



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en Salud Para un Buen Vivir



# Rendición *de* cuentas

Vigencia 2025

**Mg. Luis Fernando Cuastumal Cuatín**  
Gerente General

**MALLAMAS**  
  
**E.P.S. INDÍGENA**



# INTRODUCCIÓN

En estricto cumplimiento del ordenamiento jurídico vigente y bajo los principios de transparencia que rigen al Sistema General de Seguridad Social en Salud, se presenta el presente Informe de Gestión Institucional de **MALLAMAS EPS-I**, correspondiente al cierre fiscal y operativo de la **vigencia 2025**. Este documento se estructura en concordancia con los lineamientos vinculantes de la Circular Externa 000008 del 14 de septiembre de 2018, emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, atendiendo específicamente el mandato del numeral 1.2 relativo al ejercicio obligatorio de Rendición de Cuentas a la ciudadanía y las comunidades.



TRANSPARENCIA



PARTICIPACIÓN



COMPROMISO



RESULTADOS



## OBJETIVO

Definir las directrices para la implementación de espacios de participación ciudadana orientados a la socialización, retroalimentación y fortalecimiento de la gestión institucional de MALLAMAS EPS-I, garantizando la interacción con la sociedad civil en los procesos de ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas, planes, programas y proyectos desarrollados por la entidad.

## ALCANCE

El proceso comprende desde la planeación de la rendición de cuentas hasta la evaluación de sus resultados, incluyendo la aplicación de instrumentos de retroalimentación a los asistentes y la presentación del informe ejecutivo a todos los asistentes con el fin de apoyar la toma de decisiones y la mejora continua.



## NORMATIVIDAD RELACIONADA

Norma	Año	Entidad Expedidora	Alcance y Eje Estratégico
Circular Externa 000008	2028	Superintendencia Nacional de Salud	Optimización técnica mediante adiciones y modificaciones a la Circular Única de Reportes.
Circular Externa 0007	2027	Superintendencia Nacional de Salud	Institución imperativa del Código de Conducta y Buen Gobierno Corporativo para las EPS-I.
Decreto 1848	2017	Ministerio de Salud y Protección Social	Régimen de condiciones de habilitación, permanencia y enfoque diferencial para EPS Indígenas.
Ley 1757	2015	Congreso de la República	Estatuto regulatorio para la promoción, protección y amparo del derecho a la participación democrática.
Ley 1712	2014	Congreso de la República	Disposición legal de Transparencia Activa y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
Ley 1474	2011	Congreso de la República	Estatuto Anticorrupción para la mitigación de riesgos y preservación de la moralidad administrativa.
Circular Única 047	2007	Superintendencia Nacional de Salud	Eje normativo matriz que dicta las instrucciones de remisión de información para la inspección, vigilancia y control.





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en Salud Para un Buen Vivir

# Rendición *de* cuentas

Vigencia 2025

*"Nuestra huella en el territorio se mide por el progreso y la equidad que generamos en las comunidades que tocamos."*



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en Salud Para un Buen Vivir

 **Rendición  
de cuentas**  
Vigencia 2025

# JEFATURA DE PLANEACIÓN

## Dra. STEFANIA PASTAS

*"Trazar el camino no es solo prever el futuro, es construir las bases sólidas sobre las cuales crece nuestra institución."*

**MALLAMAS**  
  
**E.P.S. INDÍGENA**

# JEFATURA DE PLANEACIÓN

## OBJETIVO

Liderar la formulación, implementación, seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Estratégico Empresarial de Mallamas EPS-I, mediante el monitoreo de indicadores, la medición del desempeño institucional y el fortalecimiento continuo de los procesos, garantizando el cumplimiento de los objetivos estratégicos en armonía con los principios de interculturalidad, calidad y sostenibilidad organizacional.





# EJES ESTRATÉGICOS PEE 2022-2025

## 1 EJE: GANANCIA EN SALUD



### ✓ LOGRO DESTACADO

Cumplimiento total en la elaboración y entrega del análisis de las condiciones de salud de la población afiliada a nivel nacional, departamental y municipal, entregado oportunamente al Ministerio de Salud.

### EN PROCESO DE MEJORA

- Avances en las evaluaciones de cohortes para el control de hipertensión arterial y diabetes mellitus.
- Estudios de enfermedad renal crónica en pacientes con hipertensión y diabetes superaron las metas iniciales.
- Acompañamiento técnico a prestadores para optimizar el uso de la plataforma y corregir subregistros.

## 2 EJE: SOSTENIBILIDAD FINANCIERA



### ✓ LOGRO DESTACADO

Alta favorabilidad en el cumplimiento de perfiles requeridos y sólida ejecución del Plan de Bienestar Laboral.

### EN PROCESO DE MEJORA

- Avances en la implementación de los módulos financieros en los sistemas de información.
- Gestión activa en la conciliación de glosas con la red prestadora.
- Enfoque en consolidar los términos normativos de conciliaciones pendientes y madurar desarrollos tecnológicos restantes.

## 3 EJE: COMPETITIVIDAD Y CALIDAD



### ✓ LOGRO DESTACADO

Culminación de la red integrada de prestadores por agrupadores, bajo lineamientos normativos, que garantiza un acceso articulado y sin barreras a los afiliados.

### EN PROCESO DE MEJORA

- Gestión favorable en el cumplimiento de criterios de habilitación evaluados por la Superintendencia de Salud.
- Cumplimiento de la mayoría de los indicadores del Plan de Mejora Institucional.
- Éxito en la aplicación de la nueva metodología de auditoría en el segundo semestre.
- Fortalecimiento de la efectividad de los planes de acción y cierre sistemático de compromisos.

## 4 ÁREAS DE APOYO



### GESTIÓN DE CONTROL INTERNO

Seguimiento al Manual de Control Interno y monitoreo de planes de acción para asegurar el cumplimiento de metas y la correcta ejecución de los procesos.



### DIRECCIÓN DE SISTEMAS

Avances en interoperabilidad, creación de módulos y herramientas tecnológicas que optimizan la gestión de información, la seguridad y la toma de decisiones.



### JEFATURA JURÍDICA

Defensa institucional oportuna y ejecución de actuaciones procesales con resultados favorables en el recaudo judicial.



### JEFATURA DE PLANEACIÓN

Diseño y socialización del Plan Desarrollo Estratégico en consenso con las áreas clave de éxito.

# RESULTADOS CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Resultados que fortalecen nuestra gestión y generan valor para la salud.

## 1 DIRECCIÓN DE SALUD



Fortalecimiento de la **gestión del riesgo en salud** y mejora de los resultados sanitarios de la población afiliada.

## 2 DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y PROYECCIÓN SOCIAL



Consolidación del **aseguramiento** y fortalecimiento del relacionamiento con las comunidades y afiliados.

## 3 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Gestión eficiente de los recursos y **sostenibilidad financiera** para la operación institucional.

## 4 DIRECCIÓN DE CALIDAD



Consolidación del Sistema Integrado de Gestión y cultura de **mejoramiento continuo**.

## 5 DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y gestión de **información oportuna y confiable**.

## 6 JEFATURA JURÍDICA



Fortalecimiento de la **seguridad jurídica** y acompañamiento legal a los procesos institucionales.

## 7 JEFATURA DE CONTROL INTERNO



Evaluación independiente, seguimiento y promoción de la cultura del **autocontrol**.




## 8 JEFATURA DE PLANEACIÓN



Gestión estratégica y seguimiento de objetivos para una **cultura basada en resultados**.

## 9 IPS MALLAMAS



-  Desempeño sobresaliente en la prestación de servicios de salud y gestión asistencial.
-  Mejora en la oportunidad de los servicios, continuidad de la atención y calidad asistencial.
-  Contribución significativa al cumplimiento de los objetivos institucionales y al fortalecimiento del modelo de atención.



# OBJETIVOS DE NUESTRA GESTIÓN

## 1 El afiliado como eje central

Nuestros afiliados y comunidades indígenas son nuestra razón de ser.

- ✓ Acceso oportuno, continuo e integral
- ✓ Gestión del riesgo en salud
- ✓ Atención con calidad e interculturalidad
- ✓ Sostenibilidad financiera
- ✓ Mejora continua de procesos



## 2 Modelo de Salud Integral e Intercultural

Consolidamos e implementamos nuestro modelo, identificando y gestionando el riesgo en salud con enfoque diferencial e intercultural.



## 3 Fortalecimiento del SISPI Propio e Intercultural

Lideramos el diseño e implementación del SISPI, incorporando nuestro modelo propio y saberes ancestrales para una atención diferencial y de calidad.



## 4 Gestión integral del riesgo empresarial

Identificamos, analizamos y controlamos los riesgos clave para anticiparnos, reducir impactos y fortalecer nuestra capacidad de respuesta.





## 5 Sostenibilidad financiera y fortalecimiento institucional

Implementamos un Plan de Ajuste Financiero y un Plan de Salvamento Institucional para fortalecer nuestra estabilidad financiera, garantizar la sostenibilidad del aseguramiento y asegurar la continuidad de los servicios.

- ✓ Mejoramos indicadores financieros
- ✓ Contención de costos y optimización de recursos
- ✓ Eficiencia operativa en todos los niveles
- ✓ Sostenibilidad y continuidad del aseguramiento



## 7 Fortalecimiento de la cultura organizacional y de calidad

Promovemos una cultura de calidad, mejora continua y cumplimiento, articulada con Control Interno, para alcanzar nuestros objetivos institucionales con eficiencia y responsabilidad.

- 🎯 Eje de Competitividad y Calidad
- 🔍 Seguimiento, auditoría y evaluación
- 📊 Indicadores e informes de gestión
- 📅 Planes de mejora: preventivos, correctivos y de cumplimiento



👥 Comprometidos con nuestra misión y la excelencia en el servicio.

## 6 Garantizar acceso, continuidad e integralidad en la atención

Desarrollamos soluciones estructurales que garantizan oportunidad, continuidad e integralidad en los servicios, fortaleciendo la relación con nuestros afiliados y mejorando su experiencia.

- 🕒 Oportunidad en la atención
- 🔗 Continuidad en los servicios
- 👥 Integralidad (PBS y No PBS)
- 🏠 Confianza y satisfacción del afiliado



- 👥 Reducción de PQR y tutelas
- ♿ Eliminación de barreras de acceso
- 🏠 Atención integral y de calidad
- 🤝 Relaciones sólidas con nuestros afiliados

## 8 Modernización de los sistemas de información y transformación digital

Fortalecemos nuestros sistemas de información para contar con datos confiables, oportunos y verificables que faciliten la toma de decisiones estratégicas.

- 📁 Herramientas tecnológicas y software especializado
- 📊 Información confiable, oportuna y verificable
- 📈 Datos que se transforman en conocimiento
- ⚙️ Transformación digital para la competitividad y sostenibilidad





## 9 Creación y fortalecimiento de la Coordinación de Estadística Empresarial

Unidad especializada que garantiza información de calidad, oportuna y confiable para la toma de decisiones estratégicas.



Recolección y clasificación de datos



Análisis de tendencias



Alertas tempranas



Información para decisiones acertadas

## 10 Desarrollo del talento humano y fortalecimiento de las capacidades institucionales

Impulsamos las competencias técnicas, administrativas y humanas de nuestro equipo para enfrentar los desafíos y generar resultados con excelencia.



Formación y desarrollo



Liderazgo e innovación



Orientación a resultados



Equipo comprometido y competente

## 11 Organización, articulación y trabajo en equipo

La unidad y la colaboración entre áreas fortalecen la gestión y nos permiten alcanzar nuestras metas institucionales.



Unidad y visión compartida



Comunicación efectiva



Articulación entre procesos



Clima organizacional positivo

## 12 Aprovechamiento de fortalezas y oportunidades para la transformación institucional

Aprovechamos nuestras fortalezas y oportunidades para consolidar una organización sólida, sostenible, competitiva y comprometida con el bienestar de nuestros afiliados y pueblos indígenas.



Fortalezas institucionales



Oportunidades del entorno



Transformación e innovación



Sostenibilidad y compromiso social





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
E.P.S. INDÍGENA  
**MALLAMAS**  
El Autocuidado en Salud Para un Buen Vivir

 **Rendición  
de cuentas**  
Vigencia 2025

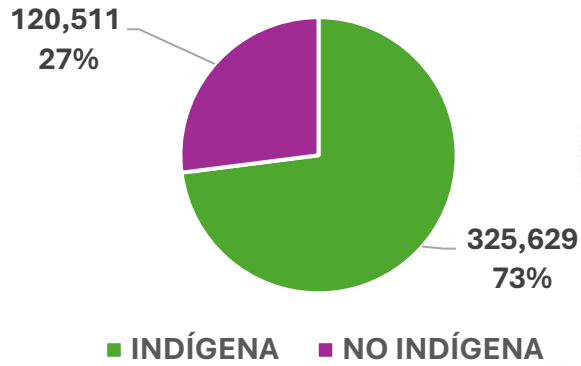
# DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y PROYECCIÓN SOCIAL

**Dra. Diana Lucia Paguay**

*"Nuestra huella en el territorio se mide por el progreso y la equidad que generamos en las comunidades que tocamos."*



## AFILIADOS POR TIPO DE POBLACIÓN



## Presencia Nacional de Mallamas EPS- Indígena



### AMAZONAS

La Victoria, Miriti-Paraná, Puerto Alegría, Puerto Arica, Leticia, Puerto Santander, Tarapacá, Puerto Nariño, La Pedrera, La Chorrera, El Encanto



### CUNDINAMARCA

Bogotá D.C.



### CALDAS

Belalcazar, Marmato, Risaralda, Supía



### CAUCA

Buenos Aires, Cajibío, Caldono, Jambaló, Morales, Piendamó, Santander de Quilichao, Silvia, Toribío, Totoró



### HUILA

La Argentina, Pitalito



### META

Puerto Gaitán



### NARIÑO

Aldana, Contadero, Córdoba, Cuaspué, Cumbal, El Tablón de Gómez, Funes, Guachucal, Gualmatán, Iles, Imués, Ipiales, La Unión, Pasto, Potosí, Providencia, Pupiales, Ricaurte, Samaniego, San Andrés de Tumaco, San Lorenzo, Santacruz, Sapuyes, Taminango, Túquerres, Yacuanquer, Mallama



### PUTUMAYO

Colón, Puerto Leguizamo, Mocoa, Orito, Puerto Asís, Puerto Guzmán, Puerto Caicedo, Santiago, San Miguel, Sibundoy, Valle del Guamuez, Villagarzón



### TOLIMA

Coyaima, Espinal, Ibagué, Natagaima



### VALLE DEL CAUCA

Cali, Buenaventura



### VAUPÉS

Mitú



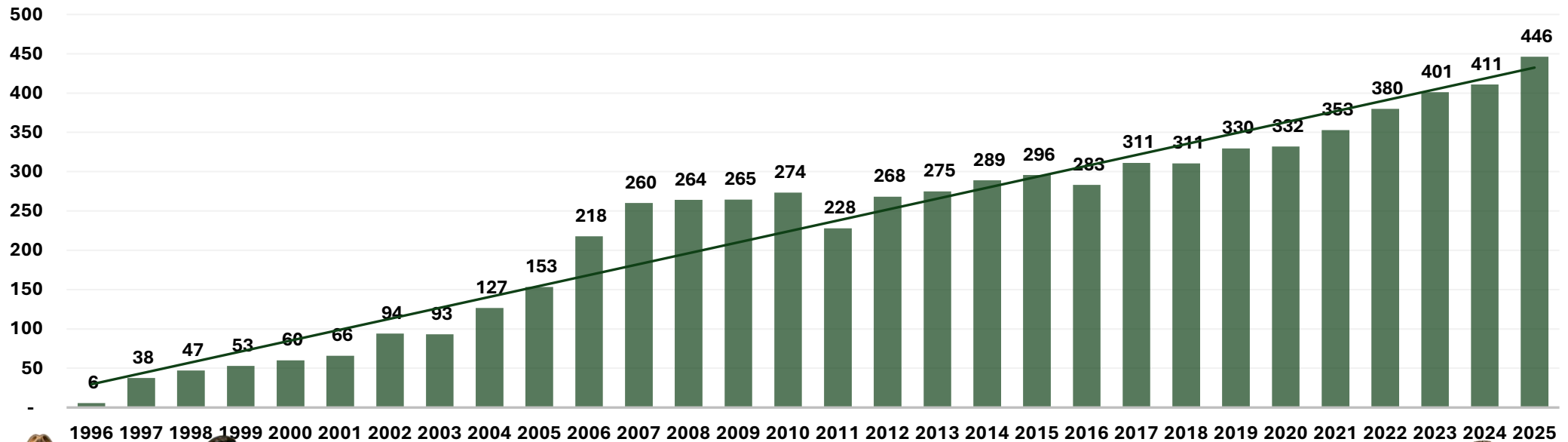
### VICHADA

Cumaribo





# HISTÓRICO DE AFILIADOS 1996-2025



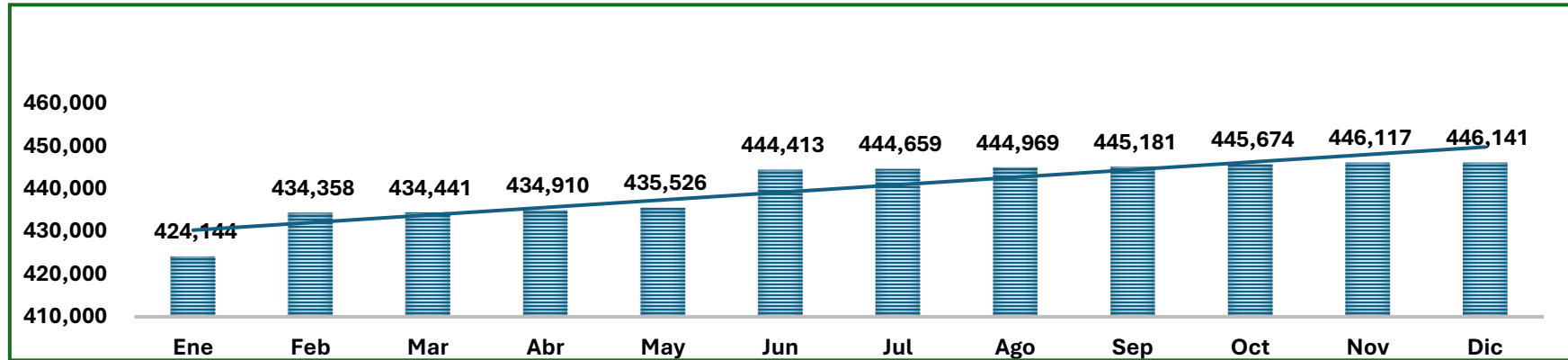
■ Cantidad expresada en Miles

Fuente de información: Base Empresarial - BDUA

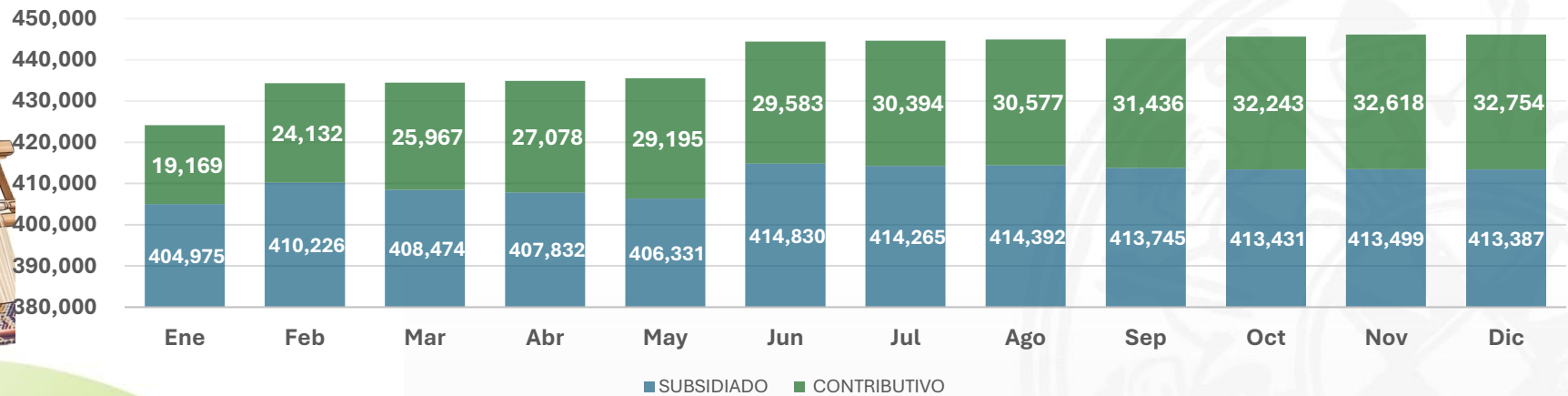




# AFILIADOS VIGENCIA 2025



## AFILIADOS POR REGIMEN

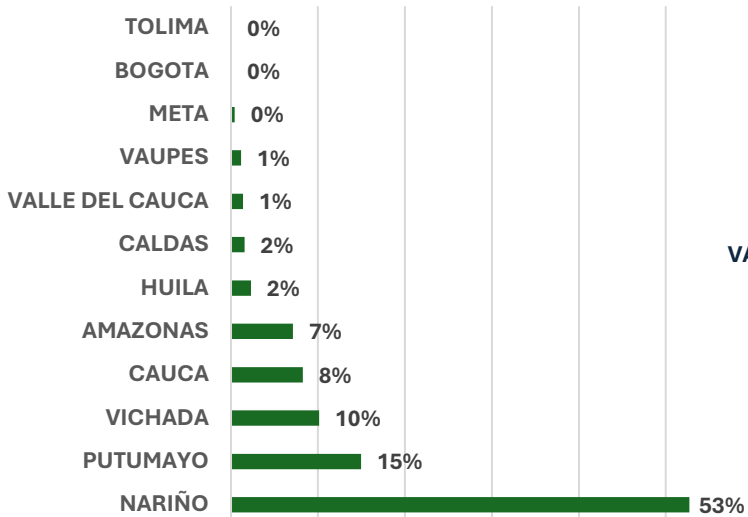


Fuente de información: Base Empresarial - BDUA

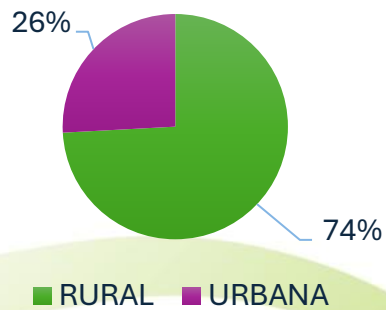


# AFILIADOS VIGENCIA 2025

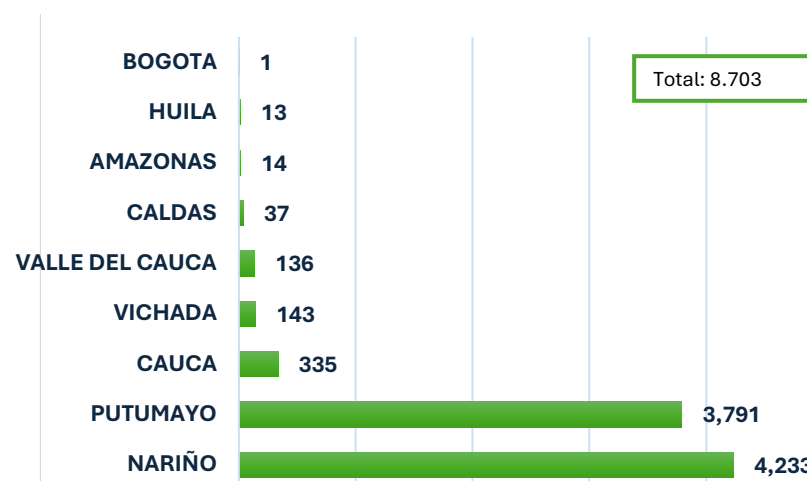
## % POBLACIÓN DEPARTAMENTO



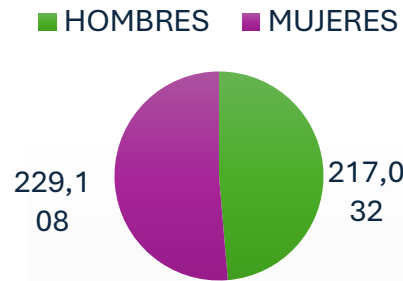
## AFILIADOS POR ZONA



## POBLACIÓN MIGRANTE

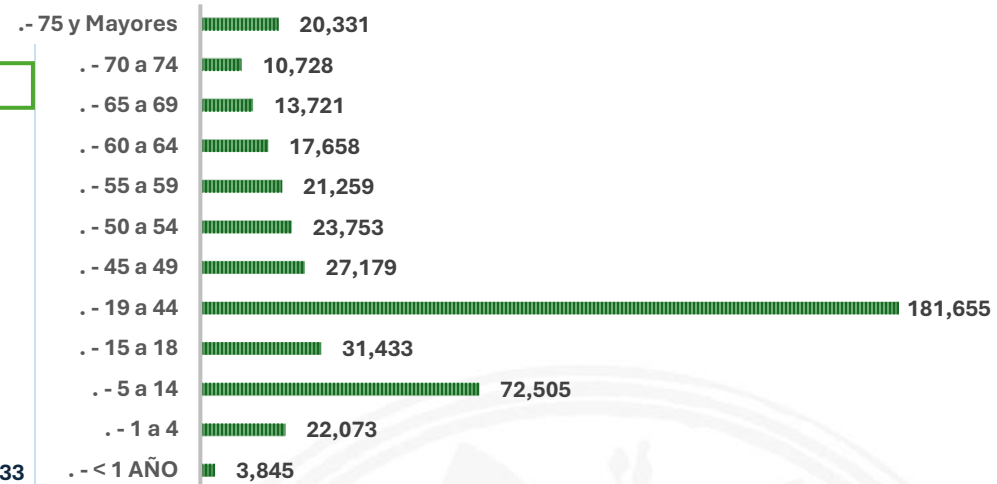


## AFILIADOS POR GENERO

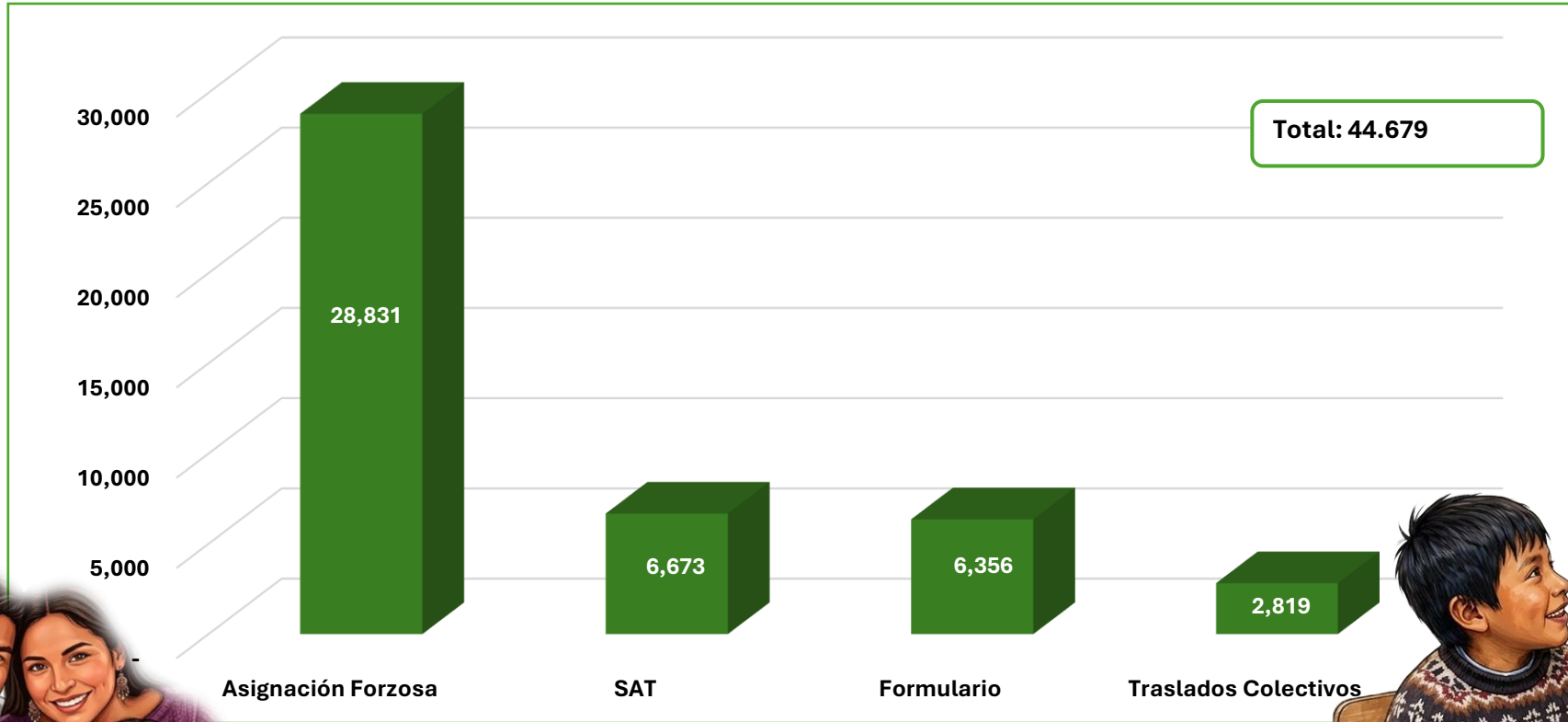


Fuente de información: Base Empresarial - BDUA

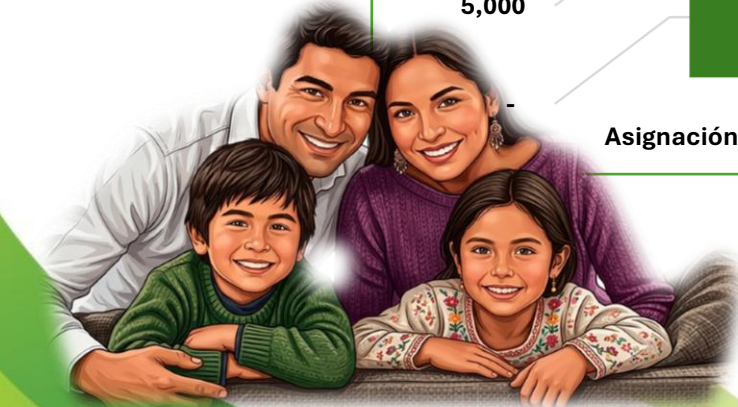
## POBLACIÓN - GRUPO ETARIO



# NUEVOS AFILIADOS ENERO - DICIEMBRE 2025

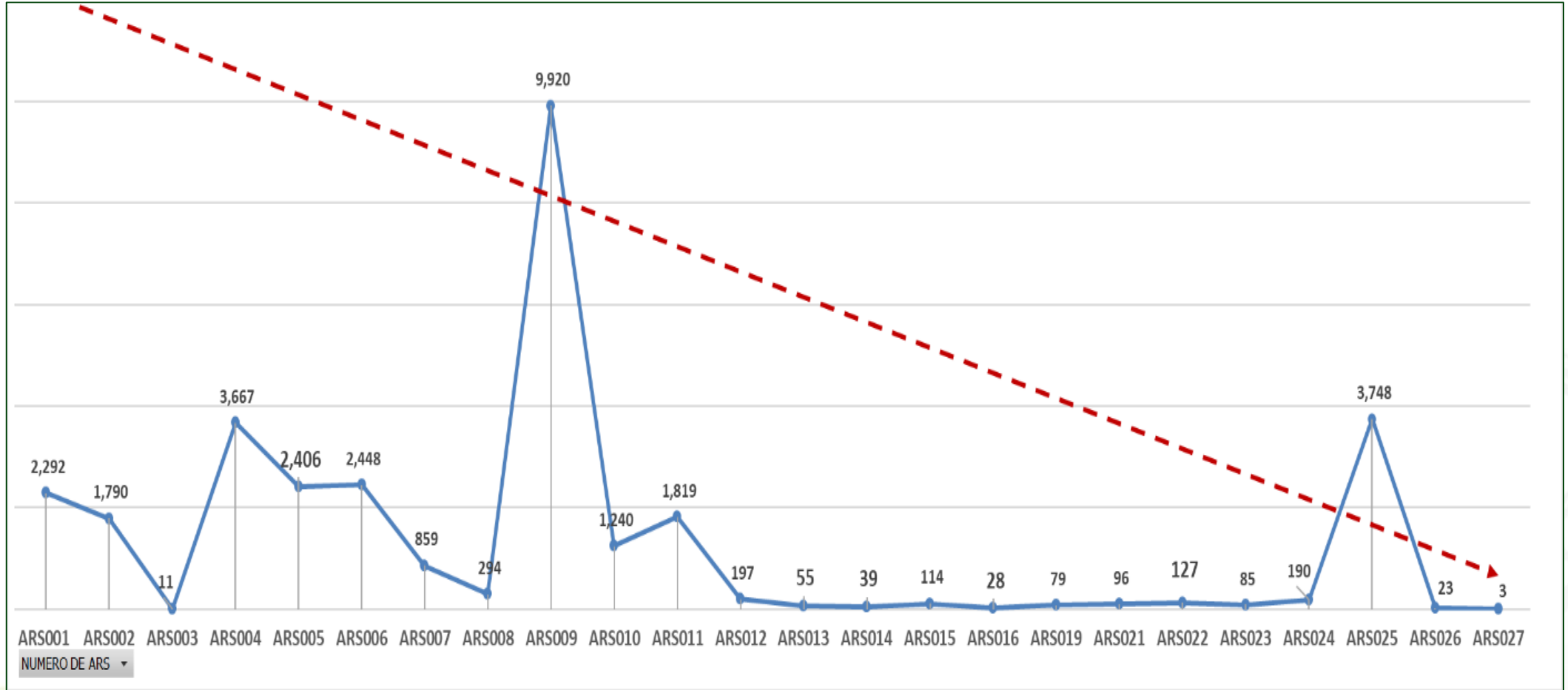


Fuente de información: Base Empresarial - BDUA





# COMPORTAMIENTO ARS – RÉGIMEN SUBSIDIADO VALOR EN MILLONES, 2015- 2025



Fuente de información: Base Empresarial - BDUA

# DEPURACIÓN DE AFILIADOS CON TIPO DE DOCUMENTO AS-MS RES. 406 DE 2023



Fuente de información: Base Empresarial - BDUA



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
E.P.S. INDÍGENA  
**MALLAMAS**  
El Autocuidado en Salud Para un Buen Vivir

 **Rendición  
de cuentas**  
Vigencia 2025

**DIRECCION DE SALUD**  
**Dra. VIVIANA ESCOBAR**

*"Más que indicadores, gestionamos bienestar; el centro de nuestra operación es y será siempre la vida de nuestros usuarios."*



# AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD



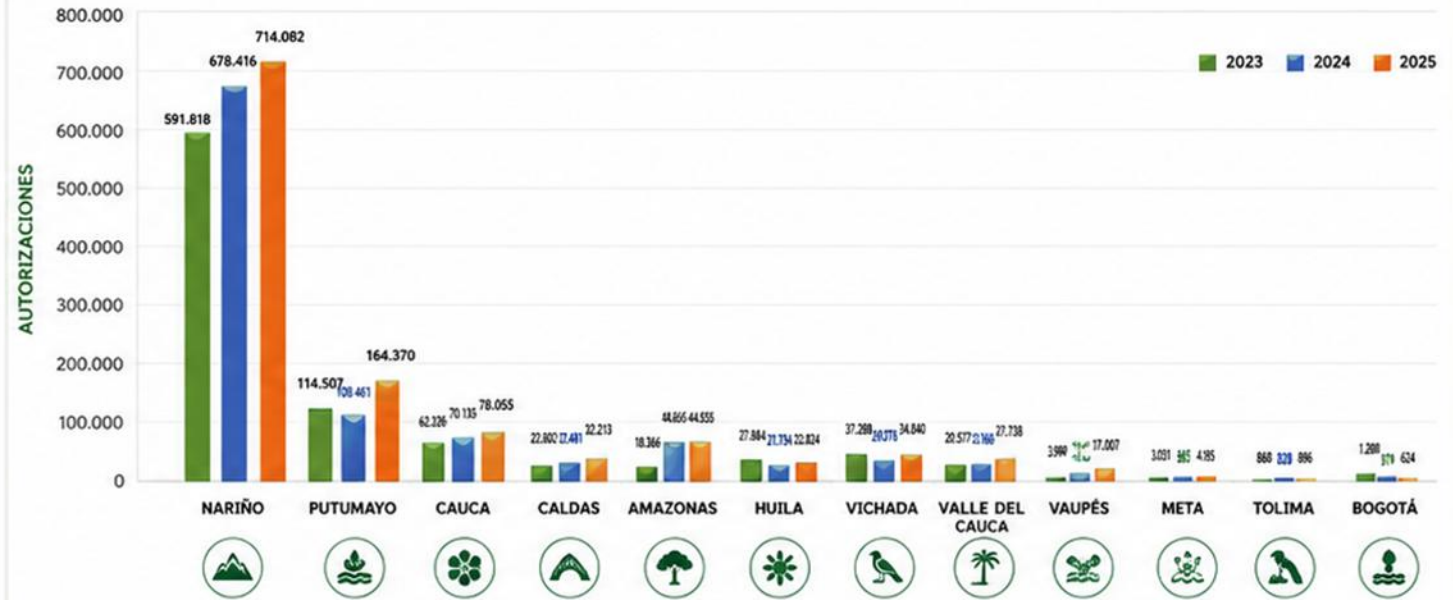
## TOTAL DE AUTORIZACIONES POR AÑO 2023, 2024 Y 2025



Crecimiento sostenido en el número de autorizaciones, fortaleciendo el acceso a los servicios de salud.



## COMPARATIVO AUTORIZACIONES POR DEPARTAMENTO VIGENCIA AÑOS 2023, 2024 Y 2025



Nariño concentra el mayor número de autorizaciones, seguido de Putumayo y Cauca, reflejando nuestro compromiso con las comunidades del territorio.



Fuente: Modulo Autorizaciones corte 31-12-2025





# CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

- Estamos más cerca de ti para brindarte un servicio ágil, oportuno y de calidad



## Página web

Nuestros Servicios Virtuales

[www.mallamaseps.com](http://www.mallamaseps.com)



## Oficinas Atención al usuario

95 Oficinas Nivel Nacional



## Web Centrix WhatsApp

313 7029004



## NUESTROS SERVICIOS VIRTUALES



### Afiliación

- ✓ Descarga de certificado de afiliación.
- ✓ Descarga de carnet afiliación.



### Corrección de Inconsistencias

- ✓ Corrección de datos contacto.



### Autorizaciones

- ✓ Solicitud de autorizaciones.
- ✓ Descarga de autorizaciones.



### Consultar Citas Médicas

- ✓ Verifique sus citas pendientes.
- ✓ Cartera (servicio para prestadores y/o proveedores)
- ✓ Certificado de cartera



## Correo Electrónico

contactenos@mallamaseps.com  
 atencionalusuario@mallamaseps.com  
 quejasyreclamos@mallamaseps.com  
 mallamasreferencia@mallamaseps.com



## Líneas telefónicas

- Línea nacional: 01 8000 91 37 01
- Línea Usuarios: **3164819912**
- Línea Referencia: **3185285039**
- Línea autorizaciones hospitalarias: **3137659037**
- Defensoría del Usuario PQR: **317 4270478**

## Redes Sociales



Síguenos y mantente informado

## Chat Bot



Información de atención  
con agente virtual





# CANALES DE ATENCIÓN PRESENCIAL

PRESENCIA NACIONAL DE MALLAMAS EPS INDÍGENA



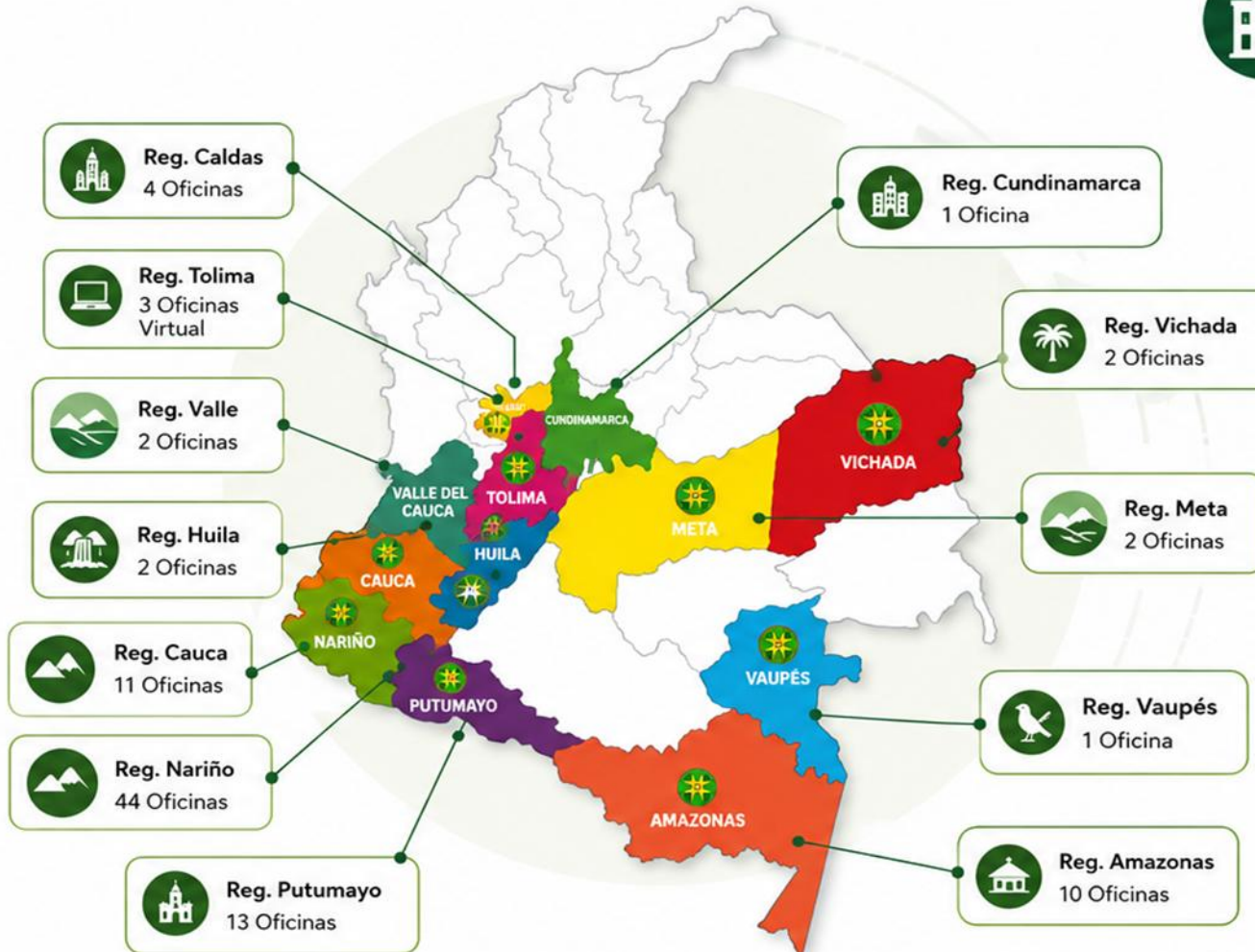
**95** Oficinas  
 Nivel Nacional

## ATENCIÓN CERCANA Y CON CALIDAD



Contamos con una amplia red de oficinas para estar más cerca de nuestros usuarios, ofreciendo un servicio cálido, humano y eficiente.

- Atención personalizada
- Cobertura nacional
- Servicio oportuno
- Comprometidos con nuestros usuarios



Estamos comprometidos con llegar a cada rincón del país para brindar un servicio accesible, incluyente y de calidad.



# VOLUMEN DE ATENCIONES POR CANAL

Datos consolidados vigencia 2025



## CANAL PRESENCIAL



**744.739**

Número de autorizaciones



**1.232.627**

Número de servicios



## CANAL TELEFÓNICO



**80.457**

Número de autorizaciones



**117.693**

Número de servicios



## CANAL VIRTUAL



**147.645**

Número de autorizaciones

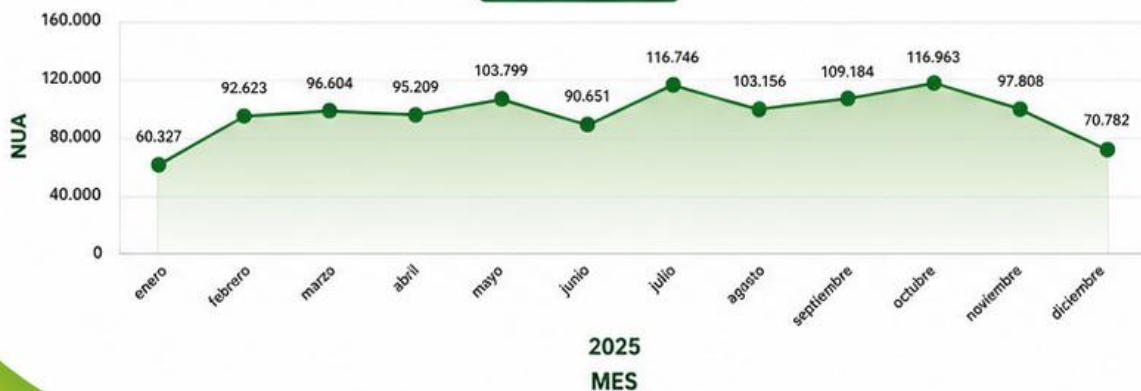


**195.664**

Número de servicios

## CONSOLIDADO TOTAL 2025 ATENCIONES POR TODOS LOS MEDIOS DE ATENCIÓN

NUA POR MES



**1.153.852**

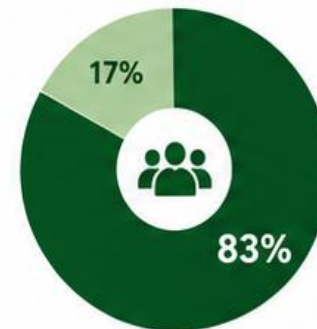
Número de autorizaciones



**1.792.447**

Número de servicios

## USO DE CANALES DE ATENCIÓN



■ Presencial ■ Virtual



# TASA DE PQR POR CADA 10.000 AFILIADOS

VIGENCIA 2025

## TASA DE PQR 2025



Mallamas EPS se encuentra por debajo de la media nacional de PQRD de las EPS acabando el año con un promedio de

**10 PQRD**

radicada por cada 10,000 afiliados, tasa por debajo del promedio nacional para vigencia 2025 que ubico en **26,4 PQRD radicadas por cada 10,000 afiliados.**



Trabajamos continuamente para brindar un servicio oportuno, eficiente y centrado en el bienestar de nuestra comunidad.

# PRINCIPAL MOTIVO DE PQRD

## ESTADO DE PQRD 2025

ACUMULADO GENERAL	TOTAL DE PQRD	CIERRE
	5.349	100%



**Gestión eficiente:** Se atendió el **100%** de las **5.349 PQRD**, reflejando cumplimiento total en la respuesta al usuario.



**Principales causas:** Predominan la **falta de oportunidad en citas** y la **solicitud de información**, ambas con **13.4%**.



**Desempeño destacado:** Mallamas EPS mantiene una **tasa de 10 PQRD por cada 10.000 afiliados**, muy por debajo del promedio nacional 26.4 PQR.



# Estrategias de Mejora – PQR

01



## Capacitación de Funcionarios

Se fortalecerá la capacitación con los funcionarios y puntos de atención para mejorar la calidad y oportunidad en la gestión de PQR.

02



## Optimización de Tiempos

Mejora en los tiempos de respuesta y Clasificación de riesgos en la gestión de PQR.

03



## Fortalecimiento de divulgación de canales de PQR

Se hace la publicación de diferentes canales de atención para los usuarios como canales presenciales y digitales para la atención y mejorar la satisfacción del usuario.

04



## Mesas de Trabajo con Prestadores

Se realizan mesas de trabajo con los prestadores con mayor número de PQR, con el objetivo de implementar estrategias para minimizar las causas generadoras, expansión de capacidad operativa y de respuesta y mejora en la oportunidad y calidad en la prestación del servicio de salud.





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS**  
 El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

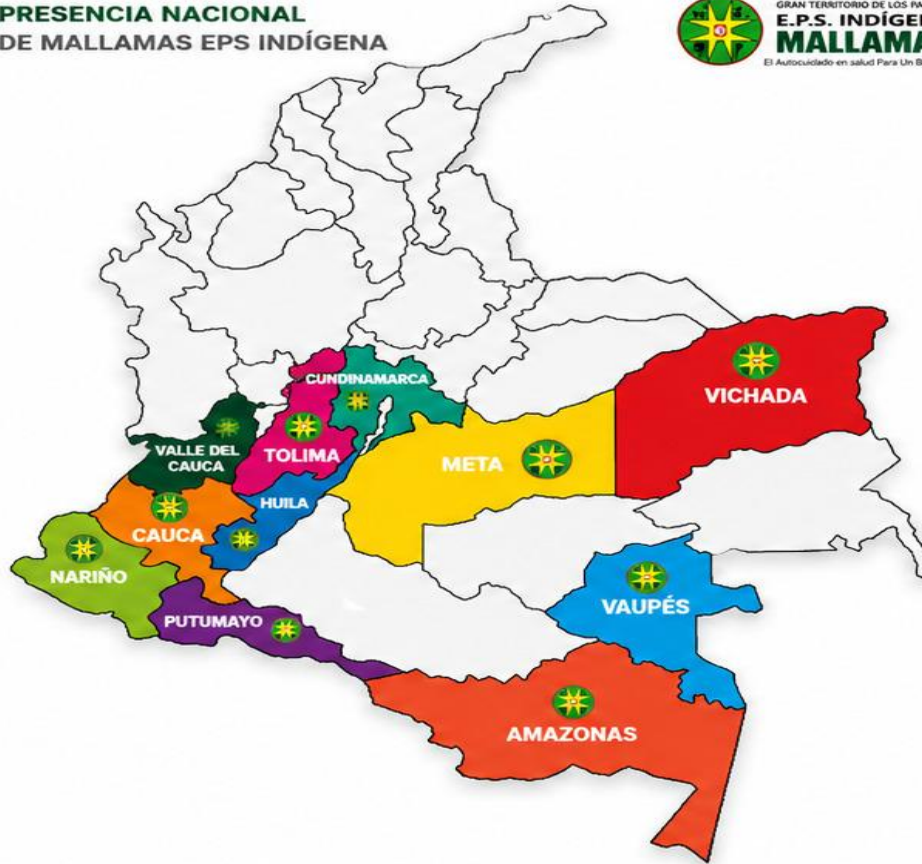
# PORCENTAJE GLOBAL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO



**PRESENCIA NACIONAL DE MALLAMAS EPS INDÍGENA**



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS**  
 El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



Total de usuarios encuestados:

**19.716**



Total de usuarios satisfechos:

**18.879**



Total de usuarios insatisfechos:

**837**



## RESUMEN GLOBAL



Porcentaje de satisfacción al usuario:  
**96%**



Porcentaje de insatisfacción:  
**4%**

## PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL USUARIO VIGENCIA 2025



Comprometidos con la calidad y el bienestar de nuestros usuarios.



Calidad



Confianza



Servicio



Vigilado Supersalud

*"El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir"*



# PORCENTAJE POR PREGUNTAS EVALUADAS



## Tu opinión nos impulsa

Gracias por ayudarnos a mejorar cada día.

## PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL USUARIO

VIGENCIA 2025



1. Satisfacción global

97%



2. ¿Recomendaría a sus amigos y familiares Mallamas EPS-I?

✓ Sí



3. ¿Ha pensado cambiarse de EPS?

✗ No



Escuchamos tu voz



Mejoramos para ti



Comprometidos con tu bienestar



El autocuidado en salud para un buen vivir



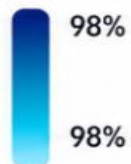
# PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR DEPARTAMENTOS



## Departamento de Amazonas



Porcentaje de satisfacción

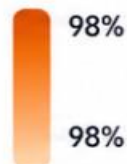


Con tecnología de Bing  
 © Microsoft, Overture Maps Foundation

## Departamento de Cundinamarca



Porcentaje de satisfacción

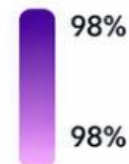


Con tecnología de Bing  
 © Microsoft, Overture Maps Foundation

## Departamento de Caldas



Porcentaje de satisfacción

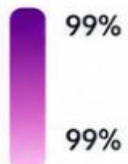


Con tecnología de Bing  
 © OpenStreetMap, Overture Maps Foundation

## Departamento del Cauca



Porcentaje de satisfacción

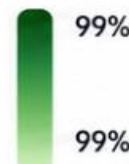


Con tecnología de Bing  
 © Microsoft, Overture Maps Foundation

## Departamento de Guainia



Porcentaje de satisfacción

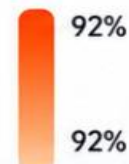


Con tecnología de Bing  
 © Microsoft, Overture Maps Foundation

## Departamento de Huila



Porcentaje de satisfacción



Con tecnología de Bing  
 © OpenStreetMap, Overture Maps Foundation



Datos actualizados  
 y confiables



Comprometidos con  
 la calidad en salud



Tu satisfacción  
 es nuestra prioridad



# PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR DEPARTAMENTOS



## Departamento del Meta



Porcentaje de satisfacción



91%

Con tecnología de Bing  
 © OpenStreetMap, Overture Maps Foundation

## Departamento de Nariño



Porcentaje de satisfacción



99%

Con tecnología de Bing  
 © Microsoft, Overture Maps Foundation

## Departamento de Putumayo



Porcentaje de satisfacción



98%

Con tecnología de Bing  
 © OpenStreetMap, Overture Maps Foundation

## Departamento del Tolima



Porcentaje de satisfacción



99%

Con tecnología de Bing  
 © Microsoft, Overture Maps Foundation

## Departamento del Valle del Cauca



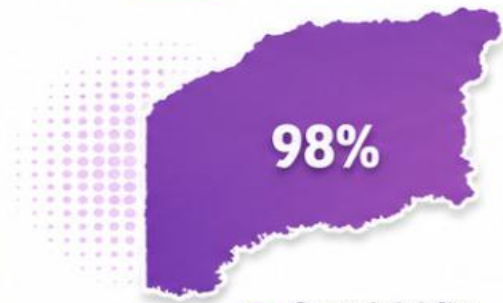
Porcentaje de satisfacción



89%

Con tecnología de Bing  
 © Microsoft, Overture Maps Foundation

## Departamento del Vichada



Porcentaje de satisfacción



98%

Con tecnología de Bing  
 © OpenStreetMap, Overture Maps Foundation



Datos actuales, reales y confiables



Comprometidos con la calidad en salud



Tu satisfacción es nuestra prioridad





# NÚMERO ASOCIACIONES DE USUARIOS POR DEPARTAMENTO



## Departamento de Amazonas



Número de usuarios participantes



9

## Departamento de Cundinamarca



Número de usuarios participantes



4

## Departamento del Cauca



Número de usuarios participantes



44

## Departamento de Caldas



Número de usuarios participantes



13

## Departamento del Huila



Número de usuarios participantes



7

## Departamento de Nariño



Número de usuarios participantes



164



Fortalecemos la participación de nuestros usuarios



Más asociaciones, más comunidad



Trabajo conjunto por el bienestar de todos





# NÚMERO ASOCIACIONES DE USUARIOS POR DEPARTAMENTOS



## Departamento de Putumayo



Con tecnología de Bing  
© OpenStreetMap, Overture Maps Foundation

## Departamento del Valle del Cauca



Con tecnología de Bing  
© Microsoft, Overture Maps Foundation

## Departamento de Vichada



Con tecnología de Bing  
© OpenStreetMap, Overture Maps Foundation

## Departamento del Meta



Con tecnología de Bing  
© OpenStreetMap, Overture Maps Foundation



**TOTAL DE ASOCIACIONES:**

**66**



**TOTAL DE PARTICIPANTES:**  
309 USUARIOS

**309**



Fortalecemos la participación de nuestros usuarios



Más asociaciones, más comunidad



Trabajo conjunto por el bienestar de todos

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Mallamas EPS-I, de manera conjunta con los afiliados y las asociaciones de usuarios constituidas a nivel nacional, continúa fortaleciendo la participación social e impulsa espacios de escucha activa, diálogo participativo y formulación de propuestas orientadas a la garantía efectiva del derecho a la salud.



## ESTRATEGIAS PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL



## CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL 2025



### EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN AL AFILIADO

- EN CADA PUNTO DE ATENCIÓN
- PERIODICIDAD MENSUAL



CAPACITACIONES PROGRAMADAS 842  
 CAPACITACIONES REALIZADAS 784

✓ 93% DE CUMPLIMIENTO



### EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN A ASOCIACIÓN DE USUARIOS

- EN CADA PUNTO DE ATENCIÓN DONDE ESTA CONFORMADA
- PERIODICIDAD MENSUAL



ASOCIACIONES PROGRAMADAS 67  
 ASOCIACIONES CAPACITADAS 63

✓ 94% DE CUMPLIMIENTO



Juntos construimos una salud incluyente, participativa y con enfoque cultural.



Escuchamos para mejorar



Participamos para transformar



Trabajamos por el derecho a la salud

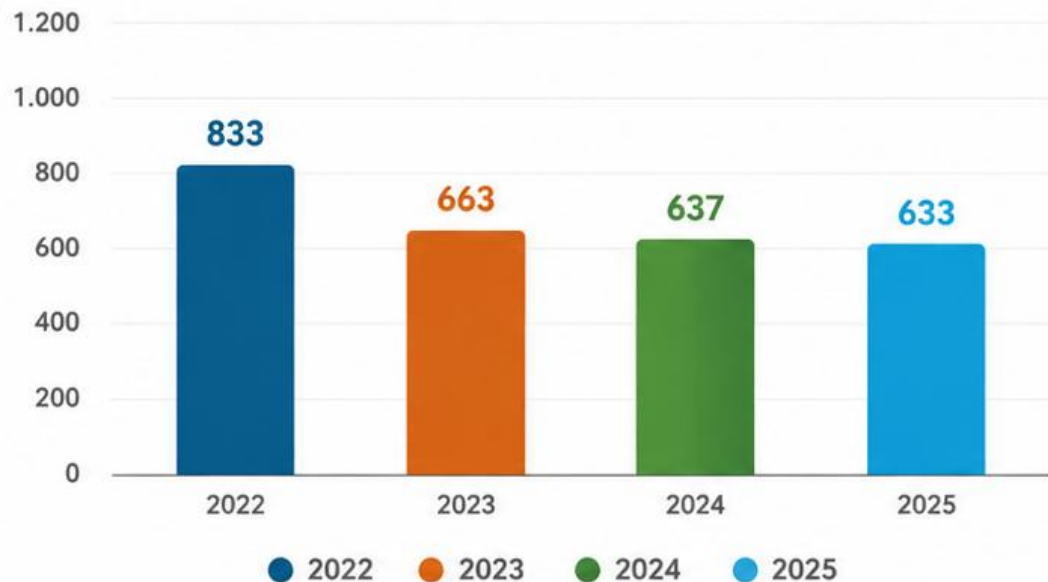


# CONFORMACION RED DE PRESTADORES

COMPARATIVO CONTRATACIÓN POR VIGENCIAS



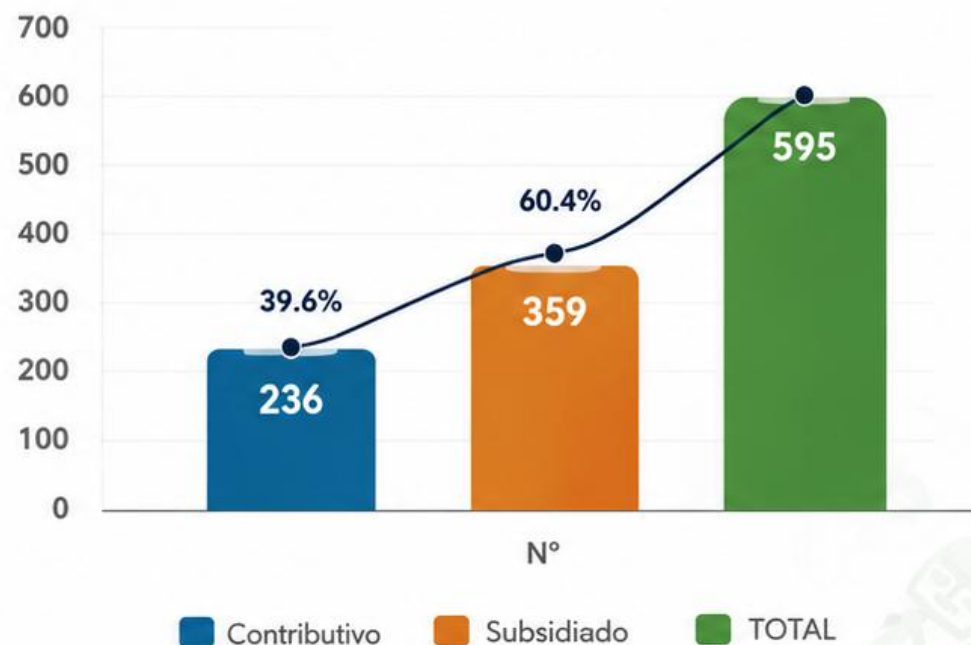
## CONTRATOS A PROYECTAR POR VIGENCIA



Proceso de reorganización de la red prestadora mayor integralidad de servicios con una misma institución.



## CONTRATOS POR RÉGIMEN



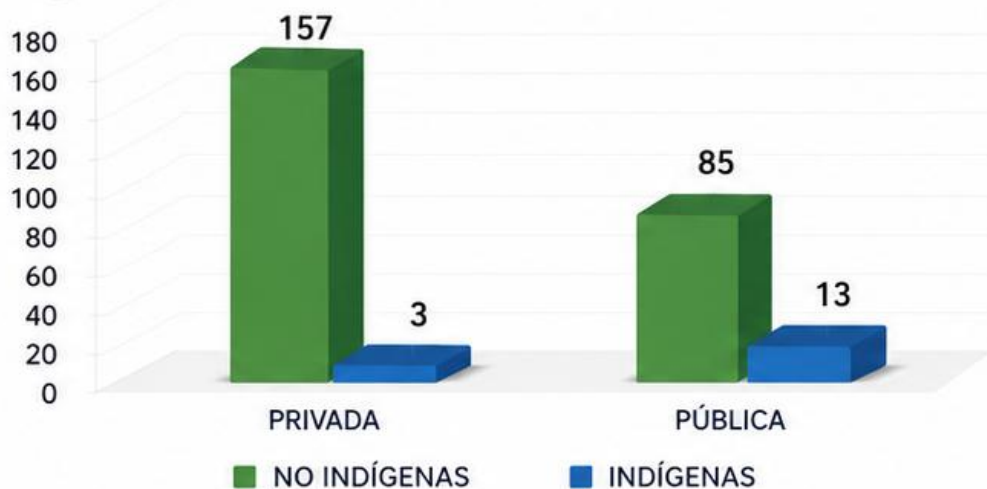


# CONFORMACION RED DE PRESTADORES

## COMPARATIVO CONTRATACIÓN POR VIGENCIAS



### # DE IPS ESTIMADAS A CONTRATAR



TIPO DE IPS	PRIVADA	PÚBLICA
NO INDÍGENAS	157	85
INDÍGENAS	3	13



### CONTRATOS POR MODALIDAD DE PAGO



- La Modalidad de pago Evento : 83,87%
- La Modalidad de pago cápita : 13,28%
- La Modalidad de pago evento con anticipo: 1,01%
- La Modalidad de pago Pago Global Prospectivo – PGP : 1,18%
- La Modalidad de pago Paquete integral (0,67%)





# RED DE PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

TIPO DE SERVICIO



## COMPONENTE PRIMARIO

Servicios de baja complejidad y puerta de entrada (ambulatorios y/o hospitalarios).



## COMPONENTE COMPLEMENTARIO

Servicios de mediana y alta complejidad (Ambulatorios y/o hospitalarios)



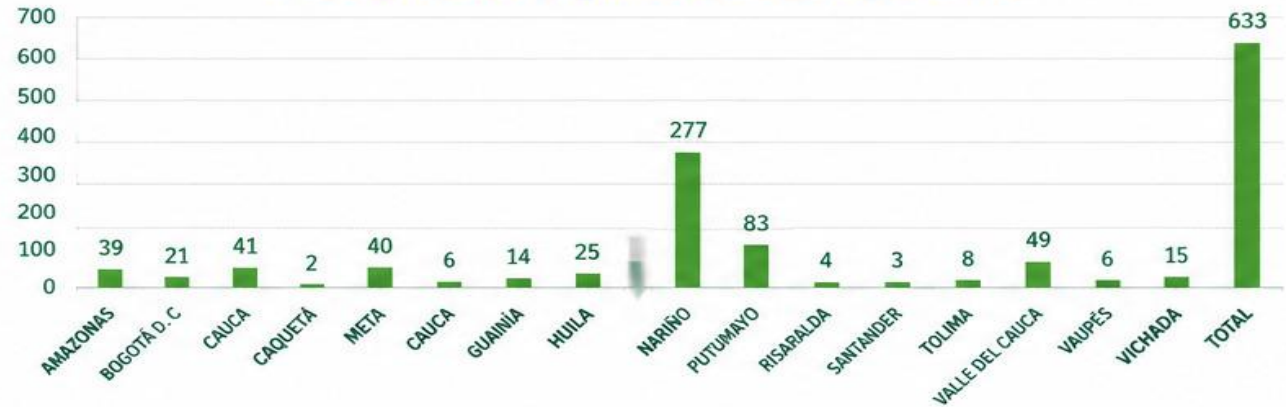
Consulta médica especializada, atención parto alto riesgo, atención domiciliaria; urgencia, cirugía, hospitalización de mediana y alta complejidad y alto costo (Cáncer, VIH, diálisis por insuficiencia renal, trasplantes (riñón, corazón, médula ósea), hemofilia



## CONTRATOS SEGÚN NIVEL DE COMPLEJIDAD

NIVEL DE COMPLEJIDAD	CANTIDAD DE CONTRATOS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
Nivel primario	275	43%
Nivel complementario	358	57%
<b>Total General</b>	<b>633</b>	<b>100%</b>

## N° DE CONTRATOS FIRMADOS POR DEPARTAMENTO



270 IPS



633 CONTRATOS





# PROCESO DE COMPRA CONJUNTA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD (TES)

## CONTENIDO Y PROPÓSITO



### Retos del SGSSS



Sostenibilidad Financiera



Acceso oportuno a medicamentos



Dispersión de precios



Riesgo de desabastecimiento



### Autorización Legal



Resolución 35379 de 2025  
Superintendencia de  
Industria y Comercio



### Propósito

Fortalecer la negociación conjunta de **EPS** para obtener mejores condiciones técnicas, jurídicas y económicas en la compra de **TES**.





# CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO DE COMPRA



## Modalidad



**Subasta Inversa Electrónica**  
Transparencia y reducción  
de precios



## Autonomía Contractual



**Cada EPS firma contratos  
individuales**  
Sin solidaridad contractual



**Mallamas EPS**, es la única EPS Indígena  
que hace parte de este proceso de  
compra conjunta.

## Fases de Negociación

01



### Fase 1

**Medicamentos de alto costo**  
(Cáncer, VIH, Hemofilia,  
enfermedades huérfanas)

02



### Fase 2

**Tecnologías No financiadas  
por UPC-**  
(pañales, soportes  
nutricionales)

03



### Fase 3

**Medicamentos de bajo costo  
y alta rotación**  
(hipertensión, diabetes,  
esclerosis múltiple).



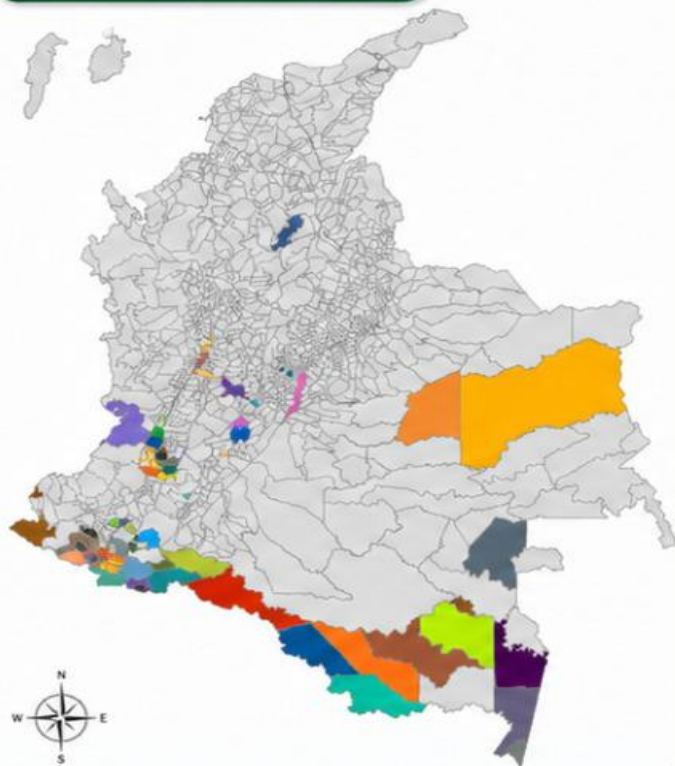
TOTAL AFILIADOS  
**446.141**  
 100.00%



# Contexto Territorial Mallamas EPS-I

Año 2025

## MAPA TERRITORIAL



## ETNIA



Indígenas

**325.614**  
 72.98%



No Indígenas

**120.527**  
 27.02%

## ZONA



Urbano  
 Cabecera Municipal

**84.568** 18.96%

Urbano  
 Centro Poblado

**30.789** 6.90%



Rural Dispersa

**150.754** 33.79%

Rural  
 Resto Rural

**180.030** 40.35%

## AFILIADOS POR DEPARTAMENTO

Departamento_Dane	N° Afiliados	% Afiliados Dpto
NARIÑO	235006	52.68 %
PUTUMAYO	66713	14.95 %
VICHADA	45161	10.12 %
CAUCA	36801	8.25 %
AMAZONAS	31772	7.12 %
HUILA	10165	2.28 %
CALDAS	6902	1.55 %
VALLE DEL CAUCA	6242	1.40 %
VAUPES	5188	1.16 %
META	1994	0.45 %
BOGOTA	112	0.03 %
TOLIMA	77	0.02 %
CUNDINAMARCA	3	0.00 %
BOLIVAR	1	0.00 %
RISARALDA	1	0.00 %
<b>Total</b>	<b>446141</b>	<b>100.00 %</b>



Información que nos conecta  
 Más datos, mejores decisiones



Conocimiento territorial para transformar vidas  
 Planeación con enfoque intercultural



Comprometidos con nuestra gente  
 El autocuidado en salud para un buen vivir



# Contexto Territorial Mallamas EPS-I

**Año 2025**



## AFILIADOS POR CURSO DE VIDA



Primera Infancia

**25.904**

6.27 %



Infancia

**49.430**

11.96 %



Adolescencia

**46.737**

11.31 %



Juventud

**82.680**

20.00 %



Adulterez

**178.950**

43.29 %



Vejez

**62.440**

15.10 %



Fuente: BDUA – 31 de diciembre de 2025, estados AC, PL



Total Afiliados  
**446.141**  
 100.00 %



Hombres  
**217.022**  
 48.64 %



Mujeres  
**229.119**  
 51.36 %



Subsidiado  
**413.387**  
 92.66 %

Contributivo  
**32.754**  
 7.34 %



## CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN



Población Indígena

**325.614**  
 72.98 %



Población Sabenizada

**91.933**  
 20.61 %



Población Víctima

**67.714**  
 15.18 %



Pob Infantil ICBF

**453**  
 0.10 %



Población Migrante

**6**  
 0.00 %



Privados de Libertad

**31**  
 0.01 %



Mayores en Abandono

**453**  
 0.10 %



Habitante de Calle

**57**  
 0.01 %



Más información,  
 mejores decisiones



Conocimiento territorial,  
 acciones efectivas



Comprometidos con  
 nuestra gente



El autocuidado en salud  
 para un buen vivir





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS**  
 El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

# RUTA INTEGRAL DE ATENCION EN SALUD



**Población total**

**446.141**



Demanda espontánea



Egresos hospitalarios, urgencias y consulta externa



Entornos



Demanda inducida

## Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud



### Valoración Integral

- ✓ Recién nacido
- ✓ Lactancia Materna
- ✓ Posparto
- ✓ Primera Infancia
- ✓ Infancia
- ✓ Adolescencia
- ✓ Juventud
- ✓ Adultez
- ✓ Vejez
- ✓ Odontología



### Protección específica

- ✓ Salud Oral
- ✓ Vacunación
- ✓ Administración de micronutrientes
- ✓ Desparasitación
- ✓ Planificación familiar
- ✓ Atención preconcepcional



### Detección temprana

- ✓ Cáncer de cérvix
- ✓ Cáncer de mama
- ✓ Cáncer de colon y recto
- ✓ Cáncer de próstata
- ✓ Detección de ITS - VIH



Atención integral para todas las etapas de la vida



Prevención y protección para una vida saludable



Detección temprana para mejores resultados

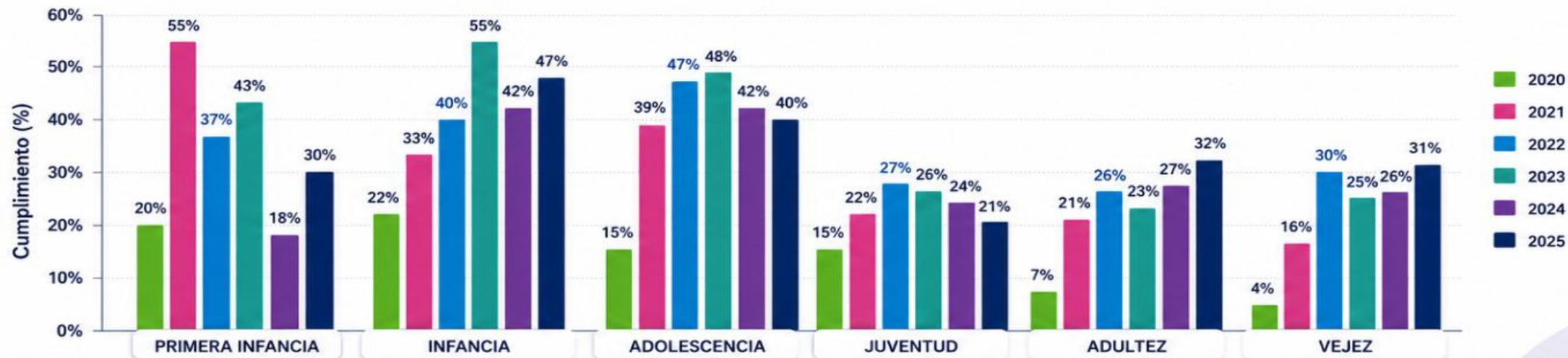


Comprometidos con nuestra comunidad

Fuente: BDUA – 31 de diciembre de 2025, estados AC, PL



# Cumplimiento RIA de PMS por Curso de Vida



CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA	INFANCIA	ADOLESCENCIA	JUVENTUD	ADULTEZ	VEJEZ
2020	20%	22%	15%	15%	7%	4%
2021	55%	33%	39%	22%	21%	16%
2022	37%	40%	47%	27%	26%	30%
2023	43%	55%	48%	26%	23%	25%
2024	18%	42%	42%	24%	27%	26%
2025	30%	47%	40%	21%	32%	31%



Atención integral en todas las etapas de la vida



Prevención y promoción para una vida saludable



Seguimiento continuo para mejores resultados



Comprometidos con nuestra comunidad

Fuente: BDUA – RIPS, SIGIRES 2025



## Ruta Materno Perinatal

- ✓ Atención preconcepcional.
- ✓ Interrupción voluntaria del embarazo (IVE).
- ✓ Atención para el cuidado prenatal.
- ✓ Preparación para la maternidad y la paternidad.
- ✓ Atención del parto.
- ✓ Atención para el seguimiento al posparto y al recién nacido.



## Estrategias



Espacios de coordinaciones técnicas con IDSN y MSPS para evaluación de indicadores priorizados de PARE MM.



Seguimiento a usuarias gestantes, usuarias con alto riesgo de preeclampsia y programa de anticoncepción incluido usuarias con alto riesgo reproductivo.



Asistencia técnica a la red de prestadores para fortalecer capacidades y conocimiento del talento humano.



Monitoreo y evaluación de indicadores de proceso y resultado.



Elaboración y difusión de material educativo en salud materno perinatal con enfoque diferencial.



Implementación de la estrategia PARE MM – MI Empresarial.



Cuidamos la vida desde el inicio,  
 con respeto, amor y conocimiento





# RUTA MATERNO PERINATAL



## Razón de mortalidad materna

Disminuir la razón 50 \*100.000 NV



## Razón de mortalidad perinatal

Disminuir la razón 15 \*100.000NV

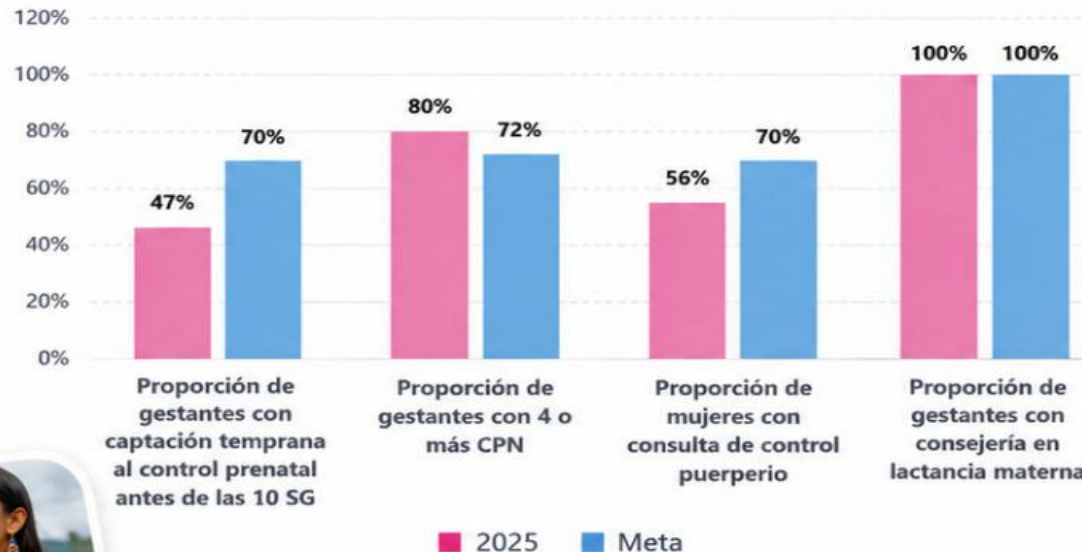


## Razón de morbilidad materna extrema

Disminuir la razón 50 \*100.000 NV



## Cumplimiento de indicadores prioritarios



Cuidamos la vida de nuestras madres y sus bebés



Atención integral para cada etapa



Prevención y control para una vida saludable



Seguimiento continuo con calidad y oportunidad



Comprometidos con nuestra comunidad

Fuente: BDUA – RIPS, SIGIRES 2025



# SALUD INFANTIL



## Salud infantil

- ✓ Atención integral al recién nacido.
- ✓ Seguimiento al crecimiento y desarrollo.
- ✓ Vacunación según esquema nacional.
- ✓ Promoción de la lactancia materna y alimentación saludable.
- ✓ Prevención y manejo de IRA, EDA y desnutrición.
- ✓ Identificación temprana de signos de alarma.
- ✓ Atención integral de enfermedades prevalentes de la infancia.
- ✓ Seguimiento nutricional y del neurodesarrollo.



## Estrategias



Seguimiento a niños y niñas menores de 5 años con riesgo nutricional, IRA, EDA y bajo peso al nacer.



Monitoreo y evaluación de indicadores de morbilidad y mortalidad infantil.



Implementación de acciones educativas para familias y cuidadores con enfoque diferencial.



Elaboración y difusión de material educativo en salud infantil y prevención de enfermedades prevalentes de la infancia.



Implementación de estrategias PARE MI y rutas integrales de promoción y mantenimiento de la salud infantil.



Cuidamos hoy su salud, aseguramos su mañana



Prevención para un crecimiento saludable



Detección temprana para actuar a tiempo



Atención integral con calidad y calidez



Compromiso con nuestras niñas, niños y familias



El autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Fuente: BDUA – RIPS, SIGIRES 2025





# INDICADORES TRAZADORES DE SALUD INFANTIL



**AÑOS 2022 - 2025**

Indicadores Salud Infantil	Colombia	Meta EPS	Tasa de mortalidad por año				Casos 2025	Diferencia % (2024-2025)	Tendencia
			2022	2023	2024	2025			
Tasa de mortalidad en menores de 5 años x 100.000	12,8	<= 12,8	71,97	110,2	70,2	61,8	16	-12%	
Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años x 100.000	5,8	<= 38,39	30,3	30,39	38,29	23,2	6	-39,49%	
Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años x 100.000	2,7	<= 9,57	7,58	2,9	2,7	7,72	2	185,93%	
Tasa de mortalidad por DNT aguda en menores de 5 años x 100.000	4,2	<= 22,34	34,04	64,59	22,34	23,2	6	3,72%	



### Nuestro compromiso

Trabajamos por la vida y el bienestar de la niñez, con acciones oportunas que transforman su futuro.



Disminución favorable



Aumento desfavorable



Comportamiento del indicador



Fuente: Boletín INS PE-12-2025-EAPB SIVIGILA -2025





# DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN AFILIADA POR PATOLOGÍAS DE ALTO COSTO



Dpto.	Artritis	Cáncer	HTA	DM	Mixtos	Enfermedades Huérfanas	ERC	Hemofilia	VIH	TOTAL AC
AMAZONAS	1	58	288	59	75	5	10	0	57	553
ANTIOQUIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BOGOTA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
CALDAS	5	43	542	53	191	4	5	0	12	855
CAUCA	39	148	946	137	206	28	24	0	48	1576
HUILA	8	47	495	51	134	4	43	0	19	801
META	1	5	0	0	0	2	0	0	1	9
NARIÑO	980	1836	12341	1573	2407	138	244	34	296	19849
PUTUMAYO	37	227	1490	405	547	25	50	2	120	2903
RISARALDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOLIMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VALLE DEL CAUCA	2	38	121	21	54	2	6	0	13	257
VAUPES	1	4	39	0	3	0	0	1	3	51
VICHADA	5	63	211	74	17	3	6	0	7	386
<b>Total</b>	<b>1079</b>	<b>2469</b>	<b>16473</b>	<b>2373</b>	<b>3634</b>	<b>211</b>	<b>389</b>	<b>37</b>	<b>577</b>	<b>27242</b>



Total Afiliados con patologías de alto costo

**27.242**



Patología con mayor número de casos

**HTA**  
**16.473**



Segunda patología con más casos

**CÁNCER**  
**2.469**



Tercera patología con más casos

**DM**  
**2.373**



Departamentos con mayor carga

**NARIÑO • CAUCA**  
**PUTUMAYO • HUILA**



Fuente: Bases de datos patologías Alto Costo corte diciembre 2025





# CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN CON CÁNCER 2024 - 2025



## POBLACIÓN CON CÁNCER



## COMPORTAMIENTO CÁNCER DE MAMA

Año	Inicio de tratamiento
2024	26 días
2025	<b>19 días</b>



**7 DÍAS**  
 menos tiempo de inicio de tratamiento



## COMPORTAMIENTO CÁNCER DE CÉRVIX

Año	Inicio de tratamiento
2024	26 días
2025	<b>22 días</b>



**4 DÍAS**  
 menos tiempo de inicio de tratamiento

## GESTIÓN DEL RIESGO



### SEGUIMIENTO A LA COHORTE

Monitoreo continuo para garantizar oportunidad y adherencia al tratamiento.



### AUDITORÍA A CALIDAD DE DATO EN HISTORIAS CLÍNICAS

Mejoramos la calidad y completitud de la información.



### ATENCIÓN OPORTUNA

Reducimos tiempos de espera y mejoramos resultados en salud.



Fuente: Matriz de gestión del riesgo de Cáncer, SIVIGILA y RIPS informe de gestión diciembre 2025



# COHORTE DE VIH



## Prevalencia de la EPS I Mallamas



**AÑO 2024**  
**480**



**AÑO 2025**  
**577**

## Prevalencia Nacional



**500 casos**  
 por cada  
**100.000**  
 habitantes

## INDICADORES VIH

%



Proporción de realización de carga viral para PVV en el periodo, con tratamiento antirretroviral en el corte.

**94.3%**



Proporción de PVV con detección temprana en Incidentes, en el corte.

**56.1%**

## NOVEDAD DE SEGUIMIENTO

2025

Adherido al tto	479	Consumo de sustancias psicoactivas	1
Alta voluntaria	5	Difícil ubicación por ausencia de datos o datos erróneos	17
Abandono	45	Otros	0
Intermitente	12		
Inasistentes	18		
		<b>Población total</b>	<b>577</b>



Fuente: SP-FR-050 Matriz de Gestión de Riesgo de Pacientes de Alto Costo VIH, corte diciembre 2025.



*El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !*





# COHORTE DE HEMOFILIA Y OTRAS COAGULOPATÍAS



**Prevalencia de la EPS I Mallamas**

**AÑO 2024**  
**29**

**AÑO 2025**  
**37**

**Prevalencia Nacional**

**7.500**

**93%**  
 Adherencia al Tratamiento

NOVEDAD DE SEGUIMIENTO	2025
Adherido al tto	35
Inasistentes	0
Abandono	0
Difícil ubicación por ausencia de datos / datos erróneos	1
Intermitente	1
<b>Total general</b>	<b>37</b>

TIPO DE DEFICIENCIA	No DE AFILIADOS 2025
VW ENFERMEDAD DE VON WILLEBRAND	23
IX FACTOR IX (HEMOFILIA B)	1
VIII FACTOR VIII (HEMOFILIA A)	13
<b>Total, general</b>	<b>37</b>

Fuente: SP-FR-036 Matriz de gestión de Riesgo de Pacientes de Alto Costo Hemofilia, corte diciembre 2025.

**El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !**

Comprometidos con el cuidado integral

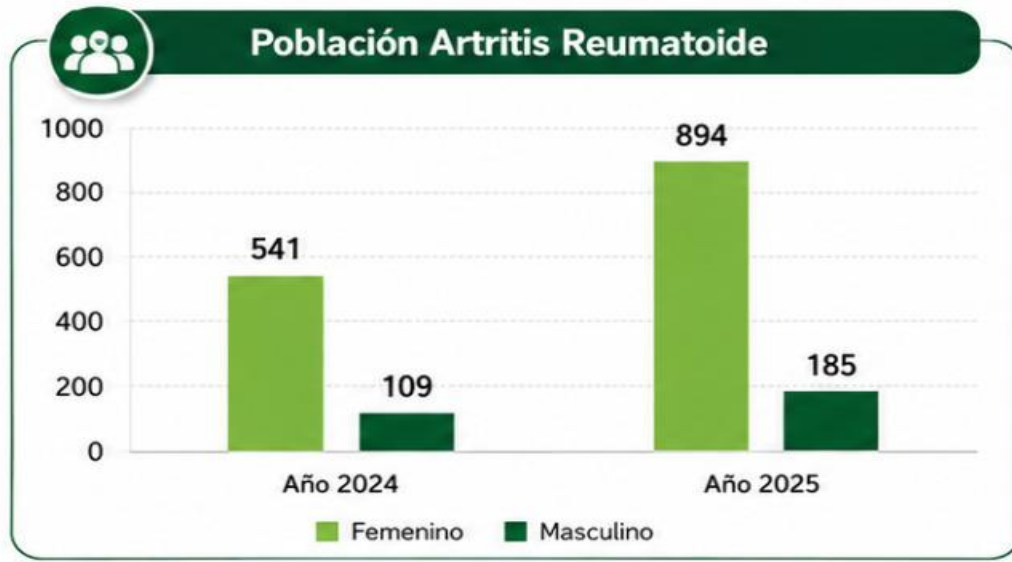
Seguimiento constante y oportuno

Calidad en la atención y en el tratamiento

Juntos por una vida saludable y con bienestar



# COHORTE ARTRITIS REUMATOIDE



Se evidencia que la mayor proporción de usuarios con AR corresponde al **género femenino**, probablemente debido a que la (AR) afecta significativamente más a las mujeres que a los hombres, con estimaciones que sugieren que son entre **2 y 3 veces más** propensas, o incluso hasta **5 veces más**.

### Indicadores Artritis Reumatoidea

#### Control de la enfermedad

Asistentes 2024	541
Asistentes 2025	703

#### Prevalencia de AR según por departamento

Dep	Año 2024	Año 2025
Nariño	622	983
Putumayo	21	33

#### DAS28 al menos una vez en los últimos 6 meses

	Numerador	Denominador	Porcentaje
Año 2024	470	650	72.3%
Año 2025	308	1079	28%

Fuente: SP-FR-067 Matriz de Gestión del Riesgo de Pacientes Alto Costo Artritis diciembre 2025

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



# ERC Y PRECURSORAS (HTA - DM)



Cohorte	2024	2025	
 HTA	15.946	16.473	↑ +527
 DIABETES	2.342	2.373	↑ +31
 MIXTOS (HTA - DM)	3.416	3.634	↑ +218
 ERC	381	374	↓ -7



Seguimos trabajando por la **detección temprana**, el **control oportuno** y el **cuidado integral** de nuestros afiliados.



Nuestro compromiso,  
tu **bienestar**.

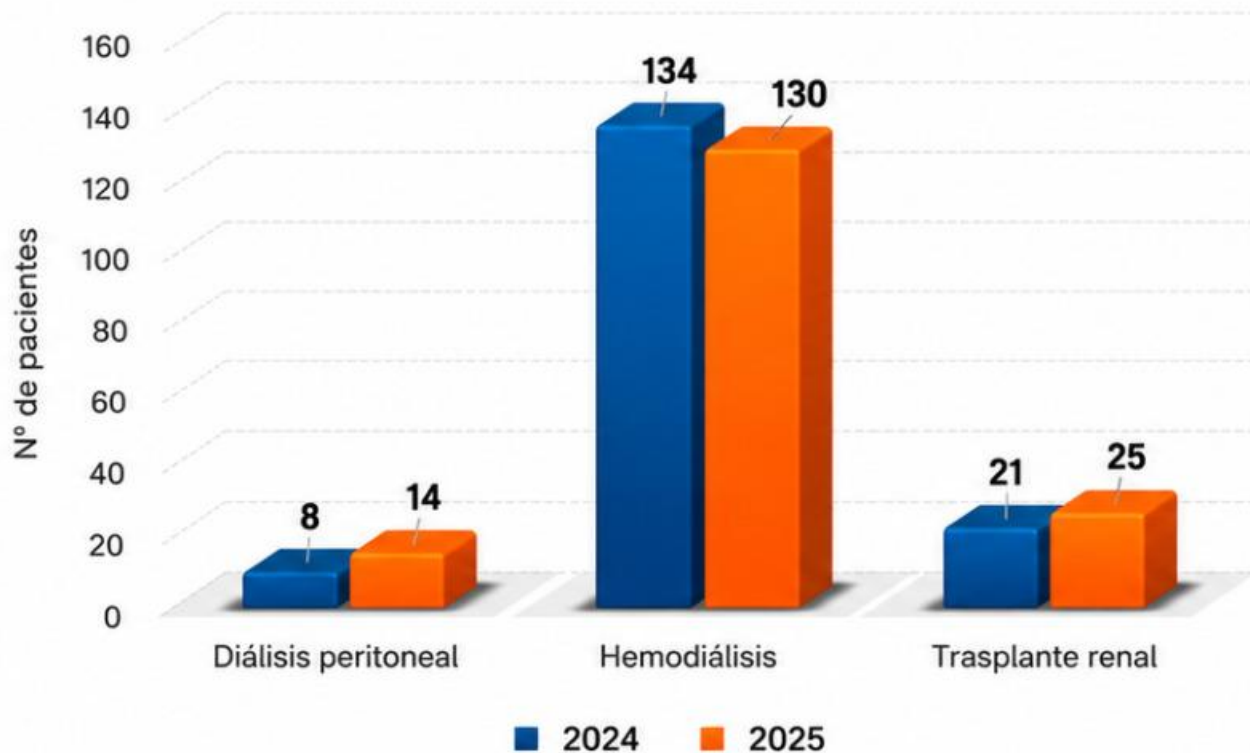


Fuente: Reporte SIGIRES ERC 31 de diciembre 2025.



# PROGRAMA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA – TRR

## Cohorte de pacientes por tipo de terapia



Actualmente la cohorte de ERC cuenta con **169** pacientes activos, distribuidos de la siguiente manera:



**Hemodiálisis**

130 pacientes

**77%**



**Trasplante renal**

25 pacientes

**15%**



**Diálisis peritoneal**

14 pacientes

**8%**



Fuente: SP- FR-066 Matriz de Gestión del Riesgo de Pacientes Alto Costo diciembre 2025



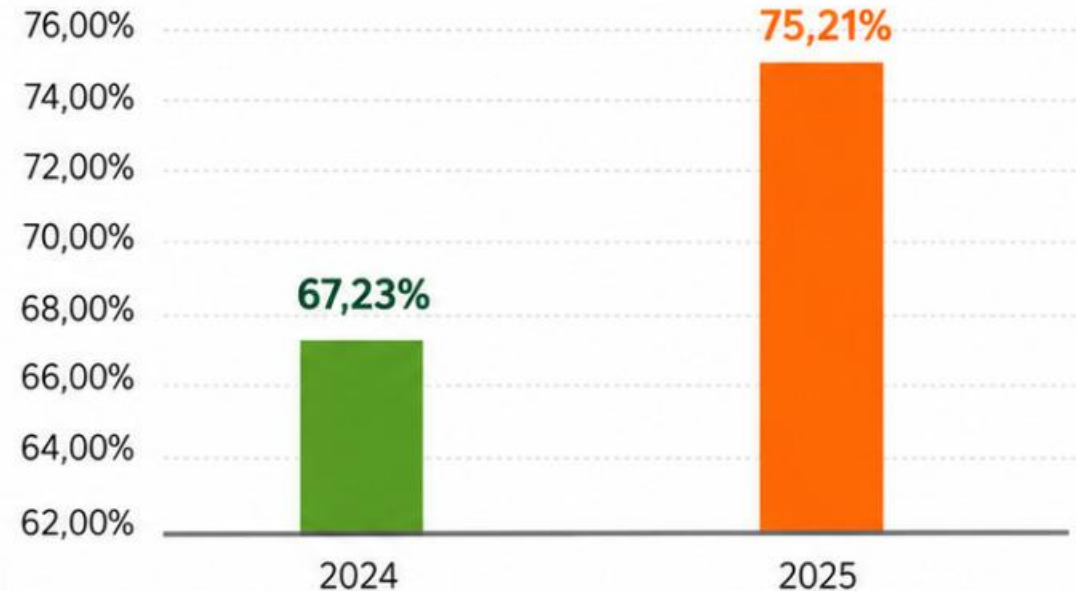
# INDICADOR HIPERTENSOS ESTUDIADOS PARA ERC

2024 - 2025

Nombre del indicador	2024	2025
 % hipertensos estudiados para ERC	<b>67,23%</b>	<b>75,21%</b>



% Hipertensos estudiados para ERC



Se puede evidenciar que el comportamiento del indicador es favorable ya que cuenta con el estudio para ERC en los usuarios de acuerdo a la correcta aplicación de algoritmo.



Fuente: Reporte SIGIRES ERC 31 de diciembre 2025.



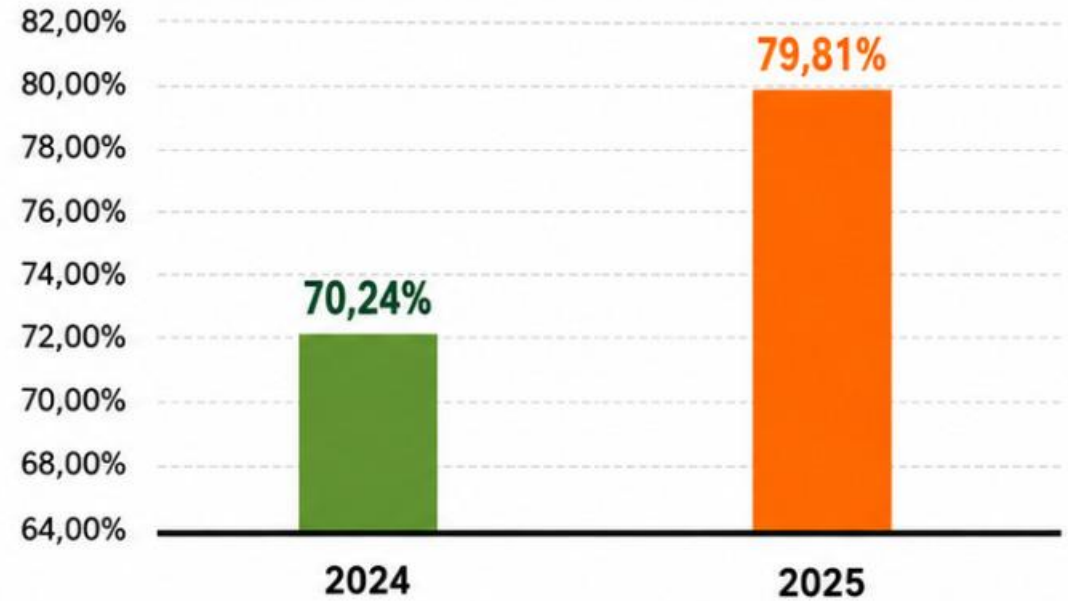
# INDICADOR DIABÉTICOS ESTUDIADOS PARA ERC

## 2024 - 2025

Nombre del indicador	2024	2025
% diabéticos estudiados para ERC	70,24%	79,81%



% Diabéticos estudiados para ERC



Se puede evidenciar que el comportamiento del indicador es **favorable** ya que cuenta con el estudio para ERC en los usuarios de acuerdo a la **correcta aplicación de algoritmo**.



Fuente: Reporte SIGIRES ERC 31 de diciembre 2025.



Promover la gestión etnocultural y la proyección social institucional y territorial a través del fortalecimiento de los componentes del Sistema Indígena de Salud Propia e Intercultural (**SISPI**) y la adecuación sociocultural en dialogo con el Sistema General de Seguridad Social en Salud (**SGSSS**), que aporte al cumplimiento del derecho fundamental a la salud para las comunidades y pueblos indígenas afiliados.



## PROCESOS LLEVADOS A CABO EN LA VIGENCIA 2025



01

Gestión Modelo de Salud Integral e Intercultural



02

Progresión hacia el Sistema Indígena de Salud Propio e Intercultural SISPI



03

Gestión territorial para la concertación con organizaciones y autoridades indígenas.

# TEMPIAS: TEJIDO DEL MODELO PROPIO E INTERCULTURAL DE ATENCIÓN EN SALUD

## ¿QUÉ ES TEMPIAS?

Es el Tejido del Modelo Propio e Intercultural de Atención en Salud de Mallamas EPS-I, que integra la sabiduría ancestral y la atención institucional para el cuidado integral de los individuos, familias y comunidades.

## OBJETIVO

Garantizar el derecho fundamental a la salud de nuestras comunidades, a través de un modelo de atención integral, intercultural y diferencial que promueve el buen vivir, el autocuidado y el ejercicio progresivo del Sistema Indígena de Salud Propia e Intercultural (SISPI).

“ Conocer el territorio permite gestionar mejor el riesgo y diseñar acciones acordes con la realidad cultural. ”

### RUTA DE ATENCIÓN TEMPIAS



## TEMPIAS SE SOSTIENE EN 6 PILARES



### Atención Primaria en Salud

Enfoque preventivo, familiar, comunitario y diferencial.



### Gestión Integral del Riesgo

Identificación, evaluación e intervención oportuna y continua.



### Medicina Tradicional e Interculturalidad

Respeto y reconocimiento de los saberes ancestrales y prácticas propias de salud.



### Redes Integrales de Atención

Articulación de servicios con calidad, oportunidad y continuidad.



### Participación Social e Interculturalidad

Diálogo permanente con comunidades y autoridades indígenas.



### Sistemas de Información y Monitoreo

Información confiable para la toma de decisiones y el seguimiento de resultados.



Visitas domiciliarias y educación en salud



Gestión comunitaria y participación social



Medicina tradicional y saberes ancestrales



Atención integral con pertinencia cultural



Resultados que transforman vidas



El territorio orienta las decisiones en salud, la cultura guía el cuidado y la gestión del riesgo protege la vida.



# CONCERTACIÓN Y TRANSICIÓN HACIA EL SISPI

Construimos juntos el Sistema Indígena de Salud Propia e Intercultural



“Mallamas no solo administra servicios de salud; está construyendo condiciones para que los pueblos indígenas ejerzan progresivamente su propio sistema de salud.”



## ACCIONES DESARROLLADAS

- ✓ Mesas de concertación territorial y diálogo permanente con autoridades indígenas.
- ✓ Socialización y apropiación del modelo TEMPIAS en los territorios.
- ✓ Construcción conjunta de rutas interculturales de atención en salud.
- ✓ Incorporación y fortalecimiento de la medicina tradicional.
- ✓ Adecuación sociocultural de los prestadores de servicios de salud.
- ✓ Validación territorial de estrategias y actividades en salud.
- ✓ Articulación con instituciones del Estado y entidades territoriales.
- ✓ Desarrollo de capacidades y formación intercultural.
- ✓ Seguimiento y evaluación participativa del proceso.



## PRINCIPIOS DE LA TRANSICIÓN SISPI



**Gobierno propio**  
 Reconocemos la autonomía y el gobierno propio de los pueblos indígenas.



**Autonomía territorial**  
 Los territorios definen y administran su propio modelo de salud.



**Interculturalidad**  
 Dialogamos de saberes para un cuidado integral de la vida.



**Complementariedad con el SGSSS**  
 Articulación y coordinación para garantizar derechos y acceso efectivo.



**Participación comunitaria**  
 Las comunidades son protagonistas de las decisiones en salud.



**Cuidado integral de la vida**  
 Promovemos el buen vivir desde la salud propia, la familia y el territorio.

## RESULTADO ESPERADO



Fortalecimiento progresivo del Sistema Indígena de Salud Propia e Intercultural (SISPI) mediante procesos de coordinación, diálogo y construcción conjunta con los territorios indígenas, respetando el gobierno propio, la autonomía y la interculturalidad para el cuidado integral de la vida.



**+120**

Mesas de diálogo y concertación realizadas.



**+80**

Autoridades indígenas participando activamente.



**7**

Departamentos con procesos de articulación y transición.



**+200**

Comunidades beneficiadas con este proceso.



# ACTIVIDADES GESTORES COMUNITARIOS



Educación en salud



Visitas domiciliarias



Atención a la comunidad



Reuniones comunitarias

- CUMBAL
- GUACHUCAL
- APONTE
- PUTUMAYO
- META
- VAUPES
- VICHADA



**15**  
Gestores  
Comunitarios



**2.000** Actividades realizadas por los  
Gestores Comunitarios

Actividades para facilitar el acceso a los servicios de salud, programas de promoción, prevención y mantenimiento de la salud. Tareas significativas para llevar un mensaje de salud y autocuidado donde los centros de salud son limitados.

Dentro de las actividades desarrolladas por los gestores están:

- ✓ Visitas domiciliarias
- ✓ Guía a los pacientes en procesos de atención médica
- ✓ Atención a grupos vulnerables
- ✓ Promoción de la salud y prevención de enfermedades
- ✓ Integración de la medicina tradicional
- ✓ Acompañamiento en las brigadas de salud
- ✓ Demanda inducida





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en Salud Para un Buen Vivir

 **Rendición  
de cuentas**  
Vigencia 2025

# DIRECCION DE CALIDAD

## JEFE. JOHANA PORTILLA AZA

*“Asegurar la calidad no es solo verificar procesos, es sembrar confianza en cada resultado de nuestra institución.”*

# DIRECCION DE CALIDAD

## SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

**MEJOR DESEMPEÑO**

 **70%**  
Año 2025

**MENOR DESEMPEÑO**

 **10%**  
Año 2021

**META INSTITUCIONAL**

 **100%**  
Objetivo esperado anual

AÑO	META REQUERIDA	ALCANZADO	LÍNEA BASE	BRECHA
2021	100%	<div style="width: 10%;"><div style="background-color: #1a522a;"></div></div> 10%	50%	90%
2022	100%	<div style="width: 40%;"><div style="background-color: #1a522a;"></div></div> 40%	60%	60%
2023	100%	<div style="width: 42%;"><div style="background-color: #1a522a;"></div></div> 42%	38%	58%
2024	100%	<div style="width: 63%;"><div style="background-color: #1a522a;"></div></div> 63%	38%	37%
2025	100%	<div style="width: 70%;"><div style="background-color: #1a522a;"></div></div> 70%	38%	30%

Fuente: Informes de gestión vigencia 2020.

# DIRECCION DE CALIDAD

## SISTEMA DE GESTION DEL RIESGO EMPRESARIAL

AÑO	META REQUERIDA	% ALCANZADO	LÍNEA BASE	PROGRESO
 2022	100%	<b>11%</b>	60%	
 2023	100%	<b>50%</b>	60%	
 2024	100%	<b>55%</b>	60%	
 2025	100%	<b>100%</b>	60%	

Fuente: Informes de gestión vigencia 2025.

# DIRECCION DE CALIDAD



INDICADOR

## CONSULTA MEDICINA GENERAL

Oportunidad en días



RESULTADO 2025

**1,0**  
DÍAS



Oportunidad promedio  
para consulta de medicina general



META INSTITUCIONAL

**3 DÍAS**

EVOLUCIÓN DEL INDICADOR (DÍAS)





# DIRECCION DE CALIDAD



INDICADOR DE OPORTUNIDAD

## ODONTOLOGÍA GENERAL

Oportunidad en días



RESULTADO 2025

**1,00**  
DÍAS



Oportunidad promedio para  
consulta de odontología general



META INSTITUCIONAL  
**3 DÍAS**

EVOLUCIÓN DEL INDICADOR (DÍAS)



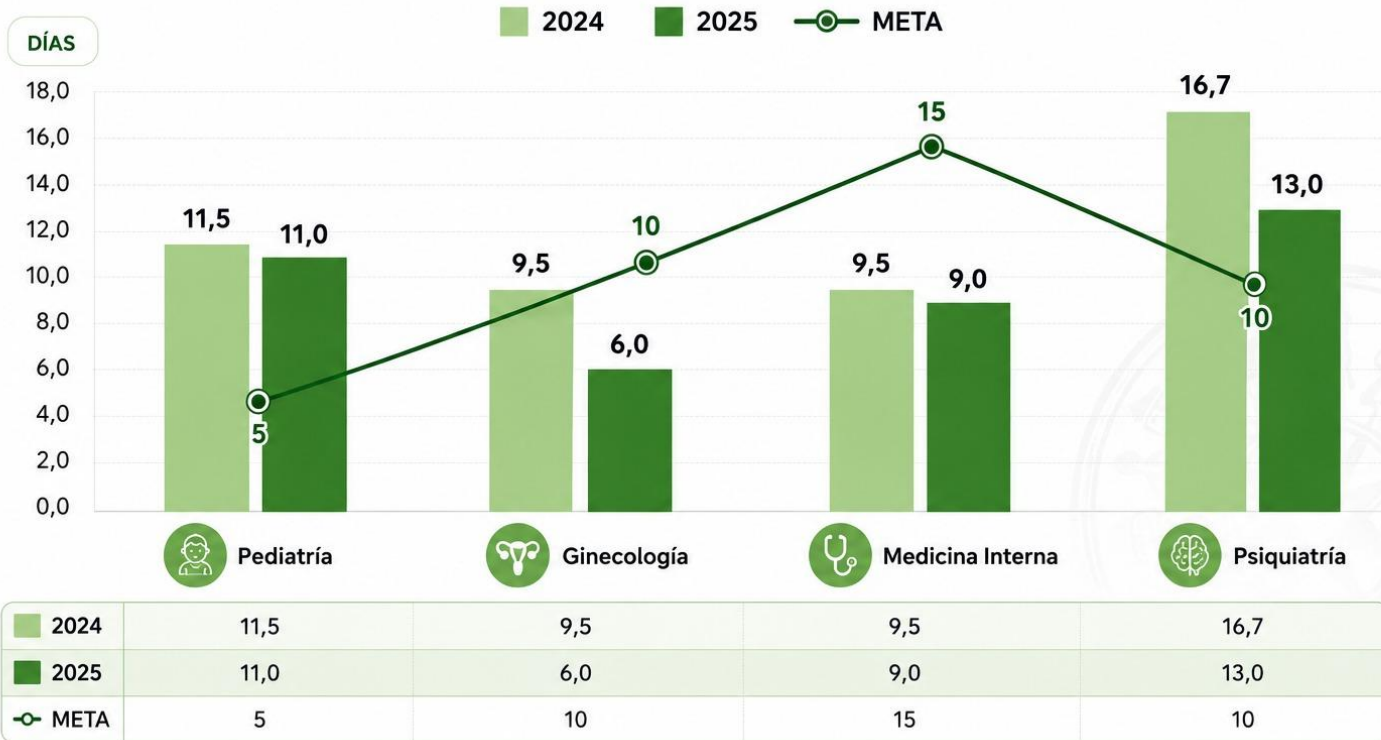
Fuente: Informes de gestión vigencia 2025.



# DIRECCION DE CALIDAD



## OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN MEDICINA ESPECIALIZADA



Fuente: Informes de gestión vigencia 2025.



# DIRECCION DE CALIDAD

## Oportunidad en la realización de cirugía programada



Fuente: Informes de gestión vigencia 2025.

# DIRECCION DE CALIDAD

## PORCENTAJE EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS



ENTREGADOS

**91,5%**

Promedio 2023 - 2025



META INSTITUCIONAL

**100%**

Objetivo esperado anual





# DIRECCION DE CALIDAD

## Estrategias de seguimiento a la entrega oportuna de medicamentos

1



Se realiza seguimiento periódico a los **gestores farmacéuticos** con el fin de verificar y garantizar la entrega completa y oportuna de los medicamentos formulados a los afiliados.

2



MALLAMAS EPS-I desarrolla **mesas de trabajo bimestrales** con los gestores farmacéuticos para evaluar el cumplimiento de los compromisos establecidos y analizar los resultados relacionados con la oportunidad y completitud en la dispensación de medicamentos.

3

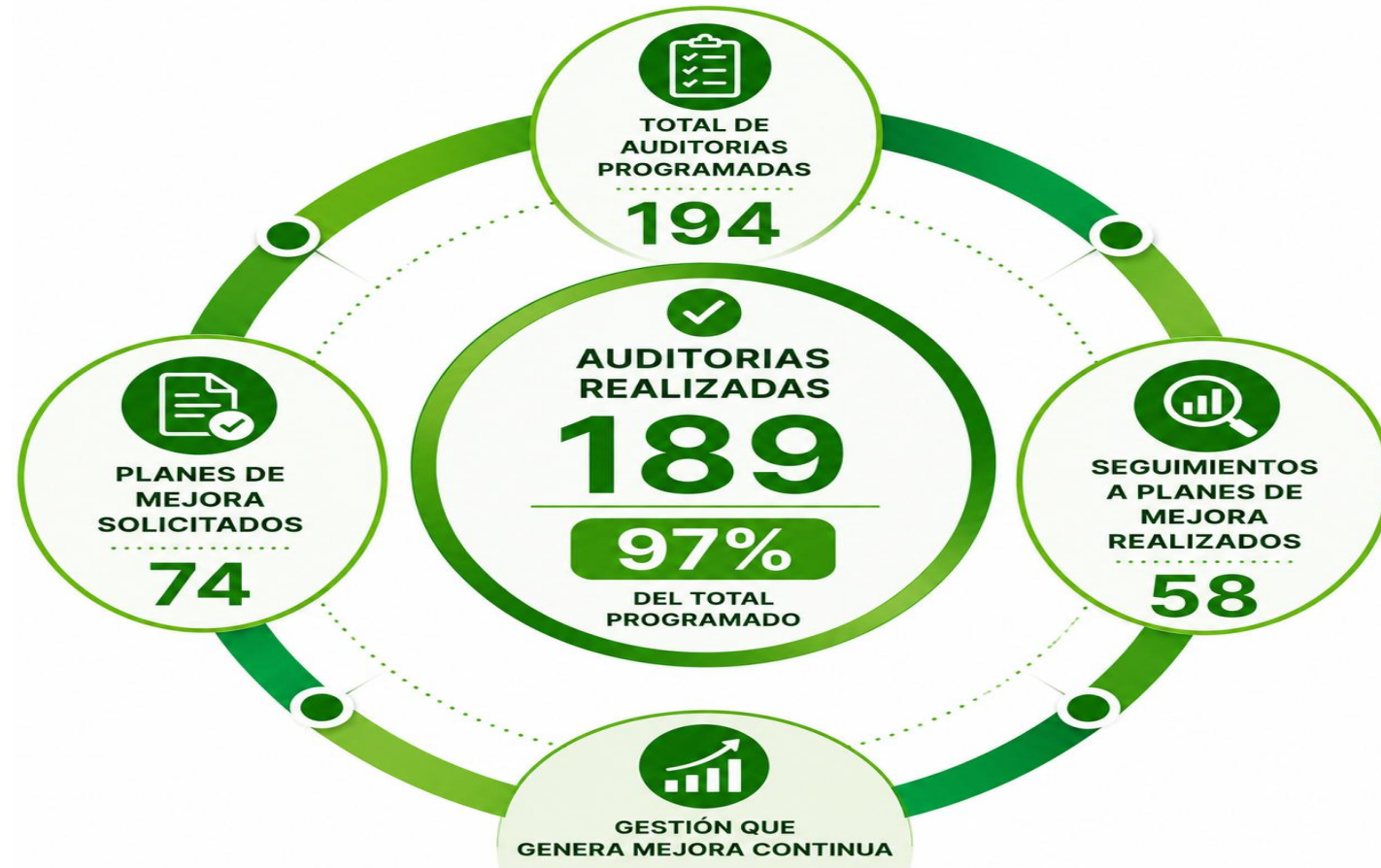


Se implementan **acciones de mejora conjuntas** con la red prestadora y los gestores farmacéuticos, orientadas a fortalecer los procesos de dispensación y optimizar los tiempos de entrega de medicamentos a los usuarios.

Fuente: Informes de gestión vigencia 2025.



# AUDITORÍAS REALIZADAS A LA RED PRESTADORA



Fuente: Informes de gestión vigencia 2025.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en Salud Para un Buen Vivir

 **Rendición  
de cuentas**  
Vigencia 2025

# DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

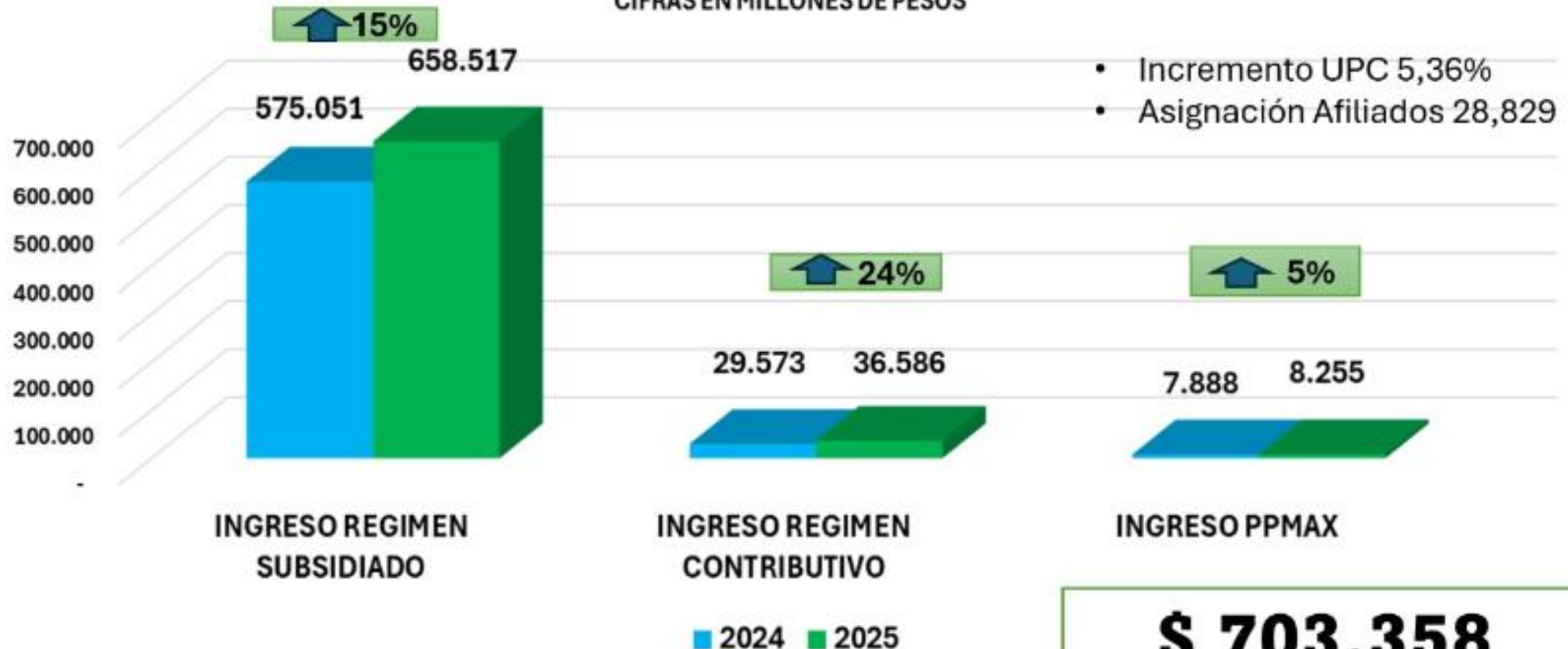
**Dr. JAIME CRIOLLO CUATIN**

*Eficiencia en el recurso para la eficacia en el servicio:  
transformando la capacidad financiera en bienestar social."*



## INGRESOS MALLAMAS EPS-I VIGENCIA 2025

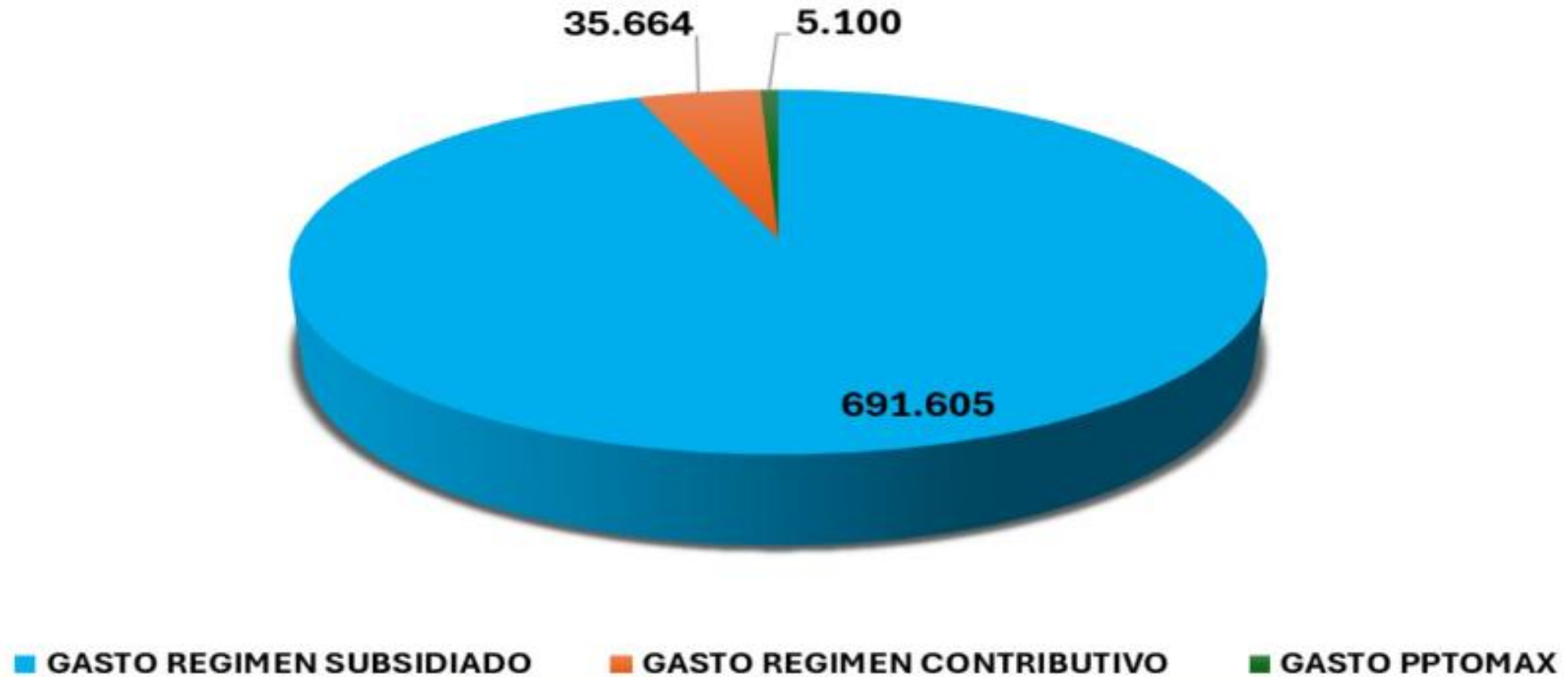
CIFRAS EN MILLONES DE PESOS





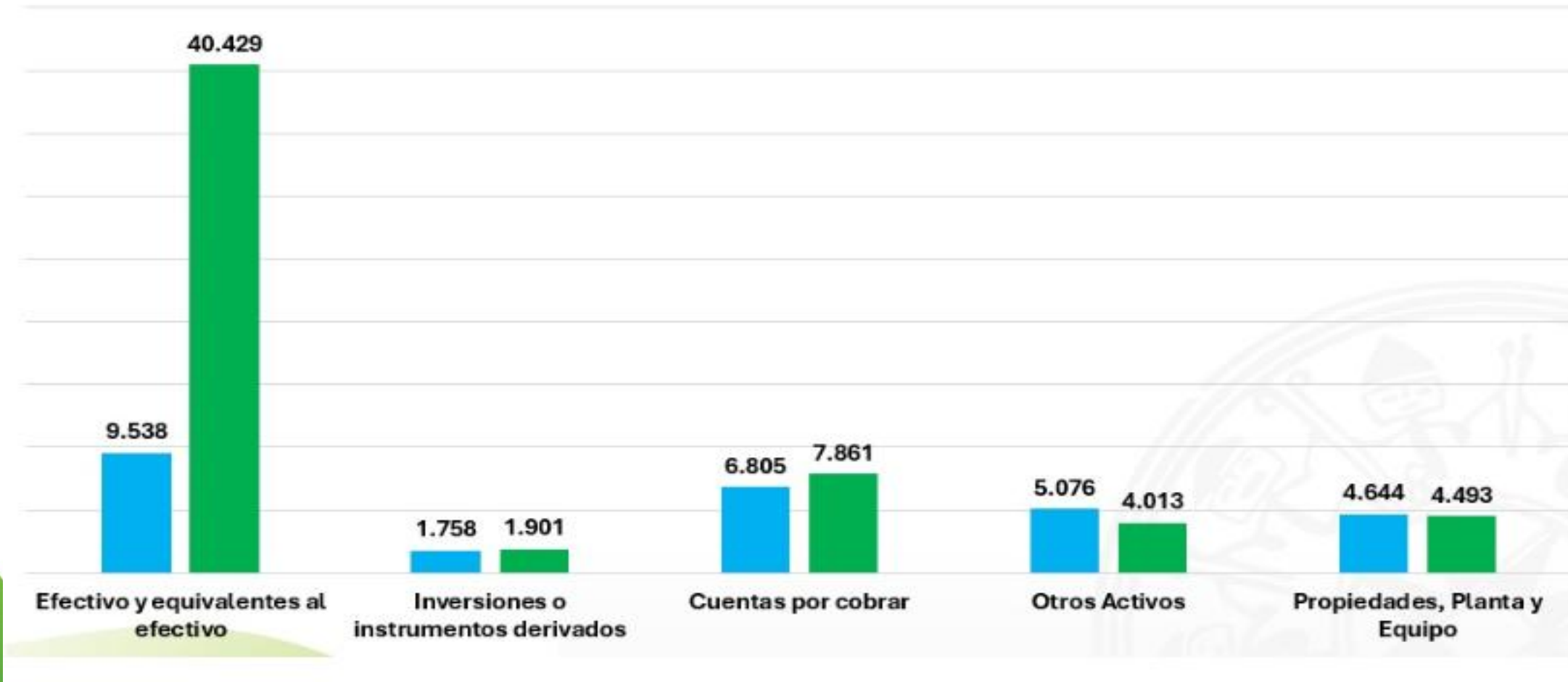
## GASTO EN SALUD MALLAMAS EPS-I VIGENCIA 2025

CIFRAS EM MILLONES DE PESOS



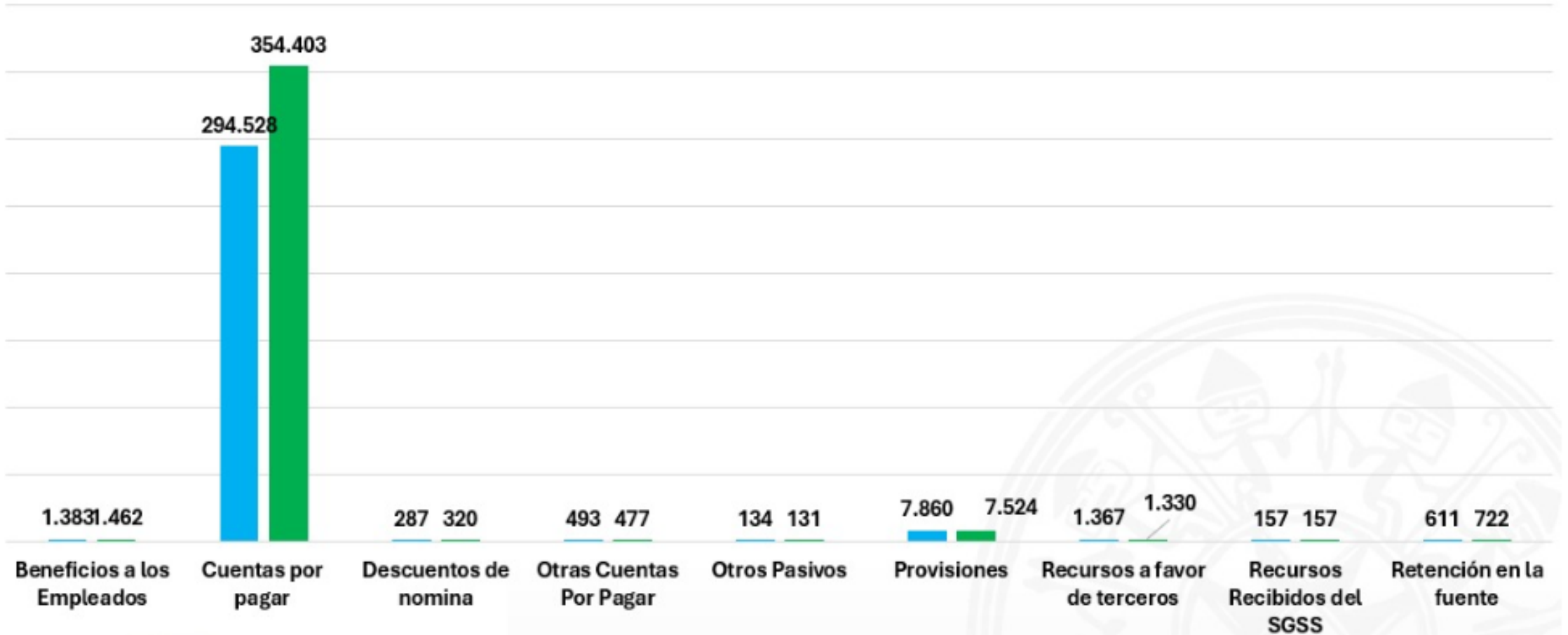


## ACTIVOS



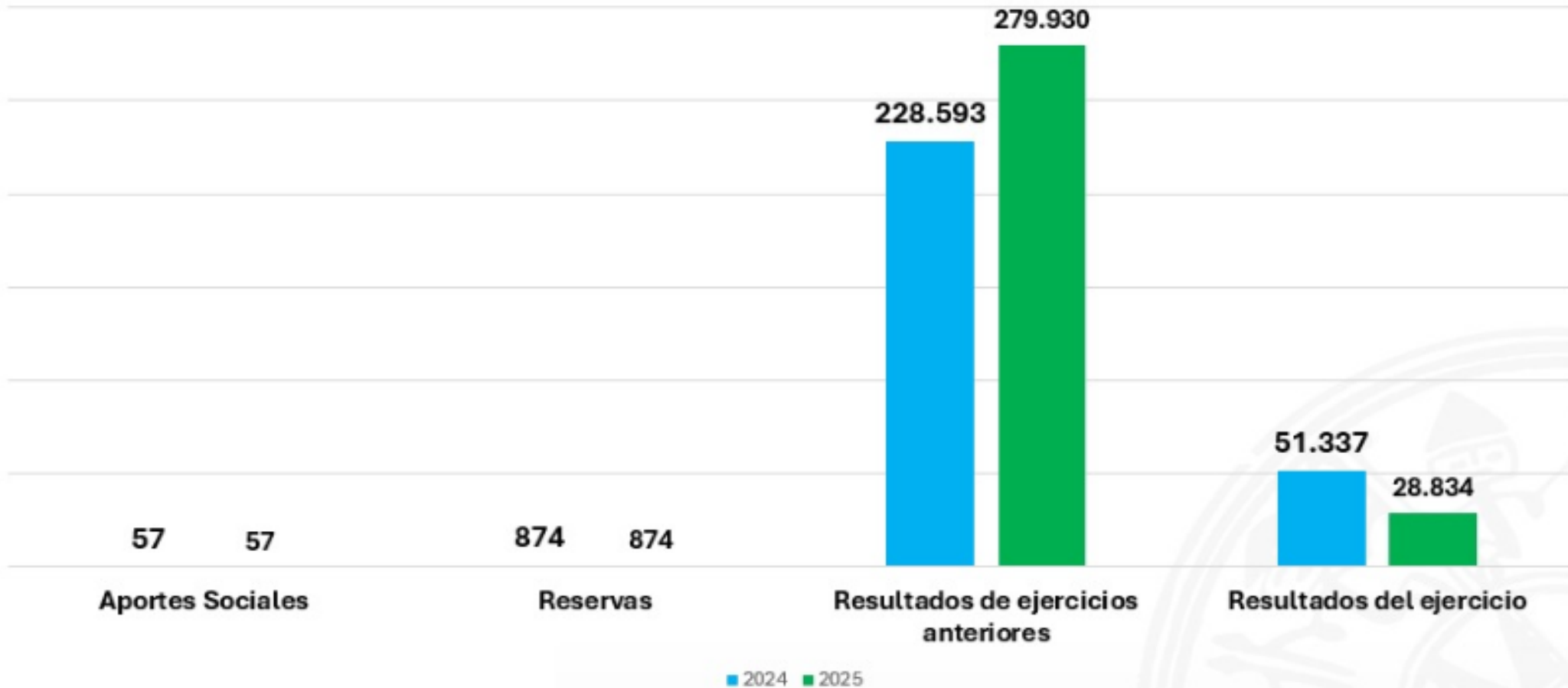


## PASIVO



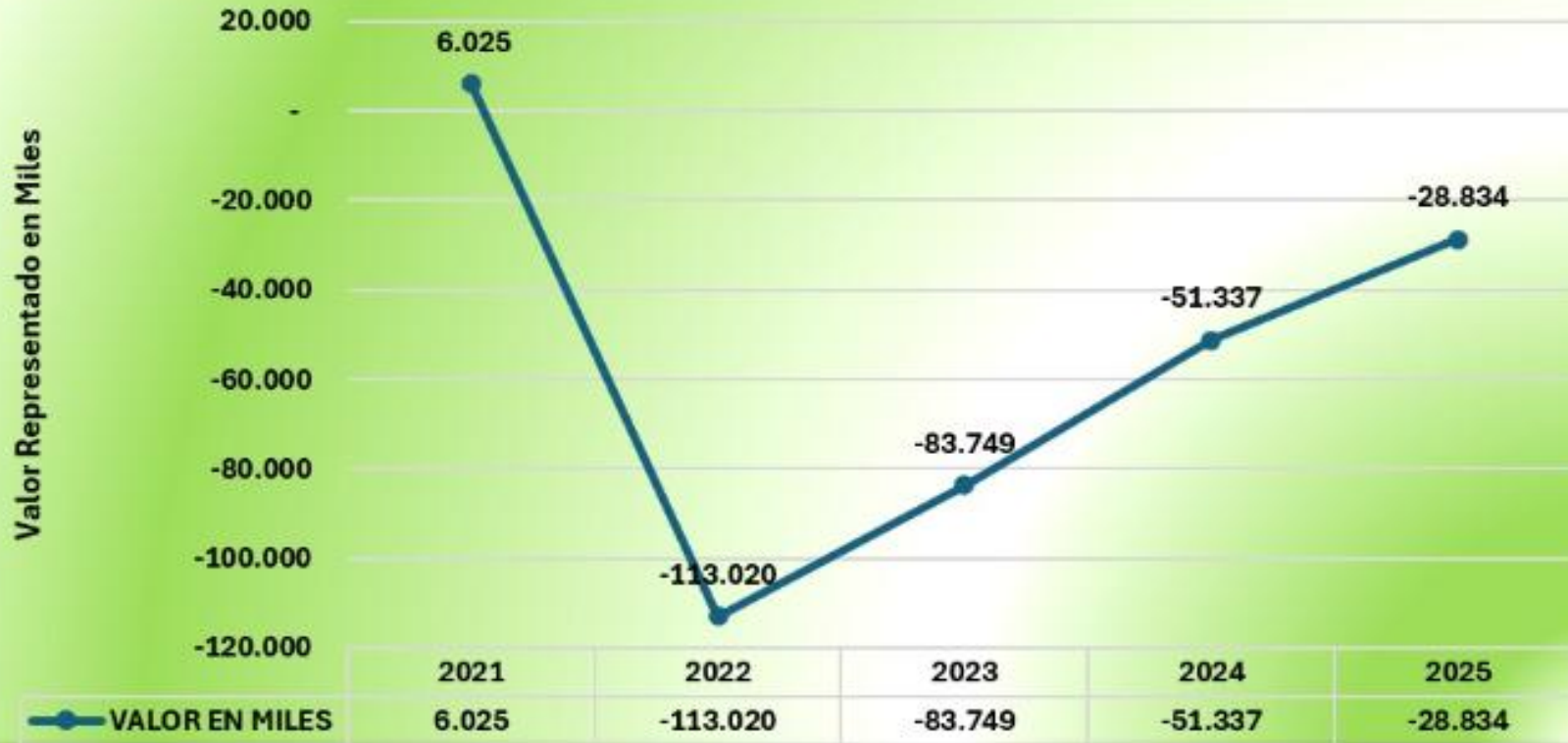


## PATRIMONIO





## COMPORTAMIENTO DE LA UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO 2021-2025

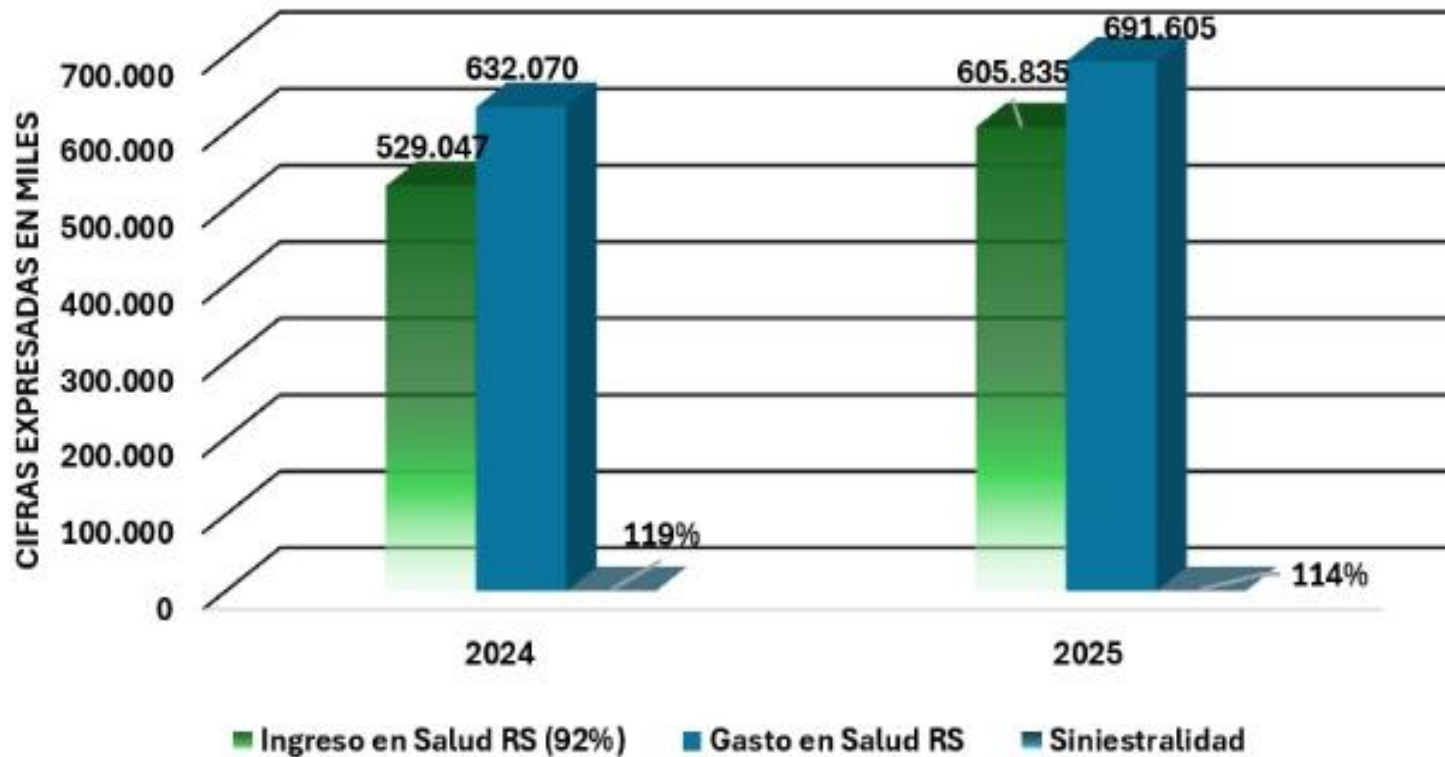


Se redujo en un 44% entre el 2024 y 2025 y en un 74% entre el 2022 al 2025

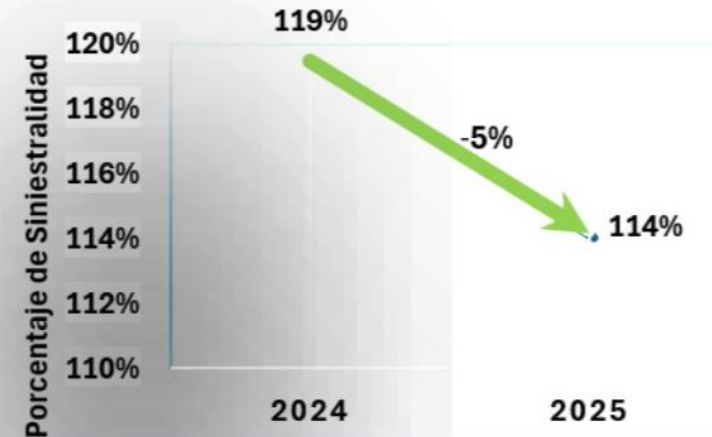




## SINIESTRALIDAD REGIMEN SUBSIDIADO



## VARIACION PORCENTUAL





## PORCENTAJE GASTO ADMINISTRATIVO

DESCRIPCION	2024	2025
UPC APROPIADA	603,325,941,737.00	670,880,542,577.44
UPC RESTITUIDA	28,274,925,603.00	12,363,852,855.75
<b>UPC NETA</b>	<b>575,051,016,134.00</b>	<b>658,516,689,721.69</b>
GASTO ADMINISTRATIVO	25,844,614,490.00	26,664,714,923.00
<b>% GASTO ADMINISTRATIVO</b>	<b>4.49%</b>	<b>4.05%</b>





## PAGOS A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

PAGOS REGIMEN SUBSIDIADO	
Alto Costo	5.209.450.211,00
Capita	85.014.760.388,00
PGP	12.116.942.696,00
Giro Inicial	261.982.552.275,00
Giro Final + Transferencia	221.278.434.067,00
Reembolsos	709.528.600,00
Anticipos	8.798.249.307,00
Albergues y Transporte	10.541.451.526,00
<b>TOTAL</b>	<b>605.651.369.070,00</b>

PAGOS REGIMEN CONTRIBUTIVO	
Giro Directo	28.502.521.329
Tranferencia	3.162.696.464
Anticipo	92.713.528
Reembolso	17.787.566
<b>TOTAL</b>	<b>31.775.718.887</b>

PAGOS PRESUPUESTOS MAXIMOS	
Subsidiado	6.432.759.646
Contributivo	160.324.067
<b>TOTAL</b>	<b>6.593.083.713</b>





### VALOR RECUPERADO EN GLOSAS VIGENCIA 2025





## VALOR RECUPERADO POR CRUCES DE FACTURAS A IPS CAPITADAS AÑO 2025





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en Salud Para un Buen Vivir

 **Rendición  
de cuentas**  
Vigencia 2025

**JEFATURA JURIDICA  
Dra. JESSICA LEGARDA ORTIZ.**

*“La labor jurídica no se limita a interpretar normas, es asegurar que cada decisión tenga como fundamento la justicia y la transparencia”*

**MALLAMAS**  
  
**E.P.S. INDÍGENA**



## ¿QUÉ HACEMOS?



### 01 ASESORÍA JURÍDICA INTEGRAL

Brindamos asesoría legal a la Alta Dirección y a todas las dependencias.



### 02 GESTIÓN CONTRACTUAL

Revisamos y acompañamos las actuaciones administrativas y contractuales.



### 03 DEFENSA JUDICIAL, ADMINISTRATIVA Y FISCAL

Representamos y defendemos los intereses de la entidad ante las autoridades competentes.



### 04 PROTECCIÓN INSTITUCIONAL

Prevenimos riesgos jurídicos y protegemos los recursos públicos de la entidad.



### 05 ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE DERECHOS

Actuamos con legalidad, interculturalidad y garantía de los derechos fundamentales en salud.



Protegemos la **seguridad jurídica** y los **intereses institucionales** de Mallamás EPS-I.

## NUESTROS PRINCIPIOS



Legalidad



Transparencia



Interculturalidad



Respeto a los  
derechos



Compromiso  
institucional



## NUESTRO PROPÓSITO

Contribuimos al fortalecimiento institucional mediante la prevención del riesgo jurídico, la defensa de los intereses de la entidad y el cumplimiento del marco normativo aplicable al Sistema de Salud.





# 1. ACCIONES DE TUTELA 2025 Y SU COMPARATIVO CON LA VIGENCIA ANTERIOR



Este análisis ajusta el comportamiento de las acciones de tutela al tamaño de la población afiliada, permitiendo una comparación proporcional y objetiva entre vigencias.



## DATOS PRINCIPALES 2025



# 604

ACCIONES DE TUTELA  
 RECIBIDAS  
 durante la vigencia 2025

## COMPARATIVO AJUSTADO POR POBLACIÓN AFILIADA

VIGENCIA	POBLACIÓN AFILIADA	TASA DE TUTELAS POR CADA 10.000 AFILIADOS
2024	410.922	<b>9,56</b> tutelas por cada 10.000 afiliados
2025	446.141	<b>13,54</b> tutelas por cada 10.000 afiliados



## ANÁLISIS DEL INDICADOR



**2024**  
 9,56 tutelas por cada  
 10.000 afiliados



**2025**  
 13,54 tutelas por cada  
 10.000 afiliados





# GESTIÓN INSTITUCIONAL FRENTE A LAS ACCIONES DE TUTELA

## NUESTRO PROCESO DE GESTIÓN



1

### RECEPCIÓN Y ANÁLISIS INMEDIATO

- Recepción de la acción de tutela.
- Identificación de la pretensión y riesgo asistencial.



2

### CONTESTACIÓN OPORTUNA

- Elaboración y presentación de respuesta judicial.
- Coordinación con las áreas responsables.



3

### ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL

- Gestión con IPS y red de prestadores.
- Verificación de autorizaciones y servicios requeridos.



4

### SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO

- Control de términos judiciales.
- Verificación del cumplimiento de órdenes.



5

### GARANTÍA DEL DERECHO A LA SALUD

- Materialización de las órdenes judiciales.
- Protección efectiva de los derechos de los afiliados.

## RESULTADOS DE GESTIÓN 2025



**604**

Acciones de tutela recibidas en 2025



**100%**

Contestaciones presentadas dentro del término



**98%**

Cumplimiento de fallos judiciales



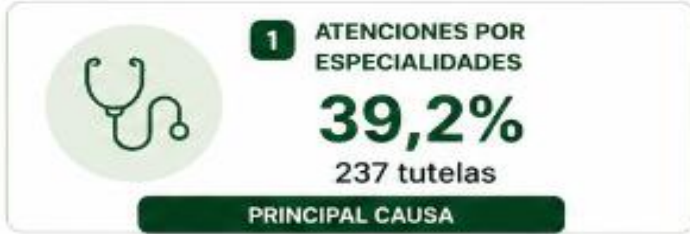
**425**

Gestiones realizadas con la red prestadora para cumplimiento de órdenes





# PRINCIPALES MOTIVOS QUE ORIGINAN LAS ACCIONES DE TUTELA EN 2025



DISTRIBUCIÓN DE CAUSAS DE TUTELA – VIGENCIA 2025			
CAUSAS TUTELAS	TOTAL		PORCENTAJE
Atenciones por especialidades	237	<div style="width: 39.2%;"></div>	39,2%
Enfermería, insumos No PBS, Nutriciones y Silla de ruedas	204	<div style="width: 33.8%;"></div>	33,8%
Medicamentos	74	<div style="width: 12.3%;"></div>	12,3%
Solicitudes diferentes a salud	37	<div style="width: 6.1%;"></div>	6,1%
Dispositivos médicos	21	<div style="width: 3.5%;"></div>	3,5%
Tratamiento integral	15	<div style="width: 2.5%;"></div>	2,5%
Procedimientos en salud (quirúrgicos)	14	<div style="width: 2.3%;"></div>	2,3%
Prestaciones económicas	02	<div style="width: 0.3%;"></div>	0,3%
<b>TOTAL</b>	<b>604</b>		<b>100%</b>





# TUTELA POR DEPARTAMENTOS 2025

## DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LAS ACCIONES DE TUTELA

### CONCENTRACIÓN GEOGRÁFICA



El 55% de las tutelas se originaron en Nariño, principal territorio de operación de la EPS-I y con mayor población afiliada.

### FACTORES ASOCIADOS



Los altos niveles de judicialización en ciertas regiones responden a factores como dispersión geográfica, barreras culturales, dificultades de acceso y limitaciones de oferta prestadora.

### ACCIONES INSTITUCIONALES



La EPS ha implementado estrategias de gestión del riesgo, fortalecimiento de la red prestadora y mejora de los canales de atención al usuario para reducir la judicialización.

### PRESENCIA NACIONAL DE MALLAMAS EPS INDÍGENA



### RANKING DE TUTELAS POR DEPARTAMENTO

POS.	DEPARTAMENTO	No. DE TUTELAS	% PARTICIPACIÓN
1	NARIÑO	326	54,0%
2	PUTUMAYO	103	17,1%
3	AMAZONAS	42	7,0%
4	CALDAS	39	6,5%
5	CAUCA	30	5,0%
6	VICHADA	26	4,3%
7	HUILA	18	3,0%
8	VALLE DEL CAUC	8	1,3%
9	VAUPÉS	5	0,8%
10	META	4	0,7%
11	TOLIMA	3	0,5%
TOTAL		604	100%





# ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA LA MEJORA INSTITUCIONAL EN TEMAS DE TUTELAS

<p><b>1</b></p>  <p><b>ARTICULACIÓN CON LA RED PRESTADORA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coordinación permanente con IPS y prestadores de servicios.</li> <li>✓ Seguimiento a órdenes judiciales y compromisos.</li> <li>✓ Fortalecimiento de la oferta y oportunidad en los territorios.</li> </ul>	<p><b>2</b></p>  <p><b>GESTIÓN PARA LA OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguimiento a solicitudes de especialidades médicas.</li> <li>✓ Gestión de medicamentos e insumos No PBS.</li> <li>✓ Priorización de casos de mayor vulnerabilidad.</li> </ul>	<p><b>3</b></p>  <p><b>SEGUIMIENTO Y CONTROL INSTITUCIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verificación del cumplimiento de fallos judiciales.</li> <li>✓ Monitoreo de requerimientos y términos judiciales.</li> <li>✓ Control y registro de órdenes emitidas por los despachos.</li> </ul>	<p><b>4</b></p>  <p><b>FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN AL USUARIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Orientación oportuna a afiliados sobre trámites y servicios.</li> <li>✓ Gestión temprana de casos susceptibles de tutela.</li> <li>✓ Fortalecimiento de canales de comunicación y PQRS.</li> </ul>	<p><b>5</b></p>  <p><b>ANÁLISIS DE CAUSAS Y MEJORA CONTINUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificación de principales motivos de tutela.</li> <li>✓ Análisis de tendencias por territorio y servicio.</li> <li>✓ Implementación de acciones preventivas para reducir la litigiosidad.</li> </ul>
---	--	--	---	--

## ACCIONES QUE GENERAN IMPACTO

 <p>Mayor oportunidad en la atención</p>	 <p>Cumplimiento oportuno de órdenes judiciales</p>	 <p>Red prestadora articulada y comprometida</p>	 <p>Usuario informado y acompañado</p>	 <p>Prevención de la judicialización</p>
--	---	--	--	--

 Estas acciones reflejan nuestro **compromiso institucional** con la mejora continua, la eficiencia administrativa y la **protección efectiva del derecho fundamental a la salud** de nuestros afiliados. 



## 2. RESULTADOS FAVORABLES PARA MALLAMÁS EPS-I DURANTE LA VIGENCIA 2025

Procesos judiciales gestionados por la entidad



REPARACIONES DIRECTAS

4

Procesos favorables



EJECUTIVOS

39

Procesos favorables

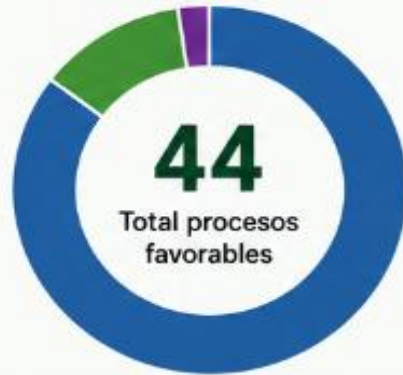


LABORALES

1

Proceso favorable

### DISTRIBUCIÓN DE PROCESOS FAVORABLES 2025



- Ejecutivos  
39 (89%)
- Reparaciones Directas  
4 (9%)
- Laborales  
1 (2%)



44

PROCESOS FAVORABLES  
para la entidad  
durante la vigencia 2025



La gestión jurídica desarrollada durante la vigencia 2025 permitió obtener resultados favorables en **procesos de reparación directa, ejecutivos y laborales**, fortaleciendo la defensa de los intereses institucionales y la protección de los recursos administrados por la entidad.





# DEMANDAS DE REPARACION DIRECTA – EJECUTIVOS – LABORALES VIGENTES

Procesos judiciales en curso durante la vigencia 2025



## REPARACIONES DIRECTAS

Procesos judiciales vigentes  
al 31 de diciembre de 2025

2025  
**12**



## EJECUTIVOS

Procesos judiciales vigentes  
al 31 de diciembre de 2025

2025  
**28**



## LABORALES

Procesos judiciales vigentes  
al 31 de diciembre de 2025

2025  
**7**



**47**

**PROCESOS JUDICIALES  
VIGENTES**

al 31 de diciembre de 2025



La entidad mantiene **seguimiento permanente** a los procesos judiciales vigentes, fortaleciendo la **defensa de sus intereses** y la **protección de los recursos institucionales**.





# PROCESOS EJECUTIVOS GANADOS

Resultados favorables para Mallamás EPS-I

## 01 MUNICIPIO DE RIOSUCIO - CALDAS



Proceso ejecutivo ganado a favor de Mallamás EPS-I por gestión y defensa jurídica de la Jefatura Jurídica.

### CONCEPTOS RECONOCIDOS

- Capital
- Intereses
- Costas

## 02 MUNICIPIO DE POTOSI - NARIÑO



Proceso ejecutivo ganado a favor de Mallamás EPS-I por gestión y defensa jurídica de la Jefatura Jurídica.

### CONCEPTOS RECONOCIDOS

- Capital
- Intereses

## 03 MUNICIPIO DE PUERTO ASIS - PUTUMAYO



Proceso ejecutivo ganado a favor de Mallamás EPS-I por gestión y defensa jurídica de la Jefatura Jurídica.

### CONCEPTOS RECONOCIDOS

- Capital
- Intereses



## Tres (3) procesos ejecutivos ganados

Estos resultados reflejan el compromiso institucional con la defensa de los recursos públicos, la responsabilidad en la gestión y la protección del patrimonio de la entidad.





## 3. PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS



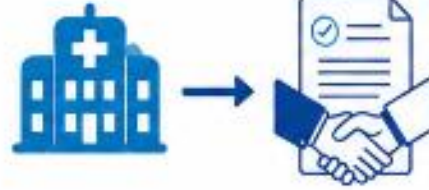
01

**CONTRATOS LIQUIDADADOS**

**315**

Contratos

Contratos cerrados y liquidados conforme a la normatividad vigente.



02

**ACTAS UNILATERALES**

**138**

Actas

Actas expedidas en los casos que aplican conforme a la normatividad vigente.



03

**IPS / CONTRATISTAS**

**20**

IPS / Contratistas

Prestadores e Instituciones con procesos de liquidación gestionados.



**GESTIÓN TRANSPARENTE Y RESPONSABLE**

El proceso de liquidación de contratos garantiza el cumplimiento de las obligaciones, la transparencia en la gestión y el adecuado cierre de las relaciones contractuales.



**473**

Total procesos gestionados





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en Salud Para un Buen Vivir

 **Rendición  
de cuentas**  
Vigencia 2025

# DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**Ing. WILSON TAPIE ALPALA**

*"Datos que conectan vidas: la transformación digital como herramienta para una gestión ágil, oportuna y humana."*



# SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

	Pendientes	Solucionados	Total
Tickets	0	2788	2788
Cumplimiento	0%	100%	100%



# NUEVAS PLATAFORMAS Y AUTOMATIZACIÓN

Frente estratégico	Componentes principales	Beneficios
Nuevas plataformas	Referencia y contrarreferencia, Tutelas, Glosas, SIGIRES, Chatbot, Interoperabilidad FEV RIPS - SIIFA	Mejor atención al afiliado, trazabilidad, integración de información
Optimización y automatización	PQRS, Radicación, Modalidades de pago, PUC, Auditorías ADRES/LMA, Reembolsos	Eficiencia operativa, control financiero, cumplimiento normativo



# MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA Y CIBERSEGURIDAD

## Infraestructura

- Nuevos servidores
  - Power Edge R660xs
  - Servidor NAS
- Plataforma tecnológica
  - Licenciamiento Windows Server 2025
  - SQL Server

## Ciberseguridad y Respaldos

- Seguridad
  - Certificados SSL (HTTPS)
  - Dominios institucionales
- Backups
  - Locales
  - En la nube



# RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS.

Descripción	Cantidad	Valor aprox
Licencias Windows Server, SQL Server	106	\$ 232.274.600,00
Equipos de computo	56	\$151.863.000,00
Servidores Físicos	2	\$130.000.000,00
Consultorías Especializadas Seguridad de la Información y Bases de Datos “RAM-OS”, “DataUstral”.	2	\$109.680.000,00
Licencias Bidefender	450	\$76.000.000,00
licencias Office 365	80	\$25.000.000,00
Licencias Gmail Corporativo	45	\$12.000.000,00
Licencias Power BI	5	\$6.000.000,00
Licencia AnyDesk	1	\$3.600.000,00
<b>Total</b>		<b>\$ 746.417.600,00</b>



# ANALÍTICA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

Al cierre de 2025, se desarrollaron 19 tableros de control para el análisis de información y la toma de decisiones, destacando Nota Técnica, autorizaciones, pagos, contratación y PQR, entre otros.



# REPORTES DE INFORMACIÓN, SUFICIENCIA DE UPC Y RESERVA TÉCNICA

- Conciliación contable y financiera para el cálculo de reserva técnica cerrando la diferencia en el 0,33%.
- Suficiencia de la UPC: Se alcanzó una calidad del dato del 89,29 % en el régimen subsidiado y del 94,50 % en el régimen contributivo.
- Cumplimiento del 95% en reportes internos y externos.

## Reporte de Información

Información reportada por la EPSI MALLAMAS

Régimen/EPS	Total registros reportados Previo a mallas		Registros que no pasaron		Diferencia Registros	Valor registros	% Pasaron
	Registros	Valor total	Registros	Valor total			
Movilidad al contributivo	524.212	\$ 31.911.231.793	75.725	\$ 8.043.268.030	448.487	\$ 23.867.963.763	85,6%
Subsidiado	9.902.681	\$ 611.916.948.534	1.775.084	\$ 195.124.420.382	8.127.597	\$ 416.792.528.152	82,1%
<b>Sub-Total</b>	<b>10.426.893</b>	<b>\$ 643.828.180.327</b>	<b>1.850.809</b>	<b>\$ 203.167.688.412</b>	<b>8.576.084</b>	<b>\$ 440.660.491.915</b>	<b>82,2%</b>





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMÁS**  
El Autocuidado en Salud Para un Buen Vivir

 **Rendición  
de cuentas**  
Vigencia 2025

# IPS INDÍGENA MALLAMÁS Ipiales – Leticia

**Dr. JIMY VALDANO YAMA**

*"La atención directa como máxima expresión de compromiso: el rostro humano de nuestra capacidad técnica y profesional."*

# HISTORÍA, EVOLUCIÓN DE LA IPS INDÍGENA MALLAMAS

- En Febrero del año 2010, la EPS consolidó y habilitó ante el Instituto Departamental de Salud de Nariño la IPS Indígena Mallamas.
- En Noviembre de 2017 se Habilita la sede IPS Indígena Mallamas en el Municipio de Leticia – Amazonas.



# INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD (CON EXCEPCIÓN DE URGENCIAS) Y CUENTA CON SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y LA MEDICINA TRADICIONAL

## IPIALES

Total: 23.405 Afiliados  
Afiliados Régimen Subsidiado: 20.832  
Afiliados Régimen Contributivo: 2.573



*Colaboradores Sede Ipiales 2025*

## LETICIA

Total: 15.939 Afiliados  
Afiliados Régimen Subsidiado: 14.241  
Afiliados Régimen Contributivo: 1.698



*Colaboradores Sede Leticia 2025*

# Distribución de Colaboradores

Comparación entre **Ipiales** y **Leticia** por tipo de colaborador.

**166**

**Ipiales**

Total de colaboradores



**77**

**Leticia**

Total de colaboradores

**Personal asistencial**

Ipiales 111 · Leticia 34

**Auxiliares de enfermería**

Ipiales 42 · Leticia 12

**Personal administrativo**

Ipiales 54 · Leticia 43

**Médicos**

Ipiales 15 · Leticia 5

**Odontólogos**

Ipiales 7 · Leticia 2

**Psicólogos**

Ipiales 5 · Leticia 1

# NUESTROS SERVICIOS INTEGRALES

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Explore la amplia gama de servicios de salud que ofrecemos, organizados por categorías para facilitar su acceso.



### CONSULTA EXTERNA

- Medicina General
- Medicina Interna
- Odontología General
- Nutrición y Dietética
- Psicología
- Enfermería



### ATENCIÓN DIFERENCIAL ÉTNICA

- Atención en Medicina Tradicional



### PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

- Atención Integral por Curso de Vida
- Salud Sexual y Reproductiva
- Materno Prenatal
- Control de Enfermedades Crónicas No Transmisibles
- Salud Mental
- Prevención de Cáncer
- Eventos de Salud Pública
- Higiene Oral



### APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

- Servicio Farmacéutico
- Laboratorio Clínico
- Electrocardiograma
- Taller Cardíaco 24 Horas
- Monitoreo de Presión Arterial 24 Horas
- Electrocardiograma Transesofágico



# Nuestras Especialidades Médicas y Odontológicas

Explore la experiencia de nuestro equipo en una variedad de campos especializados.



## ESPECIALIDADES MÉDICAS

- Medicina Interna
- Pediatría
- Dermatología
- Ortopedia y Traumatología
- Ginecología y Obstetricia
- Otorrinolaringología
- Nefrología
- Cardiología
- Oftalmología
- Neurocirugía
- Neurología



## ATENCIÓN EXTRAMURAL

- Medicina General
- Odontología General
- Enfermería
- Psicología



## ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

- Odontopediatría
- Endodoncia
- Cirugía Oral
- Periodoncia



## INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN (OPORTUNIDAD Y SATISFACCIÓN) TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA

Indicador	Cumplimiento IPS I Mallamas	Meta Nacional
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2,1 días	3 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	2,3 días	3 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	4 días	14 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	4,8 días	7 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	4,2 días	10 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	3,7 días	5 días



## INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN (OPORTUNIDAD Y SATISFACCIÓN)

Indicador	Cumplimiento IPS I Mallamas	Estándar
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	96 %	95%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	100%	95%



## PRODUCCION DE SERVICIOS IPS-I MALLAMAS

ESPECIALIDADES MEDICAS	N° DE ATENCIONES
DERMATOLOGIA	3.045
MEDICINA INTERNA	8.874
PEDIATRIA	3.447
GINECOLOGIA	3.180
CARDIOLOGIA	2.105

**TOTAL ATENCIONES: 31193**

ESPECIALIDADES ODONTOLOGIA	N° DE ATENCIONES
ODONTOPEDIATRIA	688
ENDODONCIA	1.158
PERIODONCIA	130
CIRUGIA ORAL	841

**TOTAL ATENCIONES: 2.817**

HIGIENE ORAL	N° DE ATENCIONES
SELLANTES	3.538
FLUOR	5.202
DETARTRAJE	6.632
PLACA	10.116

**TOTAL ATENCIONES: 25.488**



# PRODUCCION DE SERVICIOS IPS-I MALLAMAS

CONSULTA EXTERNA	N° DE ATENCIONES
ODONTOLOGIA	12.059
MEDICINA INTERNA	5.646
PEDIATRIA	8.202
GINECOLOGIA	16.597
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>42.504</b>

APOYO DX	N° DE ATENCIONES
FARMACIA	221.839
LABORATORIO	141.423
ELECTROCARDIOGRAMA	4.053
ELECTROCARDIOGRAFIA DINAMICA (HOLTER)	549
MAPA MONITOREO DE PRESION	1.104
ECOCARDIOGRAMA	2.320

	N° DE ATENCIONES
RUTAS PYMS	138.993
MEDICINA TRADICIONAL	5.488

**TOTAL ATENCIONES: 371.288**

# INFORME DE SERVICIOS DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

Un vistazo al volumen de atenciones anuales en nuestras especialidades odontológicas clave.



**Endodoncia** y **Odontopediatría** lideran en volumen de atenciones, reflejando la alta demanda en tratamientos de conducto y cuidado dental infantil. La **Cirugía Oral** también muestra un alto número de procedimientos, mientras que la **Periodoncia** complementa nuestro portafolio de servicios especializados.



# SERVICIOS FACTURADOS

SERVICIO	VALOR IPIALES	VALOR LETICIA
AMBULANCIA	\$ 119.263.683	
ATENCIÓN DOMICILIARIA	\$ 48.604.820	
CONSULTA EXTERNA	\$ 4.979.041.123	\$ 507.075.845
FARMACIA	\$ 22.815.373.991	
LABORATORIO	\$ 2.306.868.620	
MEDICINA TRADICIONAL	\$ 91.341.000	\$ 124.576.000
ODONTOLOGÍA	\$ 1.796.708.283	\$ 1.129.891.086
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	\$ 1.763.671.026	\$ 266.810.710
PSICOLOGIA	\$ 183.767.014	\$ 60.699.200
NUTRICIÓN	\$ 102.303.250	\$ 40.775.800
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 34.206.942.810</b>	<b>\$ 2.129.828.641</b>

**TOTAL AÑO 2025: \$ 36,336,771,451**





# SERVICIOS FACTURADOS ESPECIALIDADES MEDICAS Y ODONTOLOGICAS

ESPECIALIDADES MEDICAS	VALOR
DERMATOLOGIA	\$ 153.889.240
MEDICINA INTERNA	\$ 430.081.075
PEDIATRIA	\$ 190.128.094
GINECOLOGIA	\$ 430.654.943
CARDIOLOGIA	\$ 97.408.620
NEUROCIURUGÍA	\$ 25.640.000
NEUROLOGIA	\$ 8.418.000
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA	\$ 254.250.440
OTORRINOLARINGOLOGIA	\$ 273.039.229
NEFROLOGÍA	\$ 23.679.400
OFTALMOLOGIA	\$ 40.793.640
NUTRICIÓN	\$ 102.303.250
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.030.285.931</b>
ESPECIALIDAD ODONTOLOGICAS	VALOR
ODONTOPEDIATRIA	\$ 498.912.981
ENDODONCIA	\$ 207.436.411
CIRUGÍA ORAL	\$ 439.763.729
PERIODONCIA	\$ 58.592.616
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.204.705.737</b>

**TOTAL AÑO 2025: \$ 3,234,991,668**

# GESTIÓN 2025 - SEDE IPIALES

## Proyecto Clínica IPSI Mallamas

Explorando los servicios proyectados y el avance de nuestro compromiso para 2025 en la sede de Ipiales.



### 2 quirófanos

Para cirugías programadas, ampliando nuestra capacidad de atención médica especializada.



### Gastroenterología

Implementación de servicios especializados para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades digestivas.



### Hospitalización

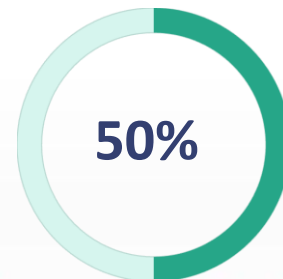
Nuevas instalaciones para la recuperación y cuidado continuo de nuestros pacientes.



### Imagenología avanzada

Servicios de Rx, Tomografía, Ecografías y Mamografías para diagnósticos precisos y oportunos.

## Avance General del Proyecto



Porcentaje de Avance

# LOGROS 2025 - IPS MALLAMAS

A partir del año 2025, la IPS MALLAMAS ha escalado su nivel de resolución mediante tres hitos fundamentales:

Estos avances nos permiten consolidar a la IPS MALLAMAS como un referente en la atención especializada de la región, fortaleciendo su capacidad de respuesta con servicios de alta complejidad, tecnología de vanguardia y un equipo humano altamente calificado.



## Habilitación Radiología Oral Periapical

La introducción de estos servicios amplía significativamente nuestras capacidades de diagnóstico y tratamiento en salud oral y facial.



## Ampliación de Capacidad de Atención Regional

Con capacidad instalada para atender tanto la demanda interna de los procesos de la IPS como la demanda externa de los usuarios afiliados a la EPS MALLAMAS en toda la ex provincia de Obando y el territorio Pasto.



## Consulta de Neurocirugía

Diagnóstico, tratamiento y seguimiento de afecciones que requieren intervención quirúrgica en el cerebro, la médula espinal y los nervios periféricos, como tumores, aneurismas, hernias discales complejas y malformaciones congénitas.



## Consulta de Neurología Clínica

Evaluación integral, diagnóstico y manejo de trastornos del sistema nervioso que no precisan cirugía, incluyendo epilepsia, esclerosis múltiple, Parkinson, Alzheimer y accidentes cerebrovasculares.

# CASA DE SANACIÓN IPS MALLAMAS

Proyecto de infraestructura ejecutado en la vigencia 2025 para el fortalecimiento de la prestación de servicios de medicina tradicional.



# GESTIÓN SEDE LETICIA - CONSTRUCCIONES Y ADECUACIONES VIGENCIA 2025

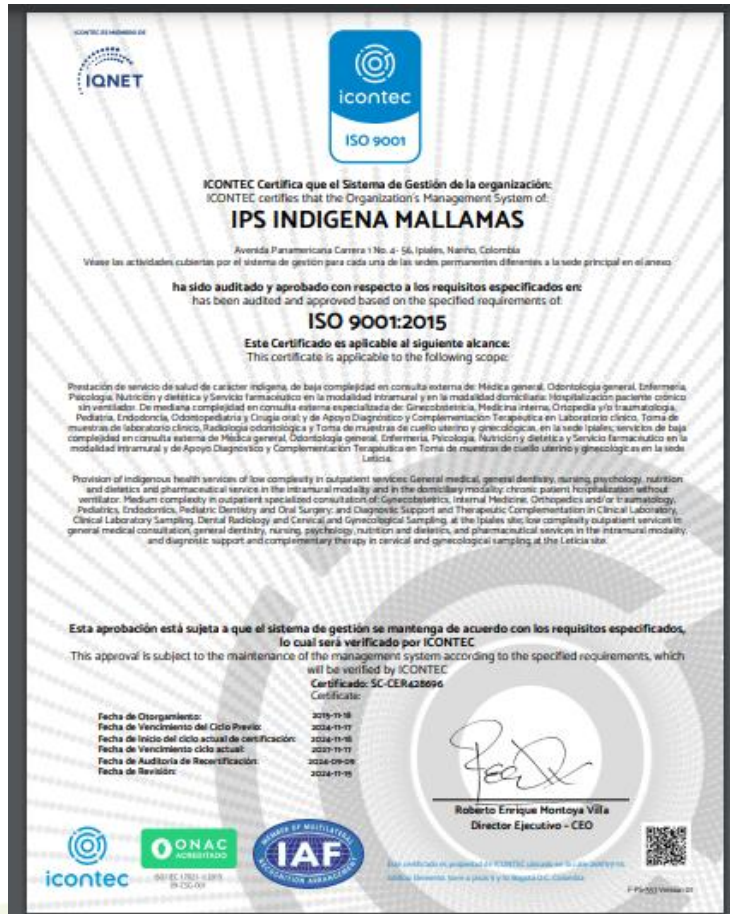
Se realizan adecuaciones de infraestructura con el fin de ajustar los espacios para el depósito de residuos, red de frío, consultorio de PAI, consultorio de citología y reubicación del almacén y de farmacia para la adecuada prestación de los servicios de salud.



*Foto: Reubicación de la red de frío y consultorio PAI.*



# CERTIFICACION ICONTEC ISO 9001 2015



Fecha de Otorgamiento:	2015-11-18
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	2024-11-17
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2024-11-18
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2027-11-17
Fecha de Auditoria de Recertificación:	2024-09-09
Fecha de Revisión:	2024-11-15

La Ips-I Mallamas es la única IPS indígena que cuenta con esta certificación desde el año 2015, posterior a ello se realizan visitas de recertificación una vez al año. En la vigencia 2025 se obtiene Seguimiento de certificación por una vigencia de 2 años con fecha de caducidad noviembre 2027.

# RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACION

Para auditar el impacto, la claridad y la efectividad de la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Mallamas EPS-I**, correspondiente a la **vigencia 2025**, se implementó el formato institucional **CI-FR-009**. Este ejercicio participativo permitió consolidar un universo de **23 encuestas válidas y 4 preguntas** aportadas por los asistentes al evento.

El instrumento de medición se estructuró a través de **10 preguntas estratégicas** orientadas a evaluar componentes clave de la gestión: la pertinencia de los datos de salud presentados, la idoneidad de los canales de comunicación y la organización logística. El compromiso de la audiencia se evidenció en un **índice de respuesta del 100%** en todas las variables evaluadas, lo que dota al análisis de una sólida consistencia interna y una representatividad estadística óptima sobre la percepción ciudadana.

Con base en este insumo, se despliega a continuación el reporte detallado de los hallazgos y métricas alcanzadas:

# RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACION

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

 **19**  
PARTICIPANTES

## 1 ¿CÓMO SE ENTERÓ DE LA AUDIENCIA?



Publicación en la web	1	(5,3%)
Invitación directa	15	(78,9%)
Publicación radial	0	(0%)
A través de Comunidad	2	(10,5%)
Redes sociales	1	(5,3%)

## 2 LA EXPLICACIÓN SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE LAS INTERVENCIONES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA FUE:



Muy clara	7	(36,8%)
Clara	13	(68,4%)
Poco clara	0	(0%)
Confusa	0	(0%)

## 3 LA OPORTUNIDAD PARA QUE LOS ASISTENTES INSCRITOS OPINEN DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA FUE:



Adecuada	19	(100%)
Insuficiente	0	(0%)

## 4 EL TIEMPO DE EXPOSICIÓN CON EL INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL FUE:






Muy largo	1	(5,3%)
Adecuado	18	(94,7%)
Corto	0	(0%)

## 5 LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS RESPONDE A SUS INTERESES:



Sí	19	(100%)
No	0	(0%)

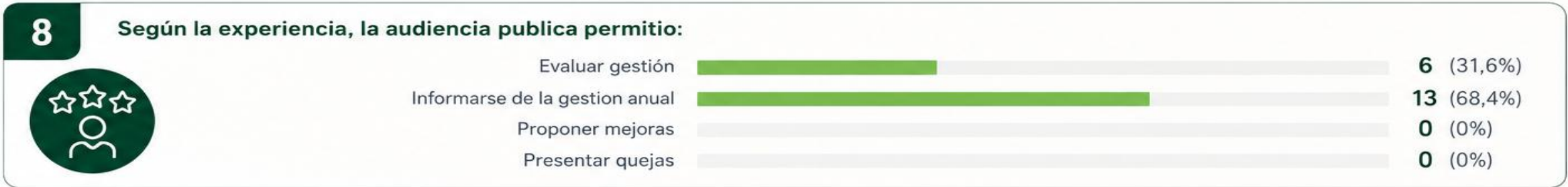
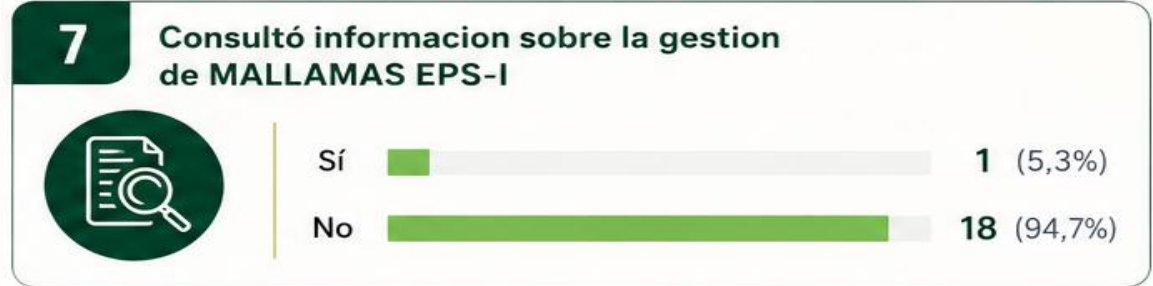
## RESUMEN GENERAL

-  El **100%** de los participantes considera adecuada la oportunidad para opinar y que la información responde a sus intereses.
-  El **94,7%** considera adecuado el tiempo de exposición del informe de gestión.
-  La explicación del procedimiento fue clara o muy clara para el **100%** de los asistentes.



# RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACION

**19**  
PARTICIPANTES





# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



## LEGALIDAD DEL PROCESO

Se constató la alineación e idoneidad del evento frente al marco normativo vigente, específicamente bajo los criterios de rendición de cuentas fijados por la Circular Externa 000008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud.



## IMPACTO DEL MENSAJE

La encuesta de evaluación validó positivamente la asimilación del contenido expuesto, concluyendo de manera unánime que el lenguaje y los datos presentados permitieron contextualizar de forma exitosa el balance de la vigencia 2025 a la población general.



## PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

Las observaciones, requerimientos y aportes consignados por los usuarios constituyen un insumo crítico para la toma de decisiones. Es imperativo que la EPS-I procese estas solicitudes para fortalecer de manera directa la prestación de los servicios de salud y robustecer las políticas de atención al ciudadano contempladas en la normativa interna.



## COMPROMISO CON EL MEJORAMIENTO CONTINUO

Con el fin de elevar los estándares de calidad y fidelización, la Oficina de Control Interno determinó la necesidad de integrar formalmente las dudas, propuestas y sugerencias manifestadas por la ciudadanía dentro del plan de mejoramiento institucional, asegurando la concordancia con la Carta de Derechos y Deberes del Afiliado.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS  
**E.P.S. INDÍGENA  
MALLAMAS**  
El Autocuidado en Salud Para un Buen Vivir

# ¡Gracias!



**Rendición  
de cuentas**

Vigencia 2025