



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS

"El Autocuidado en Salud para un Buen Vivir"



RENDICIÓN DE CUENTAS SEGUNDO TRIMESTRE 2024



TABLA DE CONTENIDO

- Caracterización de la población
- Indicadores sistema obligatorio de garantía de calidad
- Satisfacción de Usuario
- Contratación de red
- Afiliados y novedades
- Atención al Usuario



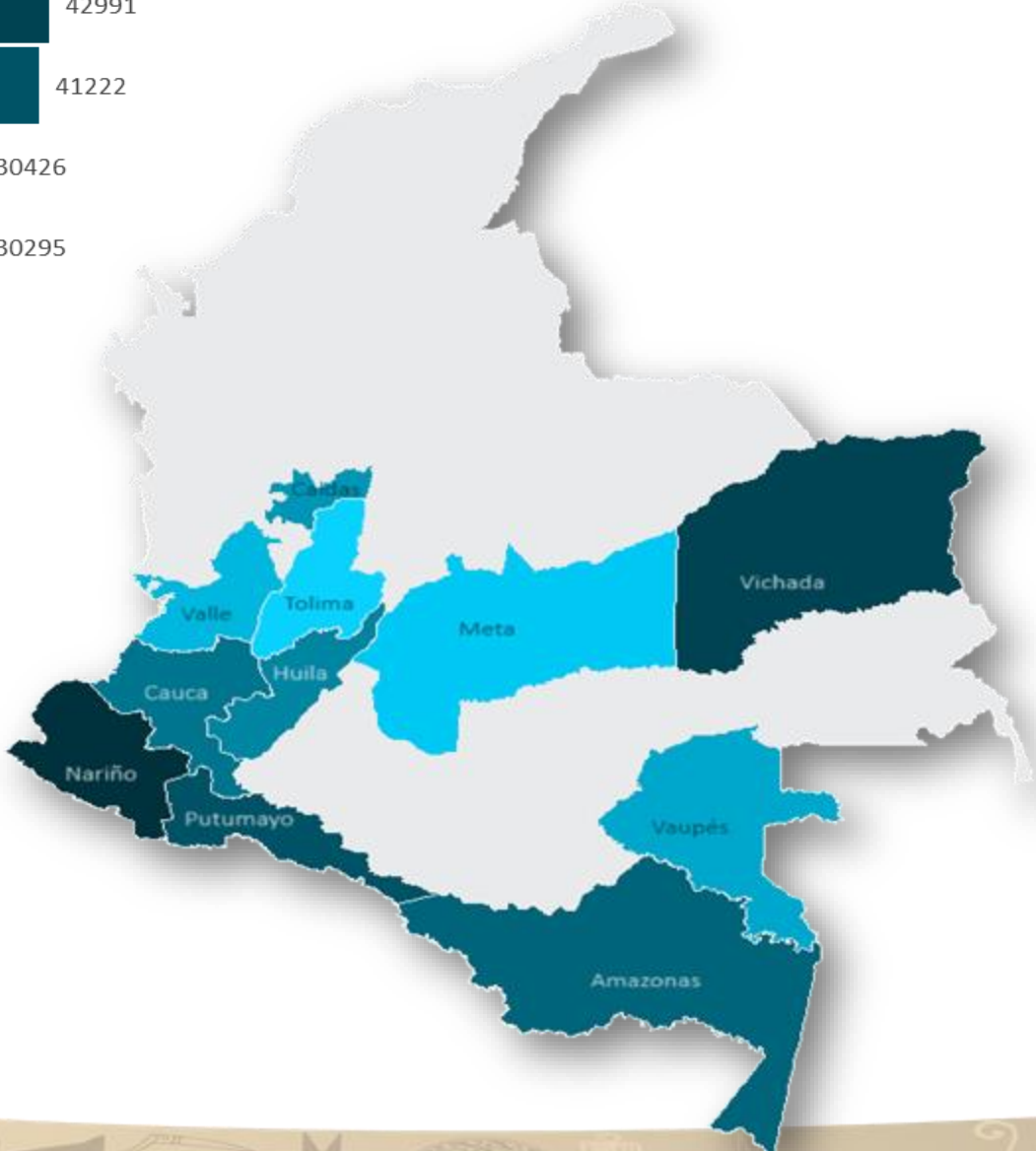
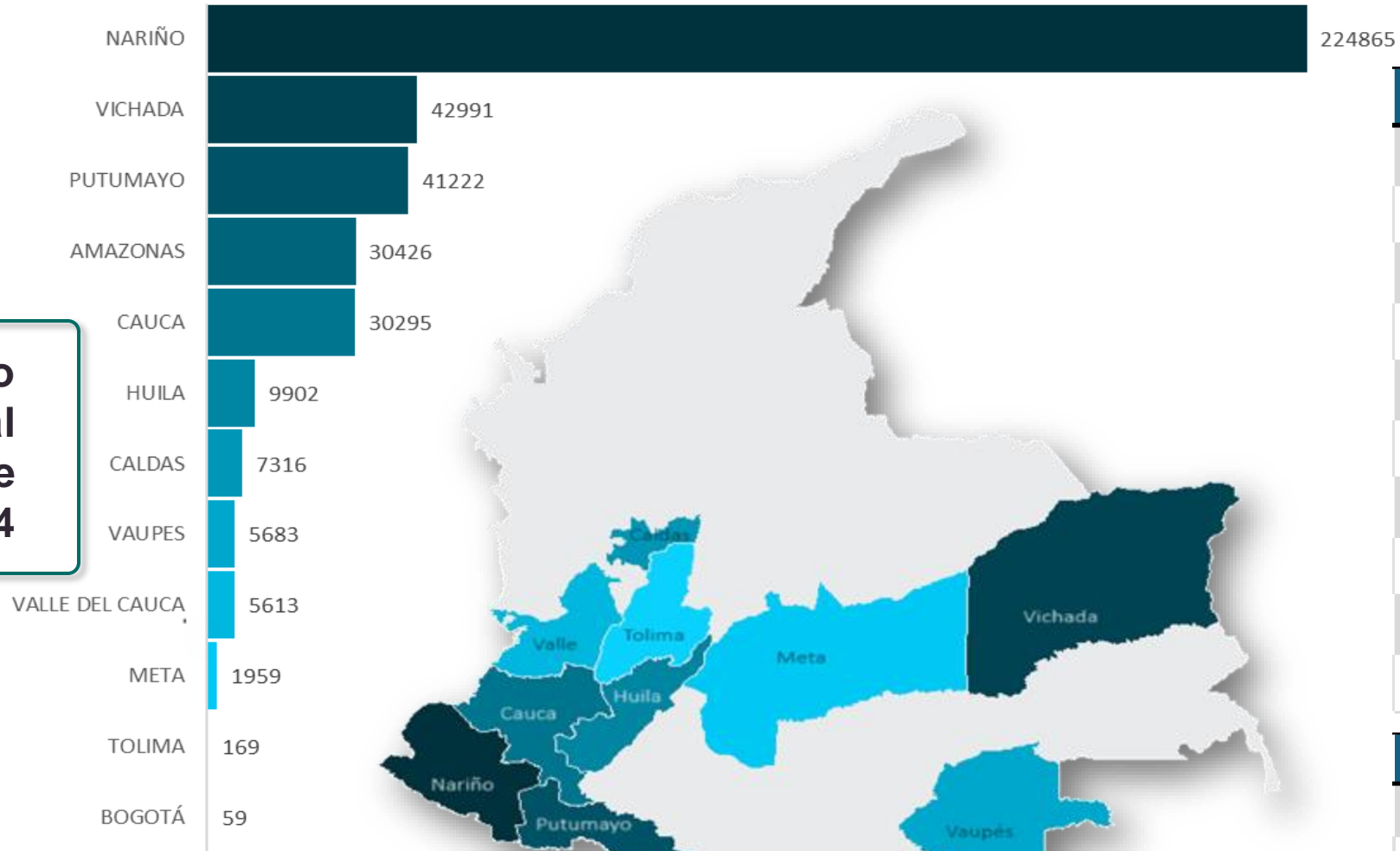
Caracterización de la población



Análisis de las Condiciones de Salud de la Población Afiliada a Mallamas EPS-I II Trimestre 2024



Contexto Territorial II Trimestre 2024

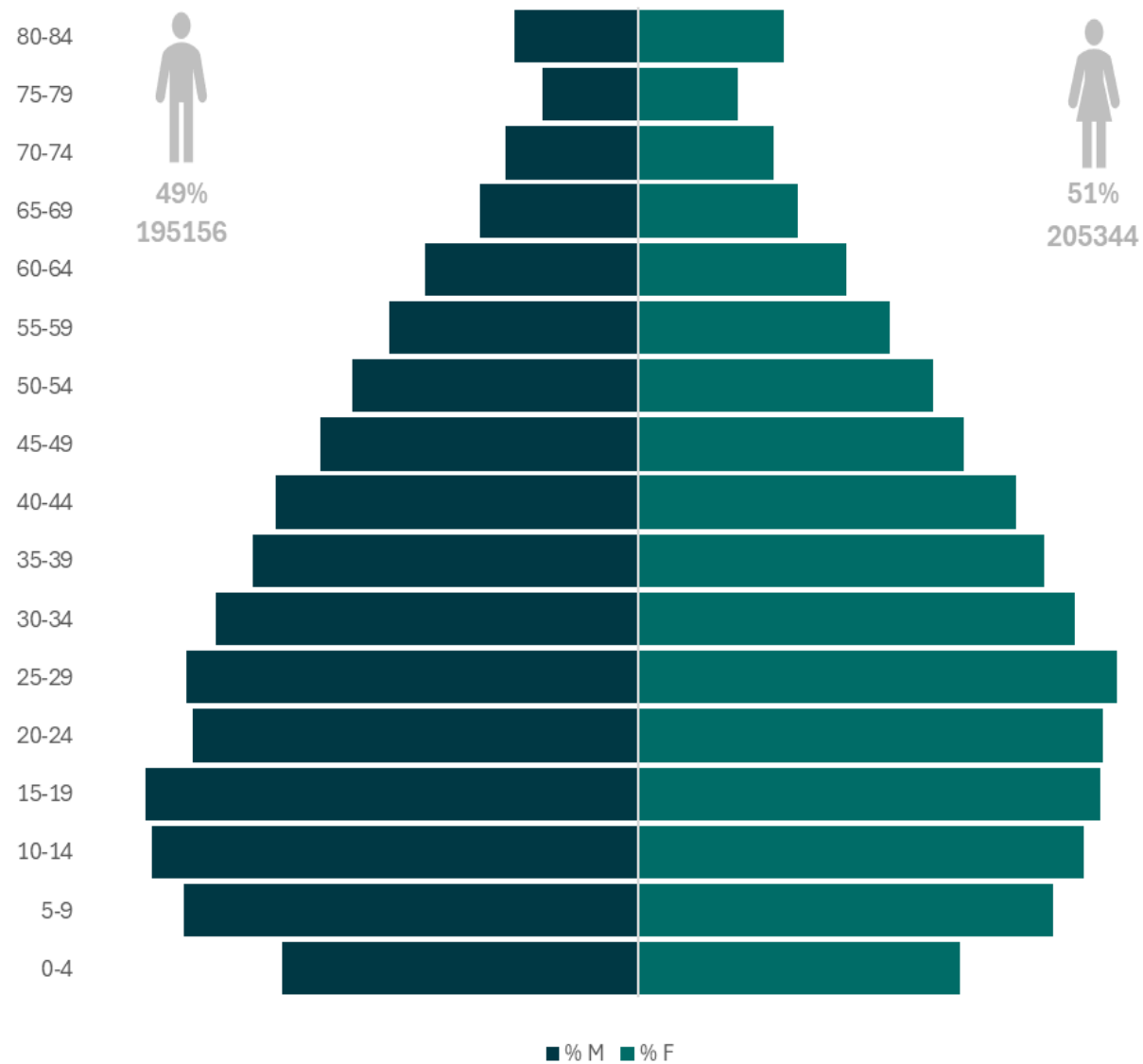


Departamento	Municipios
Nariño	26
Amazonas	12
Putumayo	11
Cauca	10
Tolima	5
Caldas	4
Huila	2
Vaupes	1
Vichada	1
Meta	1

Distritos
Bogotá
Cali
Buenaventura
San Andrés de Tumaco

Distribución por grupo etáreo y sexo Población Total

Grupo etáreo	F	M
0-4	12160	12768
5-9	15669	16341
10-14	16850	17481
15-19	17461	17680
20-24	17560	15997
25-29	18111	16249
30-34	16534	15155
35-39	15376	13838
40-44	14292	13022
45-49	12295	11390
50-54	11179	10286
55-59	9514	8921
60-64	7884	7674
65-69	6055	5699
70-74	5115	4781
75-79	3777	3439
80-84	5512	4435
Total general	205344	195156

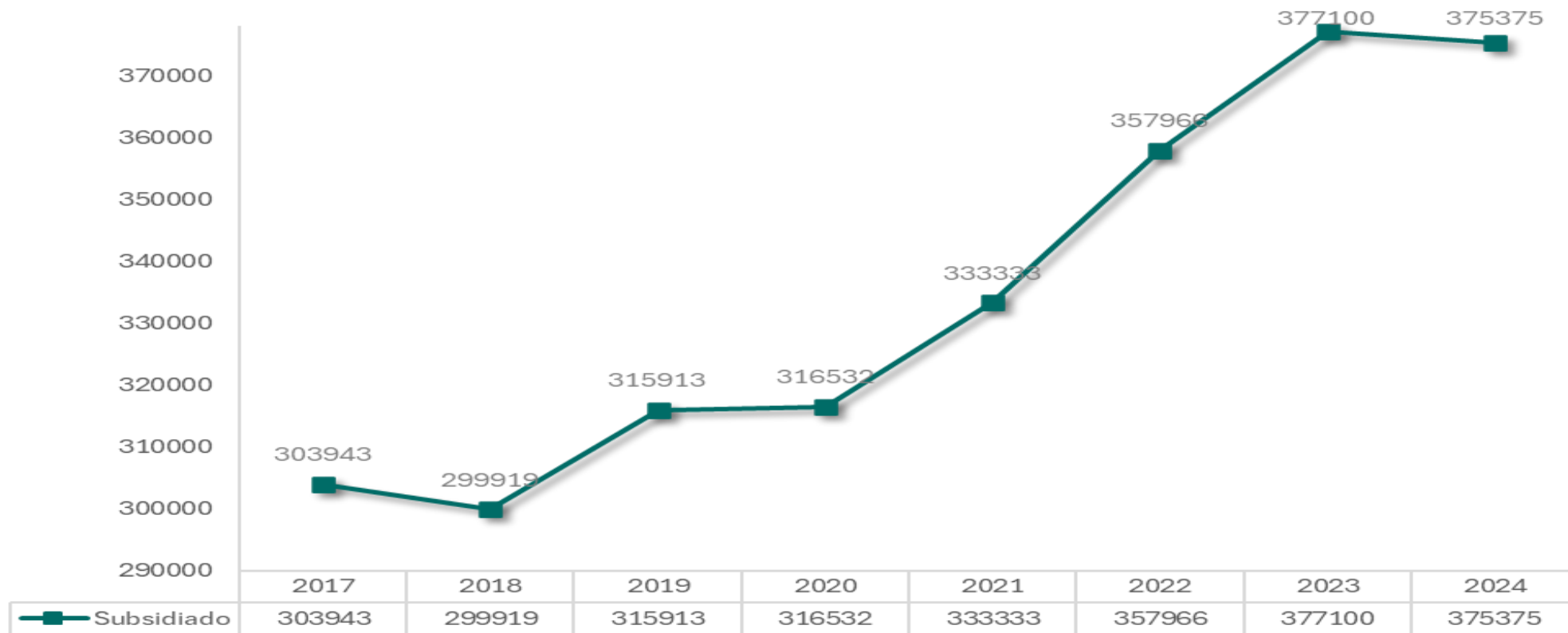


Fuente: BDUA – 30 de junio de 2024

**Régimen Subsidiado
Mallamas EPS-I
II Trimestre 2024**



Tendencia Poblacional 2017 -2024 Régimen Subsidiado



Fuente: Cubos SISPRO – Consulta Junio 2024

La información correspondiente a los años 2017 a 2023 está actualizada al 31 de diciembre de cada año. En el caso del año 2024, la fecha de corte es el 30 de junio de 2024.



Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

Población



Afiliados en el Régimen Subsidiado a Mallamas EPS I

375375

Fuente: BDUA – 30 de junio de 2024

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

66972

17.84 %

Urbano
Centro Poblado

31637

8.42 %



Rural
Dispersa

112430

29.95 %

Rural
Resto Rural

164336

43.77 %

Etnia



Indígenas

259610

69.16 %



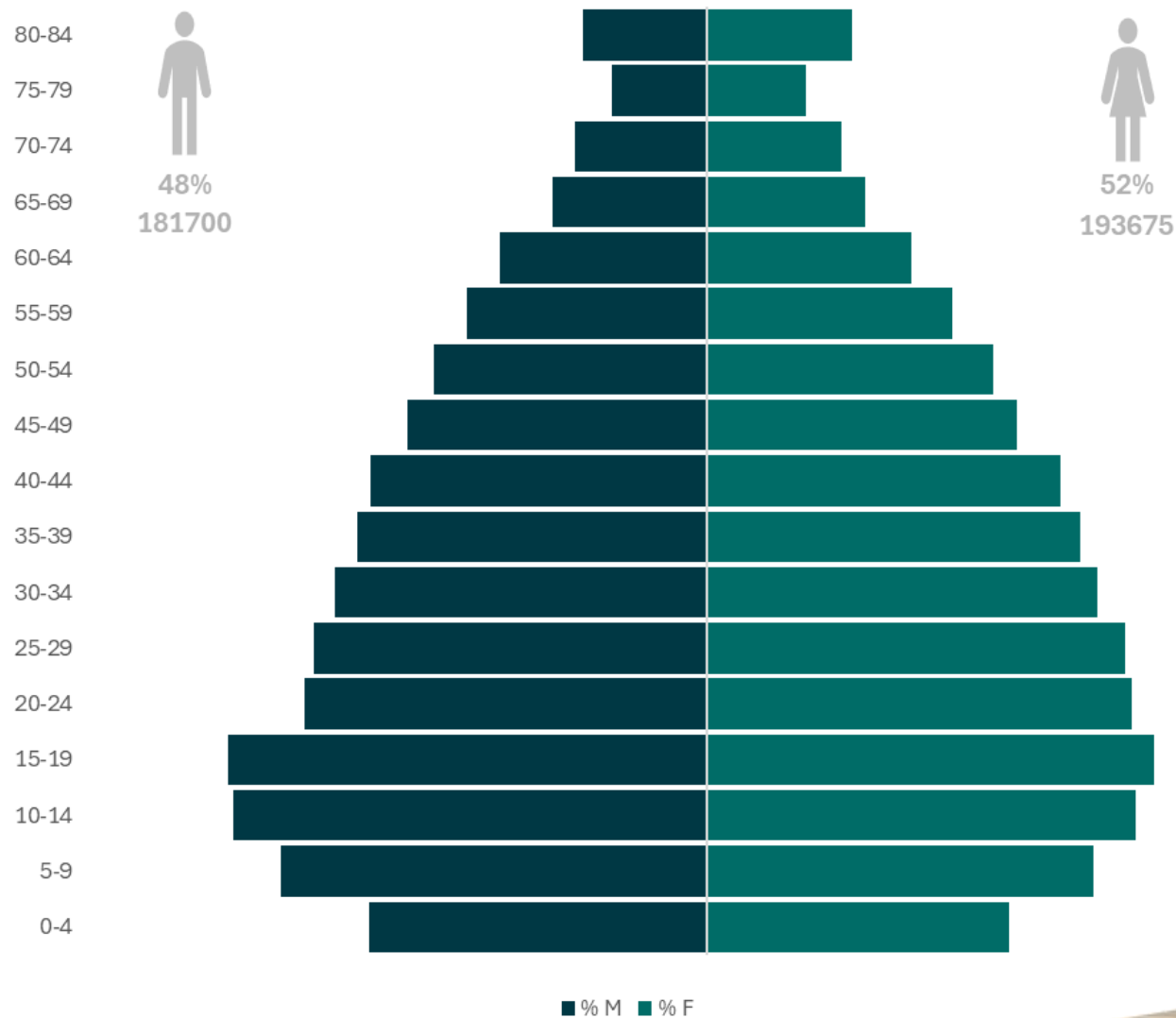
No Indígenas

115765

30.83 %

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Subsidiado

Grupo etáreo	F	M
0-4	11438	12026
5-9	14677	15202
10-14	16262	16871
15-19	16944	17048
20-24	16118	14353
25-29	15863	14019
30-34	14789	13265
35-39	14163	12456
40-44	13393	11994
45-49	11759	10653
50-54	10847	9747
55-59	9323	8560
60-64	7764	7405
65-69	5992	5528
70-74	5086	4732
75-79	3760	3416
80-84	5497	4425
Total general	193675	181700

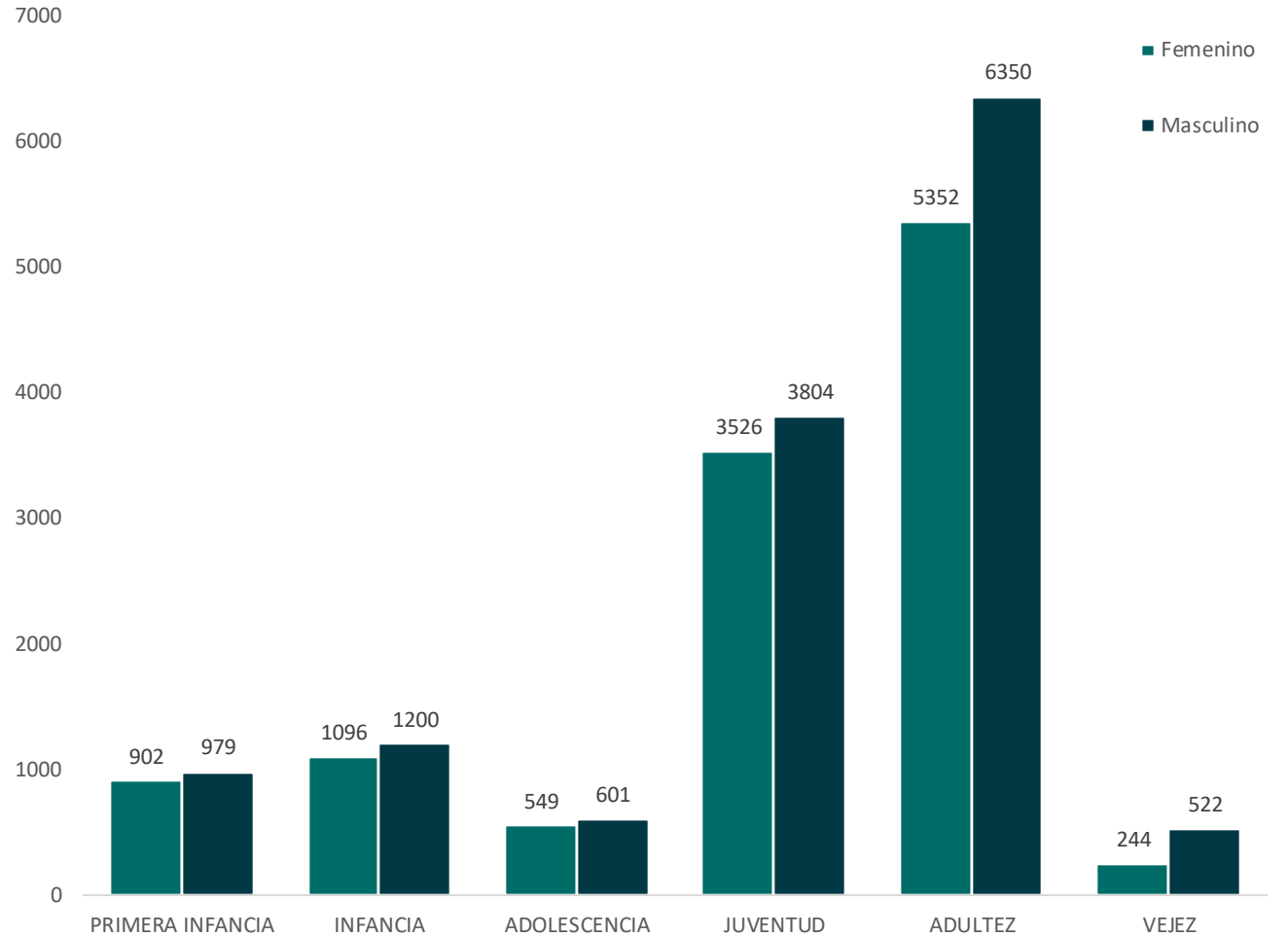
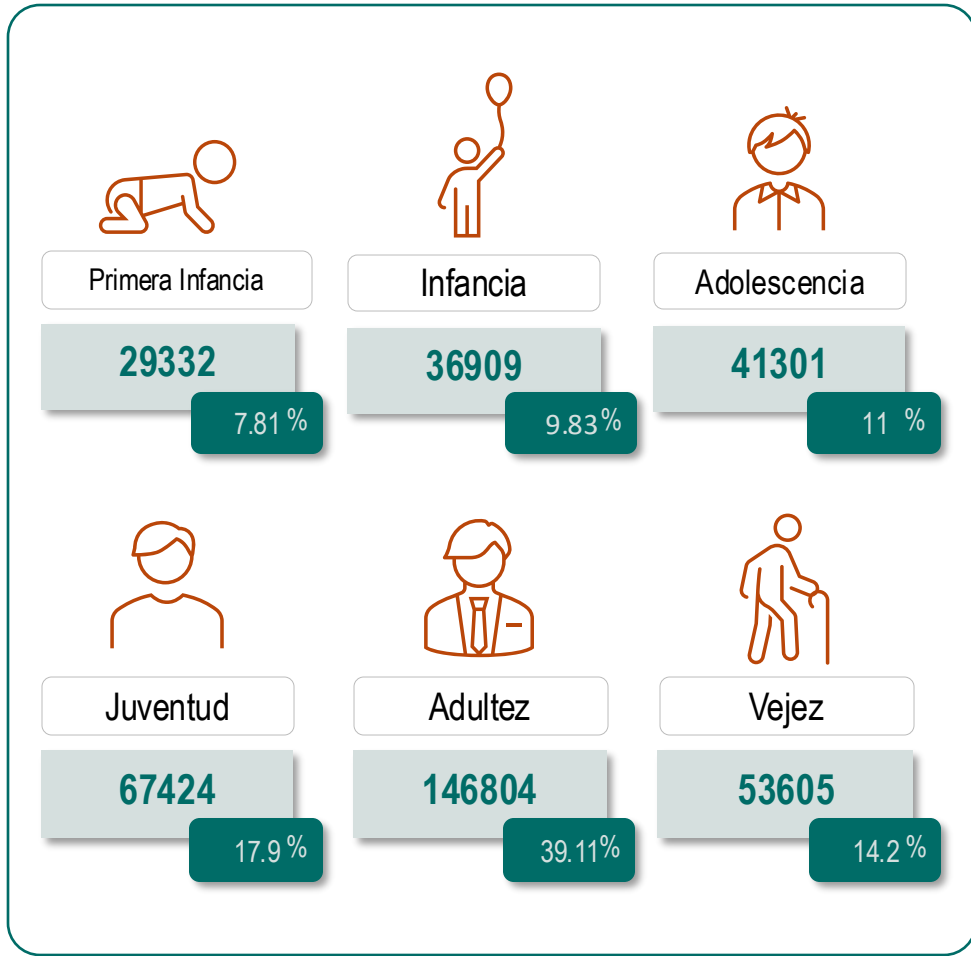


Fuente: BDU A – 30 de junio de 2024



Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

Afiliados por Curso de Vida

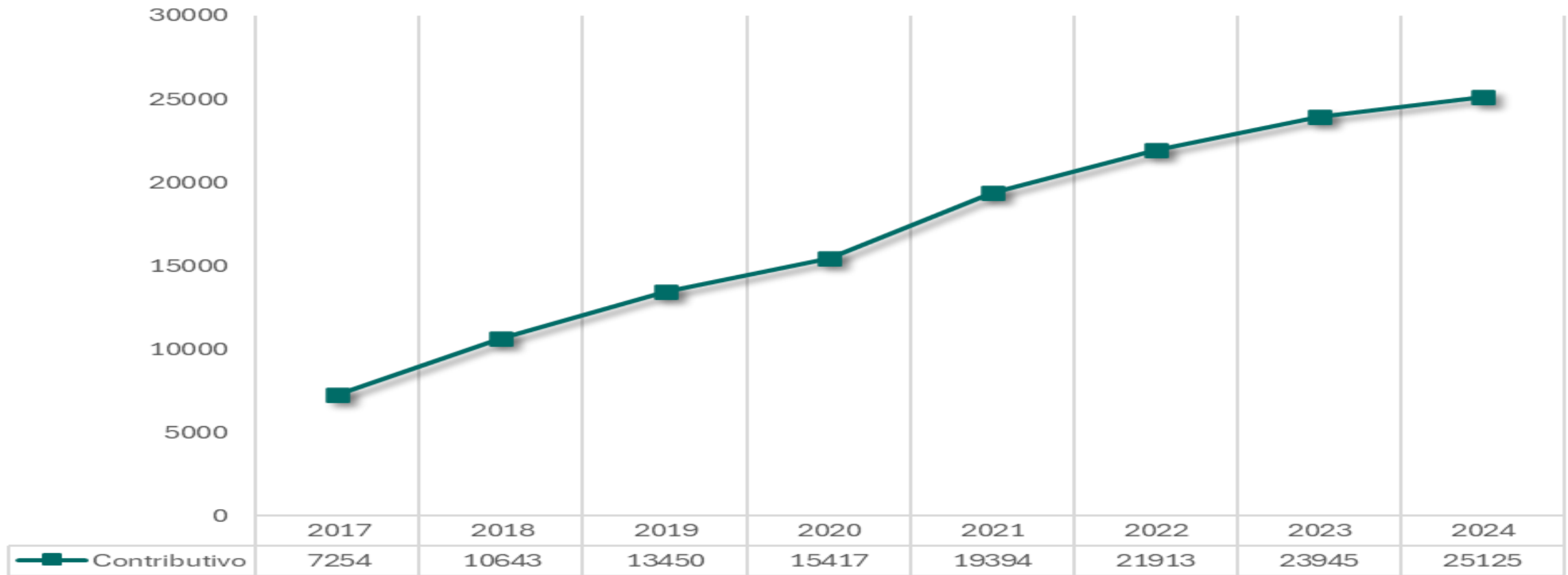


Fuente: BDU A – 30 de junio de 2024

**Régimen Contributivo
Mallamas EPS-I
II Trimestre 2024**



Tendencia Poblacional 2017 -2024 Régimen Contributivo



La información correspondiente a los años 2017 a 2023 está actualizada al 31 de diciembre de cada año. En el caso del año 2024, la fecha de corte es el 30 de junio de 2024.

Fuente: Cubos SISPRO – Consulta Junio 2024



Régimen Contributivo – Mallamas EPS I

Población



Afiliados en el Régimen Contributivo a Mallamas EPS I

25125

Fuente: BDUA – 30 de junio de 2024

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

6006

23.90 %

Urbano
Centro Poblado

2607

10.38 %



Rural
Dispersa

6760

26.91 %

Rural
Resto Rural

9752

38.81 %

Etnia



Indígenas

17803

70.85 %



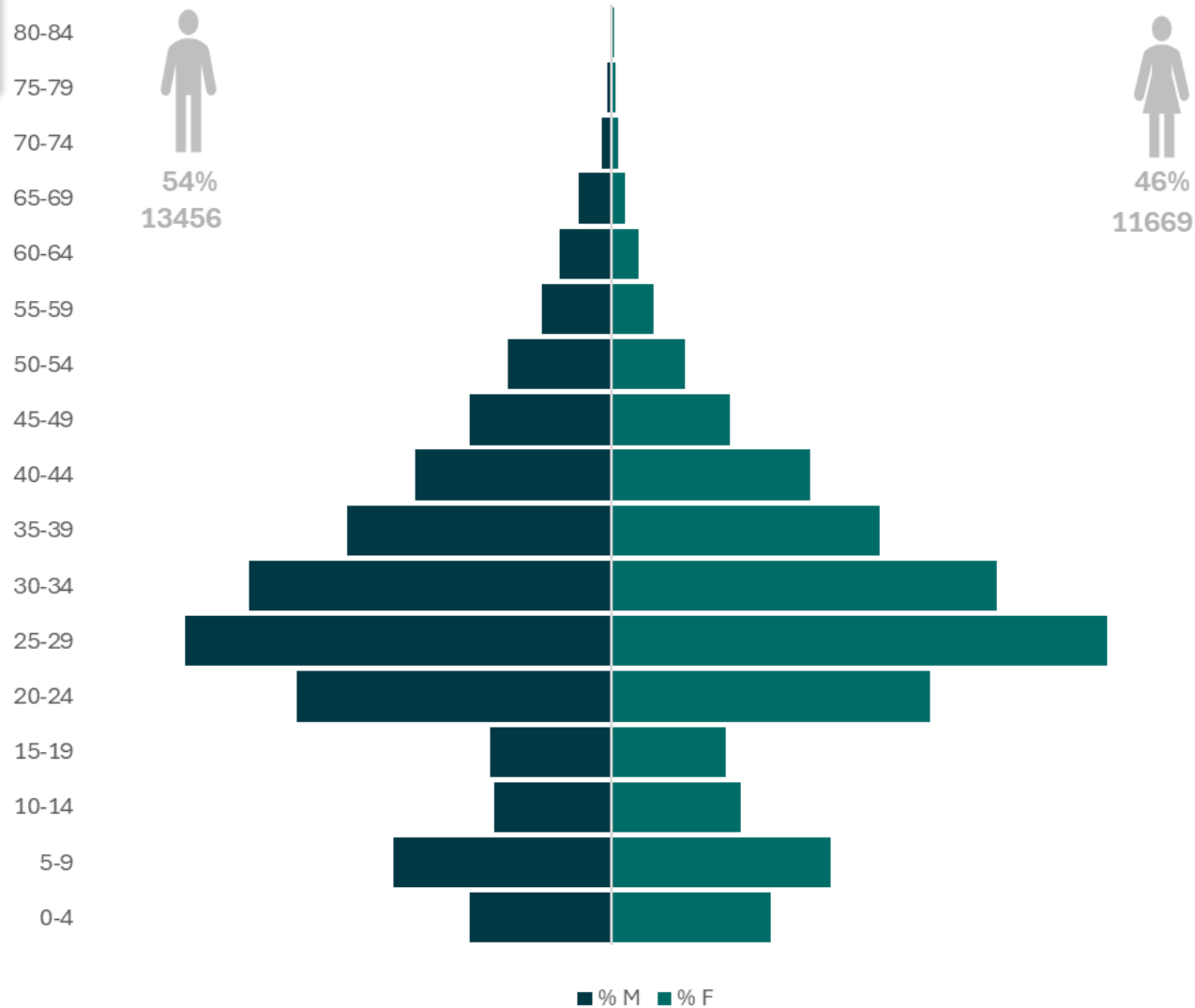
No Indígenas

7322

29.14 %

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Contributivo

Grupo etáreo	F	M
0-4	722	742
5-9	992	1139
10-14	588	610
15-19	517	632
20-24	1442	1644
25-29	2248	2230
30-34	1745	1890
35-39	1213	1382
40-44	899	1028
45-49	536	737
50-54	332	539
55-59	191	361
60-64	120	269
65-69	63	171
70-74	29	49
75-79	17	23
80-84	15	10
Total general	11669	13456

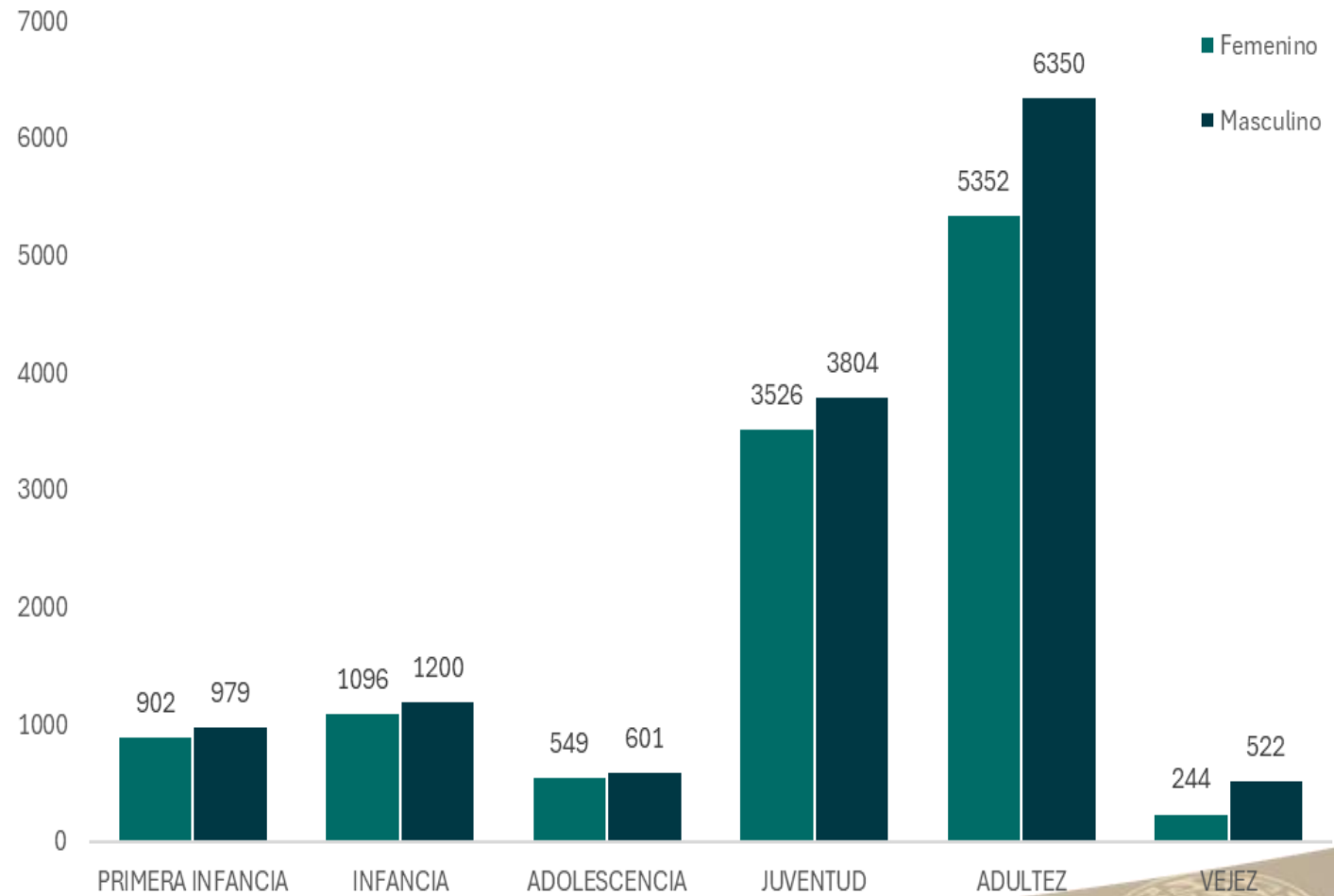
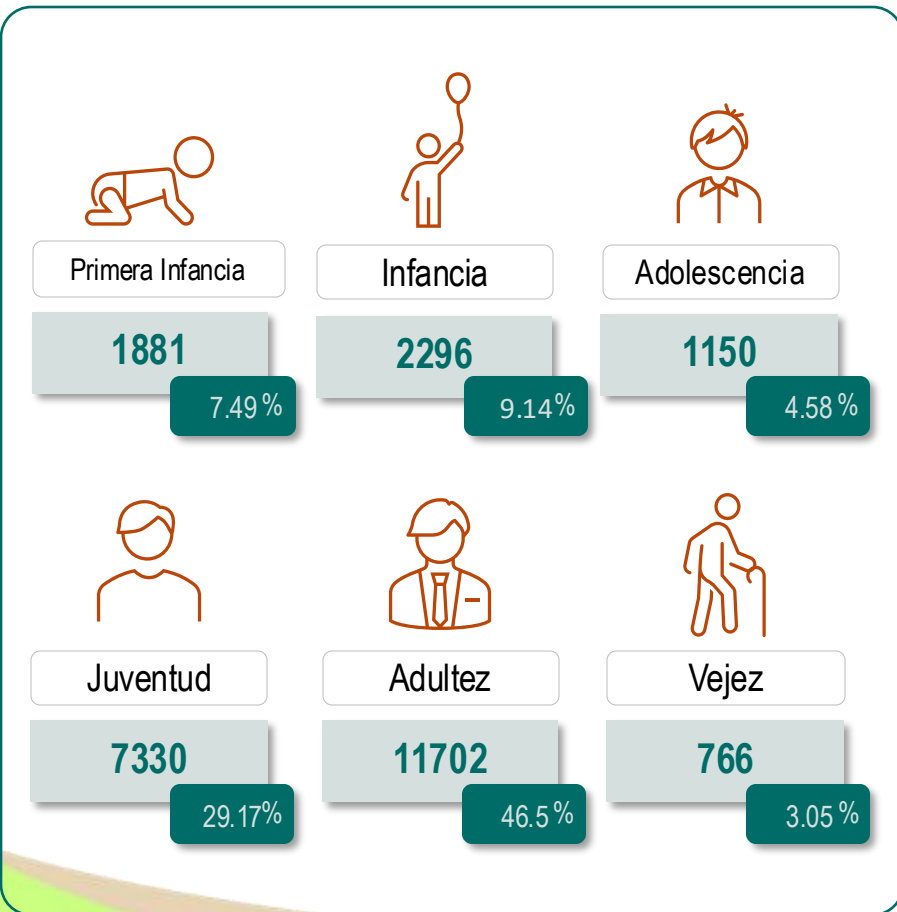


Fuente: BDUA – 30 de junio de 2024



Régimen Contributivo – Mallamas EPS I

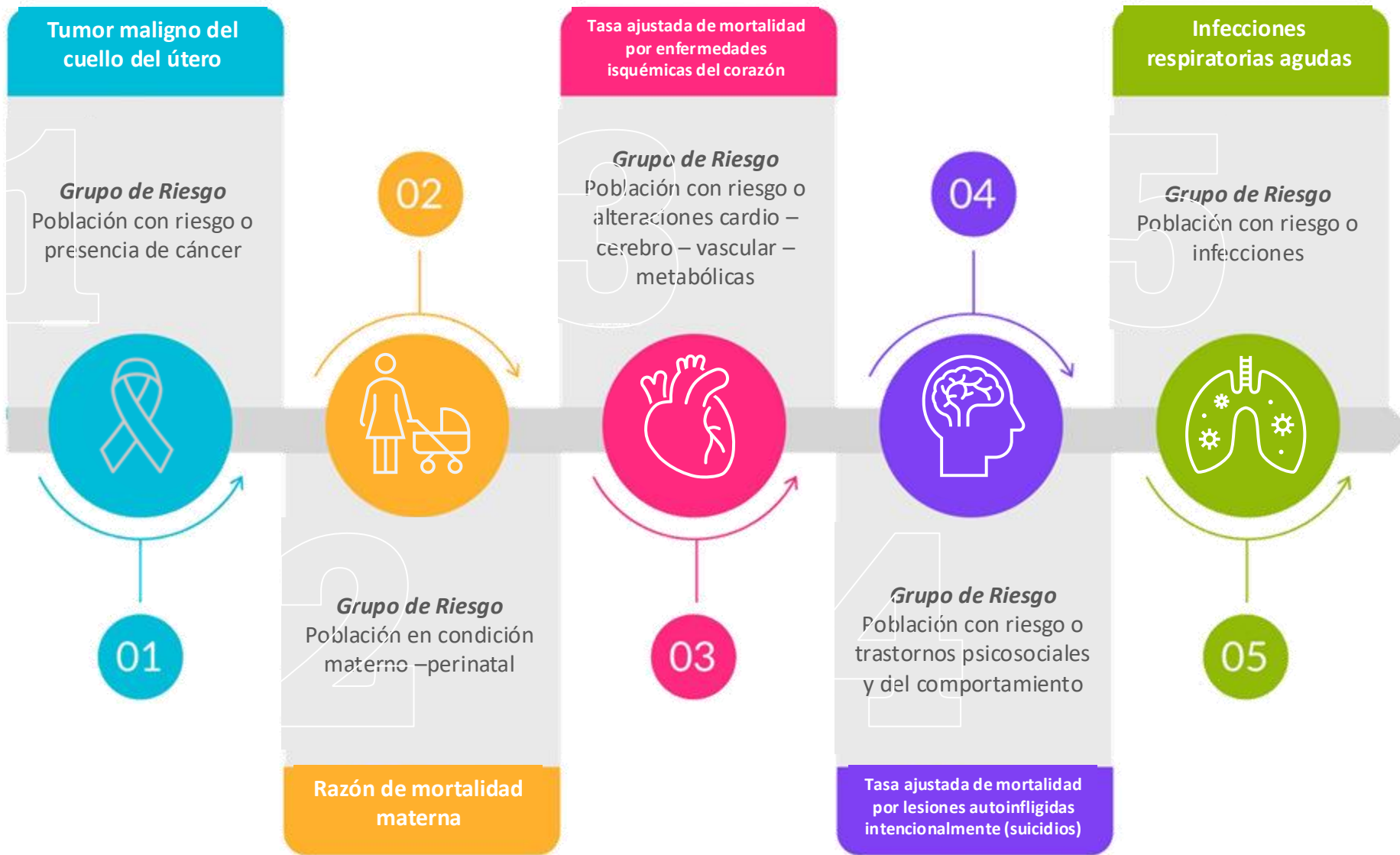
Afiliados por Curso de Vida



Fuente: BDU – 30 de junio de 2024

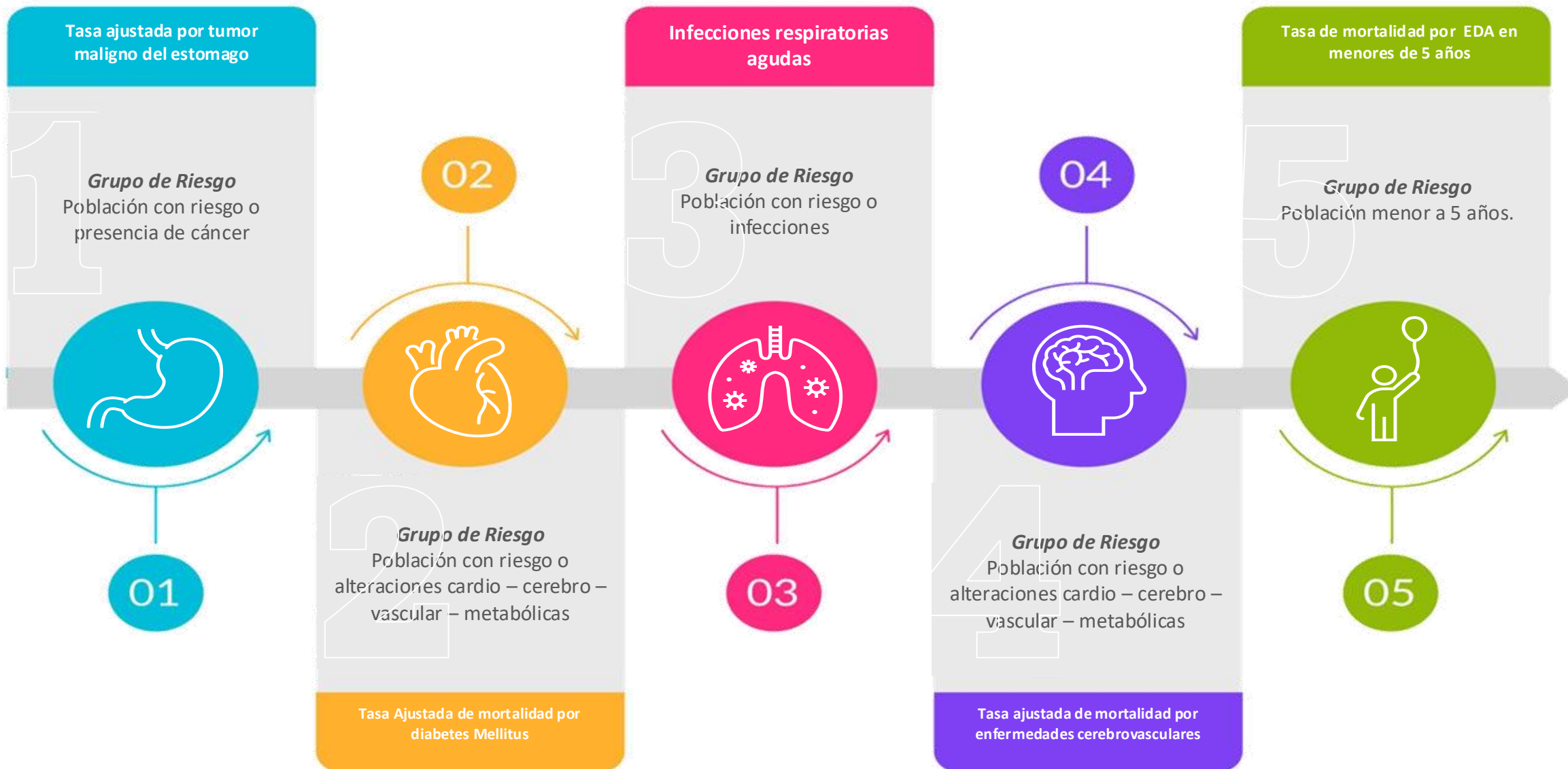
Priorización II Trimestre 2024





Priorización II Trimestre 2024 - Régimen Subsidiado

Priorización II Trimestre 2024 - Régimen Contributivo



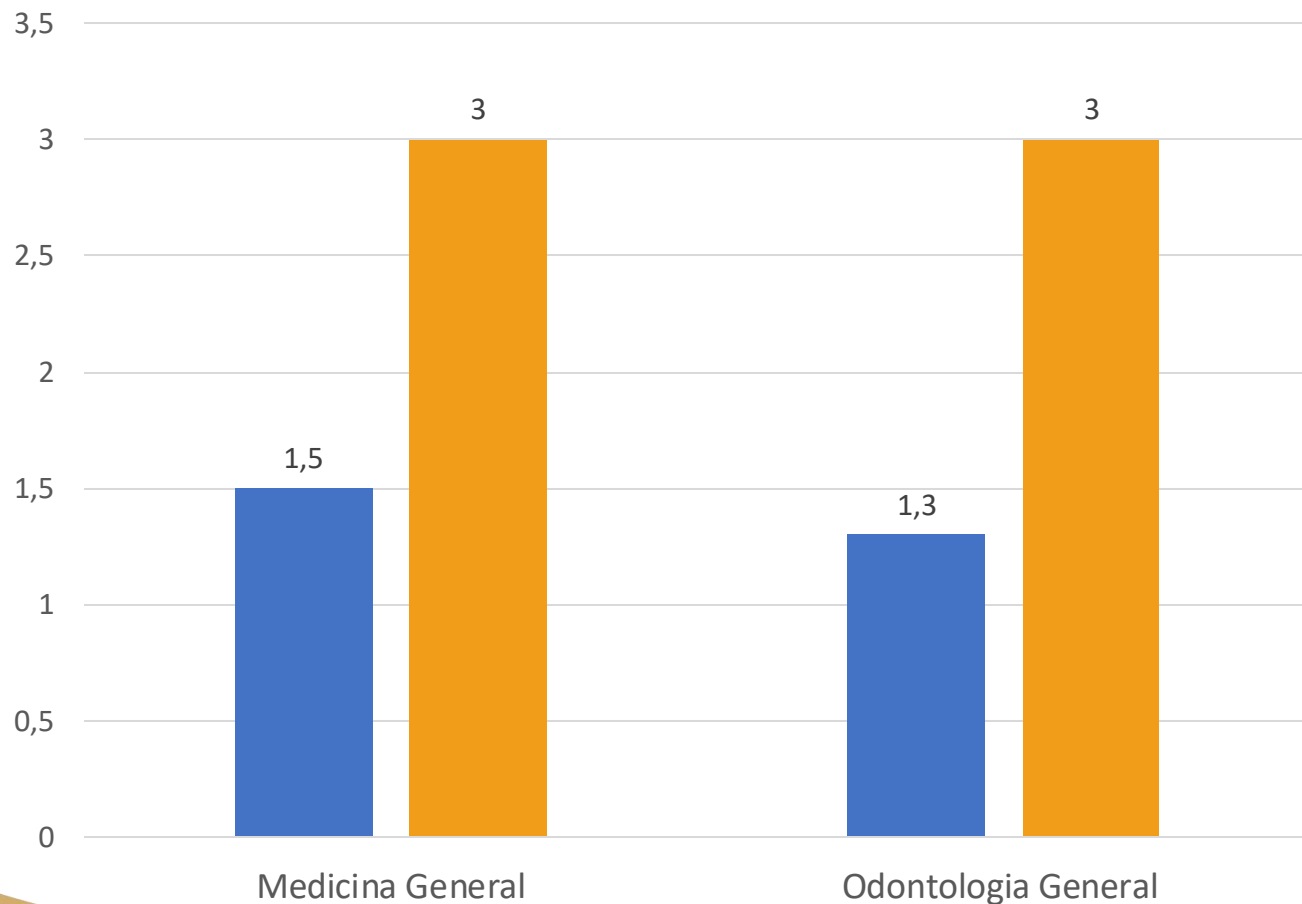
Indicadores Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad



Los siguientes indicadores muestran el comportamiento de la EPS-I Mallamas frente a la oportunidad en la prestación de servicios, para ello se toma los indicadores establecidos en la Resolución 256 de 2016, así como otros que son relevantes para nuestra entidad en el marco del SOGC.



OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS CONSULTAS BAJA COMPLEJIDAD

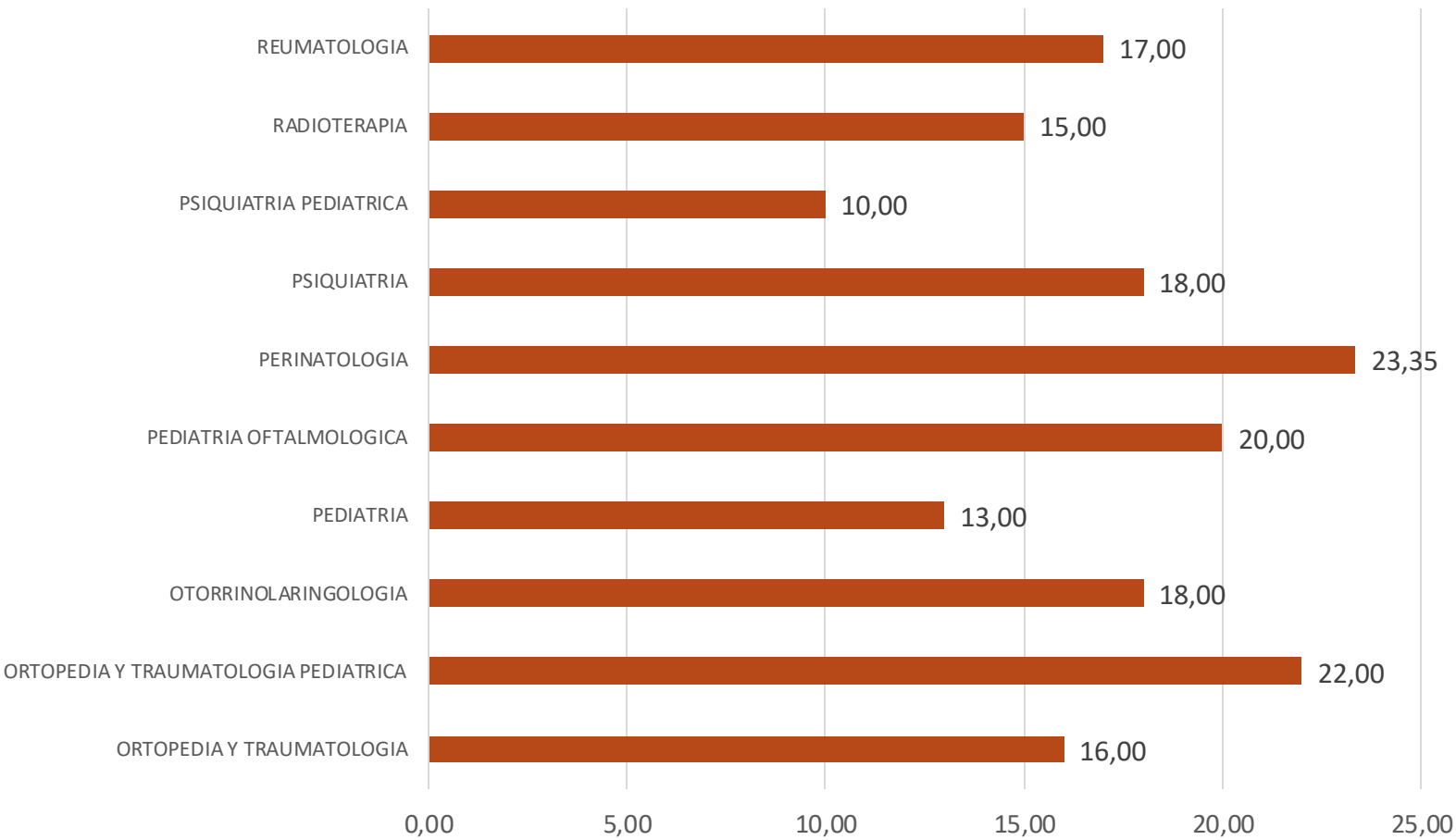


Para este indicador se ha establecido normativamente que se debe garantizar la asignación de cita de consulta de baja complejidad en máximo 3 días, una vez realizado las mediciones se encuentra que Mallamas EPS-I cumple con los tiempos de oportunidad en la asignación de citas por medicina general en 1.5 días y odontología general en 1.3 días para el segundo trimestre del presente año.

Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024



Tiempo de Espera Medicina Especializada



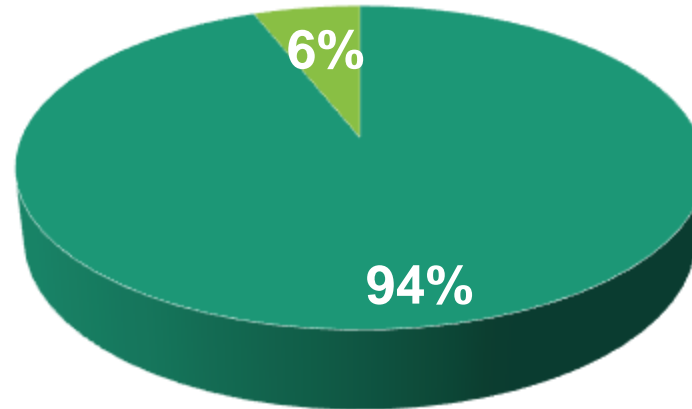
En los gráficos podemos observar los tiempos de espera para la asignación de citas por las diferentes especialidades médicas, para las cuales es importante tener presente que en algunos casos la demanda del servicio supera la oferta de profesionales conllevando a que los días sean más prolongados.

Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024



PORCENTAJE DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS

■ Medicamentos entregados ■ Medicamentos sin entregar



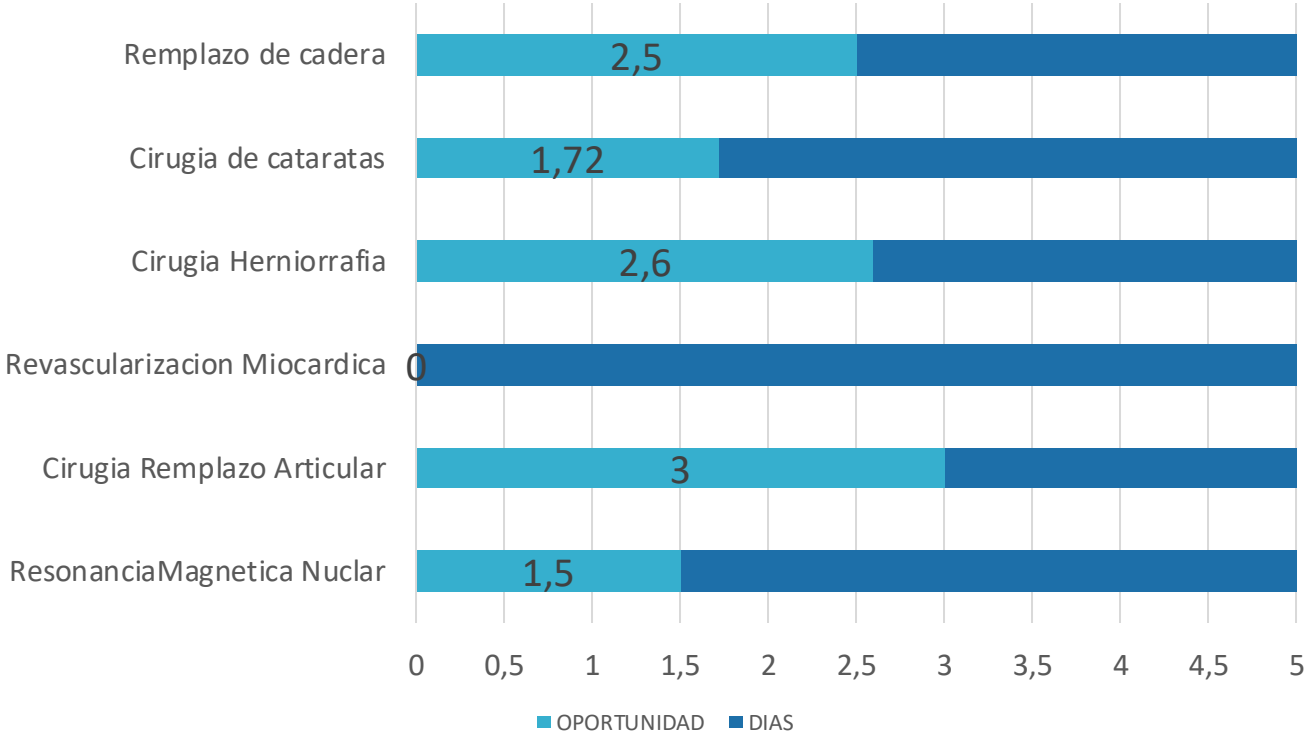
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024

La entrega oportuna de medicamentos conforme a la prescripción médica dada a nuestro afiliado permite que no se afecte la etapa de tratamiento instaurado, es por ello que durante las auditorias de calidad a la red contratada se verifica la disponibilidad del stock de medicamentos de acuerdo al perfil epidemiológico de la población y demanda de servicios, garantizando así su entrega oportuna, una vez realizado el seguimiento encontramos que el 94% se entrega de manera inmediata o en las siguientes 48 horas cuando no hay disponibilidad, tal como lo establece la normatividad vigente.



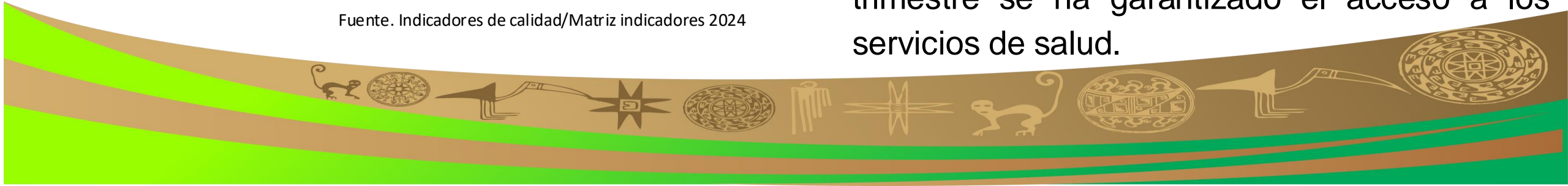
Con respecto a los indicadores de oportunidad en la autorización de acuerdo con lo establecido en la Resolución 256 de 2016 se encuentran los siguientes resultados:

TIEMPO PROMEDIO EN LA ESPERA DE LA AUTORIZACION

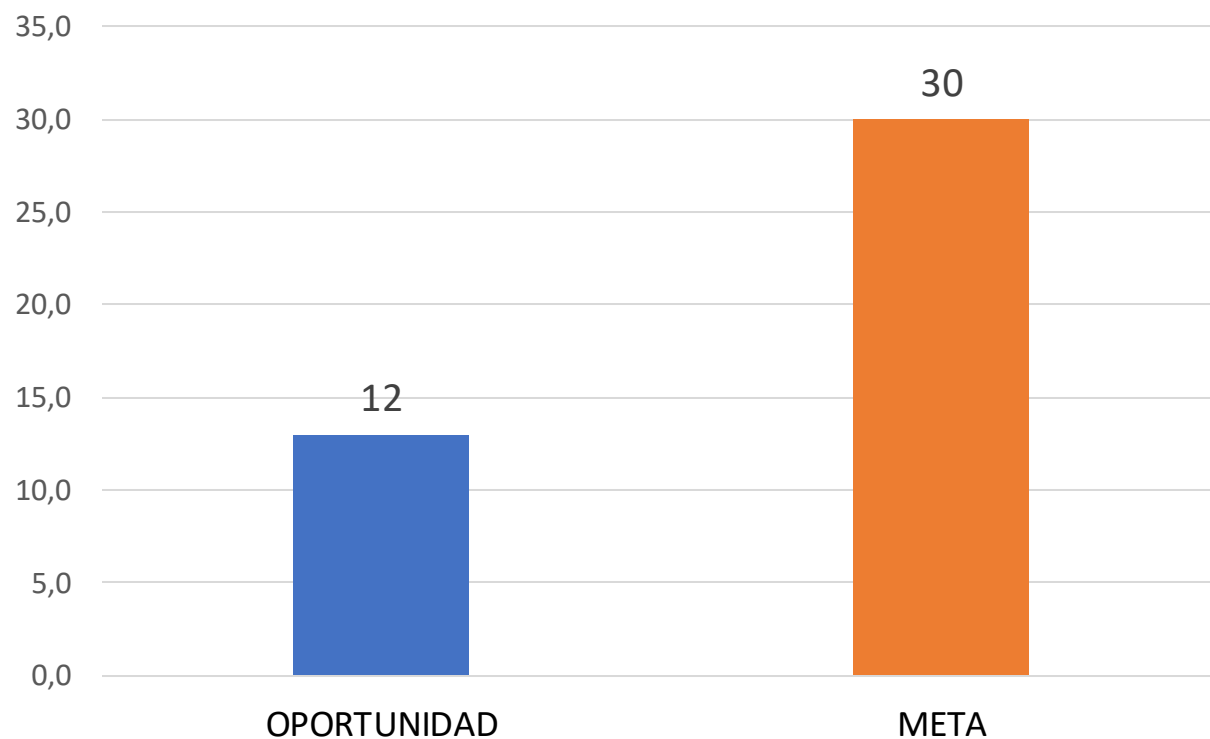


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024

MALLAMAS EPS-I realiza seguimiento a los tiempos de autorizaciones en días desde el momento de la radicación en nuestra entidad hasta que efectivamente se genera la autorización para los servicios de revascularización miocárdica, reemplazo de cadera, cirugía Herniorrafía, cirugía de cataratas y resonancia magnética nuclear, encontrando un promedio de respuestas menor a 5 días como lo establece la normatividad vigente, lo cual refleja que durante el segundo trimestre se ha garantizado el acceso a los servicios de salud.



OPORTUNIDAD EN LA REALIZACION DE CIRUGIA PROGRAMADA

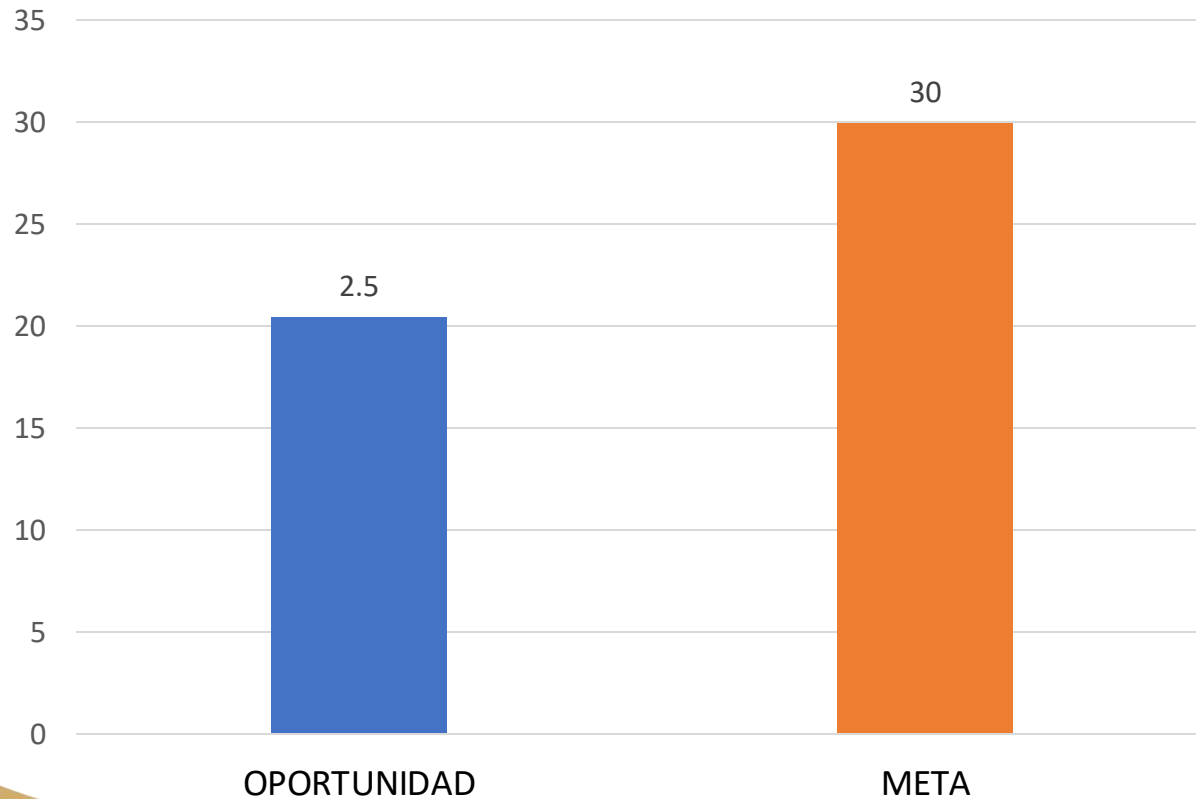


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024

Según las mediciones en el Periodo de evaluación, observamos que EPS-I MALLAMAS garantiza con su red de prestadores en 12 días la oportunidad en la realización de cirugía programada, así mismo durante el proceso de auditoría de calidad se evalúa los protocolos de valoración prequirúrgica, así como las posibles modificaciones en las fechas previstas para el acto quirúrgico en especial en los pacientes de alto costo puesto que la demora conlleva a complicaciones propias de la patología.



Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Cadera

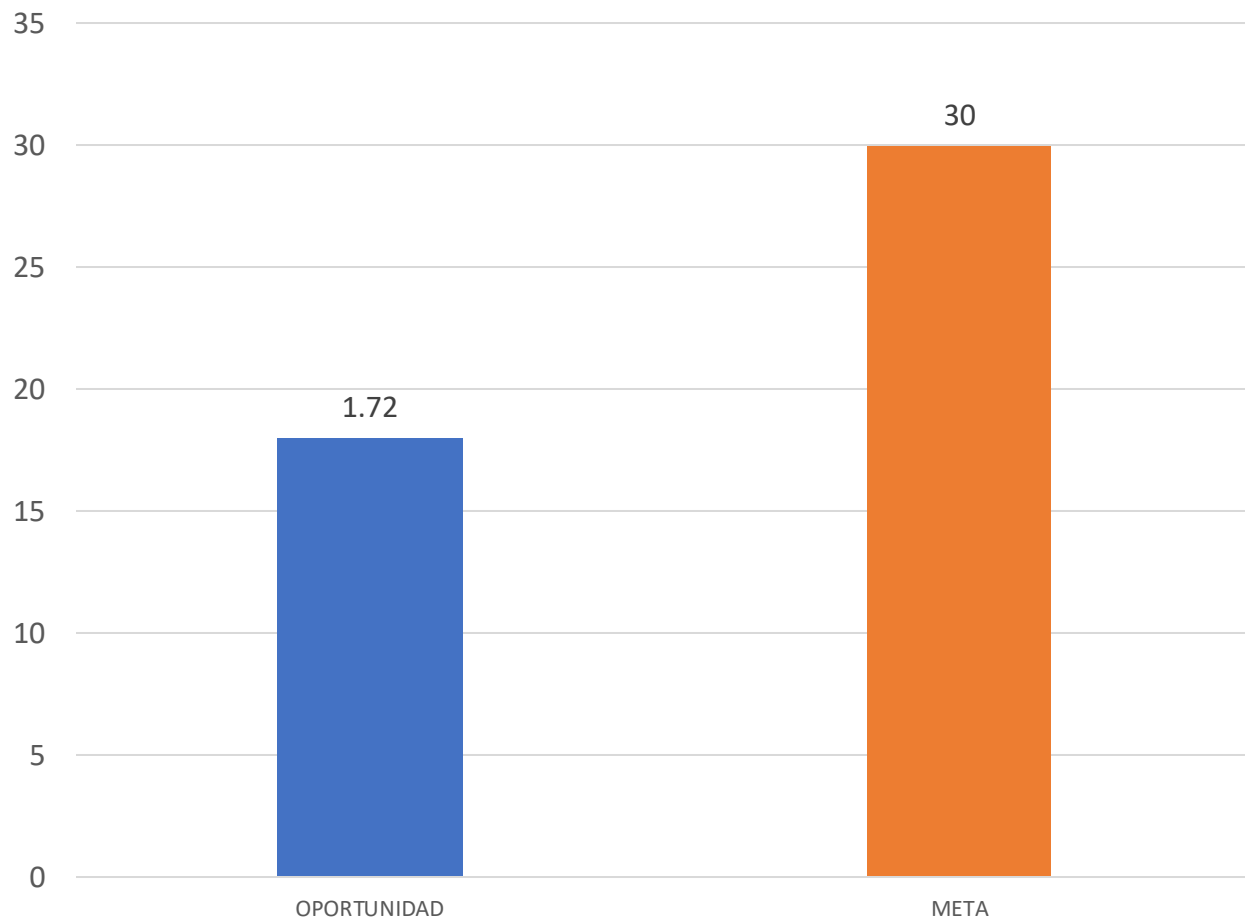


El indicador de oportunidad para la realización de cirugía de Cadera se encuentra en 2.5 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, por lo que se continuará con el monitoreo al cumplimiento de este indicador por medio de visitas de auditoría de calidad a la red contratada de acuerdo con la programación establecida por la EPS-I

Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024



Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Cataratas

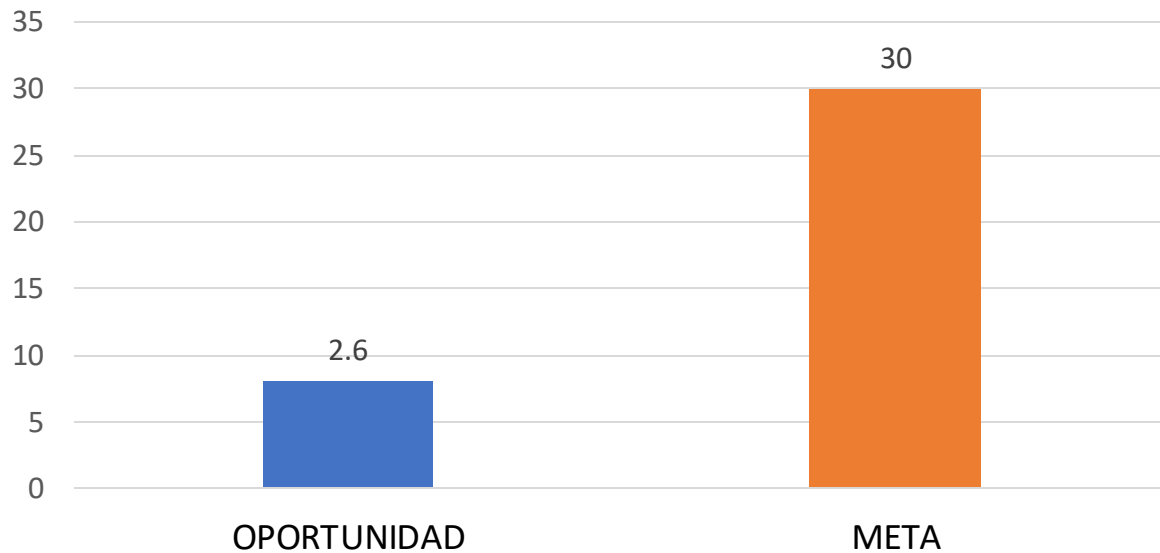


El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Cataratas se encuentra en 1.72 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el segundo trimestre del 2024.

Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024

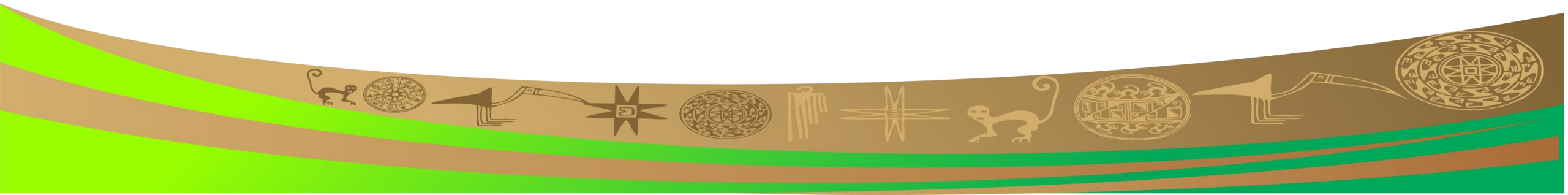


Tiempo Promedio de Espera Para la Realización de Cirugía de Herniorrafía

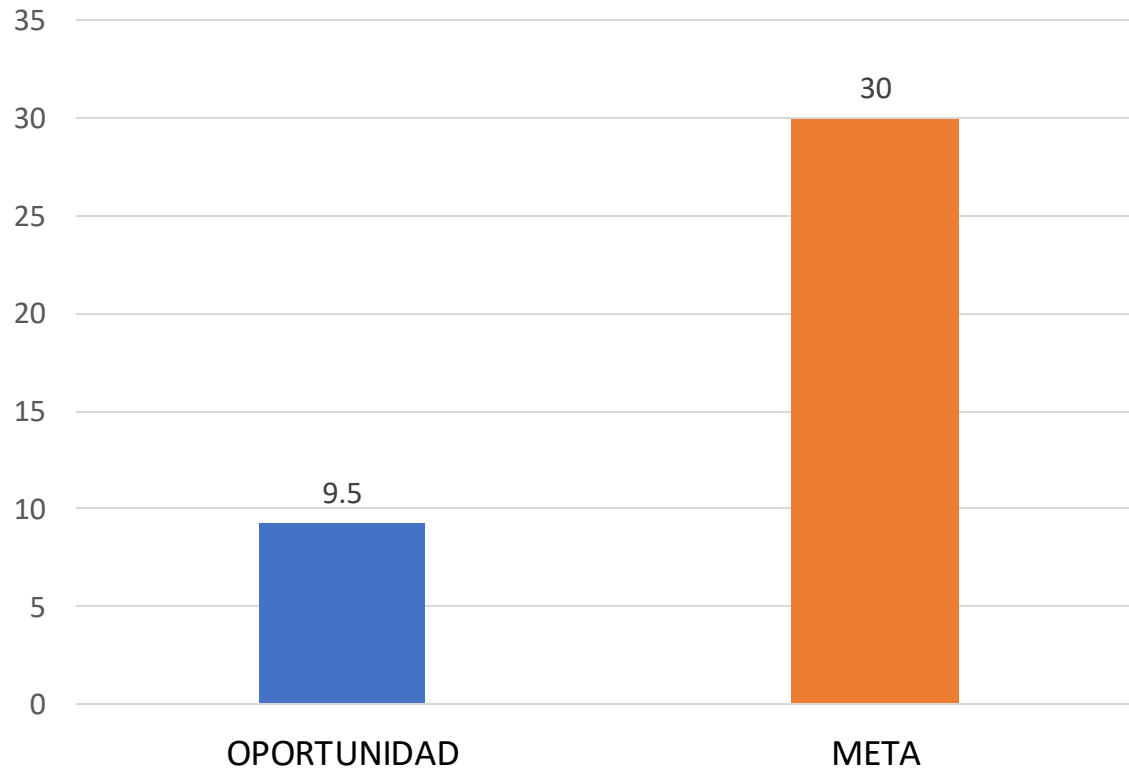


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Herniorrafía se encuentra en 2.6 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el segundo trimestre del 2024



Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía Miocárdica

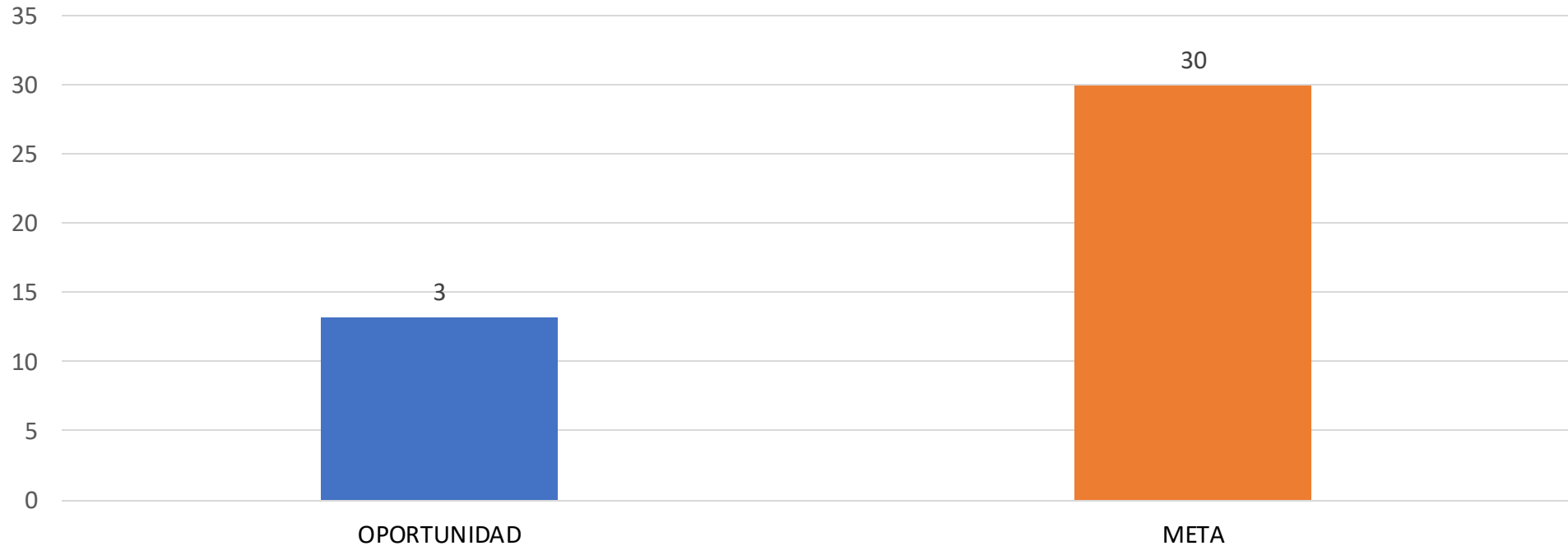


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía Miocárdica se encuentra en 9.5 dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el segundo trimestre del 2024



Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Reemplazo Articular



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2024

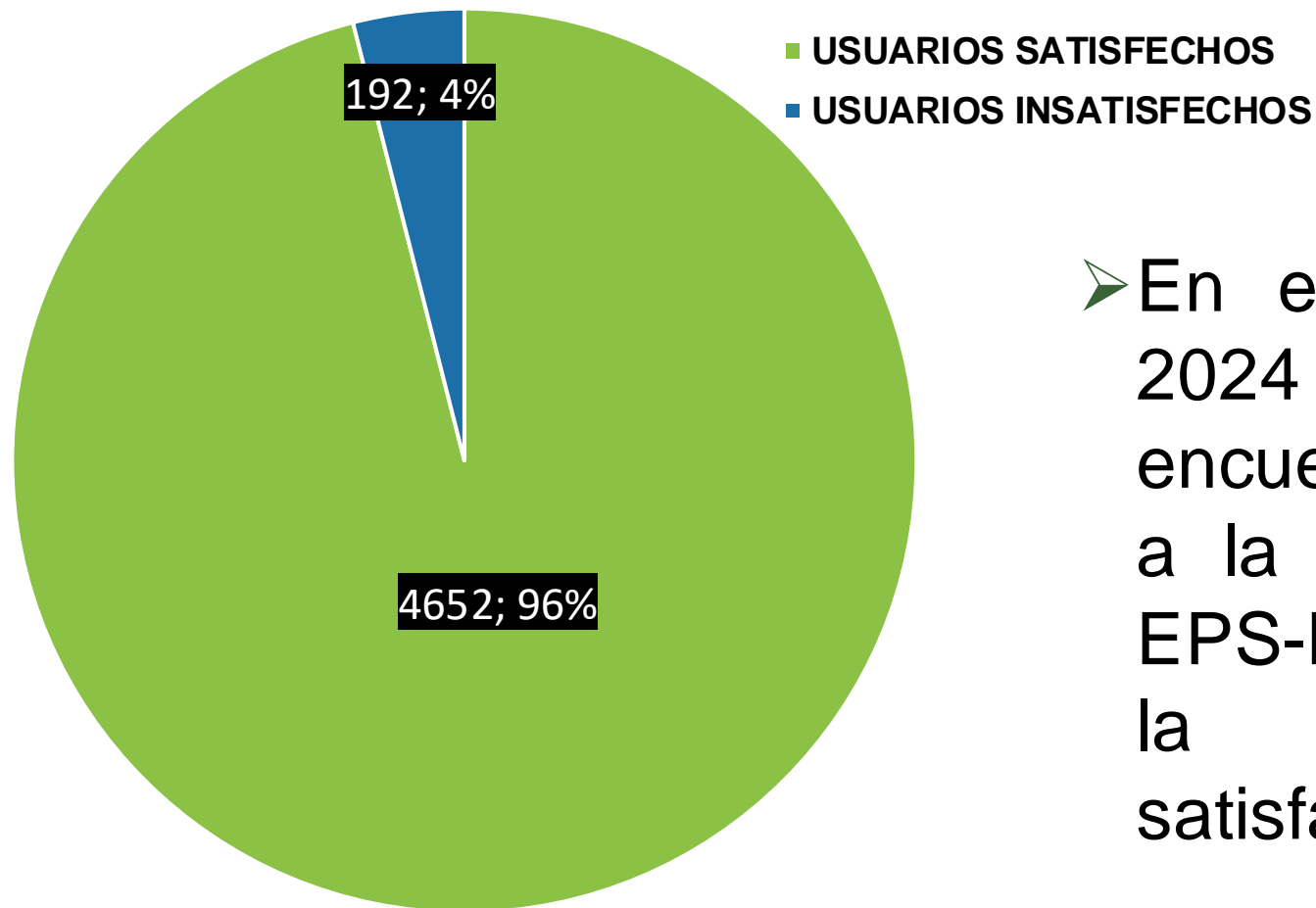
El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Reemplazo Articular se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el segundo trimestre del 2024



Satisfacción de Usuario



SATISFACCIÓN AL USUARIO



➤ En el segundo trimestre 2024 se aplicaron 4716 encuestas de satisfacción a la población afiliada a EPS-Mallamas, por lo cual la proporción de satisfacción es del 96%

Fuente: Sistema de Información SIRIS S.A.S. © 2015 - 2024

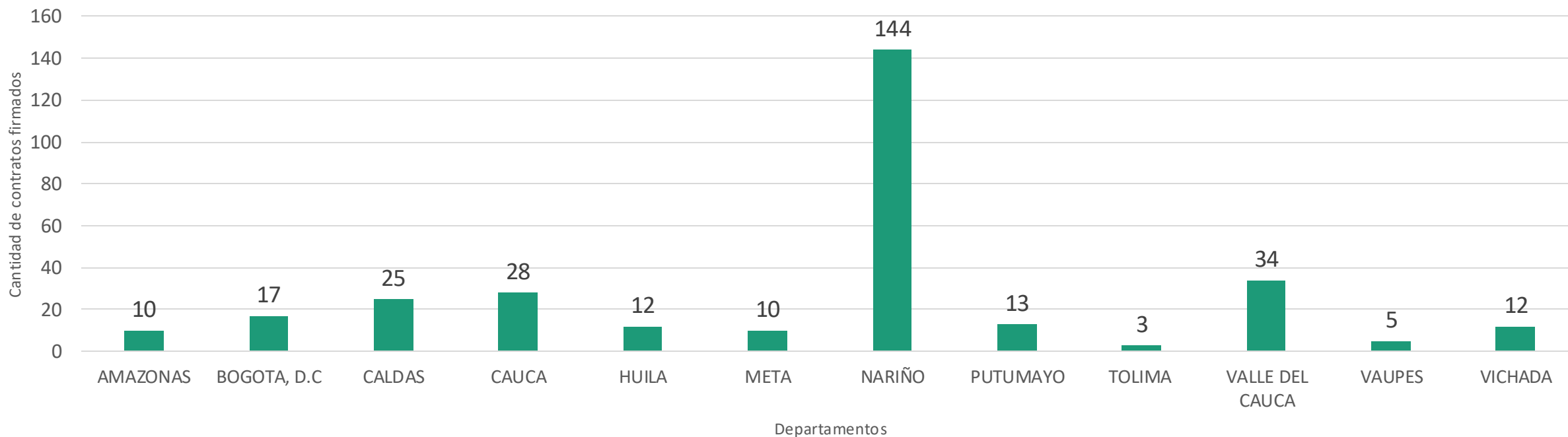


Contratación de red



Para el segundo trimestre del año 2024, se cuenta con la firma de 313 contratos, distribuidos en los 11 departamentos más el Distrito Capital de Bogotá; así como se observa en la siguiente grafica.

Numero de contratos firmados en el II Trimestre de 2024



Fuente: Matriz de contratos 2024- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de junio de 2024.



INFORME CONTRATACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2024

ROL/ TIPO DEPRESTADOR	NATURALEZA		TOTAL
	PRIVADA	PUBLICA	
ALBERGUES	3		3
FISIOTERAPIA	6		6
IMAGENES DIAGNOSTICAS	12		12
IPS, HOSPITALES Y CLINICAS	100	145	245
LABORATORIOS	6		6
OFTALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	16		16
PROVEEDORES	11		11
SUMINISTRO MEDICAMENTOS	9		9
TRANSPORTE	5		5
TOTAL	168	145	313

Para el segundo trimestre de la vigencia actual, se evidencia que, dentro de los 313 contratos firmados con la red entre prestadores y proveedores de tecnologías en salud, se encuentran 145 contratos suscritos con instituciones de naturaleza pública y 168 con instituciones de naturaleza privada. Así mismo se puede evidenciar que dentro del rol del prestador, se firmaron un total de 245 contratos con IPS, HOSPITALES Y CLINICAS, dentro de los cuales, 145 son de red pública y 100 de red privada.

Fuente: Matriz de contratos 2024- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de junio de 2024.



INFORME CONTRATACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2024

NATURALEZA / ROL DEL PRESTADOR	DEPARTAMENTOS												TOTAL
	AMAZONAS	BOGOTA	CALDAS	CAUCA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	TOLIMA	VALLE	VAUPES	VICHADA	
PRIVADA	8	7	10	20	10	10	62	9	0	22	3	7	168
ALBERGUES	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3
FISIOTERAPIA	1	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	6
IMAGENES DIAGNOSTICAS	0	0	0	0	2	0	8	0	0	2	0	0	12
IPS, HOSPITALES Y CLINICAS	7	4	4	16	3	7	41	3	0	10	0	5	100
LABORATORIOS	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6
OFTALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	0	0	2	2	2	2	4	0	0	4	0	0	16
PROVEEDORES	0	0	0	2	2	0	2	1	0	4	0	0	11
SUMINISTRO MEDICAMENTOS	0	0	0	0	0	0	5	0	0	2	2	0	9
TRANSPORTE	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	5
PUBLICA	2	10	15	8	2	0	82	4	3	12	2	5	145
IPS, HOSPITALES Y CLINICAS	2	10	15	8	2	0	82	4	3	12	2	5	145
TOTAL	10	17	25	28	12	10	144	13	3	34	5	12	313

Fuente: Matriz de contratos 2024- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de junio de 2024.

Podemos observar el rol, la naturaleza y el departamento del prestador. Por ejemplo, en Nariño se firmaron en total 144 contratos, de los cuales 62 pertenecen a la red privada y 82 a la red pública; así mismo, se observa que, para este mismo departamento, dentro del rol Ips, Clínicas y Hospitales se firmaron 41 contratos en la red privada y 82 con la red pública.



INFORME CONTRATACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2024

A continuación, se detallada la cantidad de contratos firmados por departamento, teniendo en cuenta la modalidad de pago con la que se suscribieron los acuerdos de voluntades. Como se puede evidenciar, de los 313 contratos firmados, se encuentran 273 bajo la modalidad de pago Evento, 37 por modalidad de pago Cápita, 2 por Paquete Integral, y 1 por modalidad de pago PGP.

MODALIDAD DE CONTRATACION	DEPARTAMENTOS												TOTAL
	AMAZONAS	BOGOTA	CALDAS	CAUCA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	TOLIMA	VALLE	VAUPES	VICHADA	
Capitado	2	0	3	1	0	0	28	0	0	0	0	3	37
Evento	8	17	22	27	12	9	115	13	3	34	5	8	273
Pago Global Prospectivo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Paquete Integral	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
TOTAL	10	17	25	28	12	10	144	13	3	34	5	12	313

Fuente: Matriz de contratos 2024- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de junio de 2024.



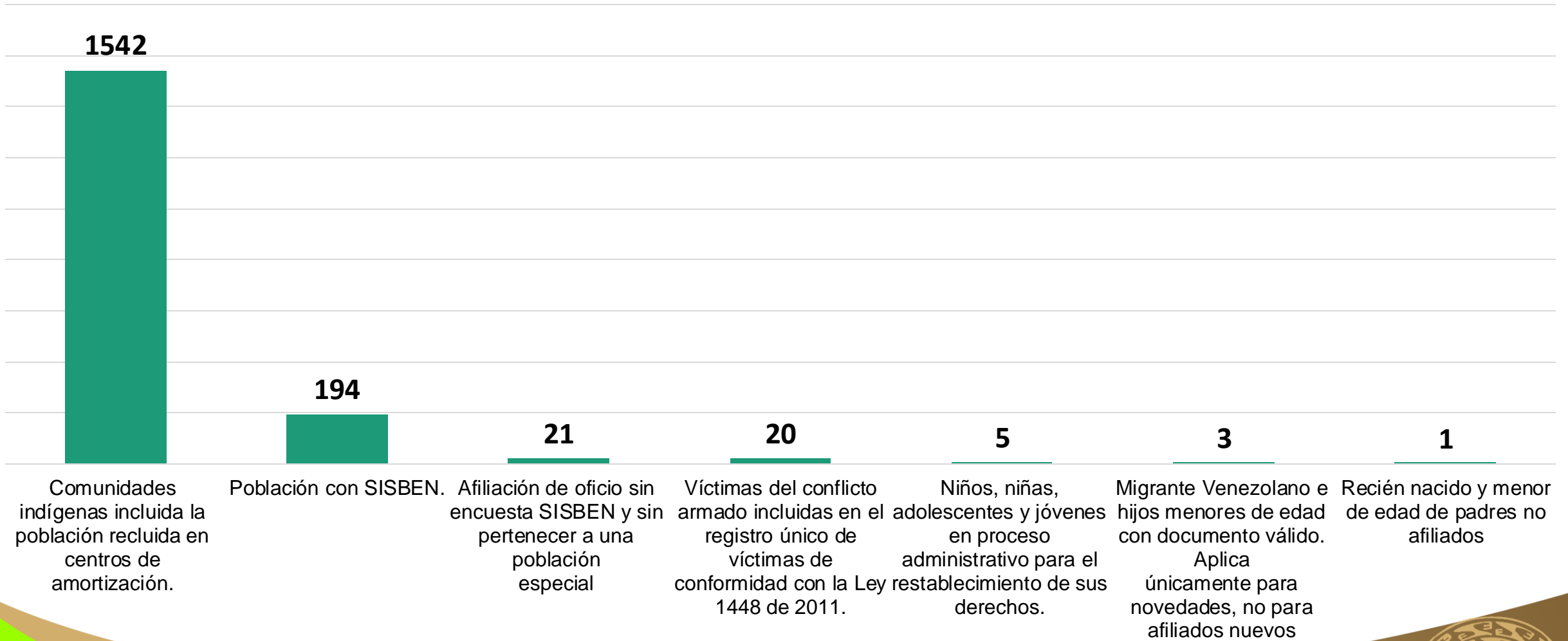
Afiliados y novedades



Comportamiento población Régimen Subsidiado



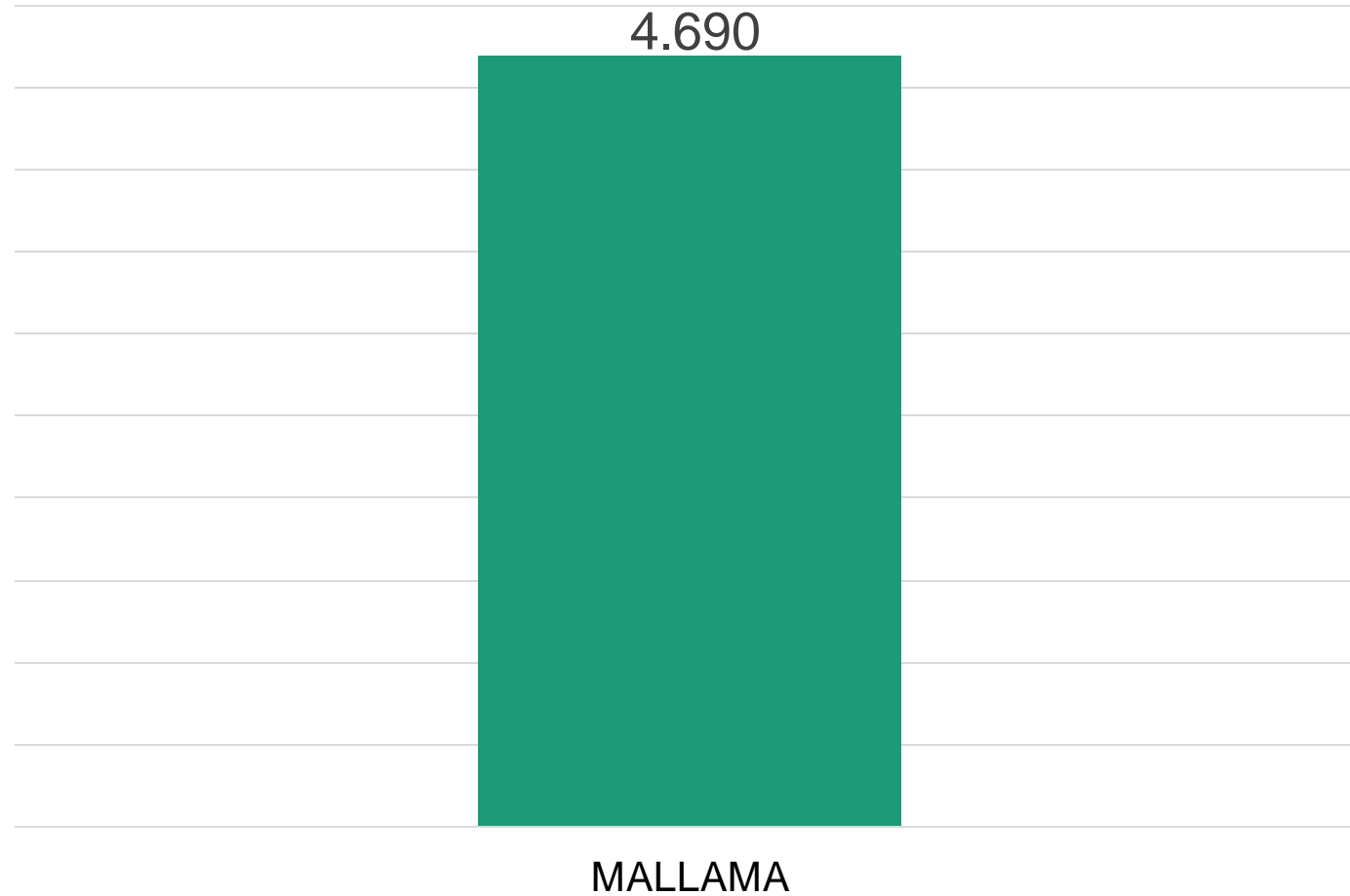
Nuevos Ingresos de forma Individual



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



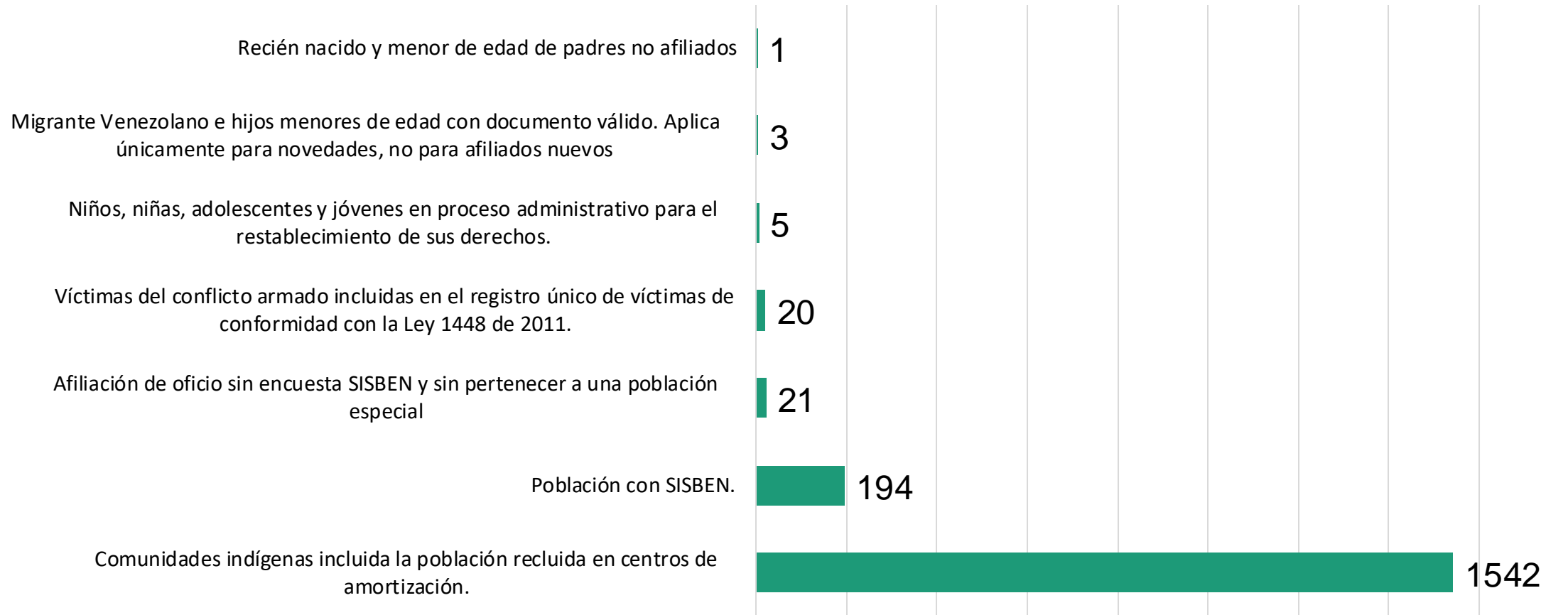
Traslados colectivos de comunidades indígenas



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



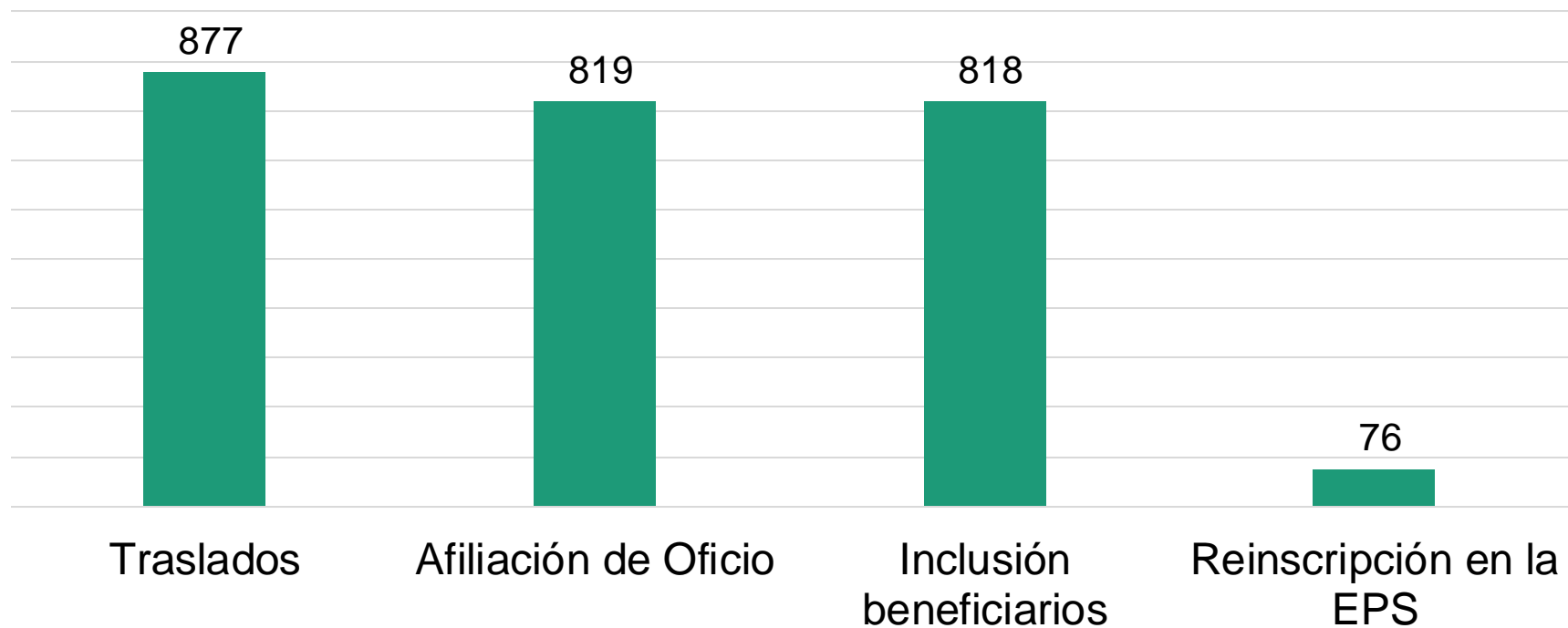
Ingresos Por Tipo de Población



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



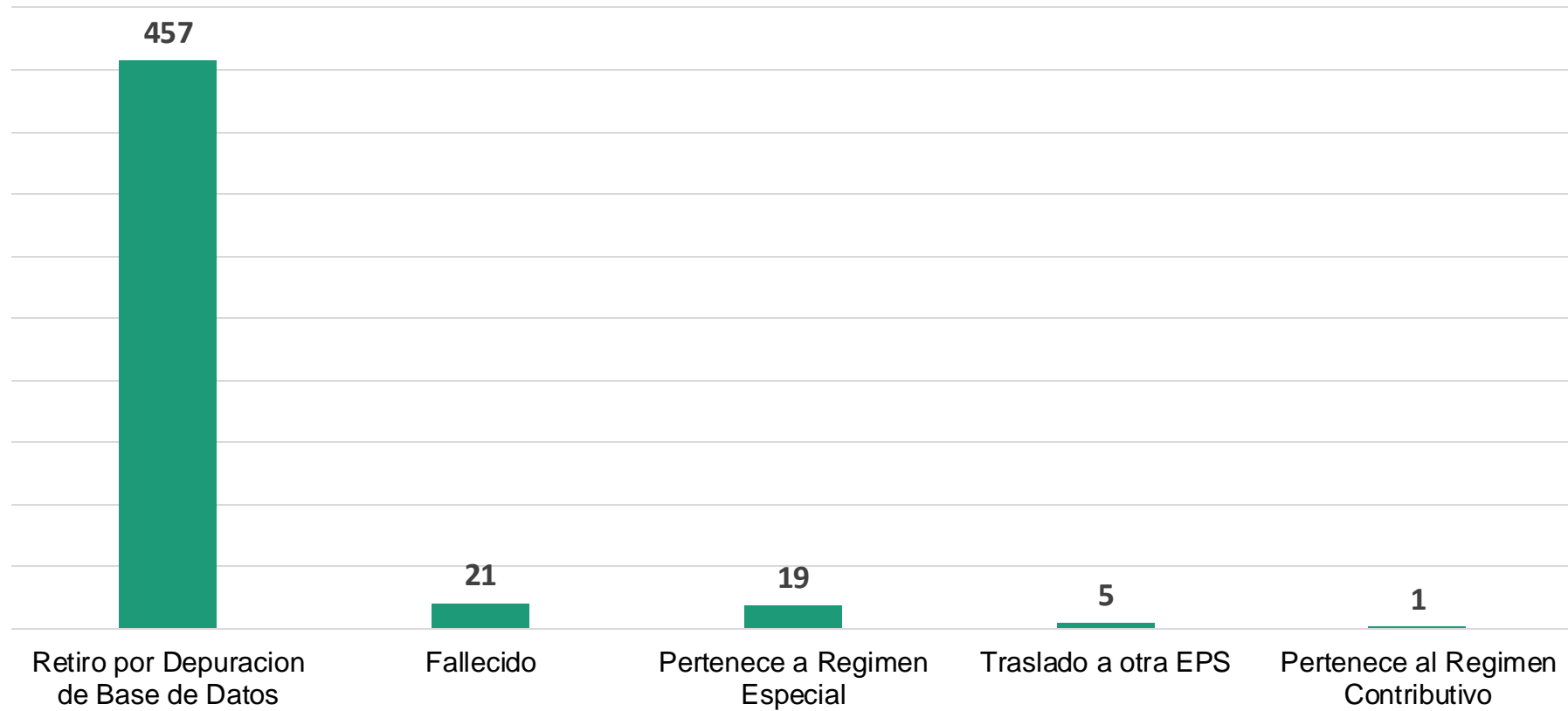
Ingresos SAT



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



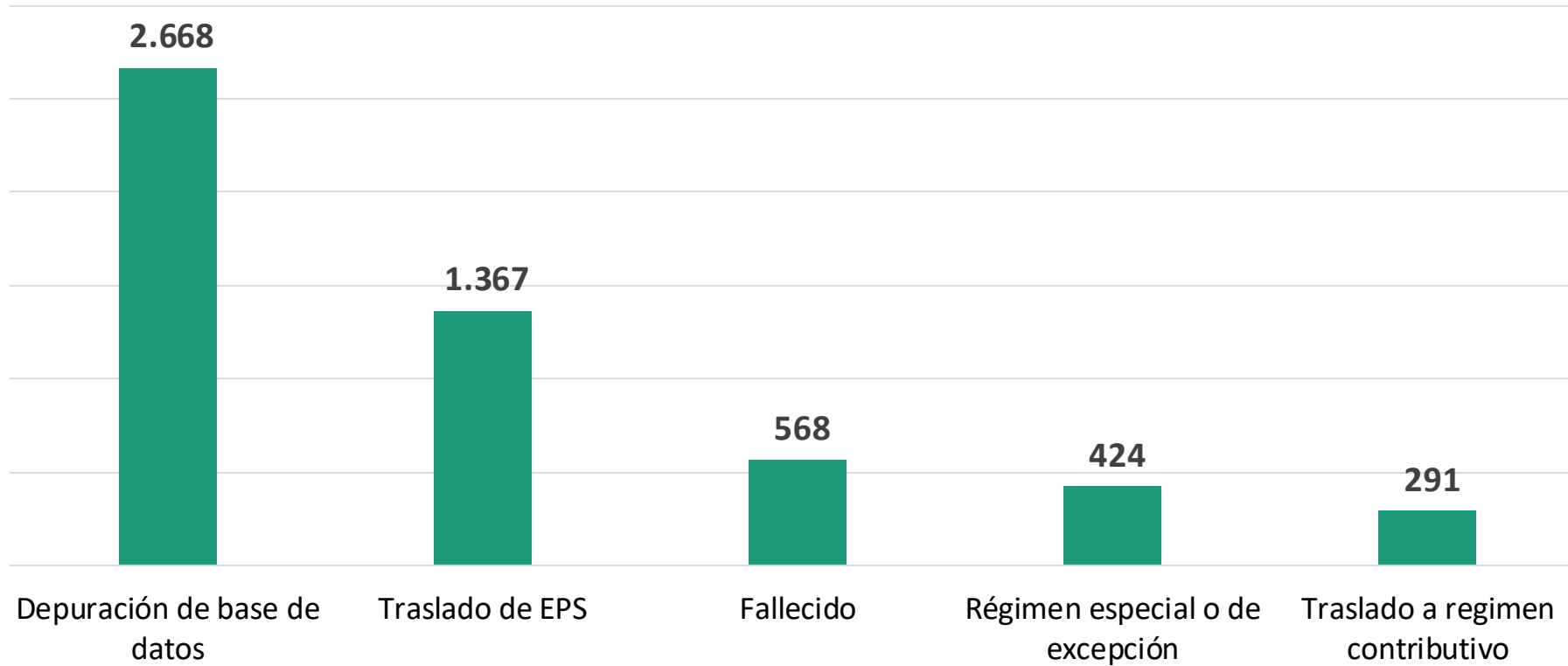
Retiros de forma Individual (por formulario)



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



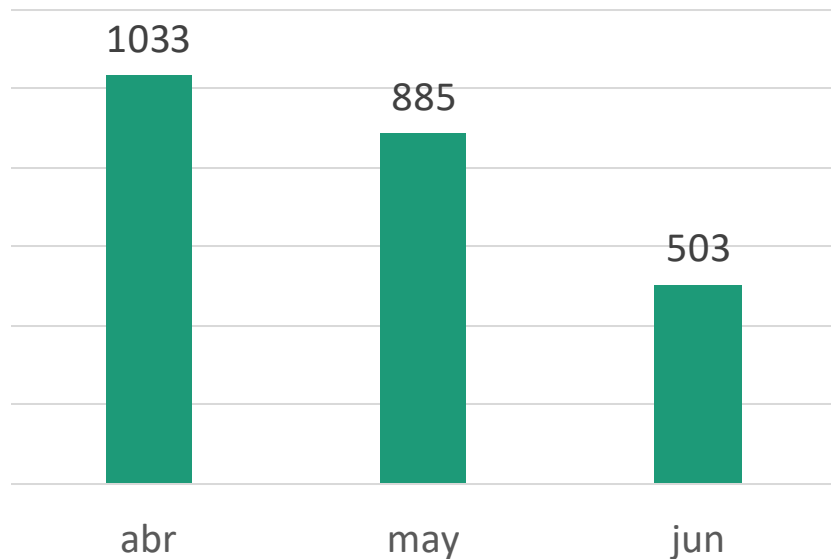
Retiros de forma masiva



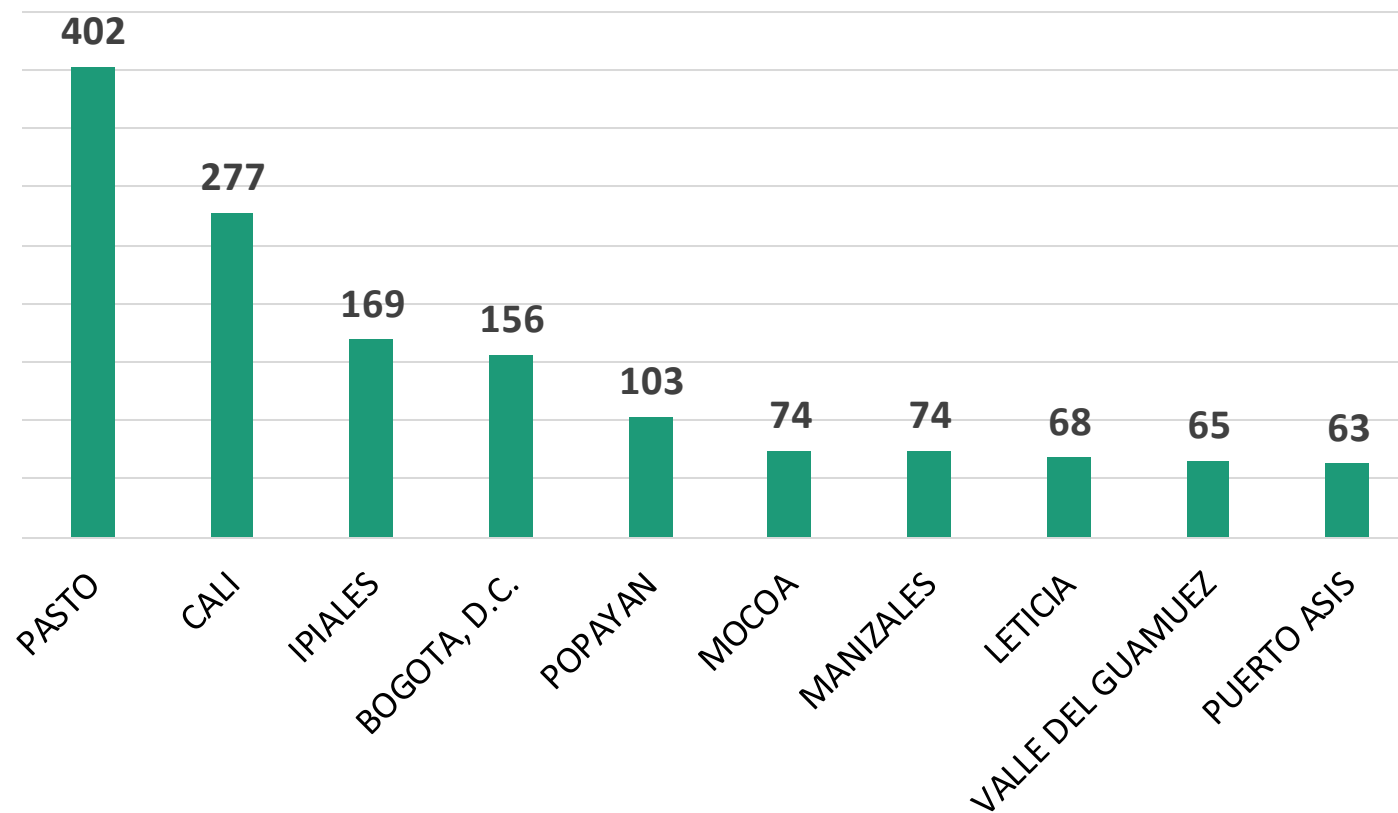
Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



Número de Portabilidades



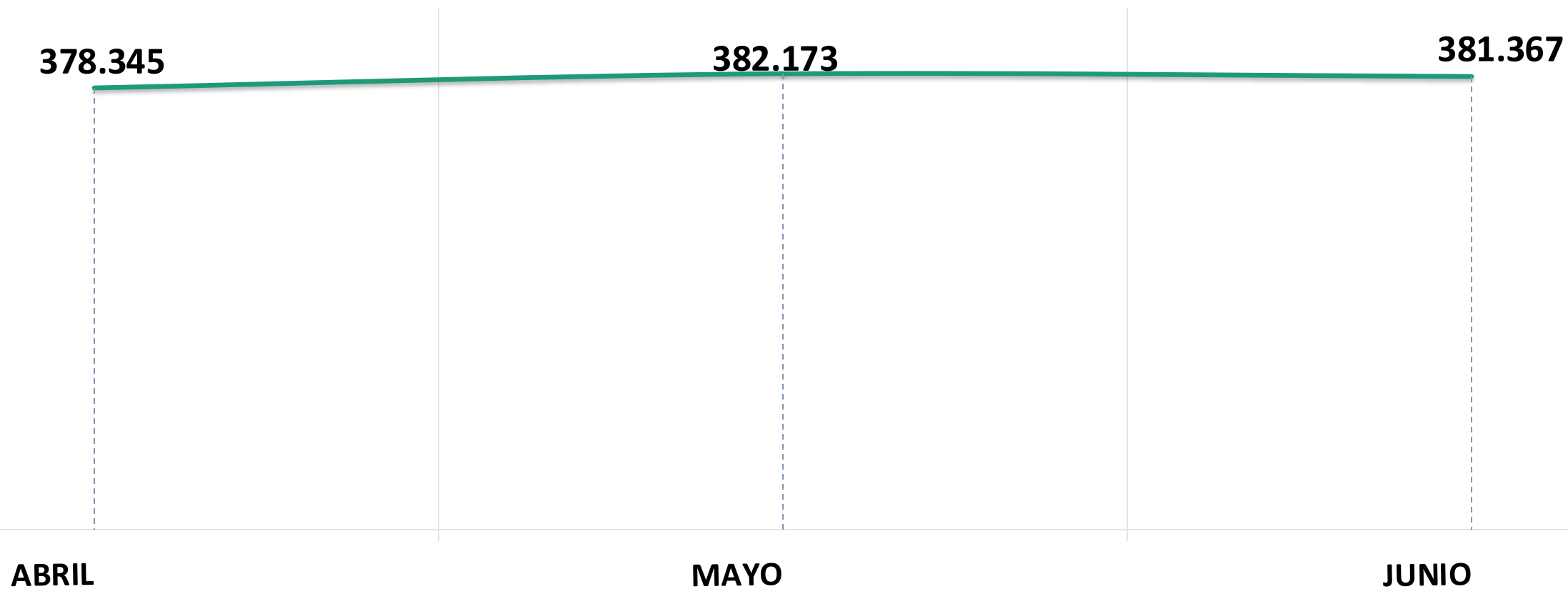
Municipios con mayor Portabilidades



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



COMPORTAMIENTO AFILIADOS MALLAMAS EPSI VIGENCIA 2024



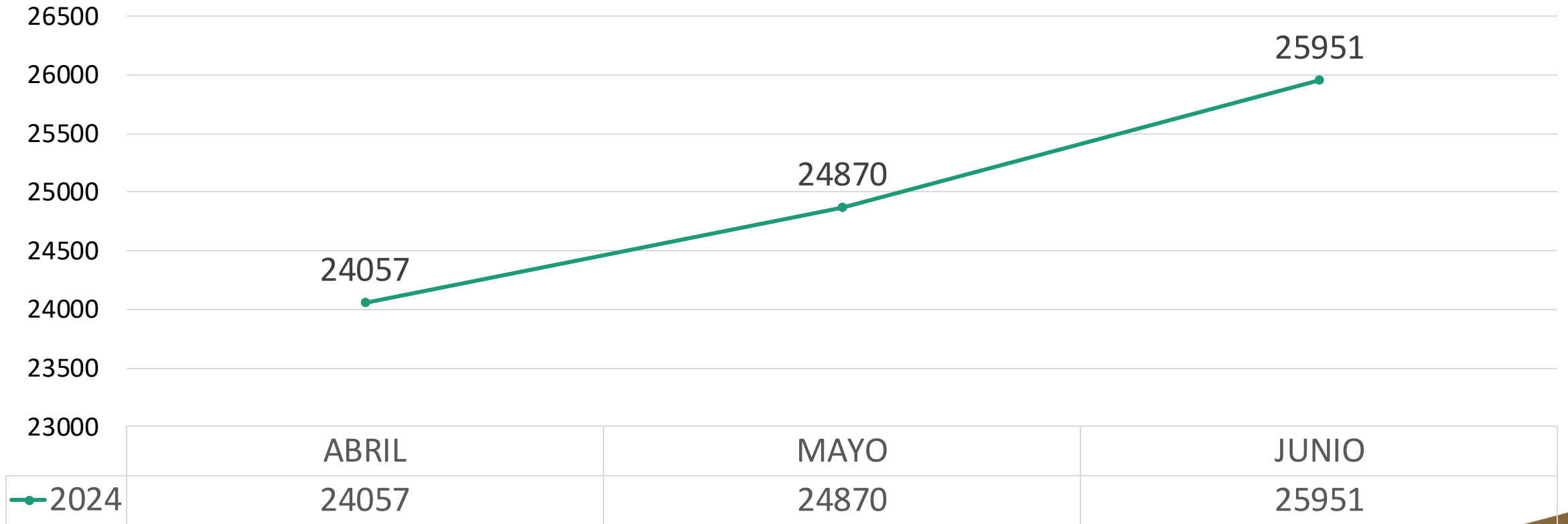
Fuente: BDU A 31-12-2023 - ADRES



COMPORTAMIENTO POBLACIONAL CONTRIBUTIVO



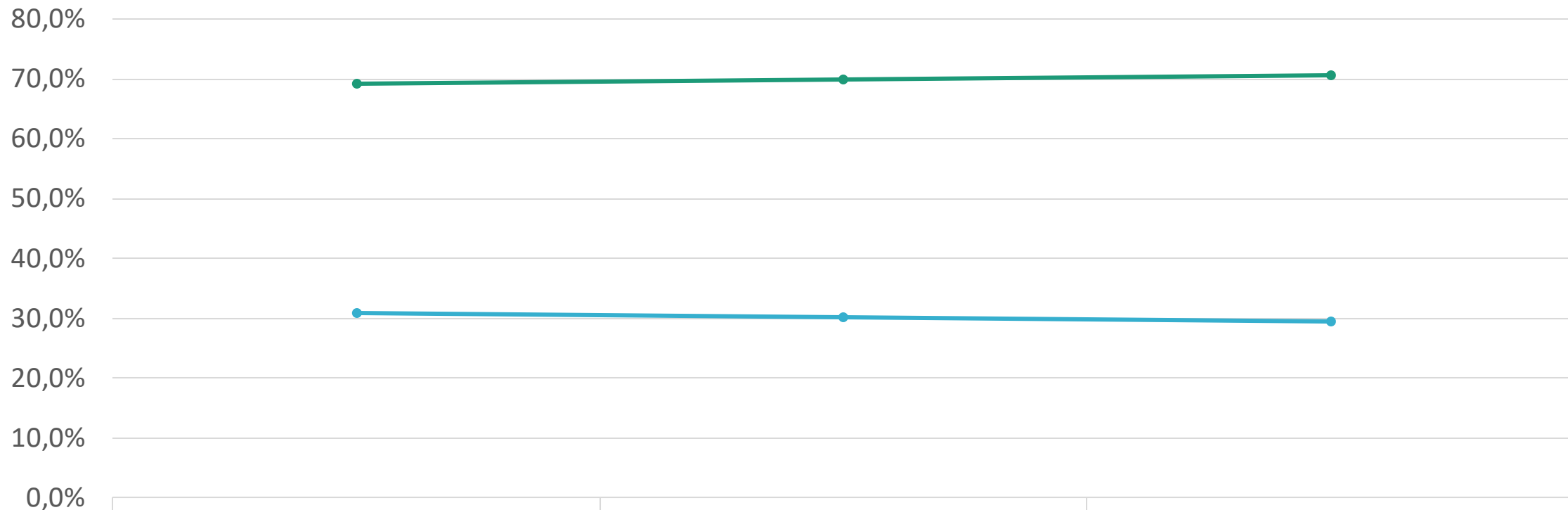
AFILIADOS ACTIVOS EN BDUA REGIMEN CONTRIBUTIVO II TRIMESTRE 2024



Fuente: BD BDUA corte Abril, Mayo y Junio estado AC-PL



PORCENTAJE AFILIADOS POR GRUPO POBLACIONAL REGIMEN CONTRIBUTIVO II TRIMESTRE 2024

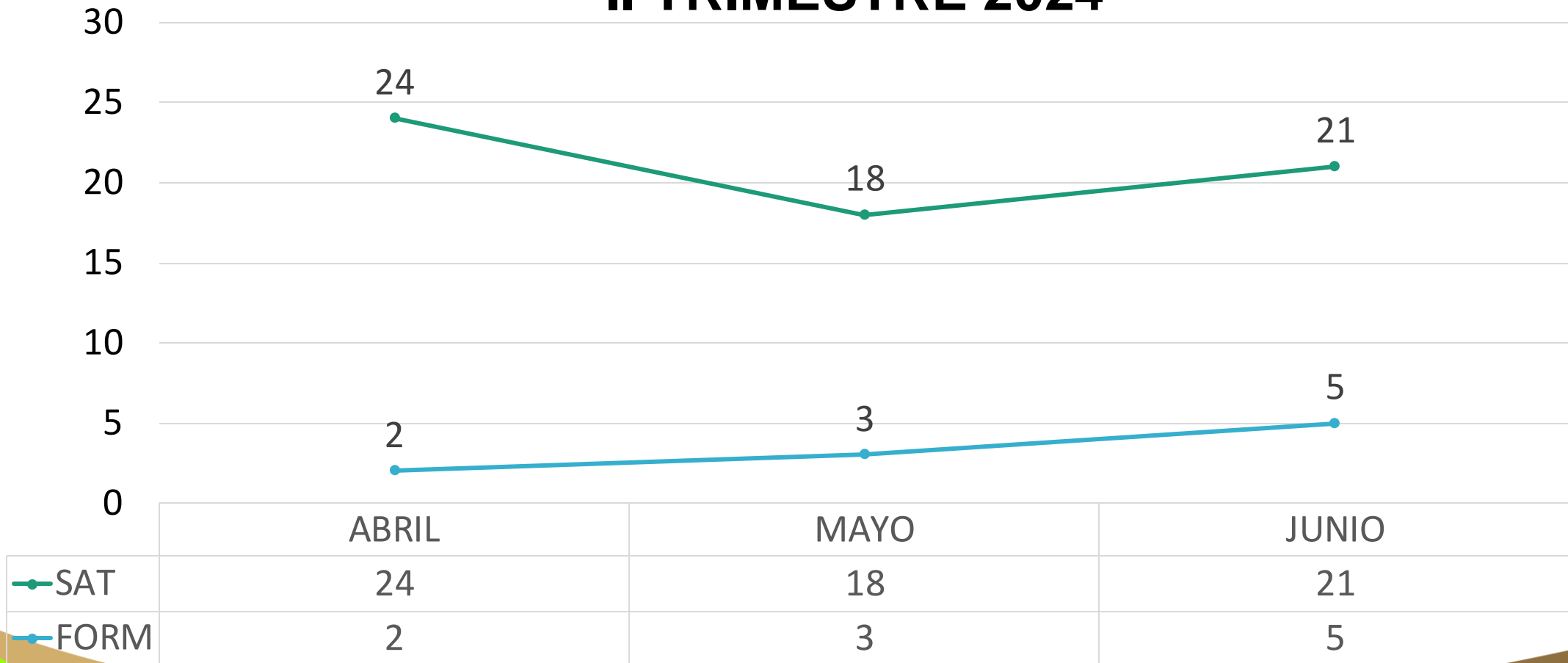


	ABRIL	MAYO	JUNIO
INDIGENA	69,1%	69,88%	70,60%
NO INDIGENA	30,92%	30,12%	29,40%

Fuente: BD BDUA corte Abril, Mayo y Junio estado AC-PL



NUEVAS AFILIACIONES REGIMEN CONTRIBUTIVO II TRIMESTRE 2024



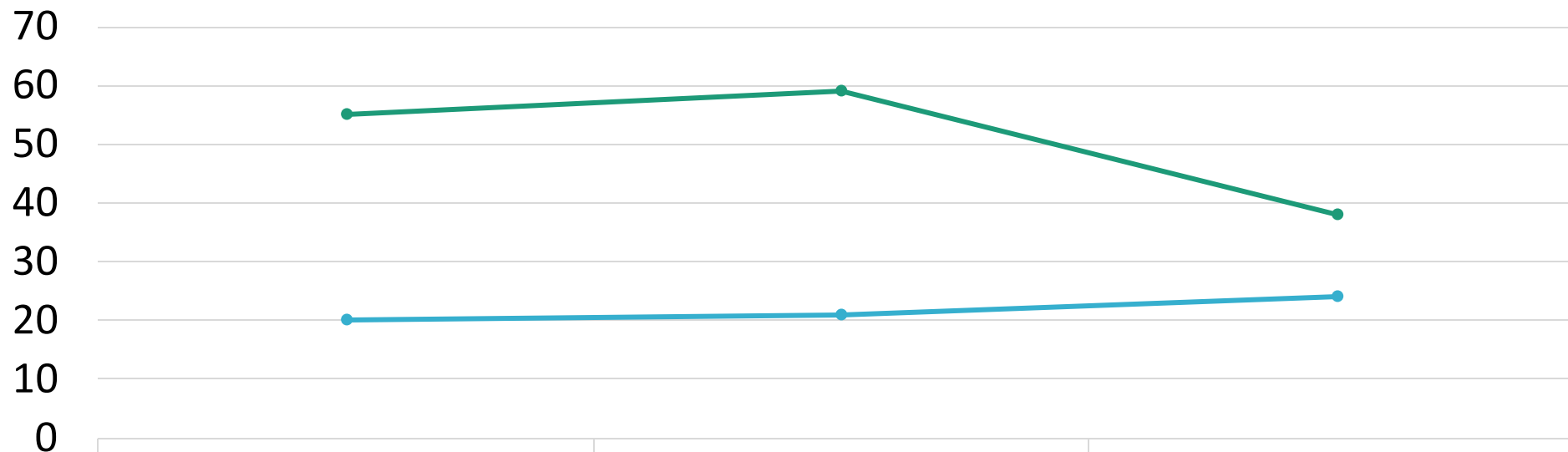
Fuente: Sistema de información SIRIS y archivos SAT.



RETIROS Y TRASLADOS

REGIMEN CONTRIBUTIVO

II TRIMESTRE 2024

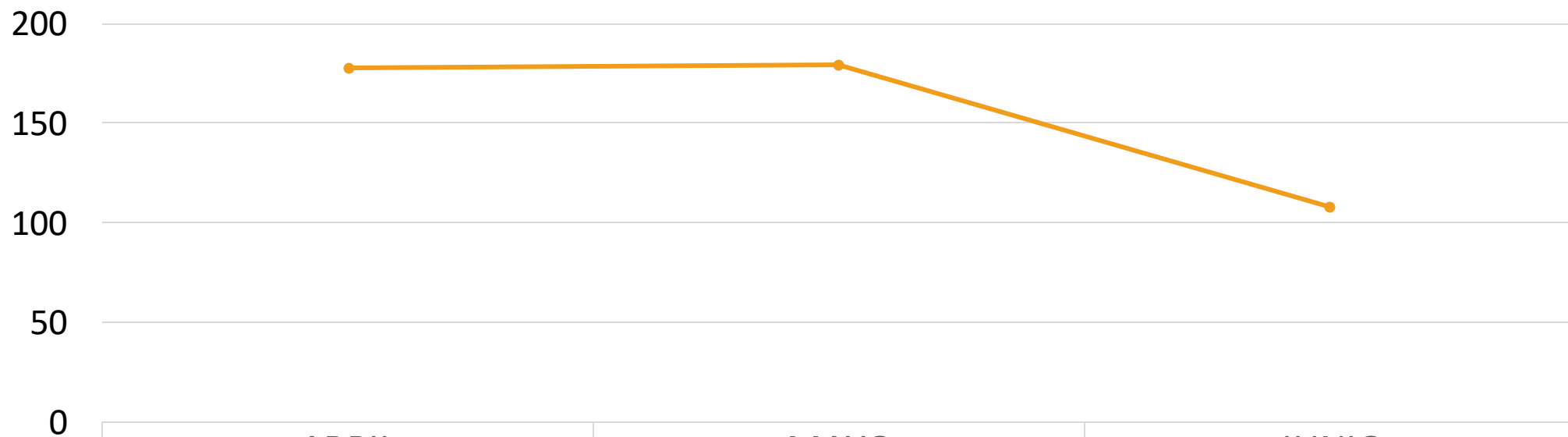


	ABRIL	MAYO	JUNIO
—●— TRASLADOS	55	59	38
—●— RETIROS	20	21	24

Fuente: Sistema de información SIRIS y archivos SAT.



PORTABILIDAD REGIMEN CONTRIBUTIVO II TRIMESTRE 2024



—● PORTABILIDAD

ABRIL

178

MAYO

179

JUNIO

108

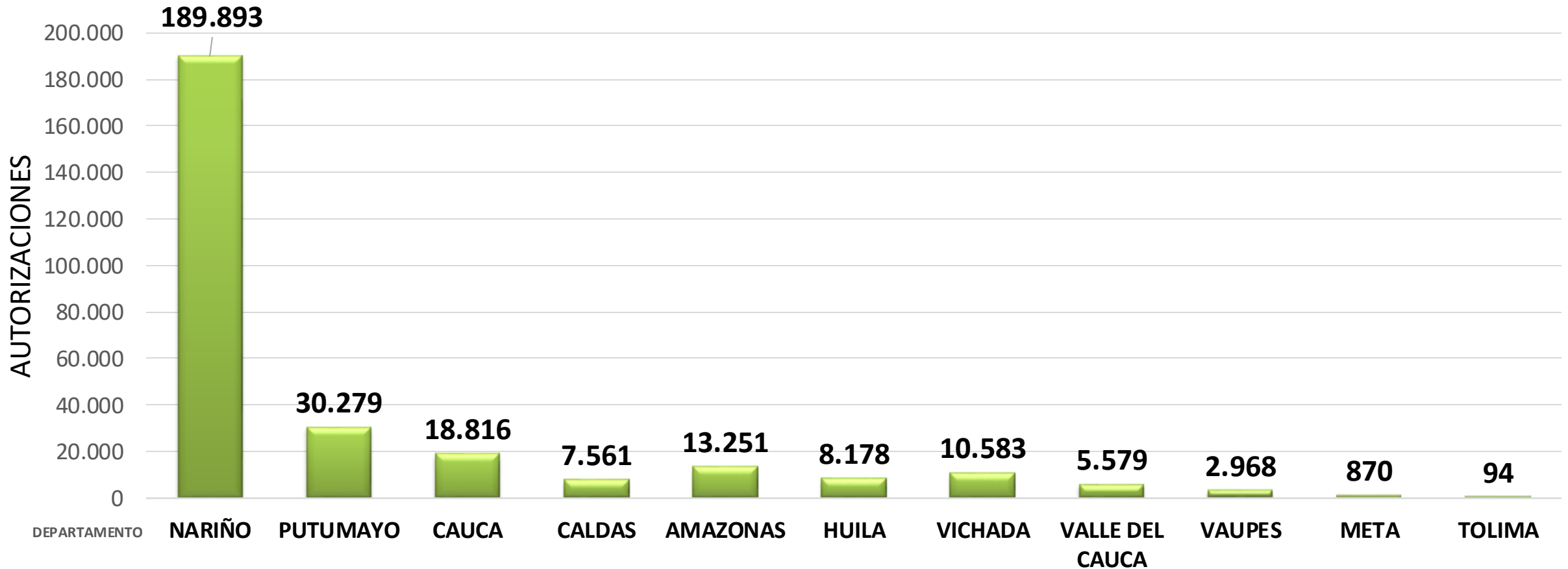
Fuente: Sistema de información SIRIS.



ATENCIÓN AL USUARIO



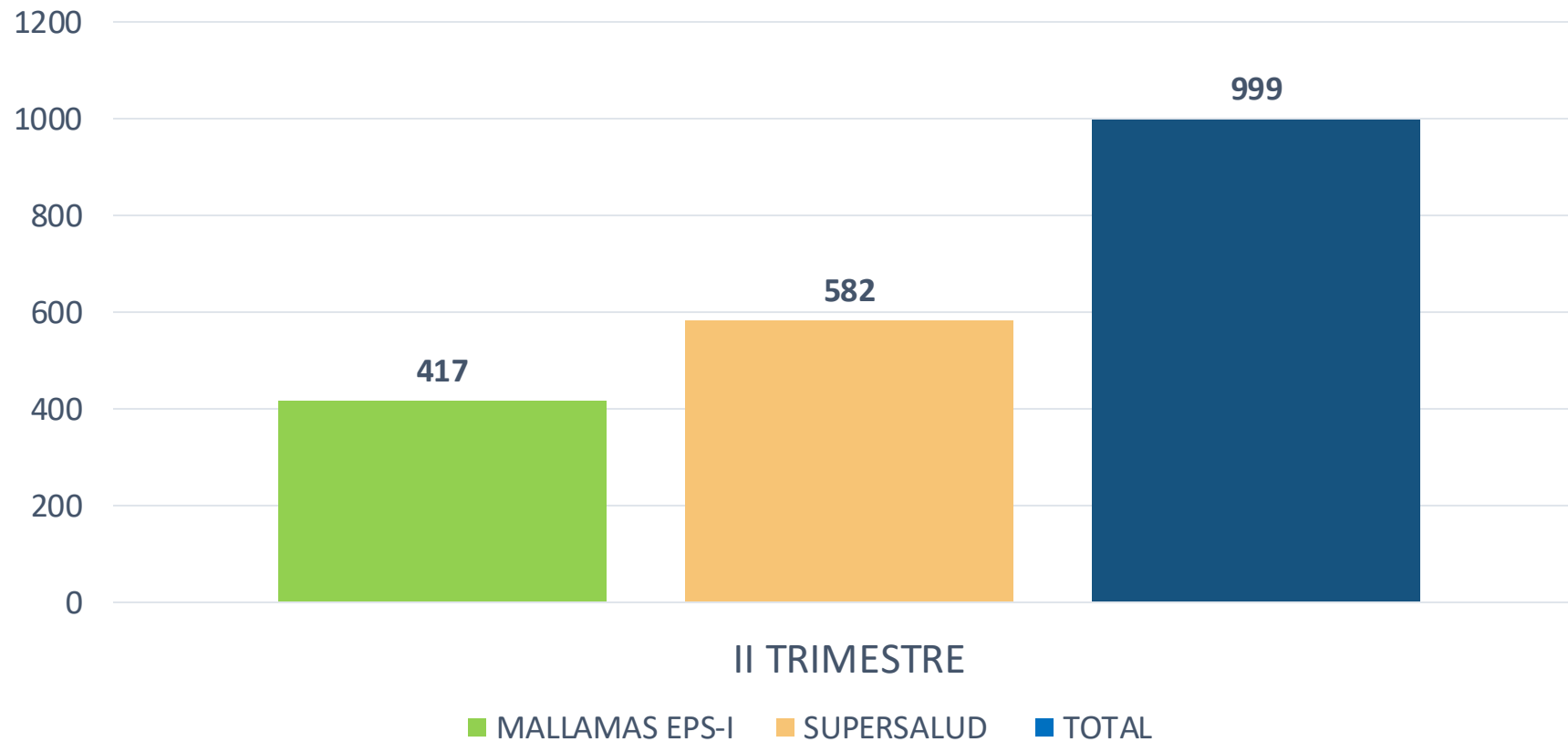
NUMERO TOTAL DE AUTORIZACIONES POR DEPARTAMENTO II TRIMESTRE 2024



Fuente: Sistema de Información PowerBi Mallamas EPS-I



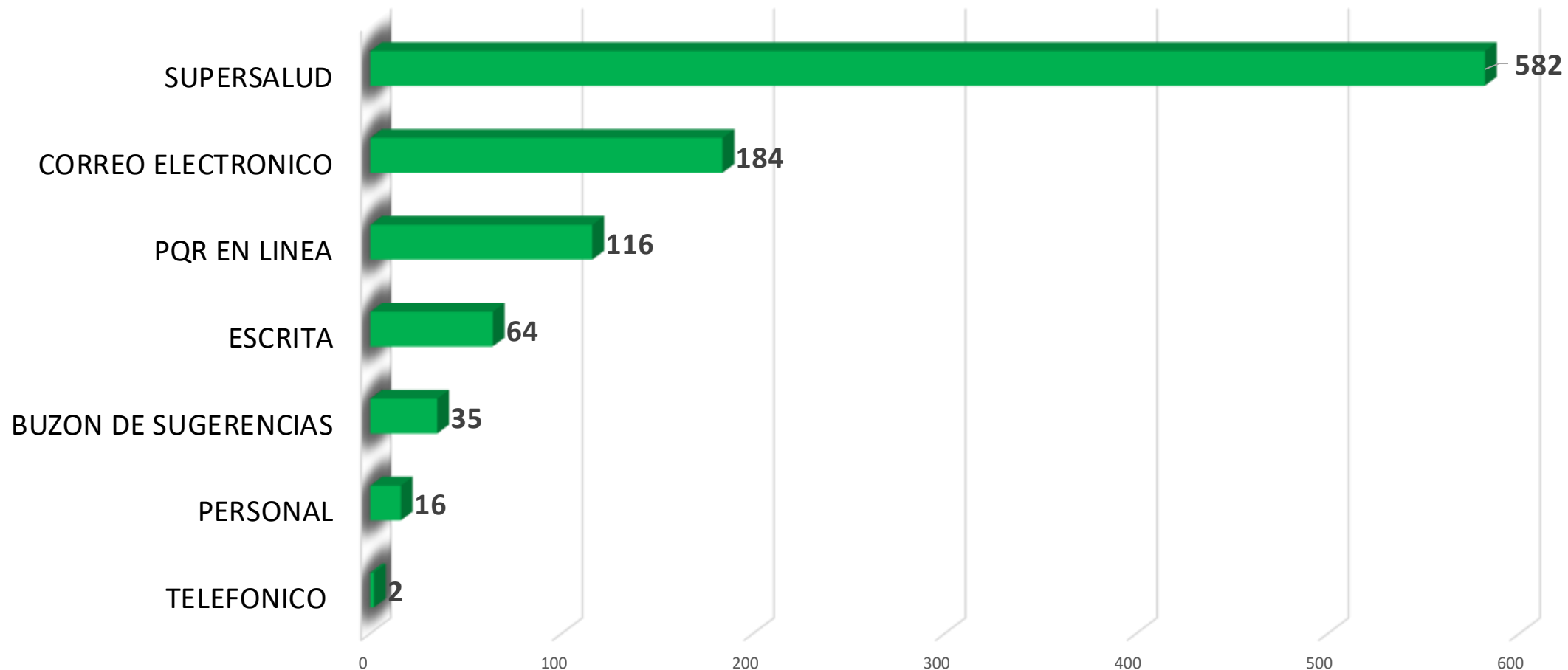
PQR RADICADAS II TRIMESTRE 2024



Fuente: Sistema de Información SIRIS S.A.S. © 2015 - 2024



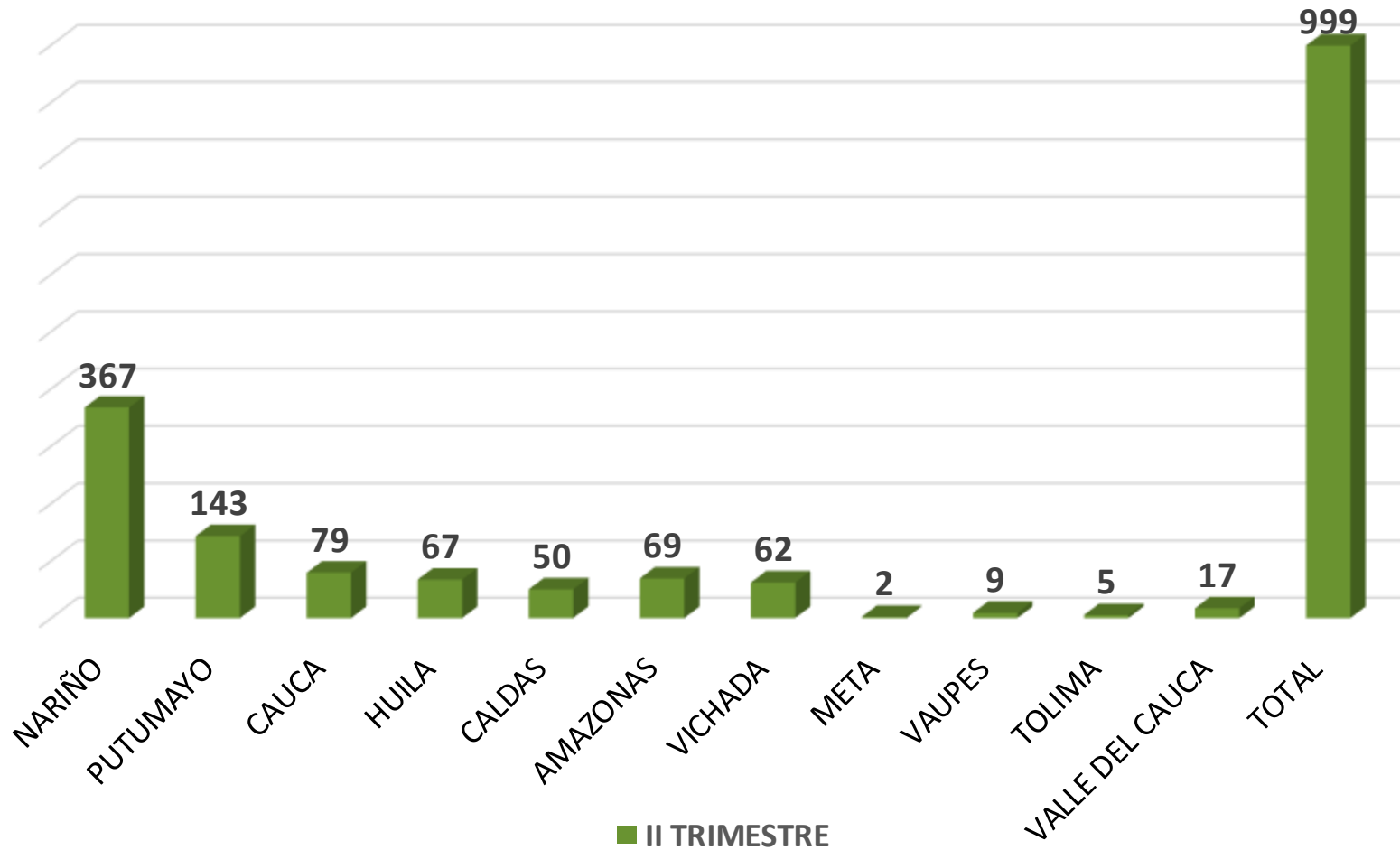
CANALES DE RECEPCION DE SOLICITUDES Y RECLAMOS EN SALUD



Fuente: Sistema de Información SIRIS S.A.S. © 2015 - 2024



PQR POR REGIONALES



En Nariño se presenta un número significativo de PQR, debido a que se cuenta con la mayor población afiliada en este departamento; y existe poca oferta de especialidades y subespecialidades, por lo que el agendamiento de las citas se ve limitada.

Fuente: Sistema de Información SIRIS S.A.S. © 2015 - 2024



MOTIVOS MAS FRECUENTES DE PQR



Fuente: Sistema de Información SIRIS S.A.S. © 2015 - 2024





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
"El Autocuidado en Salud para un Buen Vivir"

GRACIAS

