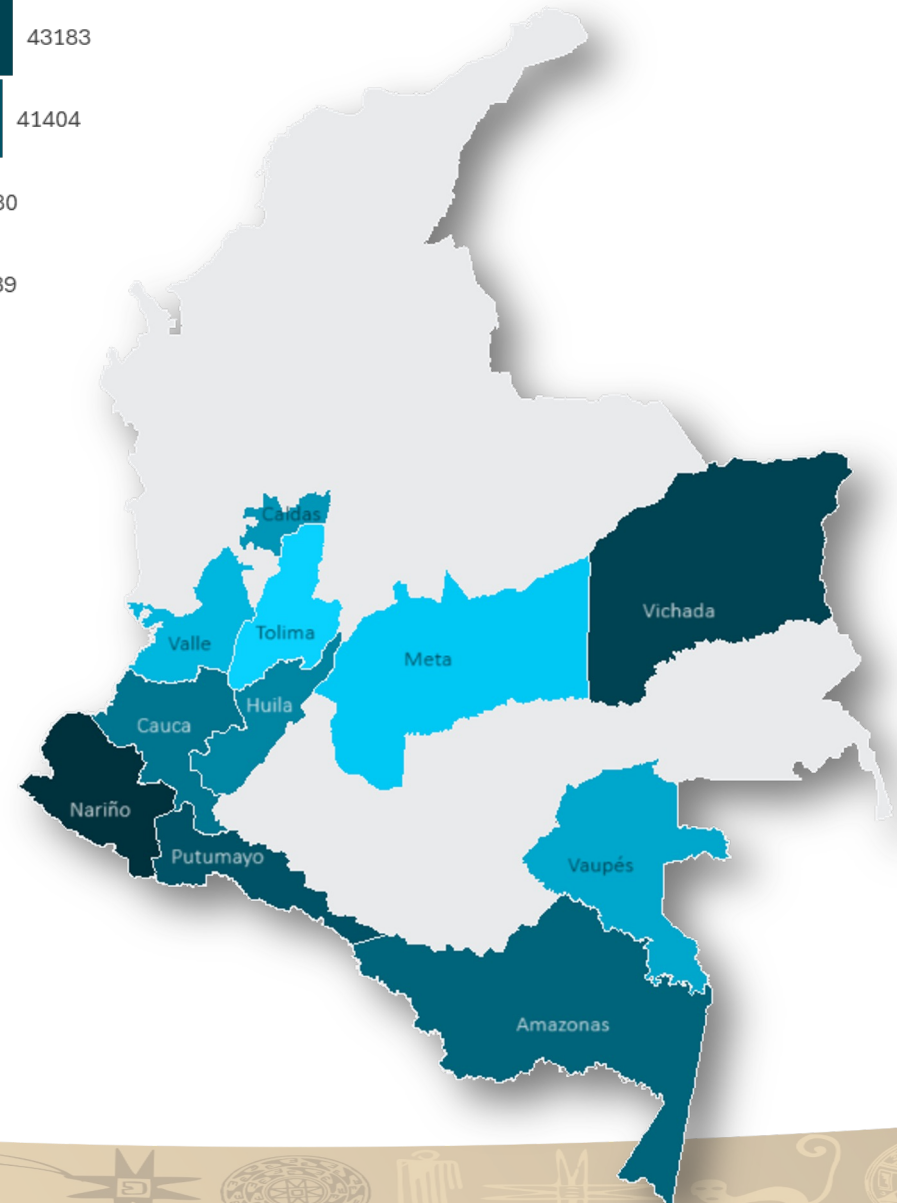


Contexto Territorial III Trimestre 2024



Departamento	Municipios
Nariño	27
Amazonas	11
Putumayo	11
Cauca	10
Tolima	4
Caldas	4
Valle del Cauca	2
Huila	2
Vaupés	1
Vichada	1
Meta	1

Distritos
Bogotá
Cali
Buenaventura
San Andrés de Tumaco

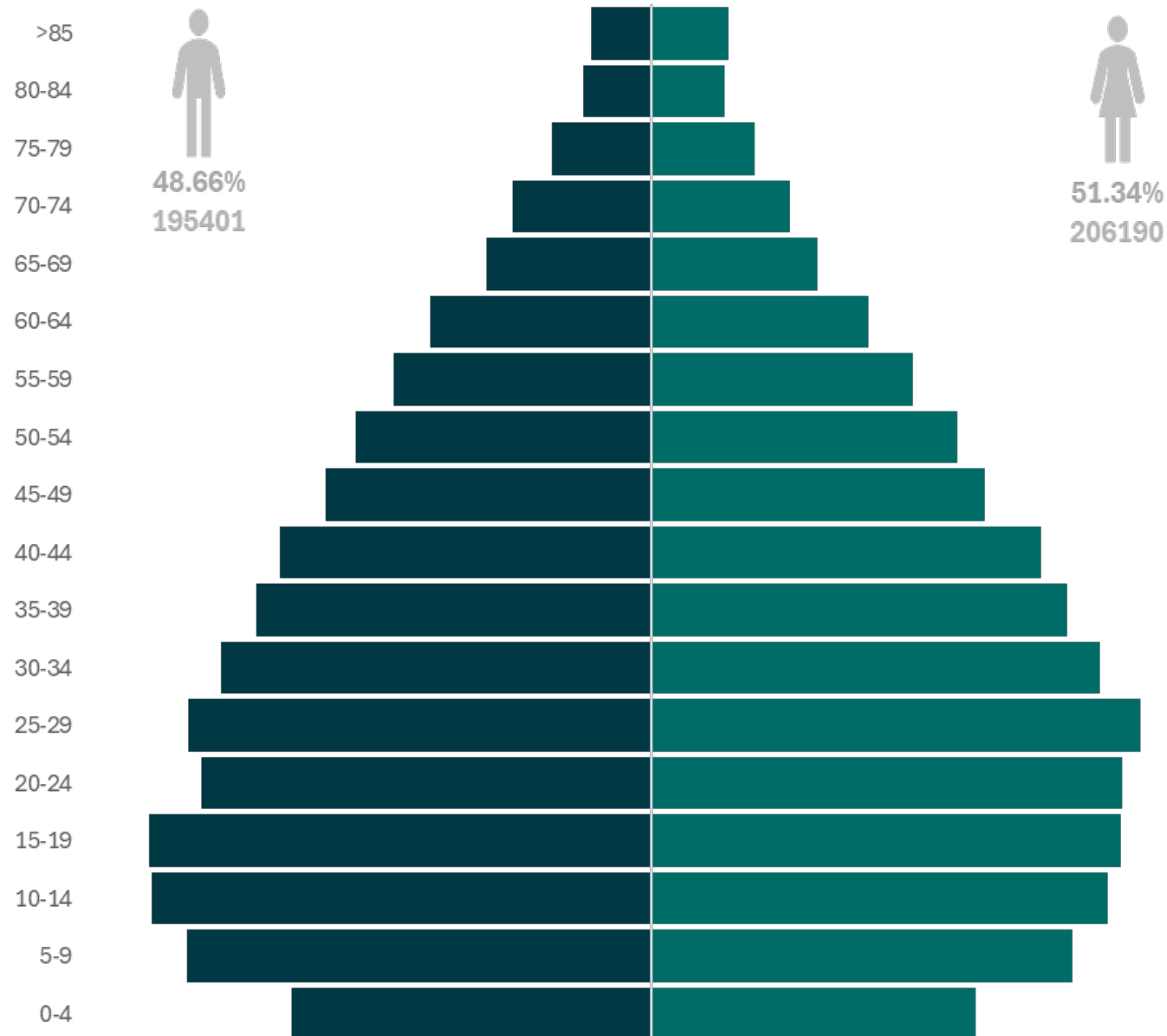


Fuente: BDU A – 30 de septiembre de 2024, estados AC, PL, SM



Distribución por grupo etáreo y sexo Población Total

Grupo Etáreo	F	M
0-4	12008	12603
5-9	15587	16294
10-14	16897	17520
15-19	17409	17651
20-24	17462	15798
25-29	18138	16242
30-34	16642	15111
35-39	15431	13882
40-44	14443	13056
45-49	12379	11418
50-54	11334	10369
55-59	9687	9059
60-64	8037	7742
65-69	6164	5790
70-74	5161	4850
75-79	3817	3508
80-84	2741	2380
>85	2853	2128
Total general	206190	195401

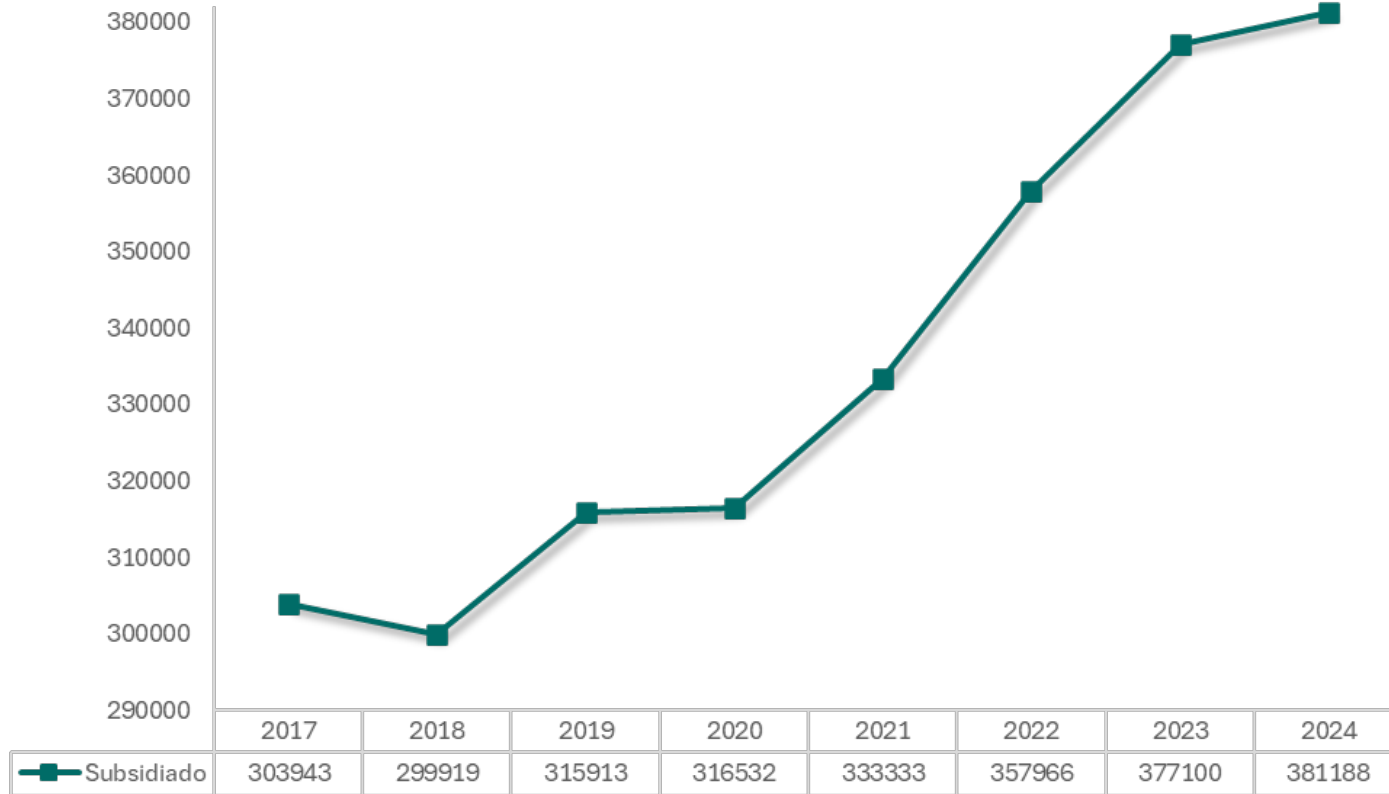


Fuente: BDUA – 30 de septiembre de 2024, estados AC, PL, SM

**Régimen Subsidiado
Mallamas EPS-I
III Trimestre 2024**



Tendencia Poblacional 2017 -2024 Régimen Subsidiado



La información correspondiente a los años 2017 a 2023 está actualizada al 31 de diciembre de cada año. En el caso del año 2024, la fecha de corte es el 30 de septiembre de 2024.

Fuente: Cubos SISPRO – Consulta Septiembre 2024





Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

Población



Afiliados en el Régimen Subsidiado a Mallamas EPS I

377277

Fuente: BDU A – 30 de septiembre de 2024, estados AC, PL, SM

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

66813

17.71 %

Urbano
Centro Poblado

32530

8.62 %



Rural
Dispersa

113065

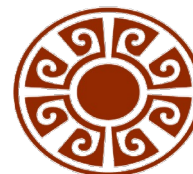
29.97 %

Rural
Resto Rural

164868

43.70 %

Etnia



Indígenas

261104

69.21 %



No Indígenas

116173

30.79 %

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Subsidiado

Grupo Etáreo	F	M
0-4	11332	11890
5-9	14665	15278
10-14	16248	16836
15-19	16904	17080
20-24	16127	14317
25-29	15903	14033
30-34	14901	13295
35-39	14208	12562
40-44	13540	12058
45-49	11840	10720
50-54	10994	9885
55-59	9494	8724
60-64	7915	7502
65-69	6103	5627
70-74	5129	4802
75-79	3798	3486
80-84	2734	2377
>85	2845	2125
Total general	194680	182597

>85
80-84
75-79
70-74
65-69
60-64
55-59
50-54
45-49
40-44
35-39
30-34
25-29
20-24
15-19
10-14
5-9
0-4

48.40%
182597



51.60%
194680



Fuente: BDU A – 30 de septiembre de 2024, estados AC, PL, SM





Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

Afiliados por Curso de Vida



Primera Infancia

29064

7.70 %



Infancia

36838

9.76 %



Adolescencia

41410

10.98 %



Juventud

67328

17.85 %



Adultez

148194

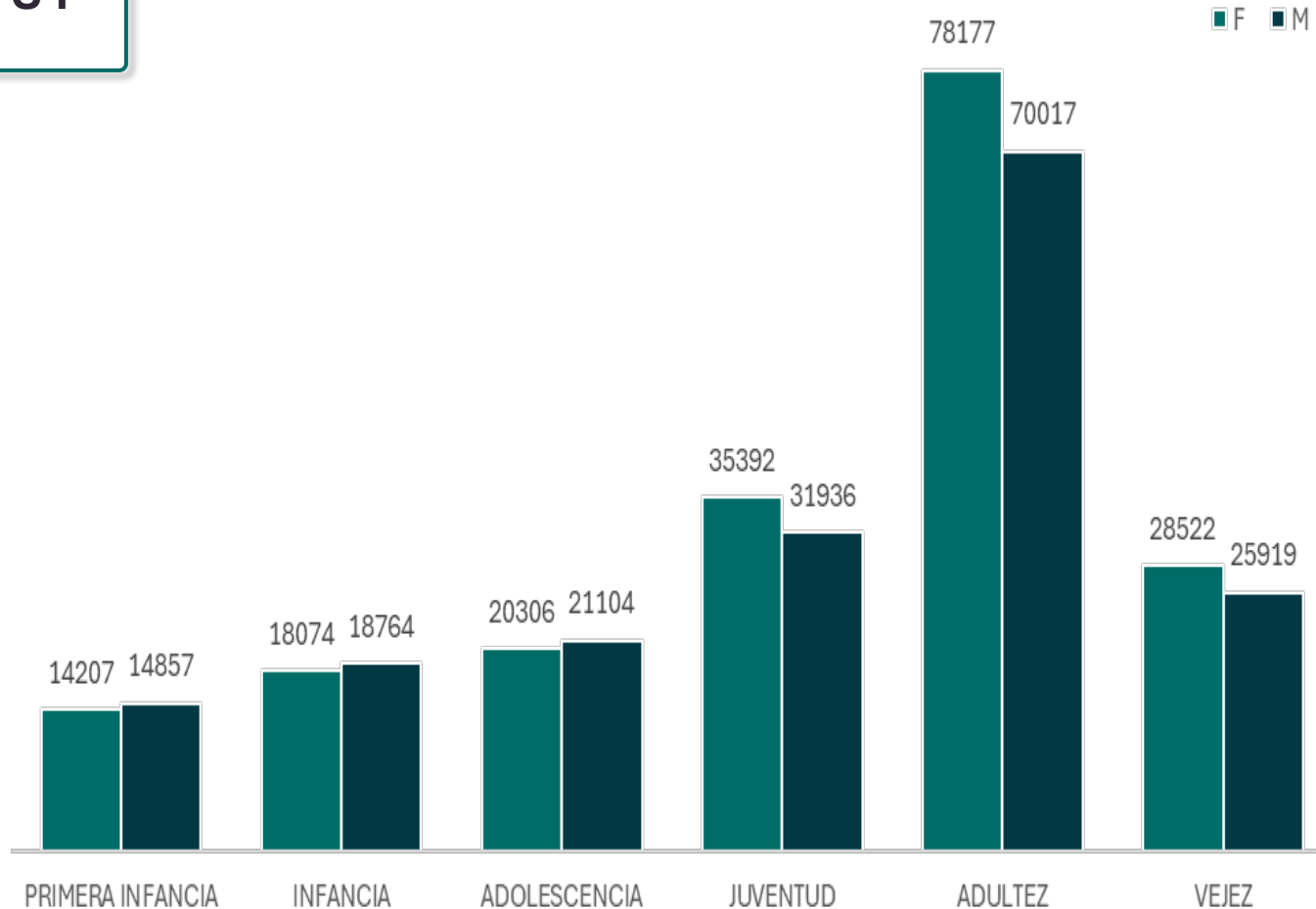
39.28 %



Vejez

54441

14.43 %



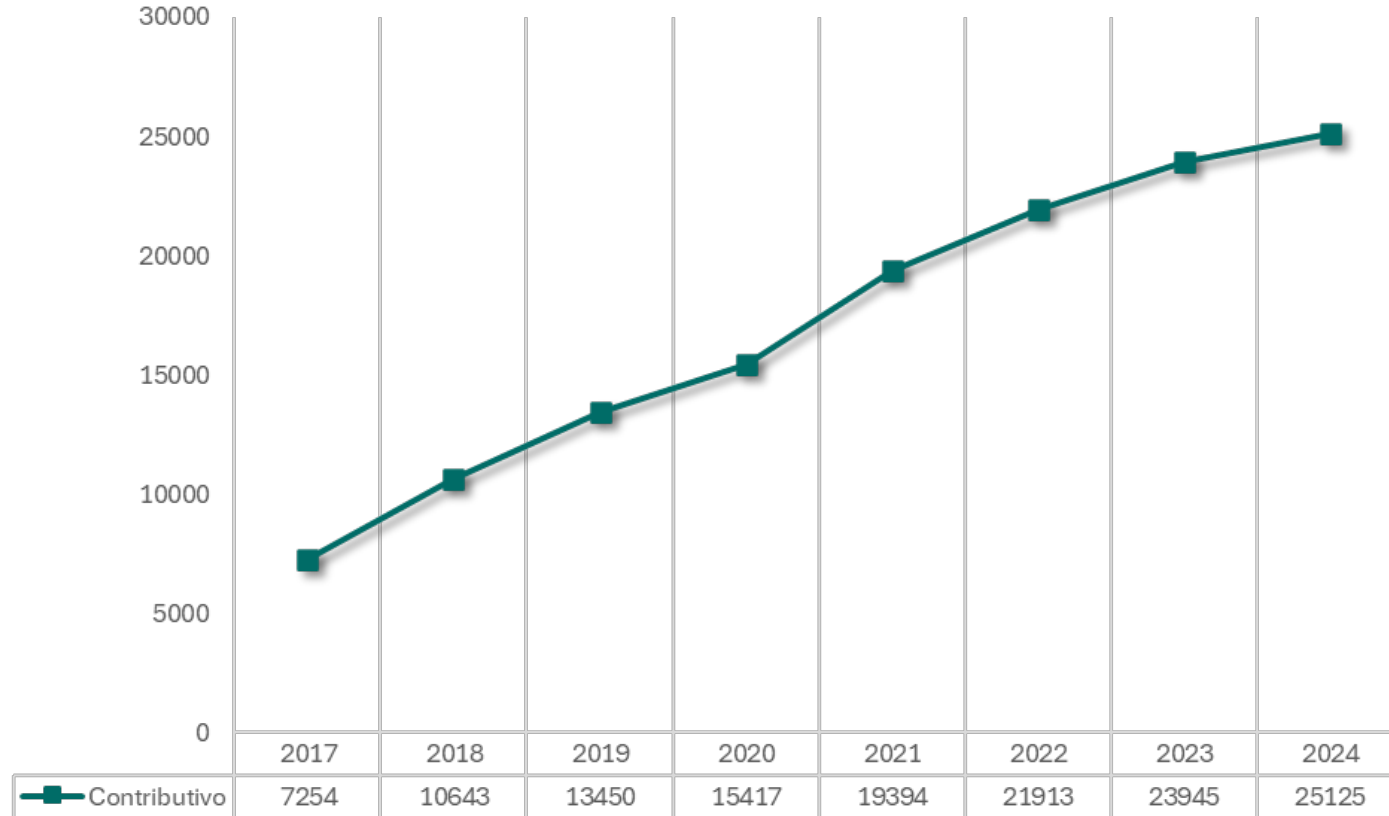
Fuente: BDU – 30 de septiembre de 2024, estados AC, PL, SM



**Régimen Contributivo
Mallamas EPS-I
III Trimestre 2024**



Tendencia Poblacional 2017 -2024 Régimen Contributivo



La información correspondiente a los años 2017 a 2023 está actualizada al 31 de diciembre de cada año. En el caso del año 2024, la fecha de corte es el 30 de septiembre de 2024.

Fuente: BDUA – 30 de septiembre de 2024, estados AC, PL, SM





Régimen Contributivo – Mallamas EPS I

Población



Afiliados en el Régimen Contributivo a Mallamas EPS I

24314

Fuente: BDUA – 30 de septiembre de 2024, estados AC, PL, SM

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

5981

24.60 %

Urbano
Centro Poblado

2511

10.33 %



Rural
Dispersa

6114

25.15 %

Rural
Resto Rural

9708

39.93 %

Etnia



Indígenas

16552

68.08 %



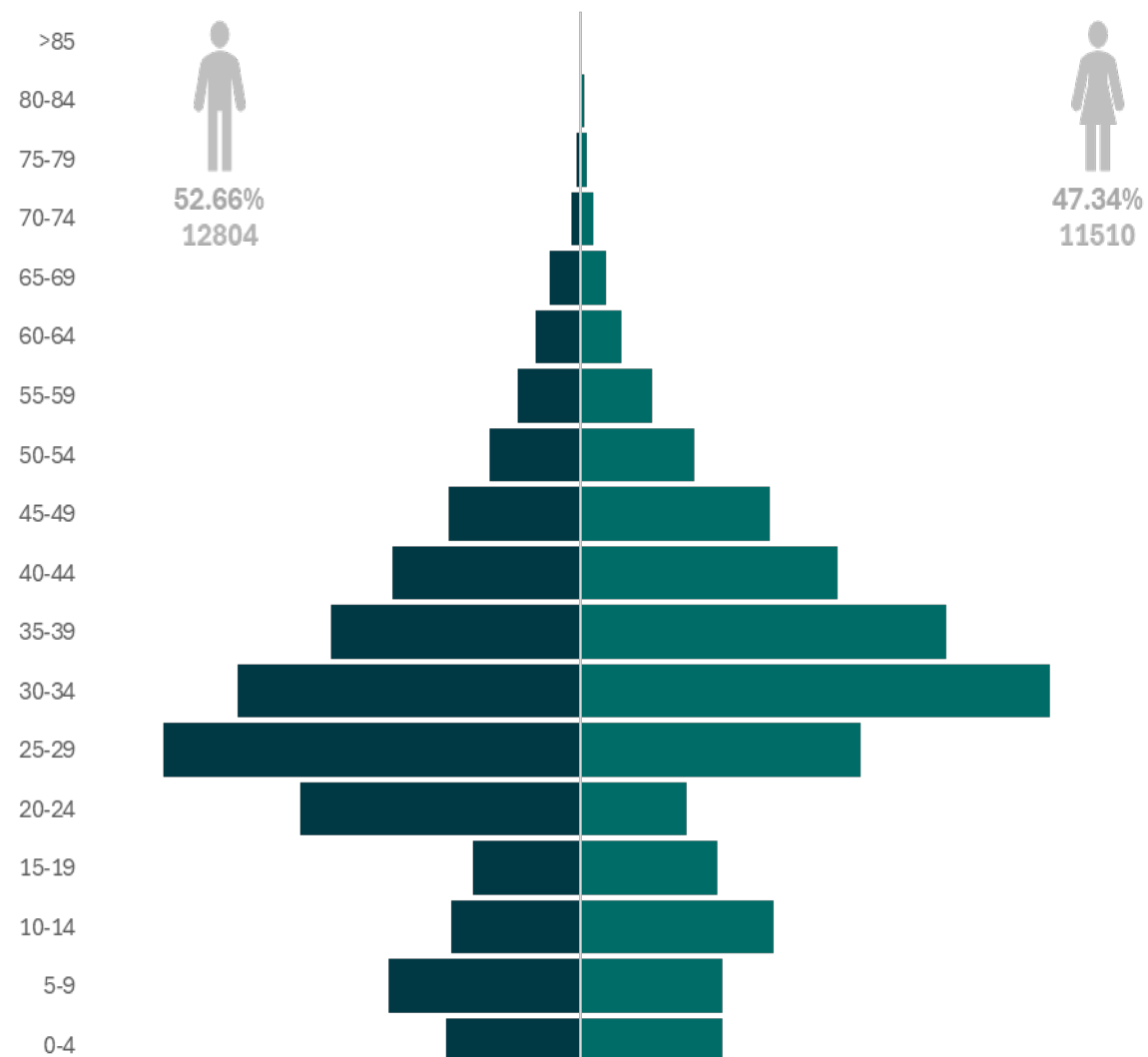
No Indígenas

7762

31.92 %

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Contributivo

Grupo Etáreo	F	M
0-4	676	713
5-9	922	1016
10-14	649	684
15-19	505	571
20-24	1335	1481
25-29	2235	2209
30-34	1741	1816
35-39	1223	1320
40-44	903	998
45-49	539	698
50-54	340	484
55-59	193	335
60-64	122	240
65-69	61	163
70-74	32	48
75-79	19	22
80-84	7	3
>85	8	3
Total general	11510	12804

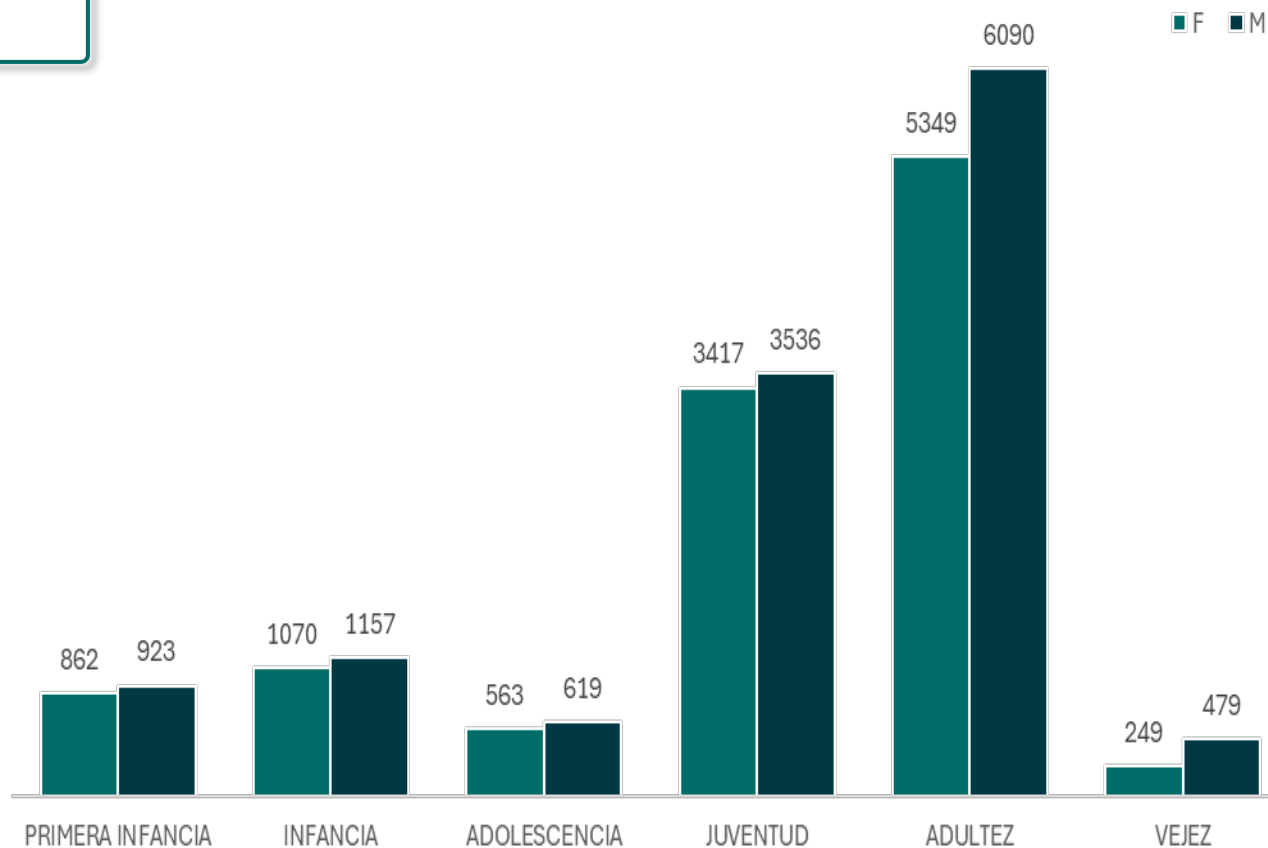
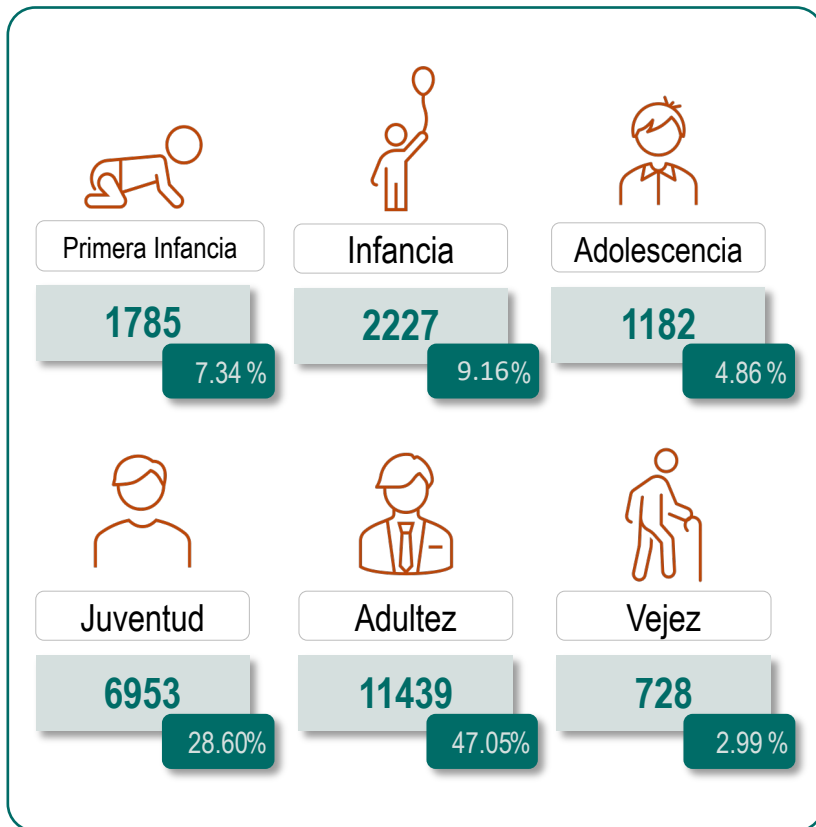


Fuente: BDUА – 30 de septiembre de 2024, estados AC, PL, SM



Régimen Contributivo – Mallamas EPS I

Afiliados por Curso de Vida

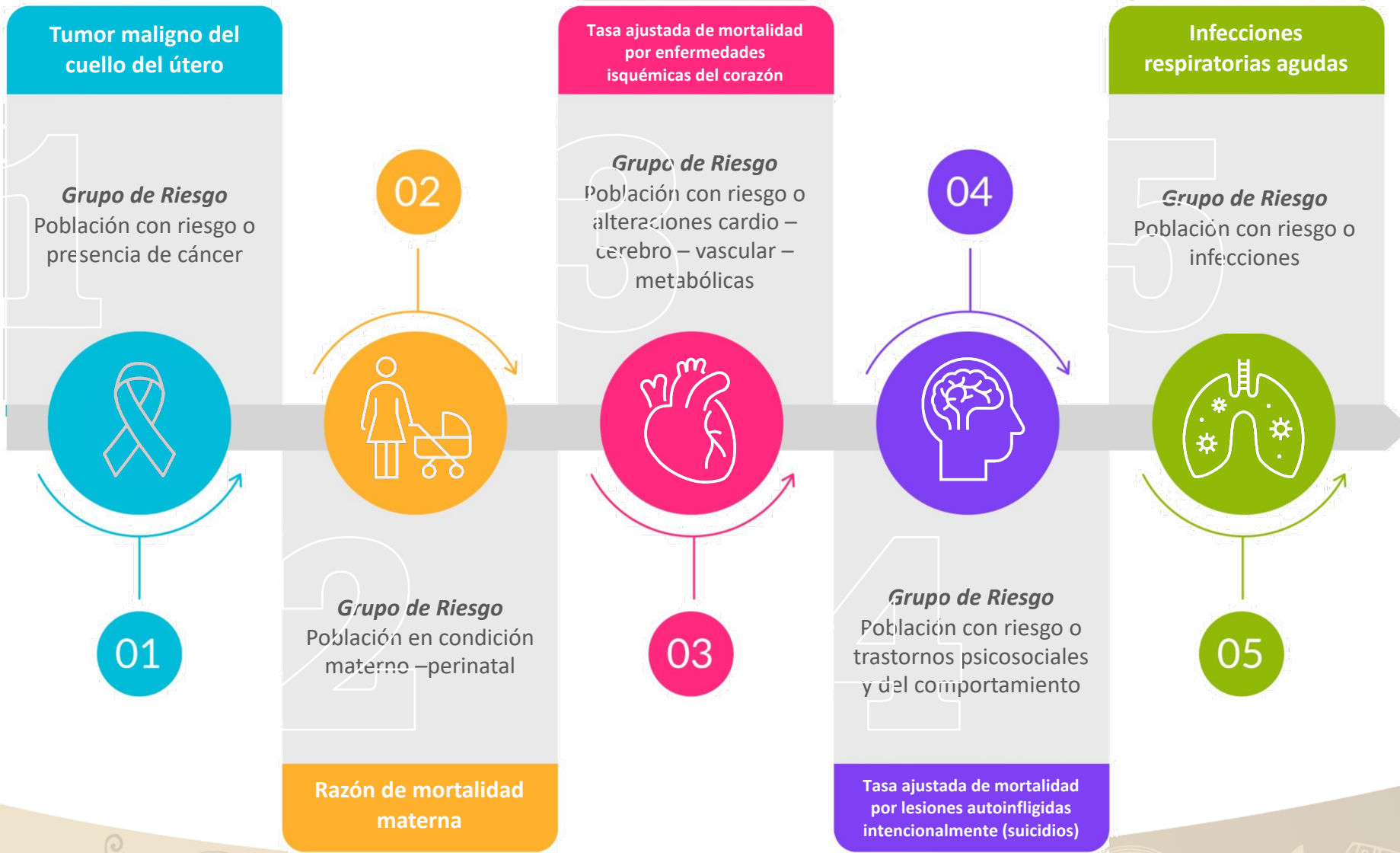


Fuente: BDU – 30 de septiembre de 2024, estados AC, PL, SM



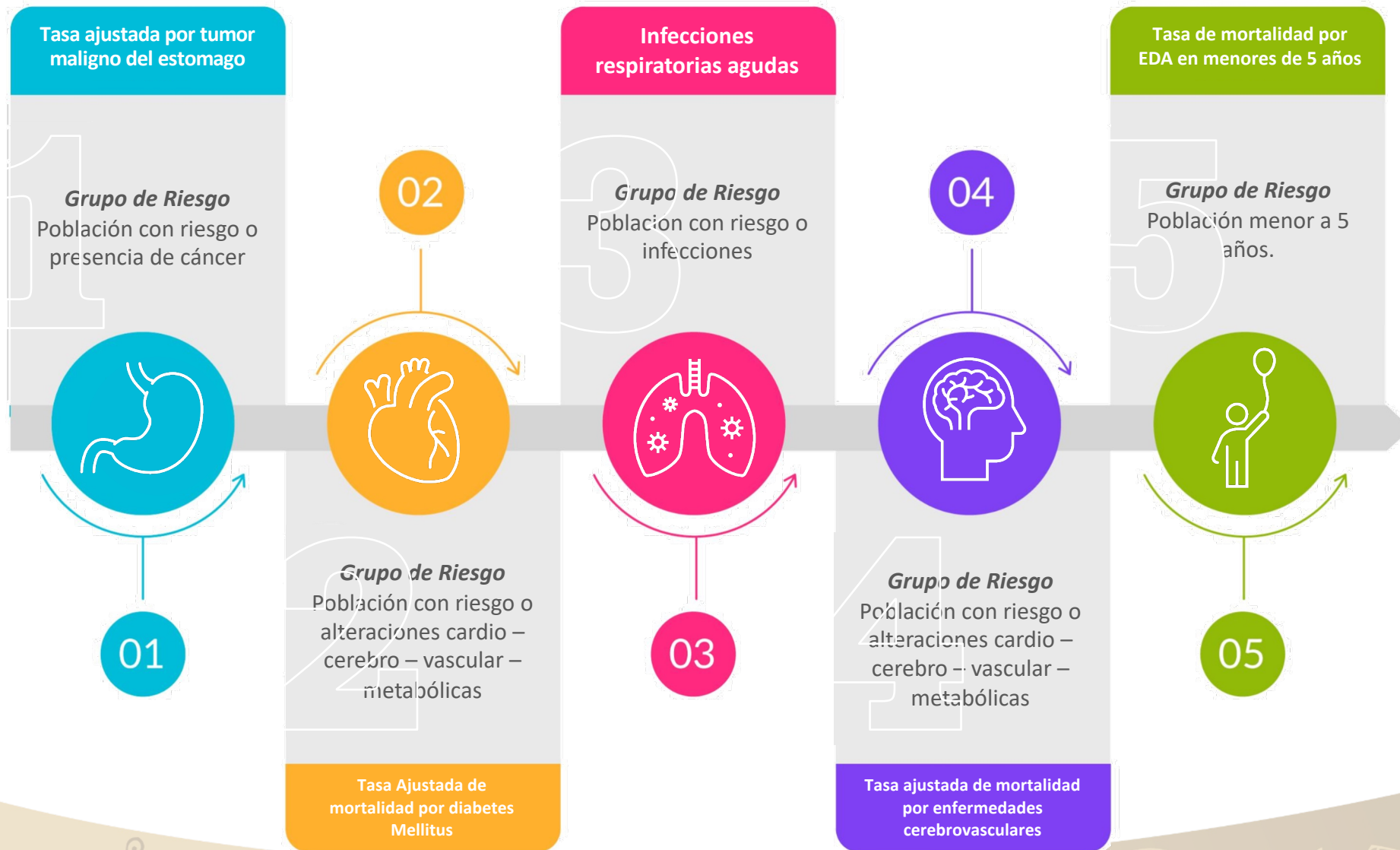
**Priorización
III Trimestre 2024**





Priorización III Trimestre 2024 - Régimen Subsidiado

Fuente: Ejercicio de Caracterización EAPB-2023



Priorización III Trimestre 2024 - Régimen Contributivo

Fuente: Ejercicio de Caracterización EAPB-2023

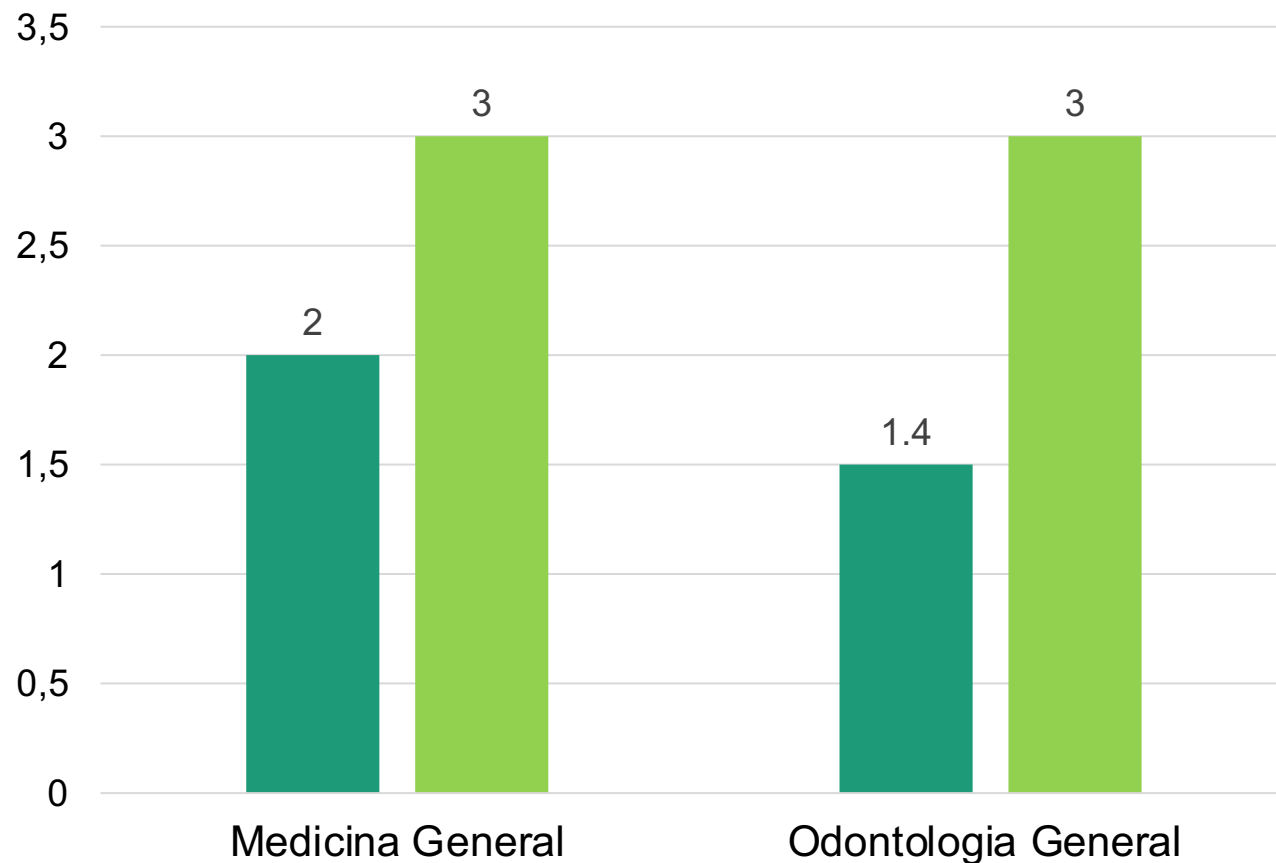
Indicadores Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad



Los siguientes indicadores muestran el comportamiento de la EPS-I Mallamas frente a la oportunidad en la prestación de servicios, para ello se toma los indicadores establecidos en la Resolución 256 de 2016, así como otros que son relevantes para nuestra entidad en el marco del SOGC.



OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS CONSULTAS BAJA COMPLEJIDAD



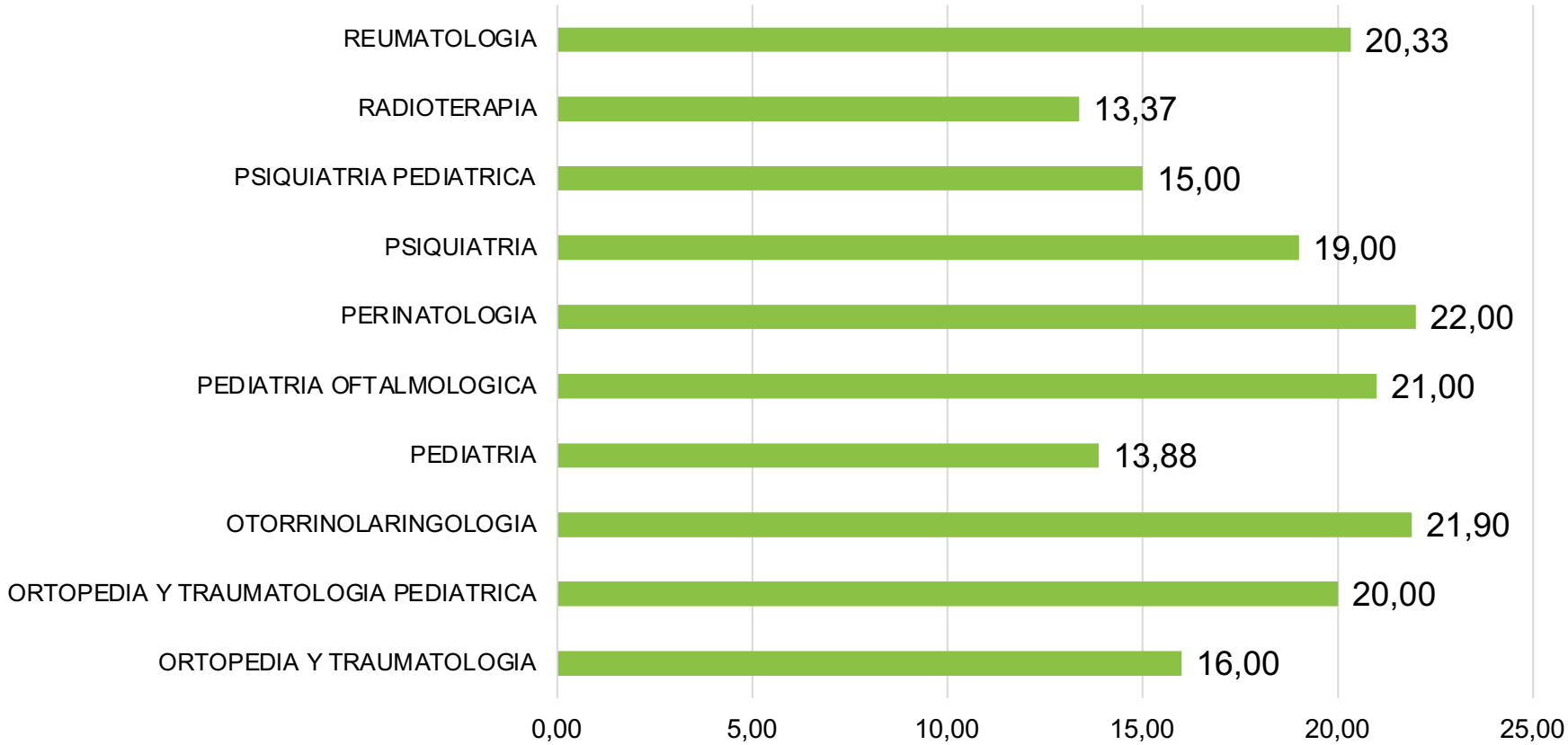
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024

Para este indicador se ha establecido normativamente que se debe garantizar la asignación de cita de consulta de baja complejidad en máximo 3 días, una vez realizado las mediciones se encuentra que Mallamas EPS-I cumple con los tiempos de oportunidad en la asignación de citas por medicina general en 2 días y odontología general en 1.4 días para el tercer trimestre del presente año.



Tiempo de Espera Medicina Especializada

En los gráficos podemos observar los tiempos de espera para la asignación de citas por las diferentes especialidades médicas, para las cuales es importante tener presente que en algunos casos la demanda del servicio supera la oferta de profesionales conllevando a que los días sean más prolongados.



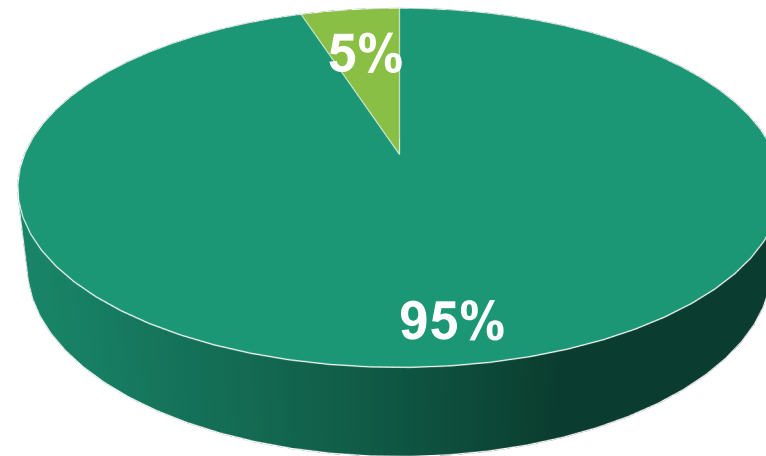
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024



La entrega oportuna de medicamentos conforme a la prescripción médica dada a nuestro afiliado permite que no se afecte la etapa de tratamiento instaurado, es por ello que durante las auditorias de calidad a la red contratada se verifica la disponibilidad del stock de medicamentos de acuerdo al perfil epidemiológico de la población y demanda de servicios, garantizando así su entrega oportuna, una vez realizado el seguimiento encontramos que el 95% se entrega de manera inmediata o en las siguientes 48 horas cuando no hay disponibilidad, tal como lo establece la normatividad vigente.

PORCENTAJE DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS

■ Medicamentos entregados ■ Medicamentos sin entregar

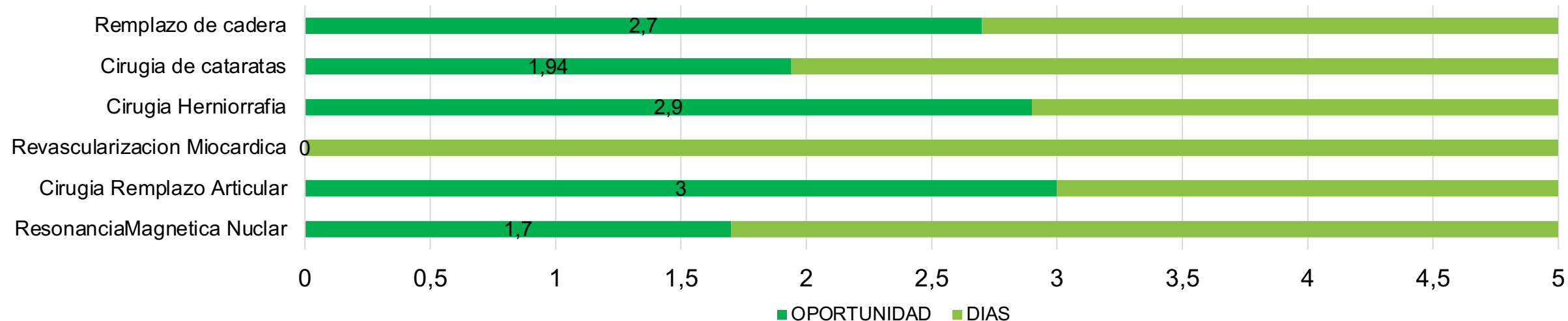


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024



Con respecto a los indicadores de oportunidad en la autorización de acuerdo con lo establecido en la Resolución 256 de 2016 se encuentran los siguientes resultados:

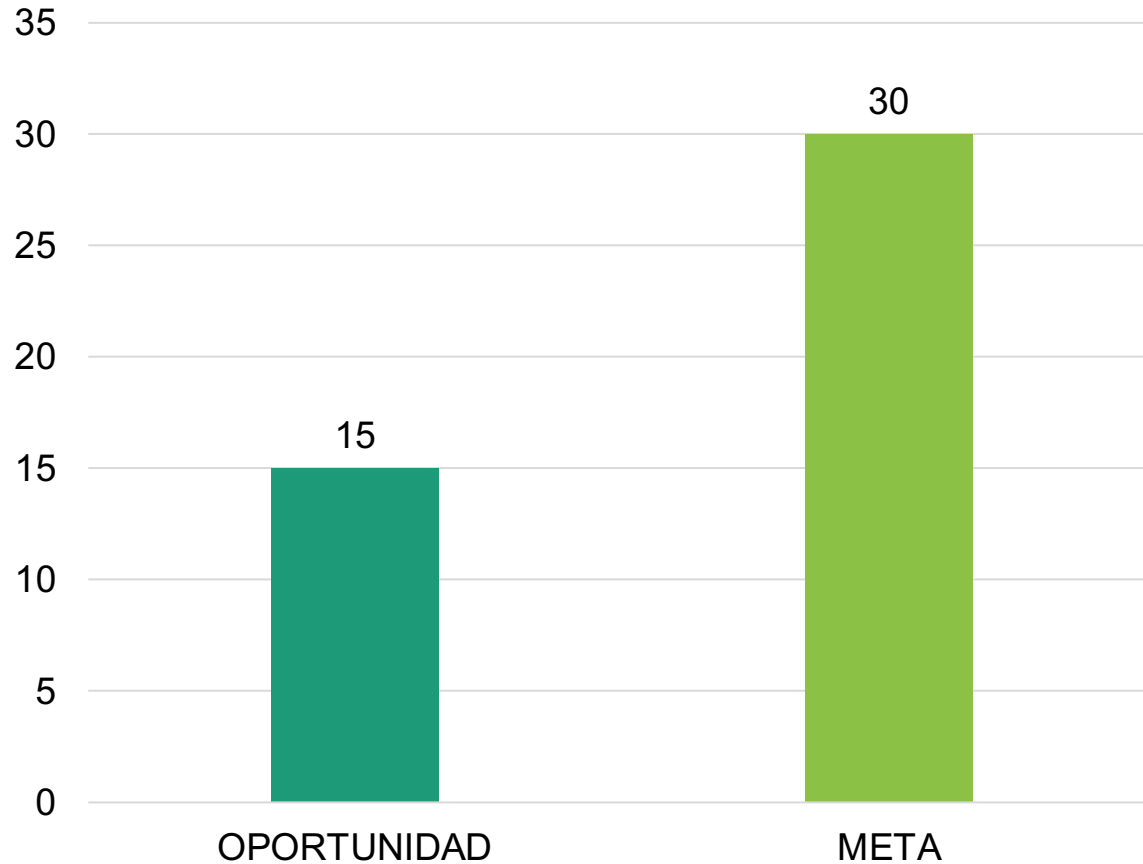
TIEMPO PROMEDIO EN LA ESPERA DE LA AUTORIZACIÓN



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024

MALLAMAS EPS-I realiza seguimiento a los tiempos de autorizaciones en días desde el momento de la radicación en nuestra entidad hasta que efectivamente se genera la autorización para los servicios de revascularización miocárdica, reemplazo de cadera, cirugía Herniorrafía, cirugía de cataratas y resonancia magnética nuclear, encontrando un promedio de respuestas menor a 5 días como lo establece la normatividad vigente, lo cual refleja que durante el tercer trimestre se ha garantizado el acceso a los servicios de salud.

OPORTUNIDAD EN LA REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA

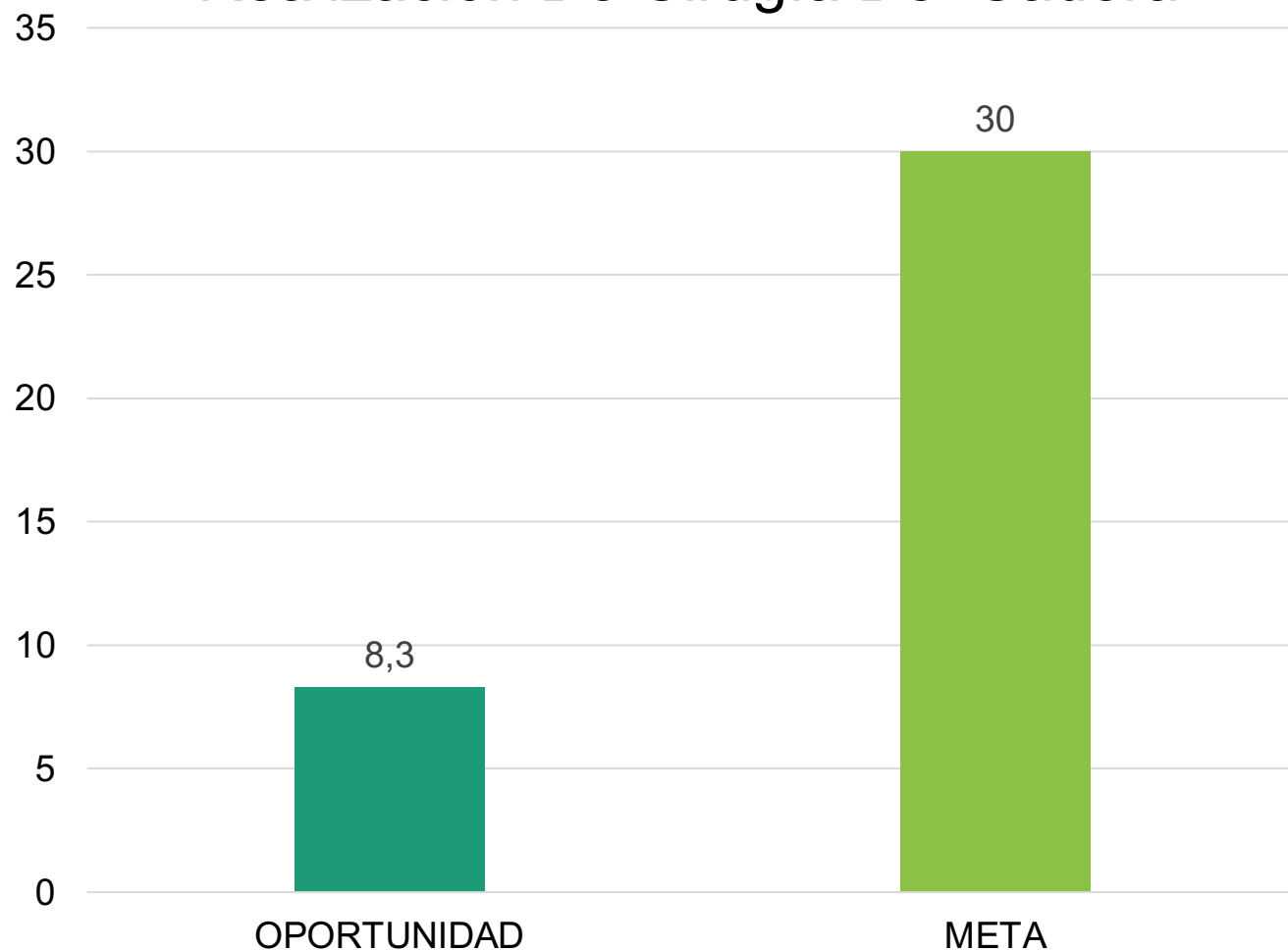


Según las mediciones en el Periodo de evaluación, observamos que EPS-I MALLAMAS garantiza con su red de prestadores en 15 días la oportunidad en la realización de cirugía programada, así mismo durante el proceso de auditoría de calidad se evalúa los protocolos de valoración prequirúrgica, así como las posibles modificaciones en las fechas previstas para el acto quirúrgico en especial en los pacientes de alto costo puesto que la demora conlleva a complicaciones propias de la patología.

Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024



Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Cadera

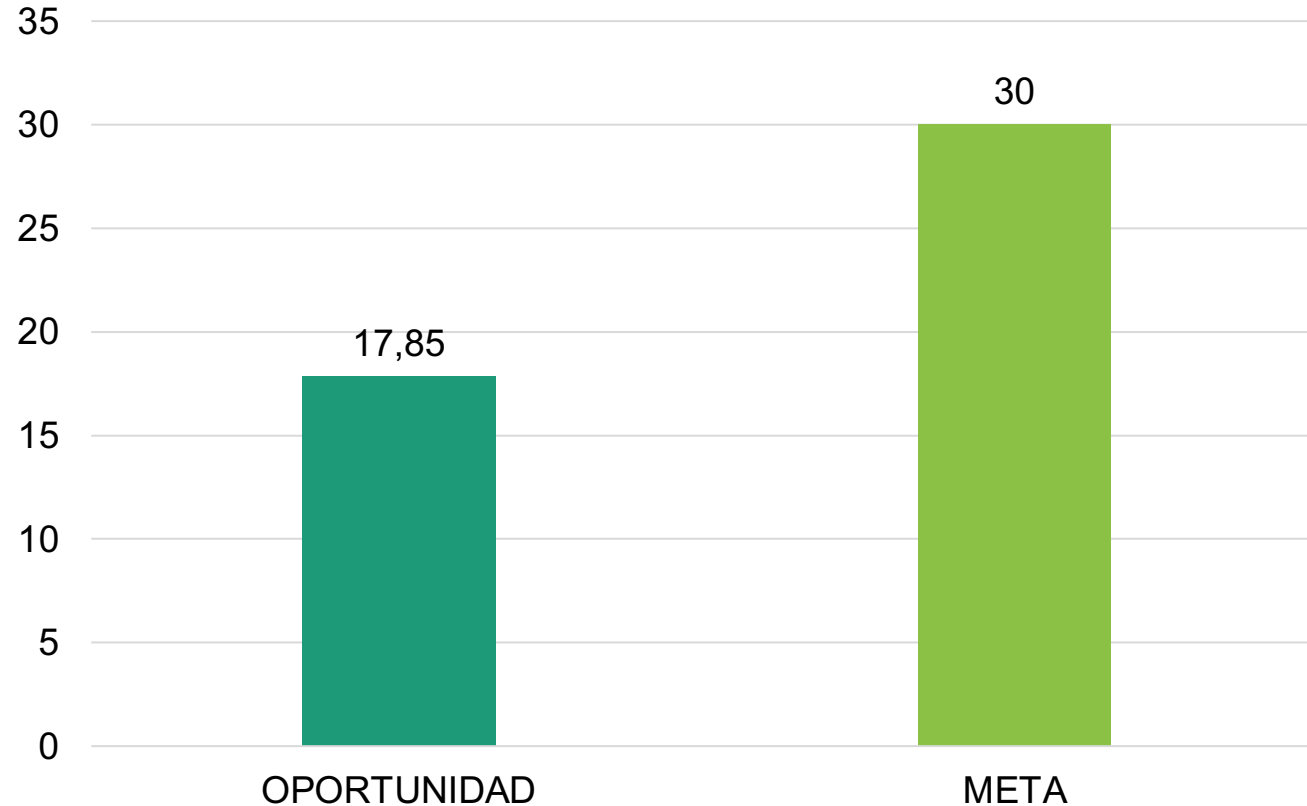


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024

El indicador de oportunidad para la realización de cirugía de Cadera se encuentra en 8.3 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, por lo que se continuará con el monitoreo al cumplimiento de este indicador por medio de visitas de auditoría de calidad a la red contratada de acuerdo con la programación establecida por la EPS-I MALLAMAS.



Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Cataratas

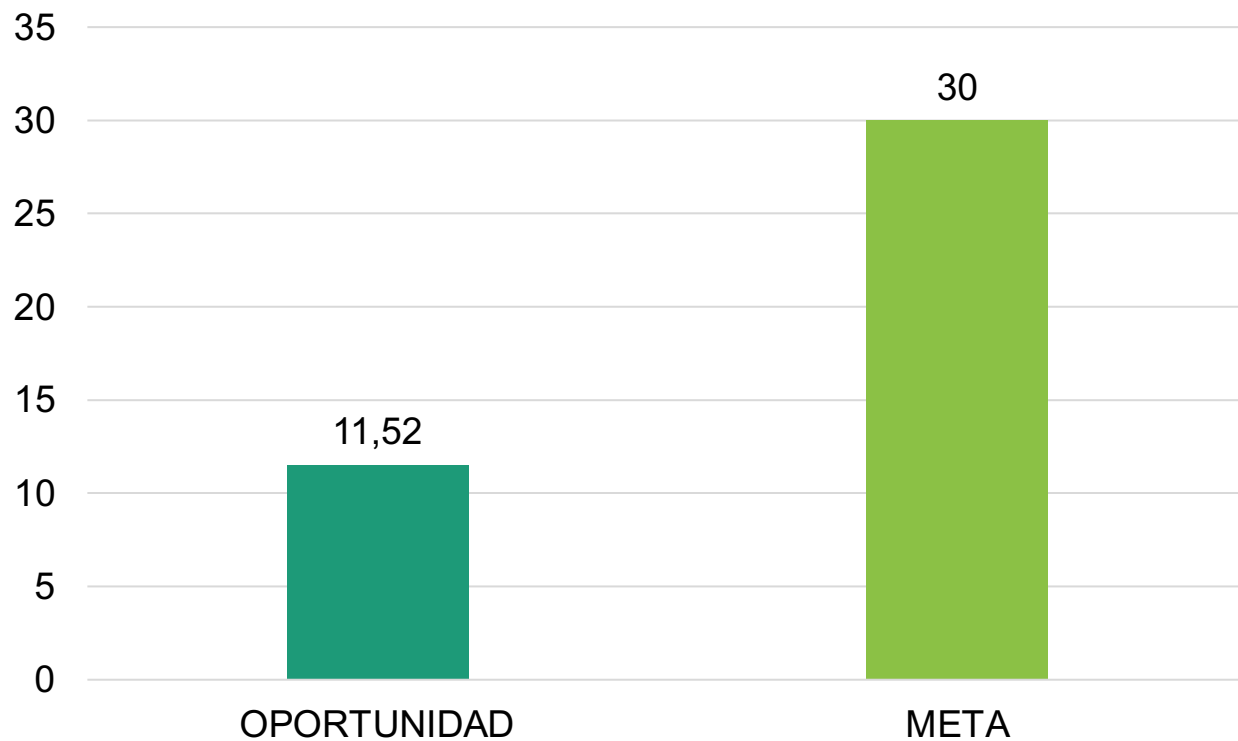


El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Cataratas se encuentra en 17.85 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el tercer trimestre del 2024.

Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024



Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Herniorrafía

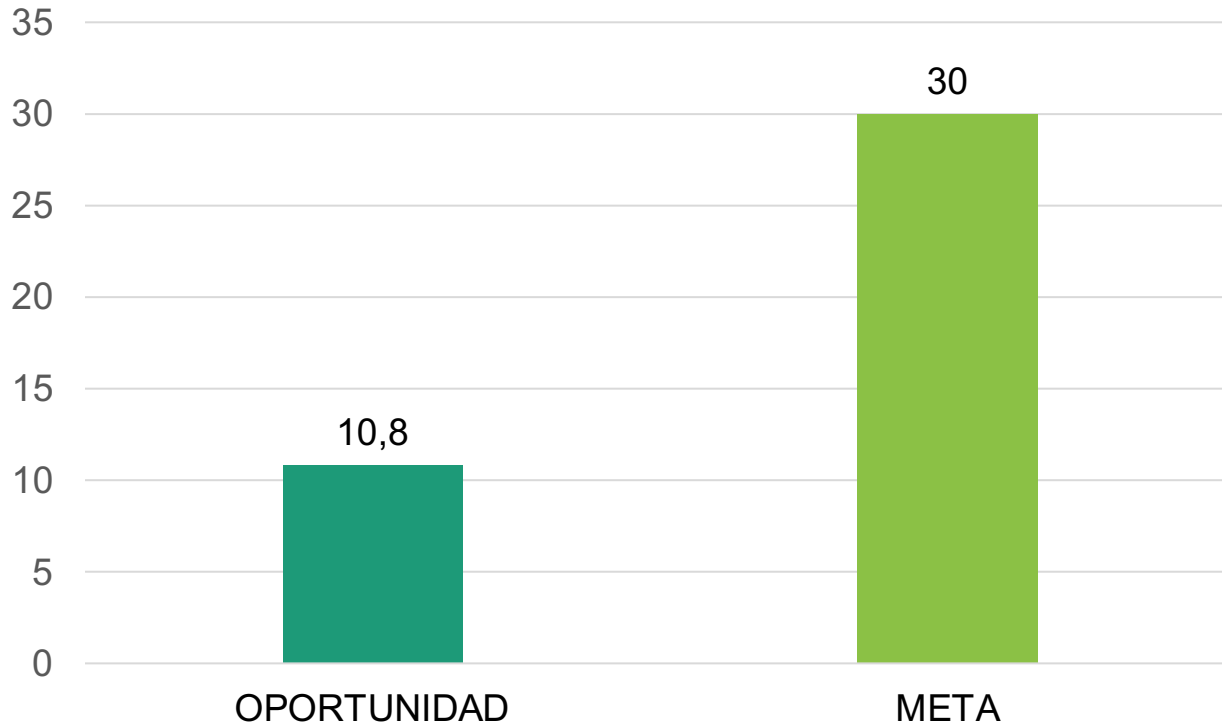


El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Herniorrafía se encuentra en 11.52 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el tercer trimestre del 2024

Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024



Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía Miocárdica

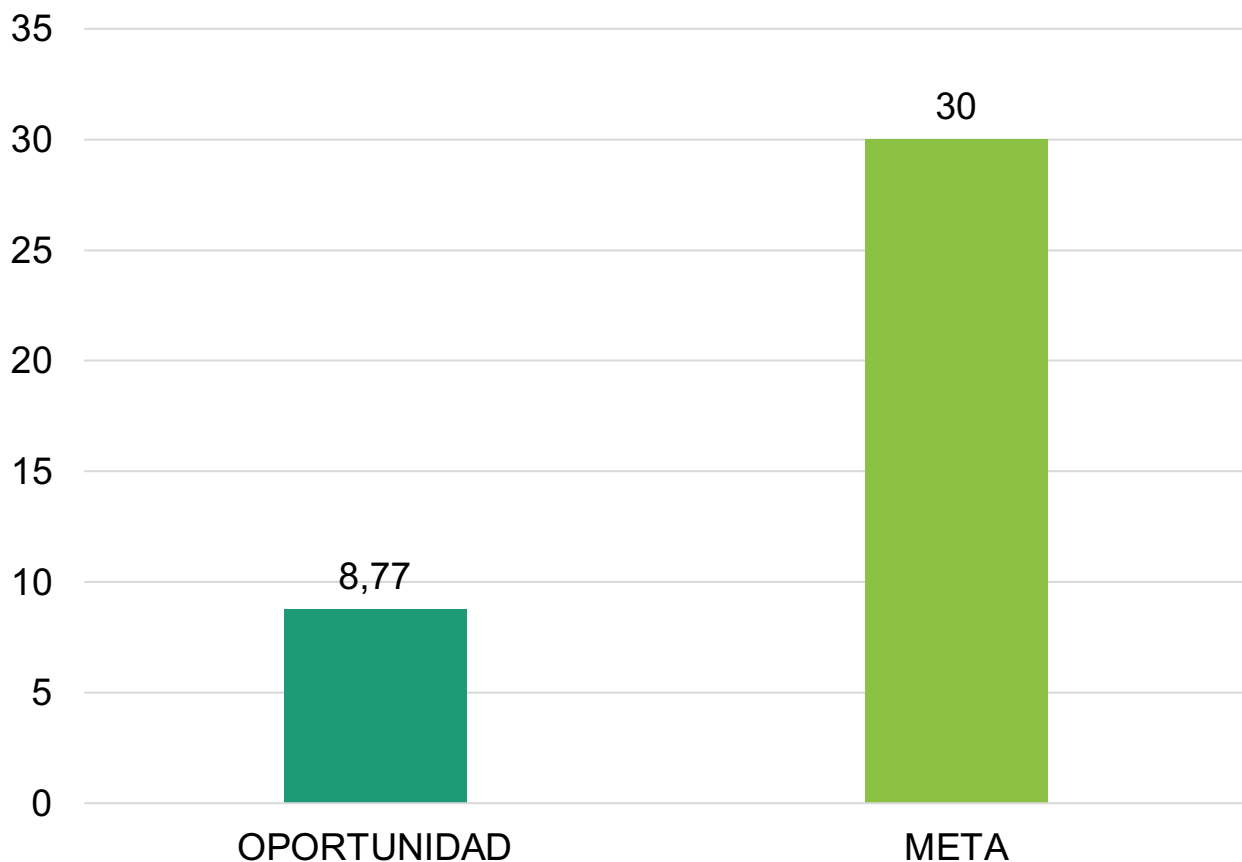


El indicador oportunidad en la realización de Cirugía Miocárdica se encuentra en 10.8 dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el tercer trimestre del 2024

Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024



Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Reemplazo Articular



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024

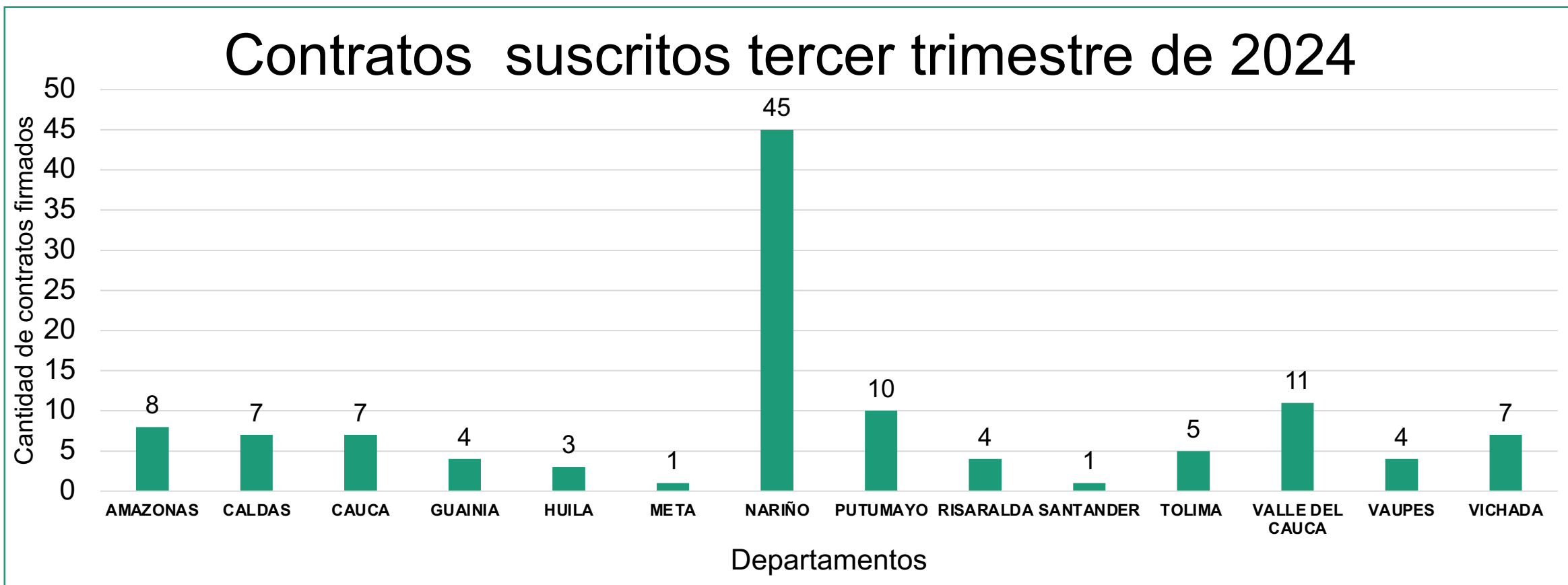
El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Reemplazo Articular se encuentra dentro de los resultados esperados 8.77, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el tercer trimestre del 2024



Contratación de red



Para el tercer trimestre del año 2024, se cuenta con la firma de 117 contratos, distribuidos en los 14 departamentos; tal como se relaciona a continuación.



Fuente: Matriz de contratos 2024- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de septiembre de 2024.



NATURALEZA / ROL DEL PRESTADOR	TOTAL
PRIVADA	52
APOYO TERAPEUTICO REHABILITACION Y TERAPIASA	6
CASA DE PASO	8
CLINICAS Y HOSPITALES	24
IMAGENES DIAGNOSTICAS	4
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	7
TRANSPORTE COMERCIAL FLUVIAL	2
TRANSPORTE TERRESTRE Y FLUVIAL COMERCIAL	1
PUBLICA	65
CLINICAS Y HOSPITALES	57
IPS, HOSPITALES Y CLINICAS	6
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	2
TOTAL	117

Para el tercer trimestre de la vigencia actual, se evidencia que, dentro de los 117 contratos firmados con la red entre prestadores y proveedores de tecnologías en salud, se encuentran 65 contratos suscritos con instituciones de naturaleza pública y 52 con instituciones de naturaleza privada. Así mismo se puede evidenciar que dentro del rol de CLINICAS y HOSPITALES se firmaron 57 contratos con la red pública y 24 con la red privada, para un total de 81.

Fuente:: Matriz de contratos 2024- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de septiembre de 2024.



NATURALEZA / ROL DEL PRESTADOR	DEPARTAMENTOS														TOTAL
	AMAZONAS	CALDAS	CAUCA	GUAINIA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	RISARALDA	SANTANDER	TOLIMA	VALLE	VAUPES	VICHADA	
PRIVADA	4	6	1	4	1	1	17	5	0	1	0	5	3	4	52
APOYO TERAPEUTICO REHABILITACION	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	6
CASA DE PASO	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	8
CLINICAS Y HOSPITALES	4	3	0	2	0	0	10	0	0	0	0	2	0	3	24
IMAGENES DIAGNOSTICAS	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	2	0	7
TRANSPORTE COMERCIAL FLUVIAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
TRANSPORTE TERRESTRE Y FLUVIAL COMERCIAL	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
PUBLICA	4	1	6	0	2	0	28	5	4	0	5	6	1	3	65
CLINICAS Y HOSPITALES	4	1	5	0	2	0	24	5	2	0	4	6	1	3	57
IPS, HOSPITALES Y CLINICAS	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	6
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL	8	7	7	4	3	1	45	10	4	1	5	11	4	7	117

Fuente:: Matriz de contratos 2024- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de septiembre de 2024.

Podemos observar el rol, la naturaleza y el departamento del prestador. Por ejemplo, en Nariño se firmaron en total 45 contratos, de los cuales 17 pertenecen a la red privada y 28 a la red pública; así mismo se observa que, para este mismo departamento, dentro del rol Clínicas y Hospitales se firmaron 10 contratos en la red privada y 24 con la red pública.



MODALIDAD DE PAGO	DEPARTAMENTOS														
	AMAZONAS	CALDAS	CAUCA	GUAINIA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	RISARALDA	SANTANDER	TOLIMA	VALLE	VAUPES	VICHADA	TOTAL
Capitado	2	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	2	9
Evento	6	7	7	4	3	1	41	9	4	1	5	11	4	3	106
Paquete Integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
TOTAL	8	7	7	4	3	1	45	10	4	1	5	11	4	7	117

Fuente:: Matriz de contratos 2024- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de septiembre de 2024.

En la gráfica anterior se detallada la cantidad de contratos firmados por departamento, teniendo en cuenta la modalidad de pago. Como se puede evidenciar, de los 117 contratos firmados, se encuentran 106 bajo la modalidad de pago Evento, 9 por modalidad de pago Cápita y 2 por Paquete Integral.



Afiliados y novedades



Comportamiento Poblacional Régimen Subsidiado



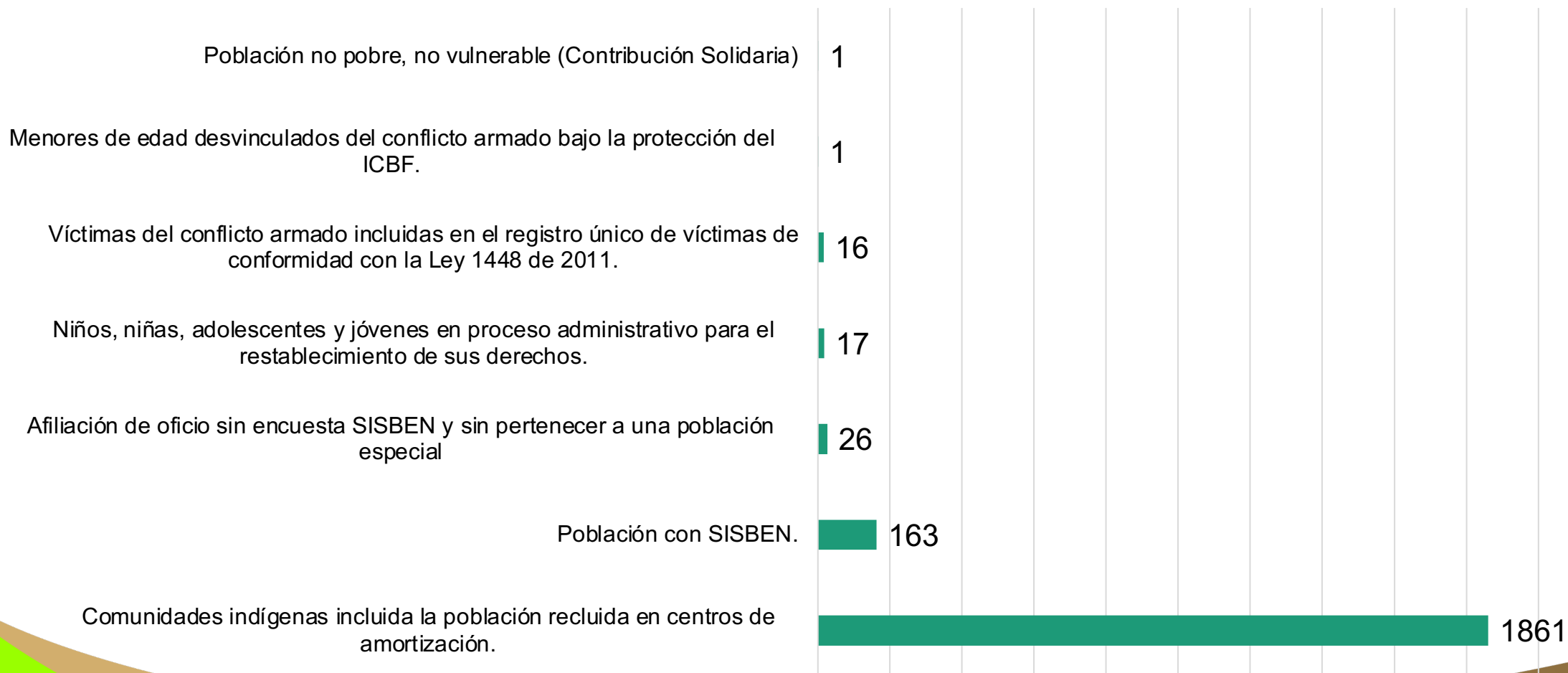
Nuevos Ingresos de forma Individual



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



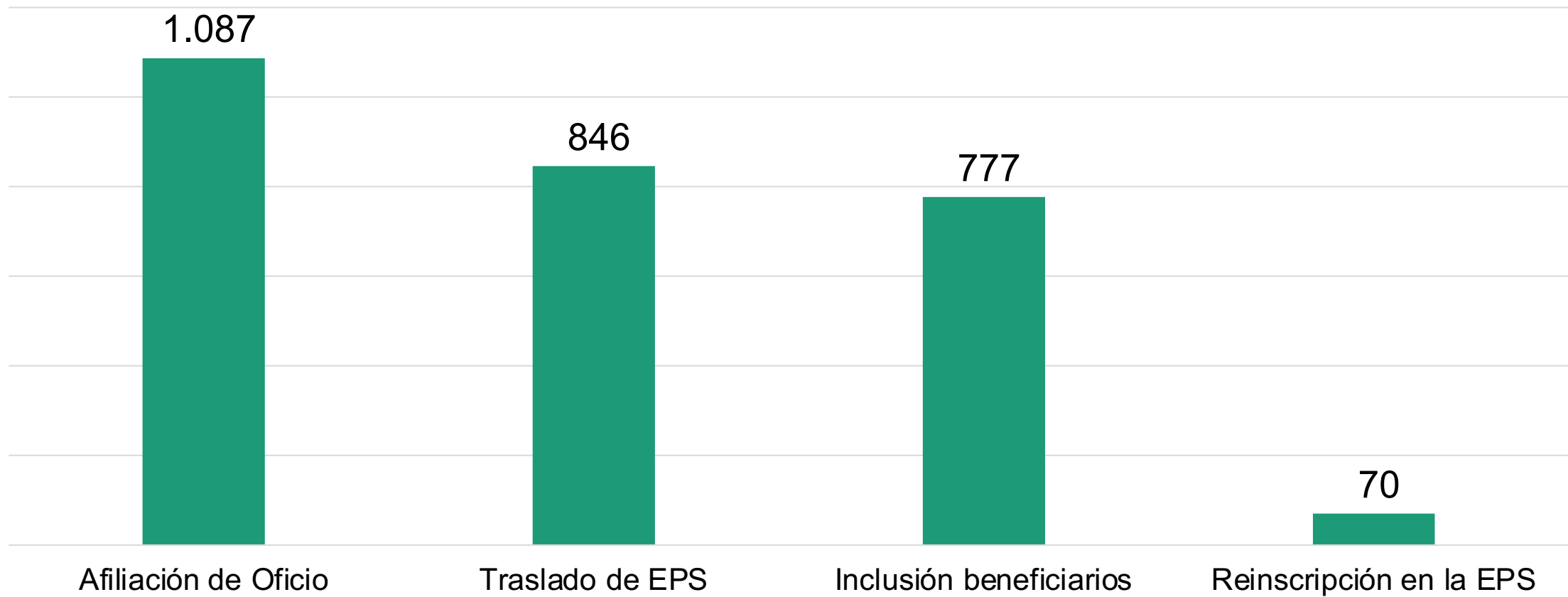
Ingresos Por Tipo de Población



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



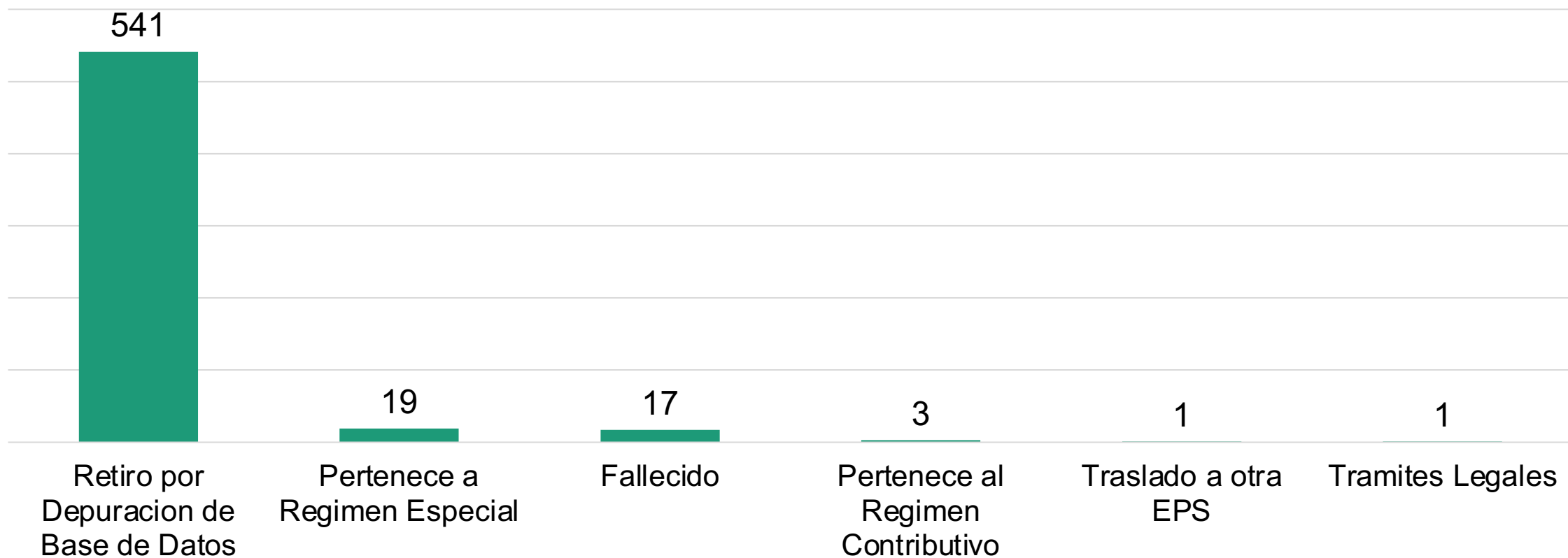
Ingresos SAT



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



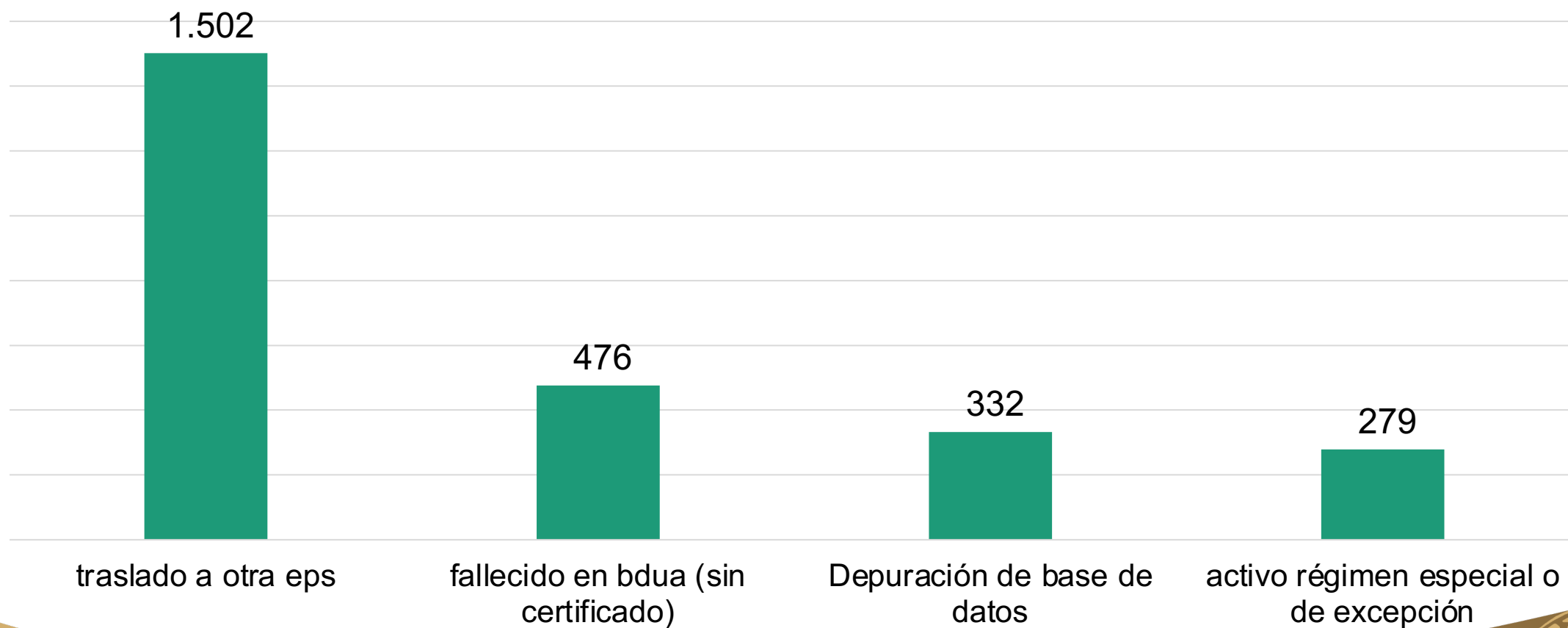
Retiros de forma Individual (por formulario)



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



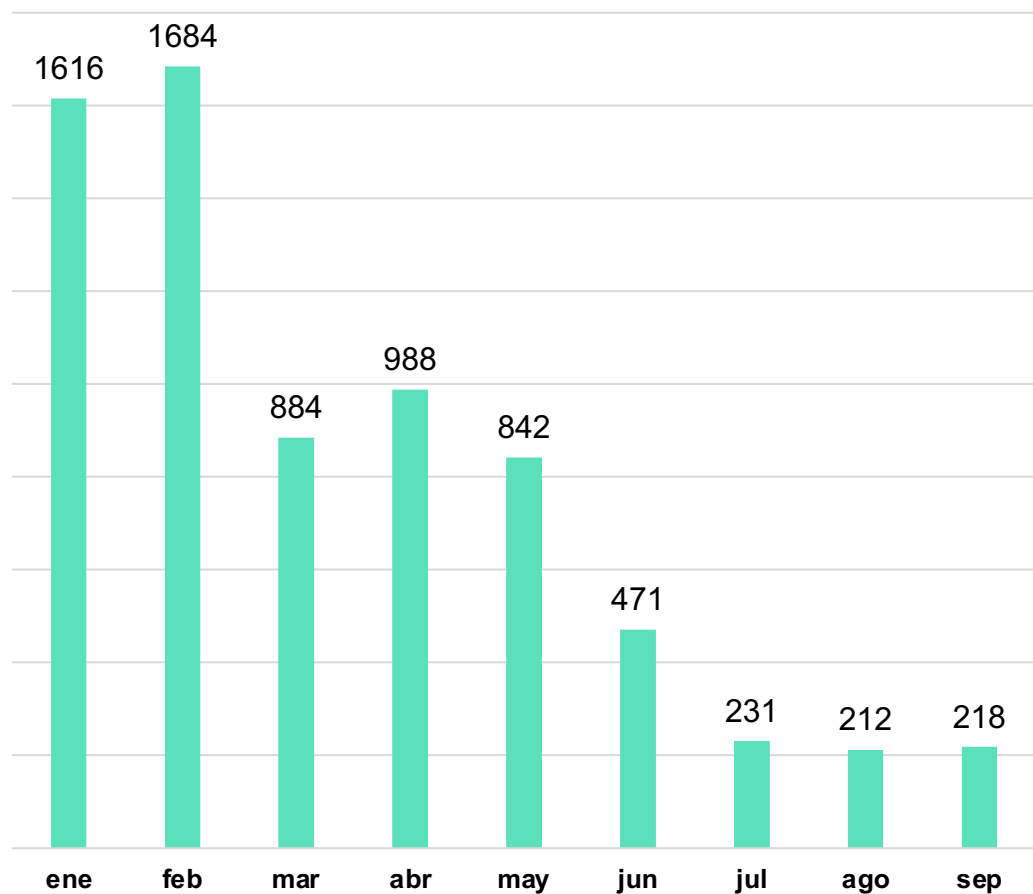
Retiros de forma masiva



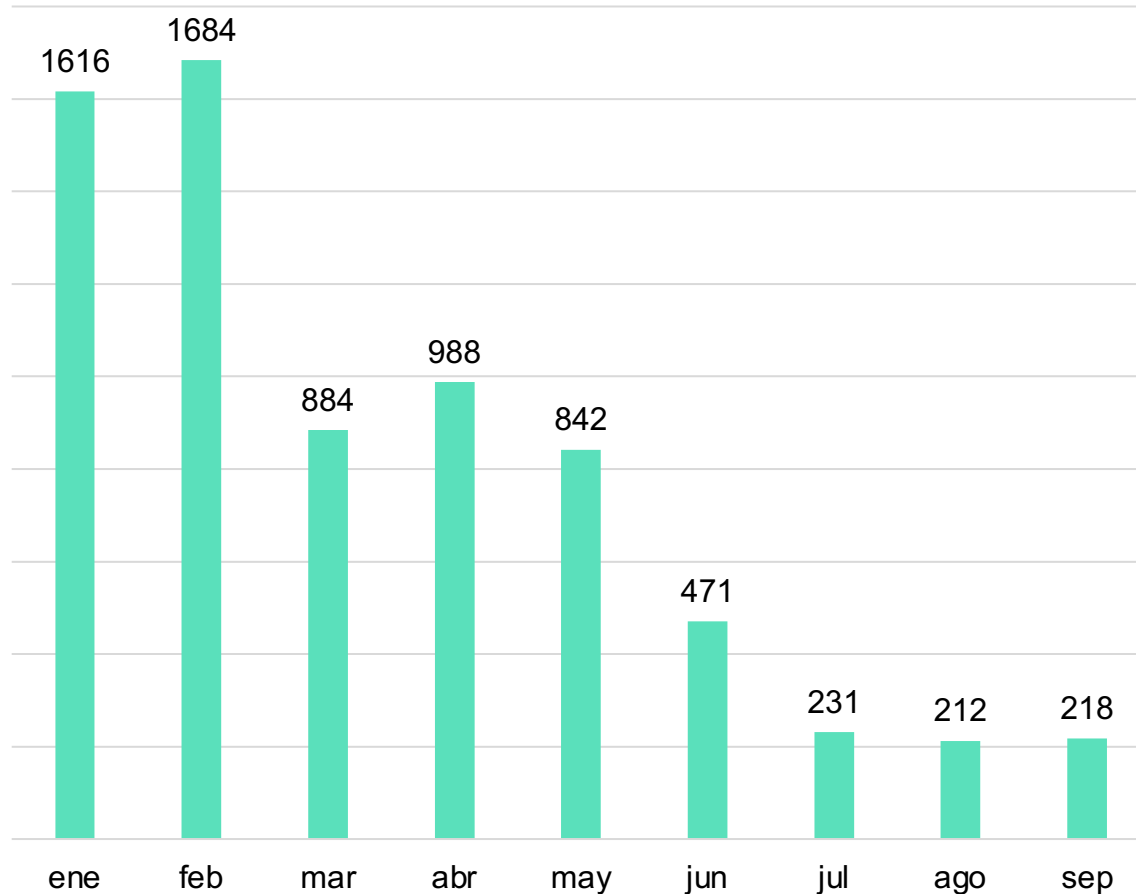
Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



Número de Portabilidades



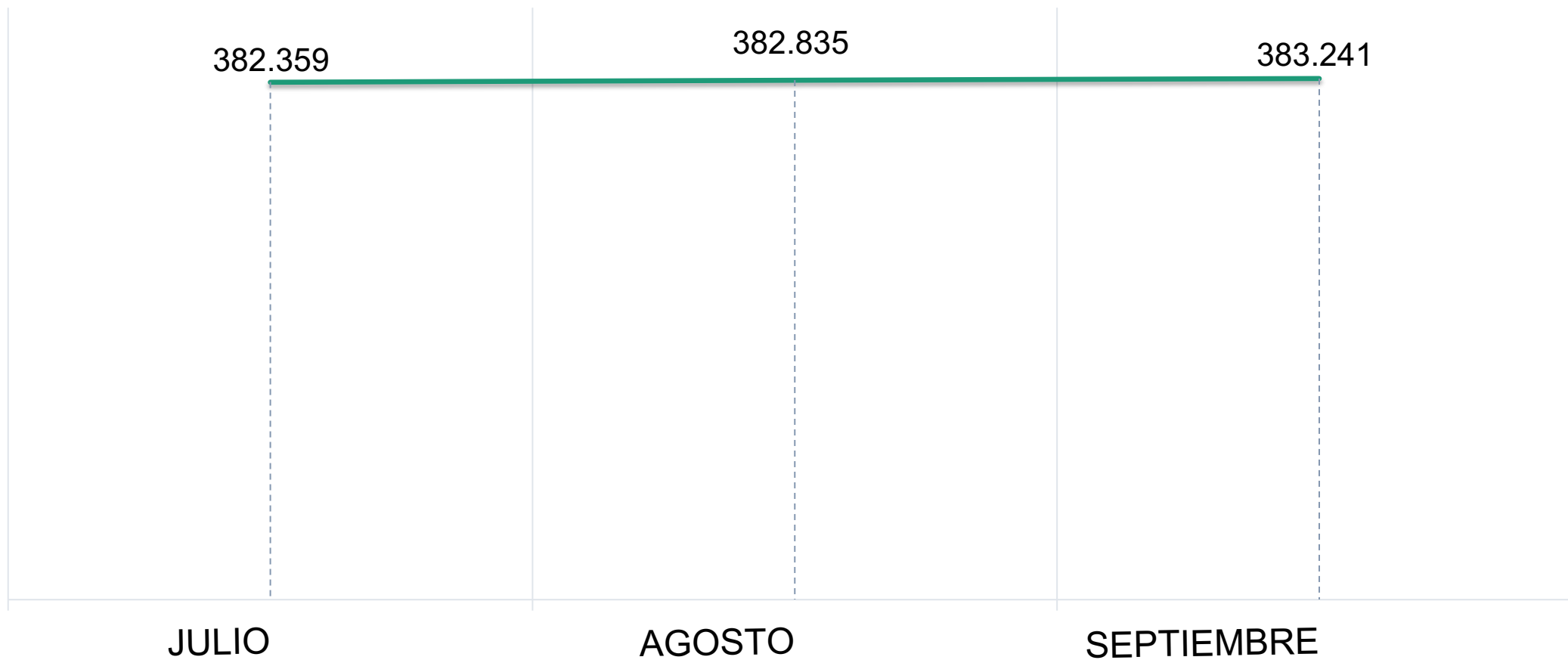
Municipios con mayor Portabilidades



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



COMPORTAMIENTO AFILIADOS MALLAMAS EPSI Vigencia 2024



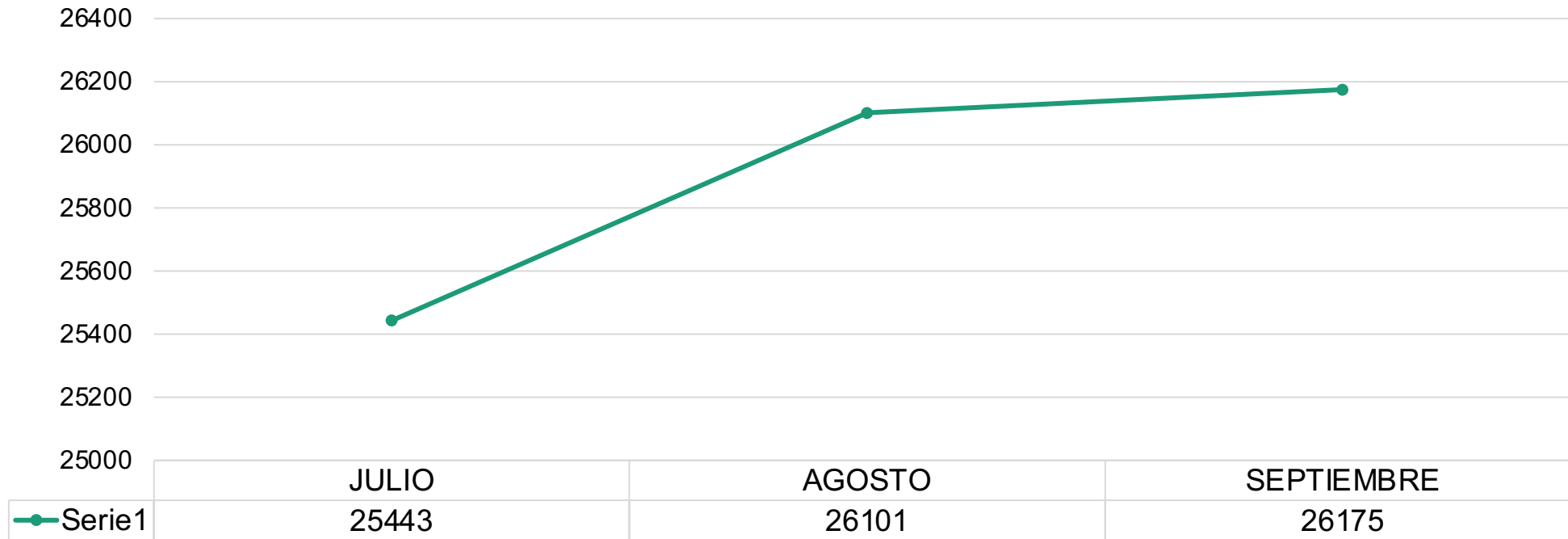
Fuente: BDU A 31-12-2023 - ADRES



Comportamiento Poblacional Régimen Contributivo



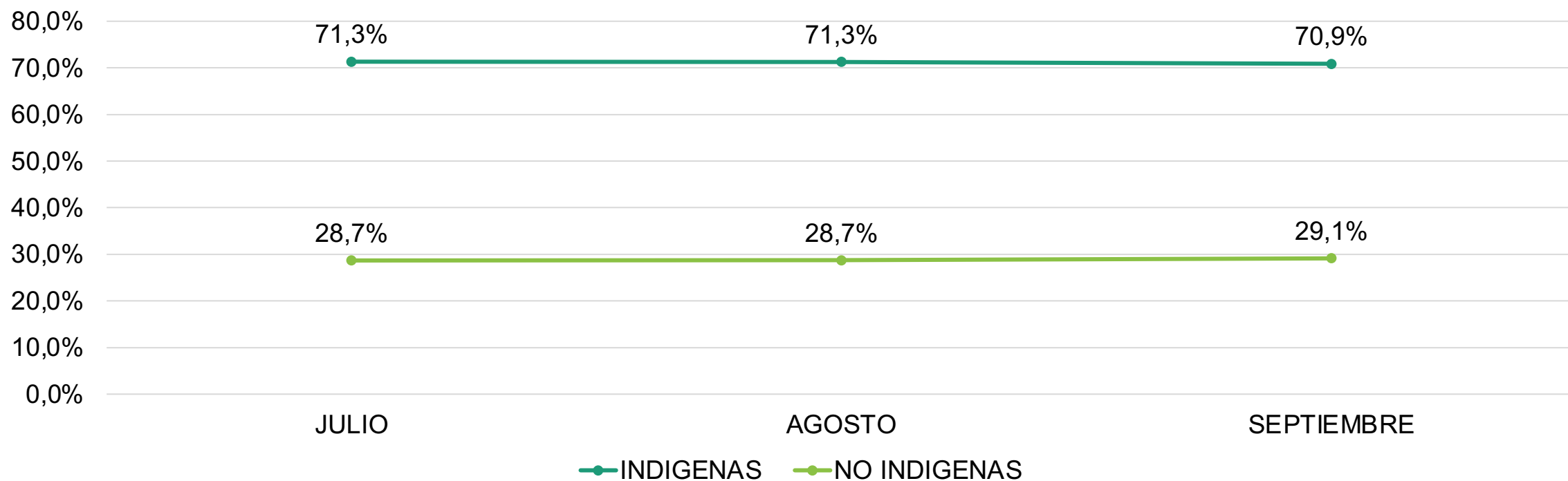
AFILIADOS ACTIVOS EN BDU A REGIMEN CONTRIBUTIVO III TRIMESTRE 2024



Fuente: BD BDU A corte Julio, agosto y septiembre estado AC-PL



PORCENTAJE AFILIADOS POR GRUPO POBLACIONAL REGIMEN CONTRIBUTIVO III TRIMESTRE 2024



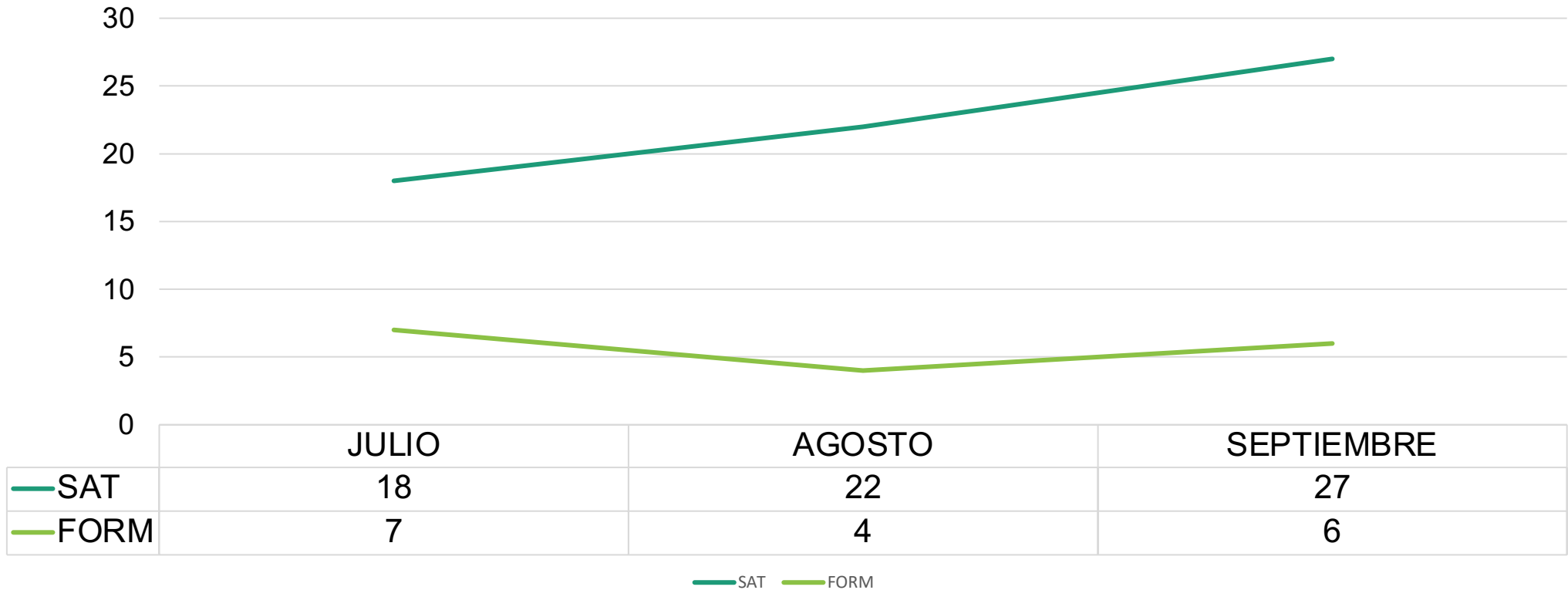
Fuente: BD BDUA corte Julio, agosto y septiembre estado AC-PL



NUEVAS AFILIACIONES

REGIMEN CONTRIBUTIVO

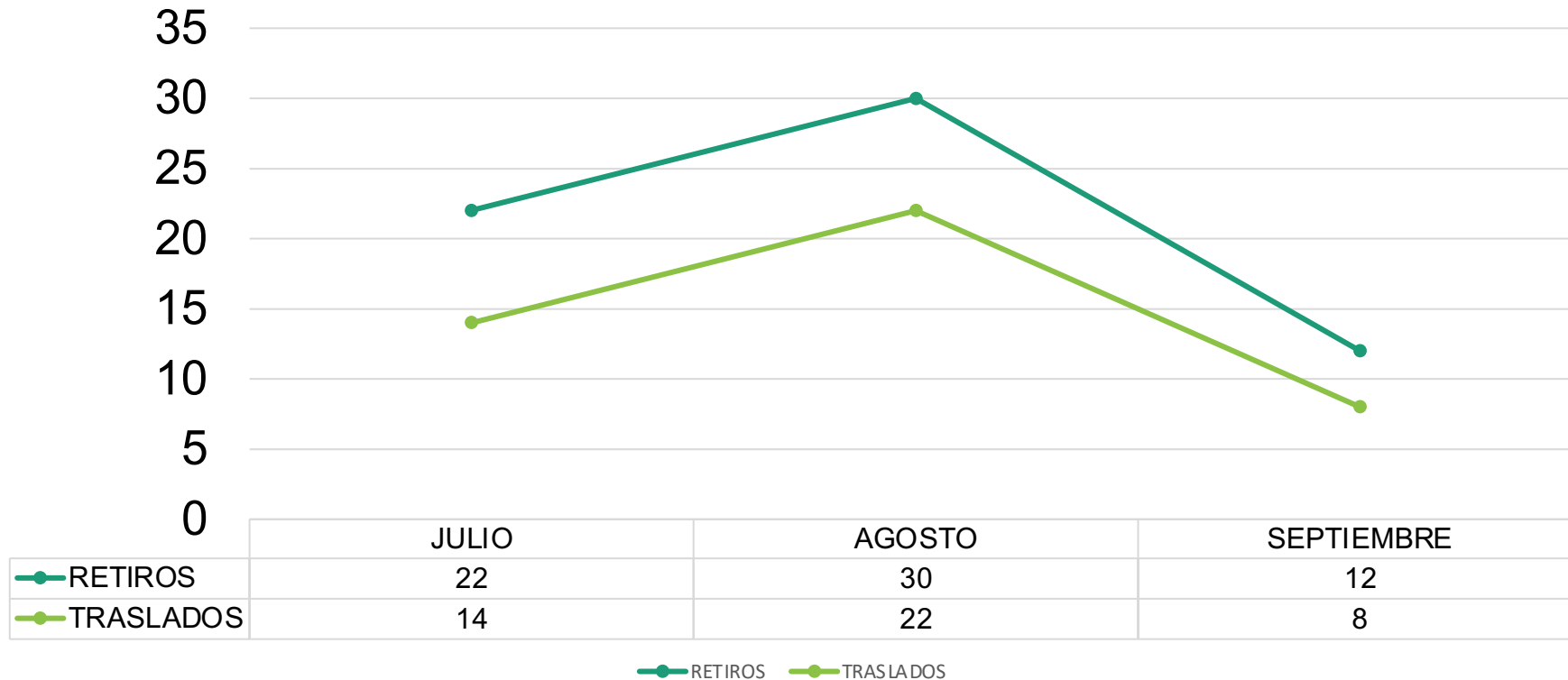
III TRIMESTRE 2024



Fuente: Sistema de información SIRIS y archivos SAT.



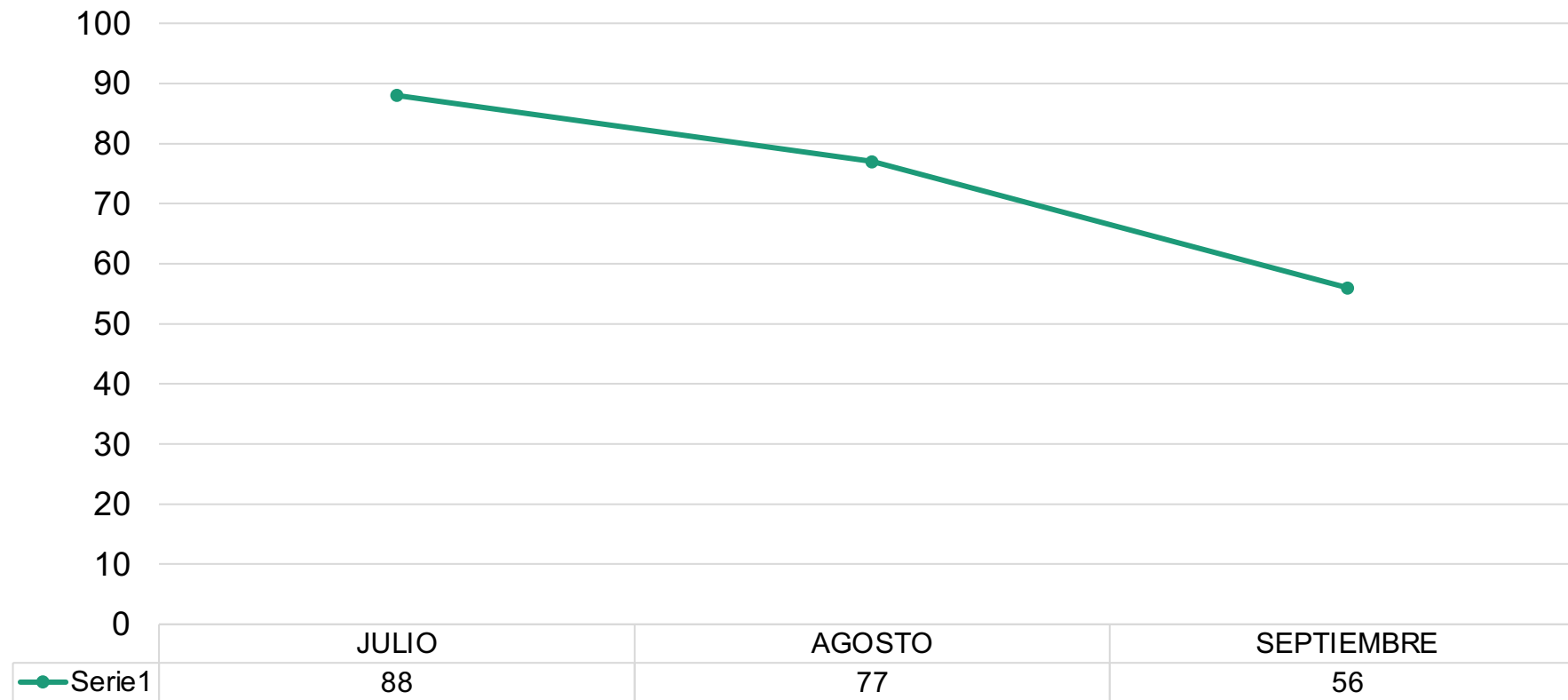
RETIROS Y TRASLADOS REGIMEN CONTRIBUTIVO III TRIMESTRE 2024



Fuente: Sistema de información SIRIS y archivos SAT.



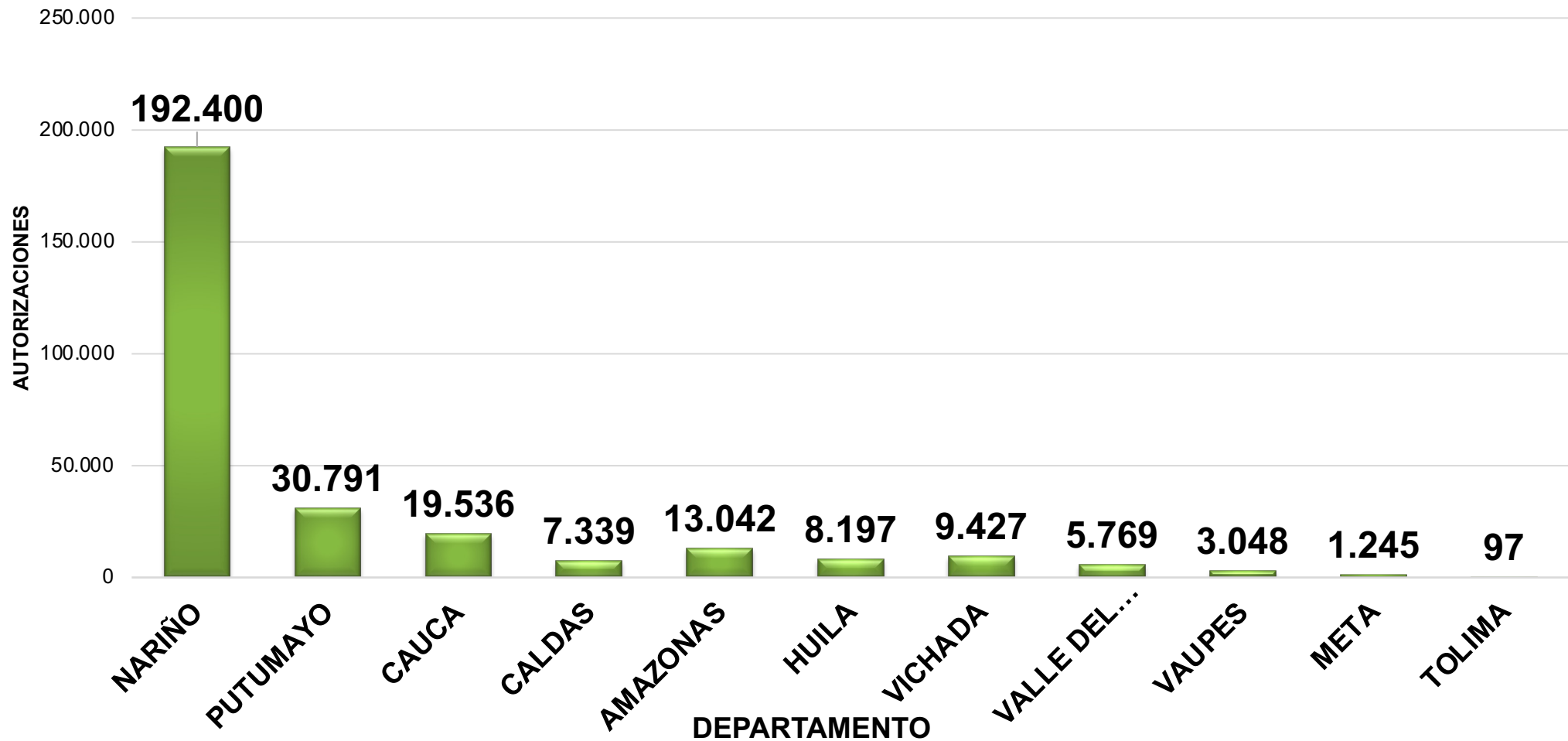
PORTABILIDAD REGIMEN CONTRIBUTIVO III TRIMESTRE 2024



Fuente: Sistema de información SIRIS.



NUMERO TOTAL DE AUTORIZACIONES POR DEPARTAMENTO III TRIMESTRE 2024



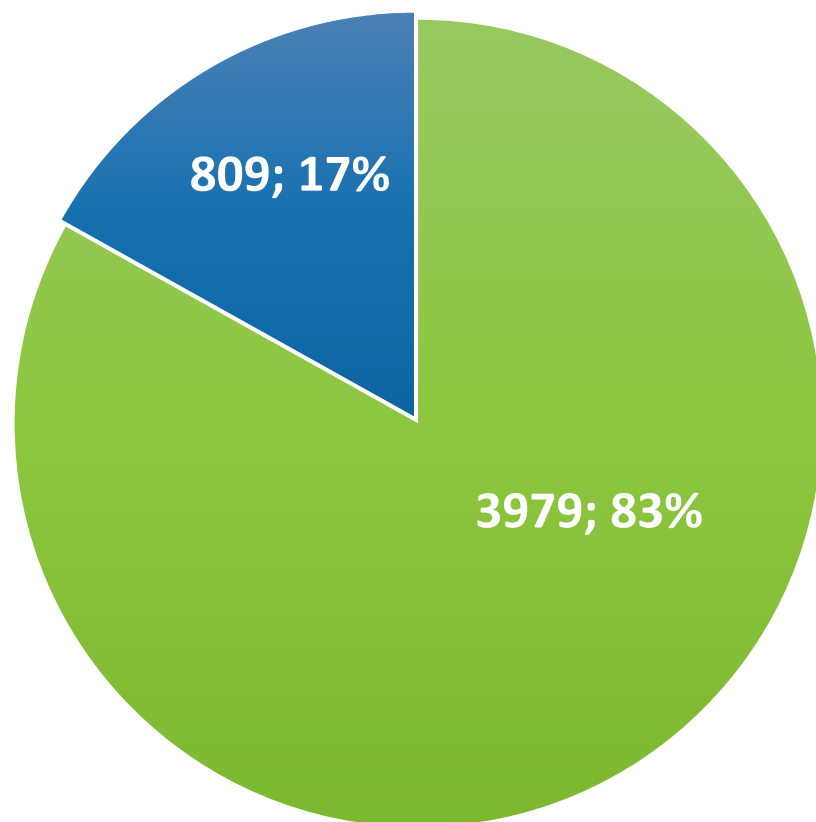
Fuente: Sistema de Información PowerBi Mallamas EPS-I



ATENCIÓN AL USUARIO



SATISFACCION AL USUARIO



En el tercer trimestre 2024 se aplicaron 4788 encuestas de satisfacción a la población afiliada a EPS-Mallamas, por lo cual la proporción de satisfacción es del 83%

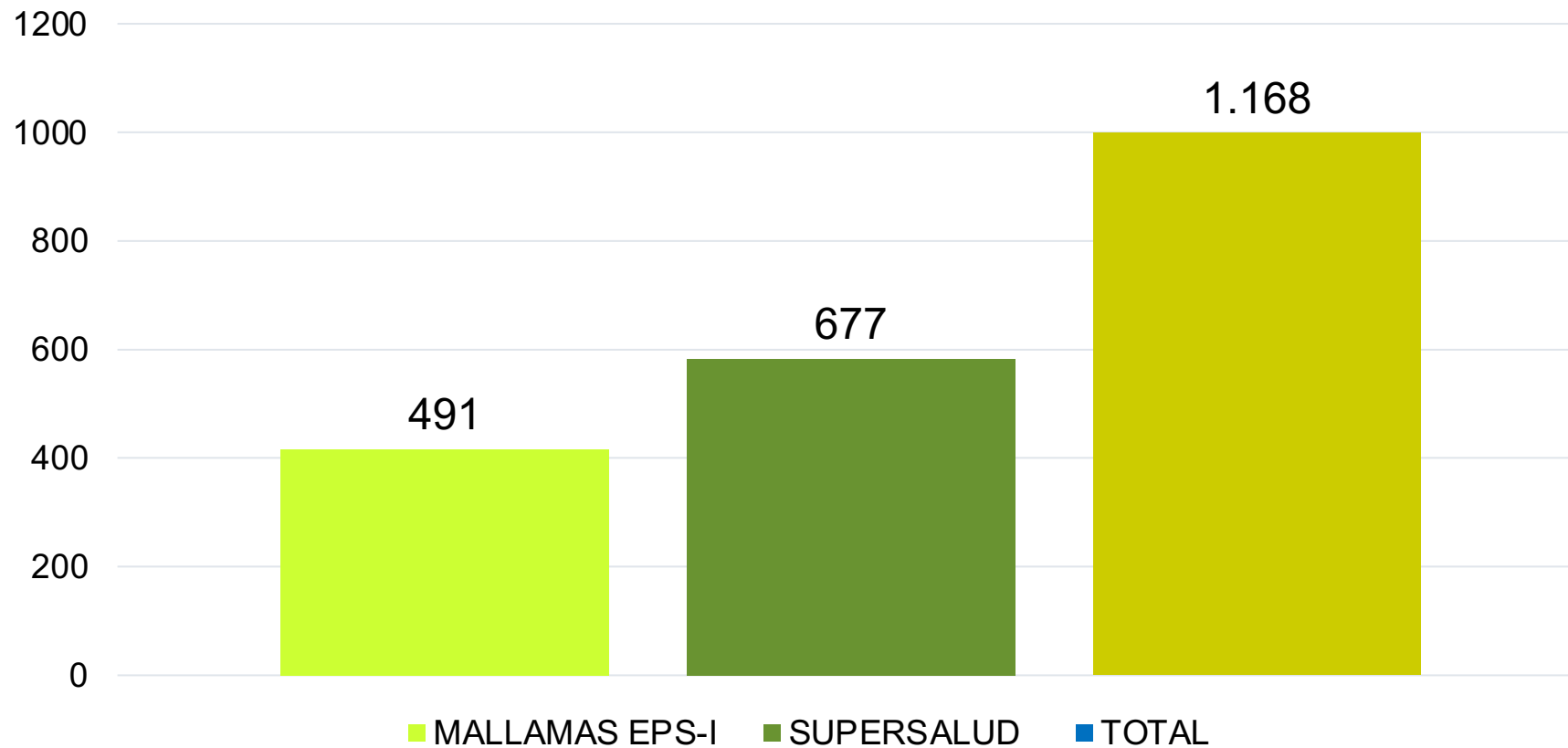
■ USUARIOS SATISFECHOS

■ USUARIOS INSATISFECHOS

Fuente: Sistema de Información SIRIS S.A.S. © 2015 - 2024



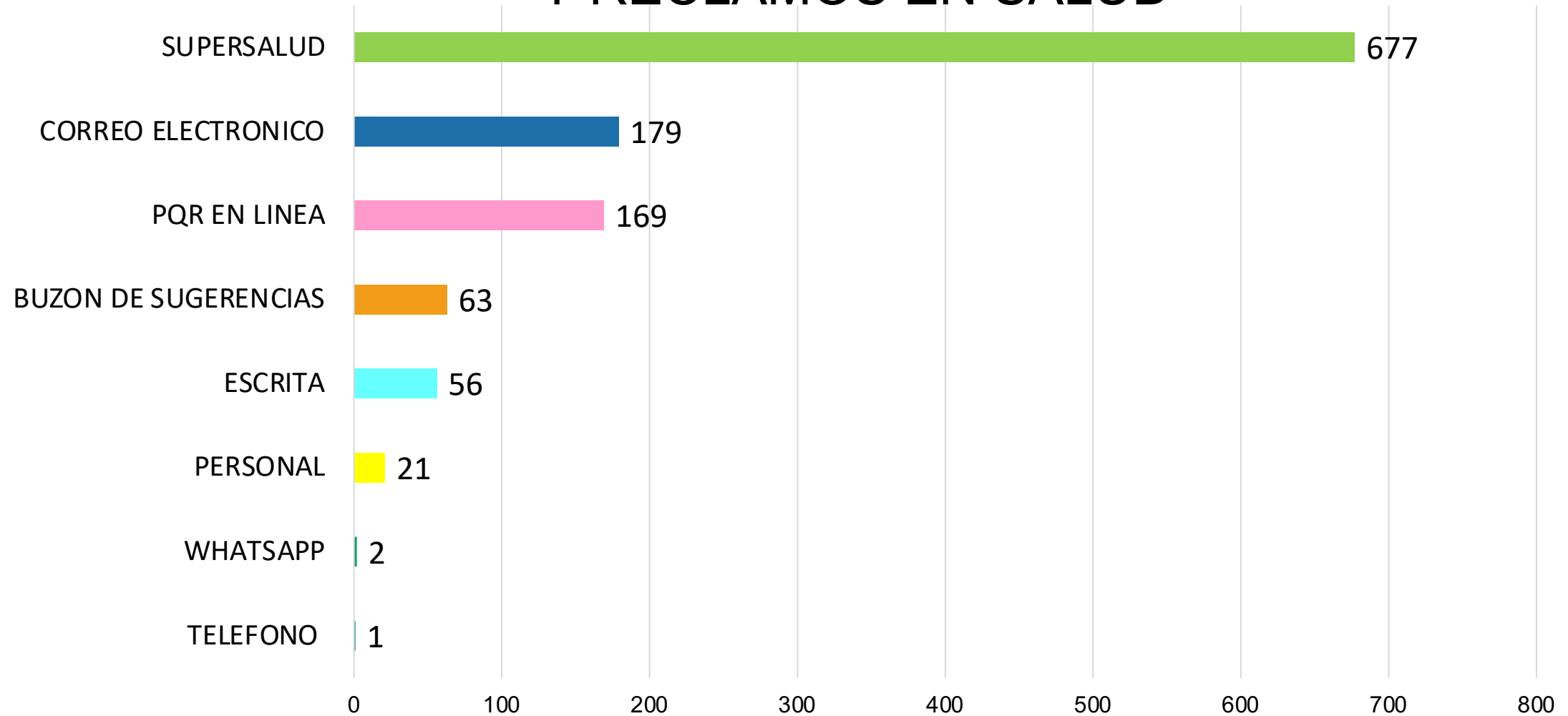
PQR RADICADAS III TRIMESTRE 2024



Fuente: Sistema de Información SIRIS S.A.S. © 2015 - 2024



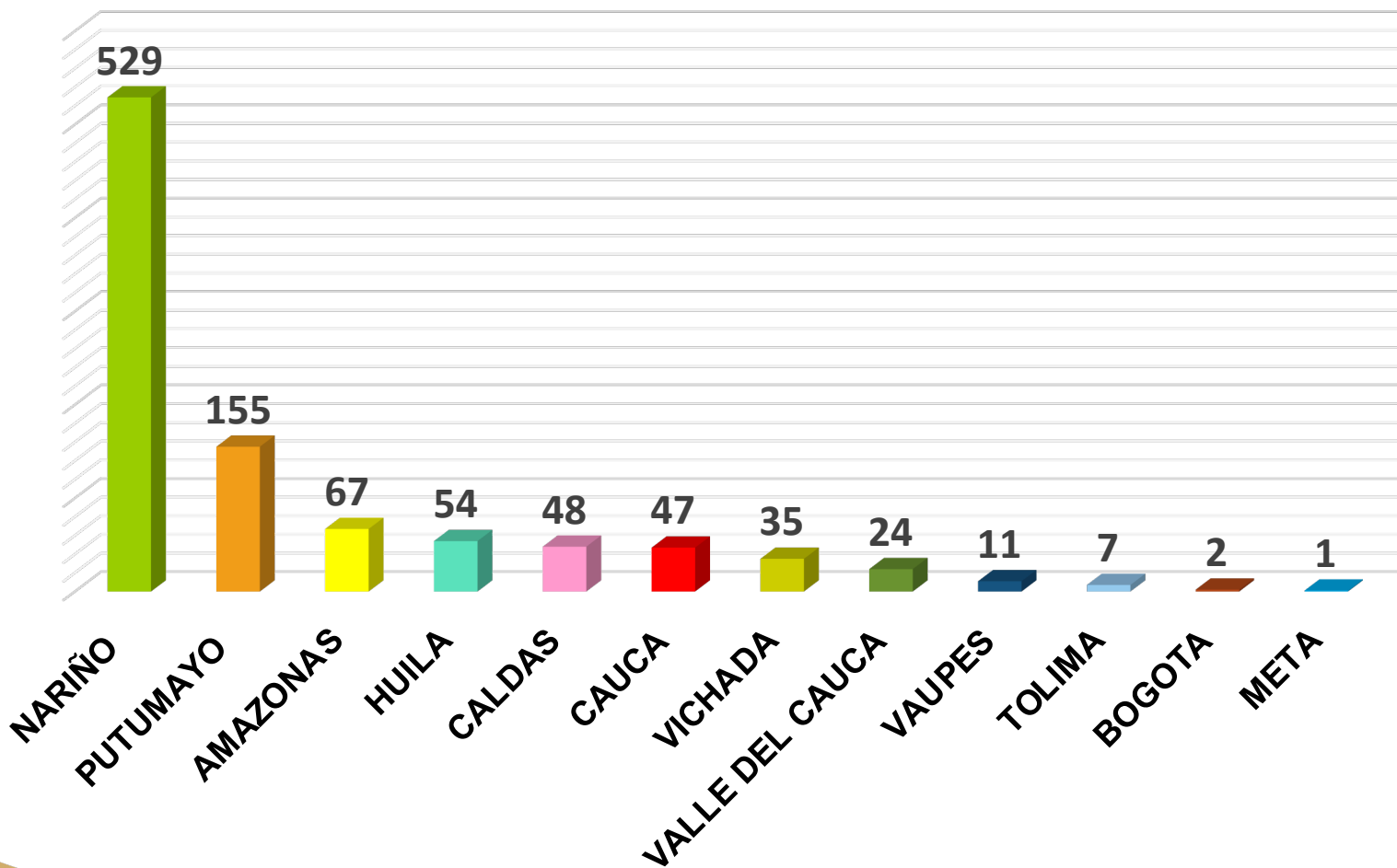
CANALES DE RECEPCION DE SOLICITUDES Y RECLAMOS EN SALUD



Fuente: Sistema de Información SIRIS S.A.S. © 2015 - 2024



PQR POR REGIONALES

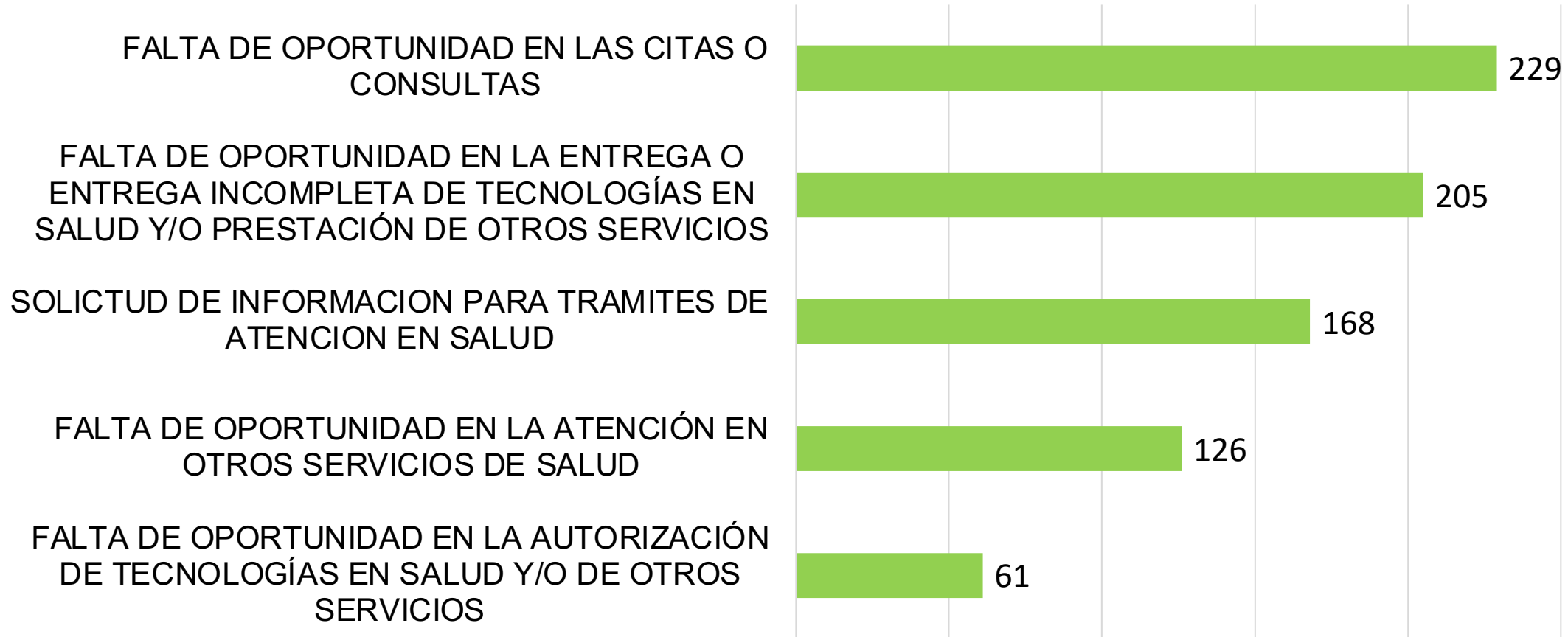


En Nariño se presenta un número significativo de PQR, debido a que se cuenta con la mayor población afiliada en este departamento; además que debido a la crisis en el sistema de salud y las EPS que se encuentran en intervención dentro del departamento de Nariño, ha incrementado en el número de traslados de afiliados a nuestra EPS, quienes presentan gran demanda de enfermedades de alto costo.

Fuente: Sistema de Información SIRIS S.A.S. © 2015 - 2024



MOTIVOS MAS FRECUENTES DE PQR



Fuente: Sistema de Información SIRIS S.A.S. © 2015 - 2024





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
"El Autocuidado en Salud para un Buen Vivir"

GRACIAS

