GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

E.P.S. INDÍGENA

MALLAMAS

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2024

Luis Fernando Cuastumal Cuatin
Gerente General Mallamas EPS-I

Vigilado Supersalud

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la normatividad vigente y en especial la Circular Externa 000008 del 14 de septiembre de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, por la cual se dispone en el numeral 1.2. Rendición de Cuentas, por medio del presente informe se da a conocer a la comunidad la gestión de MALLAMAS EPS-I realizada en la vigencia 2024.

De acuerdo con los lineamientos establecidos en la circular externa 0008 de la Superintendencia Nacional de Salud, la oficina de control Interno realizo el seguimiento al desarrollo de esta actividad, verificando las evidencias de las acciones contempladas en el procedimiento interno de rendición de cuentas, de igual forma se evaluaron los controles establecidos por Mallamas EPS-I para garantizar el cumplimiento de las actividades definidas, dentro de la estrategia institucional de rendición de cuentas para la vigencia 2024.

Para la evaluación de rendición de cuentas, se consideraron tanto los lineamientos normativos como los resultados obtenidos en la aplicación de la “ENCUESTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS” y por otro lado la verificación de los soportes, herramientas y demás elementos utilizados en la ejecución del evento.

OBJETIVO

Establecer las Directrices mediante espacios de participación ciudadana para socializar y retroalimentar la gestión realizada por MALLAMAS EPS-I, ante la sociedad civil sobre temas de ejecución y evaluación de políticas y programas implementados por la entidad.

ALCANCE

El Proceso Inicia con la Planeación de la rendición de cuentas y termina con la Evaluación mediante la aplicación de encuestas a los asistentes y el respectivo informe presentado a Gerencia General.

NORMATIVIDAD RELACIONADA

- ➢Circular Externa 000008 de 2028, Adiciones y modificaciones a la circular 047 de 2007.
- ➢Circular 047 de 2007, instrucciones generales y remisión de información para la inspección, vigilancia y control.
- ➢Ley 1757 de 2015, Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- ➢Ley 1712 de 2014, Transparencia y derecho a la información publica
- ➢Ley 1474 de 2011, Estatuto anticorrupción
- ➢Circular externa 0007 de 2027 de la SNS, Las EPS-I deben tener Código de Conducta y buen Gobierno
- ➢Decreto 1848 de 2017. Decreto de habilitación para EPS indígenas.

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2024

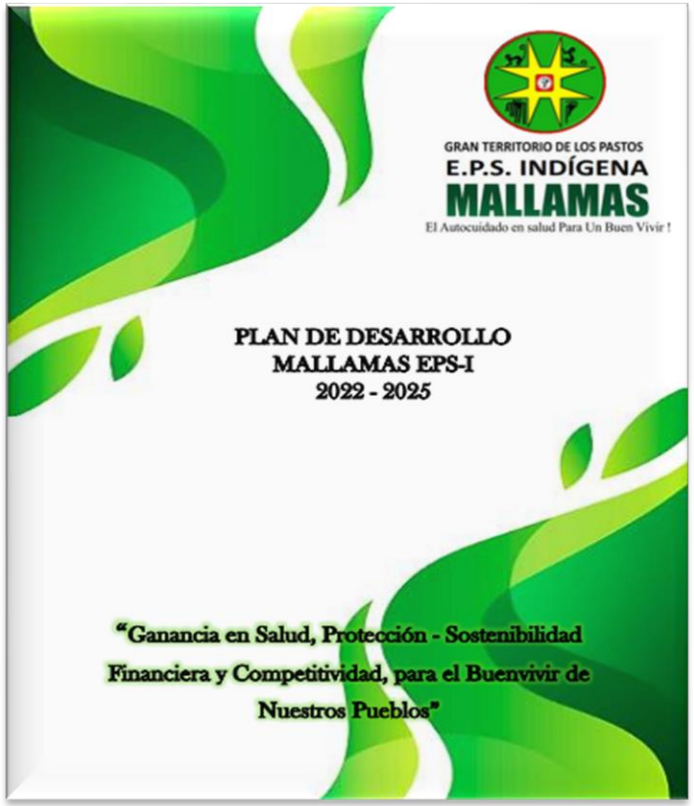
JEFATURA DE PLANEACIÓN

MG. LEONOR ORTEGA REINA
JEFE DE PLANEACIÓN

Vigilado Supersalud

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

OBJETIVO: Diseñar, implementar, realizar seguimiento, control y evaluación del Plan Estratégico de MALLAMAS EPS-I.



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

❖ Establece el **marco de desarrollo** de la empresa con **visión prospectiva y estratégica compartida**, el cual es el resultado de un proceso de participación y concertación con los directivos, definen las prioridades de desarrollo para orientar el uso y aplicación racional de los recursos, que permita concebir objetivos y metas alcanzables.

❖ La **Planificación Estratégica** consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de **objetivos estratégicos** de **carácter prioritario,** cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción, la clave para la toma de decisiones a partir de un **diagnóstico de contexto interno y externo,** de la situación actual y alcanzar los objetivos empresariales.

❖ Constituye la **carta de navegación de la empresa**, indica el norte para la toma de decisiones con proyección al futuro en el logro de la Misión y Visión empresarial.

PLAN ESTRATEGICO

“GANANCIA EN SALUD, SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y COMPETITIVIDAD PARA EL BUENVIVIR DE NUESTROS PUEBLOS 2022-2025”

Vigilado Supersalud

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

MALLAMAS EPS-I GANANCIA EN SALUD: Consolidar y resistir a través del diseño e implementación de un modelo de aseguramiento, de un modelo de atención integral con enfoque de riesgo diferencial - Etnocultural y un modelo de contratación alineado que garanticen la cobertura, la calidad, eficiencia y eficacia en todos los procesos de la organización, para mantener y mejorar el estado de salud.

MALLAMAS EPS PROTECCIÓN Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA: Alcanzar la viabilidad y sostenibilidad financiera a corto, mediano y largo plazo en aras de ofrecer el mejoramiento continuo en los procesos de aseguramiento a la población de usuarios y que garanticen en acceso a la cobertura de PBS que les corresponde.

MALLAMAS EPS-I COMPETITIVIDAD Y CALIDAD: Desarrollar un sistema de gestión de la calidad que genere competitividad empresarial dinámica y de innovación enfocada en el usuario, los procesos y la gestión integral del riesgo empresarial, promoviendo una cultura organizacional que le apunte a la calidad, crecimiento y desarrollo.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA LEVANTAMIENTO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

LOGROS CONCRETOS:

- ✓ Contar con Documento Planeación de Desarrollo “Ganancia en Salud, Sostenibilidad Financiera y Competitividad para el Buenvivir de Nuestros Pueblos 2022-2025”
- ✓ Diseñado Plan Operativo estratégico 2022-2025 y POA 2024 socializado, ejecutado y con evaluación periódica.
- ✓ Actualización, diagnóstico DOFA empresarial.
- ✓ Revisión, análisis y ajuste de estrategias, actividades e indicadores en todas las áreas claves de la empresa.
- ✓ Reuniones de Análisis Estratégico(RAE) de seguimiento a resultados por Trimestre, semestral y anual POA 2024.
- ✓ Cuadro de Mando Integral año 2024 de Evaluación de Control Estratégico – Informe “Así Avanza Mallamas EPS-I I, II, III, IV trimestre y evaluación semestral y anual 2024.

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS “El autocuidado en salud para un buen vivir”

REPORTE DE INDICADORES ESTRATEGICOS

Código: DE-FR-006
Versión: 02
Vigencia: 14/09/2021

EJE ESTRATEGICO - COMPONENTE	AREAS CLAVE	NUMERO DE INDICADORES PROPUESTOS	EVALUACION 2023 I SEMESTRE POA (ene-jun) RESULTADO INDICADORES							
			ACEPTABLE	%	REGULAR	%	DEFICIENTE	%	SG	%
Mallamas EPS-I Ganancia en Salud	**Direccion de Salud**	**47**	**15**	**32%**	**15**	**32%**	**17**	**36%**	**0**	**0%**
	Sub direccion de Apoyo Organizativo y Sociocultural	8	5	63%	2	25%	1	13%	0	0%
	Subdireción de Gestion del riesgo en Salud	16	7	44%	4	25%	5	31%	0	0%
	Coord de Conformacion de red de prestadores de servicios en Salud	7	0	0%	1	14%	6	86%	0	0%
	Coord de atencion al usuario	16	3	19%	8	50%	5	31%	0	0%
	Direccion de Aseguramiento	**18**	**14**	**78%**	**3**	**17%**	**1**	**6%**	**0**	**0%**
	Dir. Aseguramiento y PS	4	4	100%	1	25%	1	25%	0	0%
	Aseguramiento y Comunicaciones	6	2	33%	2	33%	0	0%	0	0%
	Coord de Afiliaciones y Administracion base de Datos - Coord de Movilidad	8	8	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Mallamas EPS Protección y Sostenibilidad Financiera	**Direccion Administrativa y Financiera**	**26**	**13**	**50%**	**7**	**27%**	**6**	**23%**	**0**	**0%**
	Dir. Financiera	2	1	50%	0	0%	1	50%	0	0
	Coord de Contab y Presupuesto	3	0	0%	0	0%	3	100%	0	0
	Coord de Cartera	3	2	67%	1	33%	0	0%	0	0
	Coord de Recobros y No UPC	3	3	100%	0	0%	0	0%	0	0
	Coord de Gestion Documental	1	0	0%	0	0%	1	100%	0	0
	Coord de Tesoreria	1	1	100%	0	0%	0	0%	0	0
	Coord de Auditorias y Radicacion de C	5	3	60%	2	40%	0	0%	0	0
	Coord de Gestion Humana	6	2	33%	4	67%	0	0%		0%
	Coord de Almacen	2	1	50%	0	0%	1	50%	0	0
Mallamas EPS-I Competitividad y Calidad	**Direccion de Calidad**	**22**	**7**	**32%**	**2**	**9%**	**13**	**59%**	**0**	**0%**
	Dir Calidad	5	0	0%	0	0%	5	100%	0	0%
	Coord sistemas integrados de Gestion	4	0	0%	0	0%	4	100%	0	0%
	Coord Calidad de la Red	13	7	54%	2	15%	4	31%	0	0%
APOYO	**Direccion de Sistemas de Informacion**	**9**	**2**	**22%**	**3**	**33%**	**4**	**44%**	**0**	**0%**
	Jefatura Juridica	**5**	**1**	**20%**	**2**	**40%**	**2**	**40%**	**0**	**0%**
	Jefatura Control Interno	**8**	**2**	**25%**	**1**	**13%**	**5**	**63%**	**0**	**0%**
	Jefatura de Planeacion	**5**	**4**	**80%**	**1**	**20%**	**0**	**0%**	**0**	**0%**
EN LOS 3 EJES ESTRATEGICO	**Unidad Especial IPS Mallamas**	**10**	**7**	**70%**	**1**	**10%**	**2**	**20%**		
Total Indicadores		**150**	**65**	**43%**	**35**	**23%**	**50**	**33%**		

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2024

Vigilado Supersalud

RESULTADOS DE INDICADORES ESTRATÉGICOS AÑO 2024. CALIFICACIÓN ENSEMÁFORO SEGÚN EJES ESTRATÉGICOS Y ÁREAS CLAVES DE ÉXITO

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS "El autocuidado en salud para un buen vivir"	REPORTE DE INDICADORES ESTRATEGICOS	Código: DE-FR-006 Versión: 02 Vigencia: 14/09/2021

EJE ESTRATEGICO - COMPONENTE	AREAS CLAVE	NUMERO DE INDICADORES	EVALUACION POA AÑO 2024 RESULTADO INDICADORES							
			ACEPTABLE	%	REGULAR	%	DEFICIENTE	%	SG	%
GANANCIA EN SALUD	Dirección de Salud	51	30	59%	11	22%	10	20%	0	0%
	Dirección de Aseguramiento	17	13	76%	4	24%	0	0%	0	0%
PROTECCIÓN Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Dirección Administrativa y Financiera	27	15	56%	8	30%	4	15%	0	0%
COMPETITIVIDAD Y CALIDAD	Dirección de Calidad	25	8	32%	9	36%	8	32%	0	0%
AREAS DE APOYO	Dir. de Sistemas de Información	8	1	13%	6	75%	1	13%	0	0%
	Jefatura Jurídica	5	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%
	Jefatura Control Interno	9	1	11%	1	11%	7	78%	0	0%
	Jefatura de Planeacion	6	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%
3 EJES ESTRATEGICOS	Unidad Especial IPS Mallamas	10	8	80%	2	20%	0	0%	0	0%
TOTAL INDICADORES		158	82	51.9%	45	28.5%	31	19.6%	0	0%

RETOS A EMPRENDER A NIVEL EMPRESARIAL

1. **Las personas, los afiliados** son y siempre serán el **eje de nuestras actuaciones** desde el marco del **aseguramiento, de la gestión del riesgo, de los modelos de salud integral e intercultural, desde la gestión administración y financiera y la calidad.**

2. Los **factores de riesgo empresarial adquieren un protagonismo inevitable sin condición**. Hac**erles frente e intervenirlos, será clave** en la gestión empresarial, los prioritarios son riesgo financiero, riesgo en salud, riesgo operacional y reputacional. **Implementar en forma efectiva Gestión de riesgo empresarial, con estrategias y un plan coherente, fortaleciendo un plan de seguimiento, control y evaluación efectivo.**

3. El **modelo de salud integral e intercultural, la identificación y gestión individual del riesgo en salud es el reto, para lograrlo, el levantamiento diseño del modelo con la definición de políticas, estrategias y actividades (PAIS, MAITE, PDSP, GIRS.APS) y su implementación, control y evaluación constituyen en el momento la prioridad más apremiante.**

4. Gestionar en forma trascendental y efectiva diseño, implementación y progresión de Modelo propio e Intercultural, el cuidado de la salud y **los demás componentes del SISPI ,** incorporar y adoptar las modificaciones específicas que se lleven a cabo derivadas de este escenario político de cambios, retos y reformas, incluir pilotajes y despliegue de todos los procesos y etapas para implementar en forma objetiva, efectiva y evaluación de impacto mejore..

5. Existe una fuerte exigencia **de reorganizarse a la luz de las necesidades y normatividad vigente**, fortalecer implementación y control de procesos en el logro de resultados para cumplir a cabalidad las competencias correspondientes.

6. **La cultura organizacional, está directamente influenciada por cómo hacemos las cosas**, urge avanzar en **la cultura de la calidad de los procesos y control empresarial**. Despliegue eficiente de **Eje Competitividad y Calidad y Jefatura de Control Interno, con** despliegue eficiente de monitoreo, **auditoria seguimiento y control de indicadores de procesos, planes de acción preventivos, correctivos y cumplimiento de acciones en búsqueda de la Habilitación de permanencia y el logro de la misión y visión empresarial**.

RETOS A EMPRENDER A NIVEL EMPRESARIAL

7. Fortalecer **sistemas de información, confiable efectivo a la luz de las necesidades y exigencias actuales de una EPS** , sin condición. Por un lado con el desarrollo y entrega de software o herramientas tecnológicas, y por otro **lado que garantice la administración, recolección, clasificación, trasmisión de la información, para el análisis objetivo, toma de decisiones seguras, facilitando la identificación de problemas, oportunidades, tendencias y patrones que nos conduzca a mejorar nuestros planes, estrategias y alcanzar los objetivos propuestos.**

8. Contar con un **Plan de ajuste y equilibrio financiero efectivo, y Plan de Protección y sostenibilidad financiera, control de costo médico** con seguimiento, control y evaluación con ajuste, retroalimentación y toma de decisiones que conduzcan a mejorar indicadores y criterios de habilitación y le permitan poder cumplir con los riesgos del aseguramiento y garantizar acceso y cobertura de PBS a los afiliados.

9. **Desarrollar soluciones y contingencias para los riesgos de cumplimiento y mantenimiento de las relaciones con los afiliados** que surgen de las dificultades de acceso, integralidad, continuidad de los servicios de salud PBS-No PBS ante incremento de PQR y tutelas con resolución a corto y mediano plazo.

10. **Mallamas EPSI, enfrenta retos y desafíos en el contexto actual, algunos que no se pueden mejorar por ser externos, así tenemos:** Dificultades en la falta de acceso a servicios de salud, especialmente en zonas rurales y dispersas, dada la falta de infraestructura, la distancia de cetros de salud y disponibilidad de servicios de salud. Las barreras culturales y lingüísticas que impiden la comunicación y comprensión, la necesidad de fortalecer la formación del recurso humano en salud con enfoque intercultural, y la adaptación a los sistemas de salud incluyendo la gestión de los recursos, la coordinación con otras instituciones de salud y la participación en programas de salud pública que no siempre consideran las necesidades y prácticas tradicionales de las comunidades indígenas.

11. Constituye un reto y desafío en el nuevo marco normativo, para definir una ruta de transición a SISPI, siendo una oportunidad única, lograr integrar el saber ancestral, la pertinencia cultural articulado, coordinado y en complementación con el SGSSS, requiriendo la construcción colectiva desde la gente, la comunidad y sus autoridades atendiendo las necesidades territoriales.

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS
vigencia 2024

JEFATURA JURIDICA

JESSICA LEGARDA O.
JEFE JURIDICA

Vigilado Supersalud

JEFATURA JURIDICA

La Jefatura Jurídica constituye uno de los procesos estratégicos y transversales de MALLAMÁS EPS Indígena, orientado a garantizar el cumplimiento del marco normativo aplicable, la defensa de los intereses institucionales y la seguridad jurídica en el desarrollo de todas las operaciones misionales y de apoyo.

Su labor se fundamenta en la prestación de asesoría jurídica integral, la revisión y control de legalidad de actos administrativos, la gestión de procesos judiciales, disciplinarios y fiscales, y el acompañamiento permanente a los diferentes equipos institucionales en materia contractual, normativa y regulatoria. Todo ello bajo un enfoque de legalidad intercultural y protección de derechos fundamentales de la población afiliada.

1. ACCIONES DE TUTELA Y REQUERIMIENTOS PREVIOS.

TUTELAS SALUD 2024

TUTELAS	
2024	393

REQUERIMIENTOS PREVIOS 2024

REQUERIMIENTOS	
2024	276

COMPARATIVO DE TUTELAS Y REQUERIMIENTOS POR VIGENCIAS			
ACCIONES DE TUTELA	TOTAL	REQUERIMIENTOS	TOTAL
2024	393	2024	276
2023	561	2023	245

MOTIVOS ESPECIFICOS QUE ORIGINAN LAS ACCIONES DE TUTELAS Y REQUERIMIENTOS

CAUSAS TUTELAS	TOTAL	PORCENTAJE
Atenciones por especialidades	133	33,8%
Solicitudes diferentes a salud	130	33,07%
Medicamentos	44	11,1%
Enfermería, insumos No PBS, Nutriciones y Silla de ruedas	38	9,6%
Prestaciones económicas	29	7,3%
Procedimientos en salud (quirúrgicos)	10	2,5%
Dispositivos médicos	7	1,7%
Tratamiento integral	2	0,50%
Total	**393**	**100%**

CAUSAS REQUERIMIENTOS	TOTAL	PORCENTAJE
Enfermería, insumos No PBS y Nutriciones	135	48,9%
Atenciones por especialidades	54	19,5%
Medicamentos	48	17,3%
Solicitudes diferentes a salud	28	10,1%
Prestaciones económicas	9	3,26%
Dispositivos médicos	1	0,36%
Total	**276**	**100%**

TUTELA POR DEPARTAMENTOS

El 55% de las tutelas provienen del departamento de Nariño, principal zona de influencia y con mayor población afiliada.

Los altos niveles de judicialización en ciertas regiones responden a factores estructurales: dispersión geográfica, barreras culturales, dificultades de red y limitaciones de oferta prestadora.

La EPS ha implementado estrategias de gestión del riesgo, mejoramiento en la red de atención y fortalecimiento del canal de atención al usuario para reducir la judicialización.

DEPARTAMENTO	No. DE TUTELAS
NARIÑO	216
PUTUMAYO	39
CALDAS	37
AMAZONAS	26
CAUCA	20
HUILA	13
VALLE DEL CAUCA	13
META	8
CUNDINAMARCA	7
VAUPES	5
TOLIMA	3
VICHADA	3
ANTIOQUIA	1
GUANIA	1
PEREIRA	1
TOTAL	393

2. DEMANDAS DE REPARACION DIRECTA – EJECUTIVOS – LABORALES FAVORABLES A LA EPS-I MALLAMAS.

REPARACIONES DIRECTAS

REPARACION DIRECTAS	
2024	15

EJECUTIVOS

EJECUTIVOS	
2024	19

LABORALES

LABORALES	
2024	1

REPRACIONES DIRECTAS	TOTAL PROCESOS GANADOS	VALOR ACUMULADO
2024	15	$8.959.868.262
EJECUTIVOS	**TOTAL**	**VALOR ACUMULADO**
2024	19	$ 19.958.028.200
LABORALES	**TOTAL**	**VALOR ACUMULADO**
2024	1	$ 52.487.613

TOTAL
$ 28.970.384.075

DEMANDAS DE REPARACION DIRECTA – EJECUTIVOS – LABORALES VIGENTES.

REPARACIONES DIRECTAS

REPRACIONES DIRECTAS	
2024	13

EJECUTIVOS

EJECUTIVOS	
2024	20

LABORALES

LABORALES	
2024	5

PROCESO EJECUTIVO GANADO CON EL DEPARTAMENTO DEL GUAINIA

VALOR	CONCEPTO
$ 521.410.652	Capital
$ 890.545.211	Interés
$ 42.358.675	Costas

$1.454.314.538
MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MILLONES TRECIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES M/CTE.
Cuantía ganada a favor a de MALLAMAS por gestión y defensa jurídica de la Jefatura Jurídica

3. PROCESO DE LIQUIDACION DE CONTRATOS

CONTRATOS LIQUIDADOS
99

ACTAS UNILATERALES
39

IPS/ CONTRATISTAS
10

$4.214.635.639
CUATRO MIL DOSCIENTOS CATORCE MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS TREINTA Y NUEVE.

Cuantía recuperada con el Nuevo Cambio de Proceso de Liquidación Unilateral de contratos durante el 2024 gestión realizada por la Jefatura Jurídica.

COBRO DE LIQUIDACIONES UNILATERALES EN FIRME DE VIGENCIAS PASADAS

VEGENCIAS 2019, 2020 y 2021	CUANTIA A FAVOR DE LA EPS	VALOR COBRADO DURANTE 2024
CXAYU'CEJXUT EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	3.627.847	3.627.847
HOSPITAL LOCAL DE PUERTO ASIS	499.986.931	499.986.931
CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DEL PILAR E.S.E	254.134.169	254.134.169
HOSPITAL MUNICIPAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA E.S.E	385.664.012	385.664.012
TOTAL	**$ 1.143.312.959**	**$ 1.143.312.959**

Cuantía recuperada mediante cuenta de cobro durante el 2024 gestión realizada por la Jefatura Jurídica.

TOTAL, DE VALORES RECUPERADOS EN LA VIGENCIA 2024 POR LA JEFATURA JURIDICA

PERIODO	CONCEPTO	VALOR RECUPERADO
VIGENCIA 2024	LIQUIDACIONES UNILATERALES Y ENFIRME DE VIGENCIAS PASADAS	$ 5.357.948.598
VIGENCIA 2024	PROCESO DEPARTAMENTO DE GUAINIA	$ 1.454.314.538
TOTAL	**TOTAL**	**$ 6.812.263.136**

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS
vigencia 2024

DIRECCION DE SALUD

VIVIANA ESCOBAR ERAZO
DIRECTORA DE SALUD

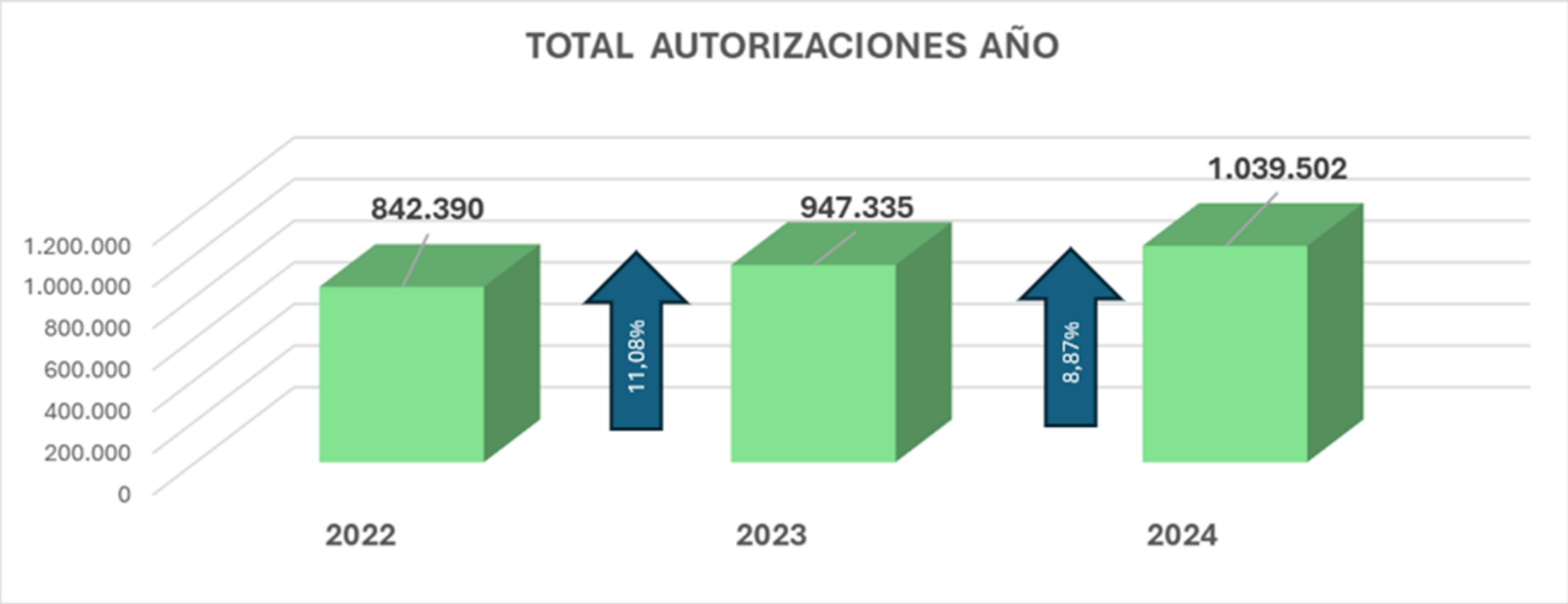
Vigilado Supersalud

EJES – DIRECCIÓN DE SALUD

La Dirección de Salud constituye uno de los procesos misionales, en donde su objetivo se basa en la conformación de una red prestadora de servicios de salud para garantizar la atención de los servicios contemplados en el plan de beneficios, basados en un modelo de atención intercultural generando una prestación oportuna, pertinente, con calidad y con resultados de acuerdo con la gestión del riesgo en salud, para lograr la satisfacción del usuario:

- Coordinación de Atención al Usuario
- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de Servicios de Salud
- Subdirección de Gestión Integral del riesgo en Salud
- Subdirección de Apoyo Organizativo y Sociocultural

AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD



AUTORIZACIONES GESTIONADAS POR SERVICIOS DE SALUD PARA EL AÑO 2024			
AUTORIZACIONES AÑO	PROMEDIO AUTORIZACIONES MES	PROMEDIO AUTORIZACIONES DIA	PROMEDIO AUTORIZACIONES HORA
1.039.502	86.625	4.331	481

Fuente Modulo Autorizaciones corte 31-12-2024

AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD

AUTORIZACIONES POR ESPECIALIDADES AÑO 2024			
AGRUPADOR POR SERVICIO	# AUTORIZACIONES	PORCENTAJE	PROMEDIO MES
CONSULTA EXTERNA	354.523	34%	29.544
FARMACEUTICO	187.709	18%	15.642
IMAGENOLOGÍA RADIOLÓGICA	122.442	12%	10.204
LABORATORIO CLINICO	113.302	11%	9.442
INTERNACIÓN	70.024	7%	5.835
QUIRURGICAS	65.542	6%	5.462
DIAGNÓSTICO Y TERAPIA DE REHABILITACIÓN	33.207	3%	2.767
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS HOGAR DE PASO	18.524	2%	1.544
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS INSUMOS	14.546	1%	1.212
OTROS	59.683	6%	4.974
TOTAL	**1.039.502**	**100%**	

82%

18%

Fuente Modulo Autorizaciones corte 31-12-2024

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Página web

Nuestros Servicios Virtuales www.mallamaseps.com

- **Afiliación**
  - ✓ Descarga de certificado de afiliación.
  - ✓ Descarga de carnet afiliación.
- **Corrección de Inconsistencias**
  - ✓ Corrección de datos contacto.
- **Autorizaciones**
  - ✓ Solicitud de autorizaciones
  - ✓ Descarga de autorizaciones.
- **Consultar Citas Médicas**
  - ✓ Verifique sus citas pendientes.
  - ✓ Cartera (servicio para prestadores y/o proveedores)
  - ✓ Certificado de cartera

Oficinas Atención al usuario

93 Oficinas Nivel Nacional

Web Centrix WhatsApp

313 7029004

Correo Electrónico

contactenos@mallamaseps.com
atencionalusuario@mallamaseps.com
quejasyreclamos@mallamaseps.com
mallamasreferencia@mallamaseps.com

Líneas telefónicas

Línea nacional: **01 8000 91 37 01**
Línea Usuarios: **3164819912**
Línea Referencia: **3185285039**
Línea autorizaciones hospitalarias: **3137659037**
Defensoría del Usuario PQR: **317 4270478**

Redes Sociales

Chat Bot

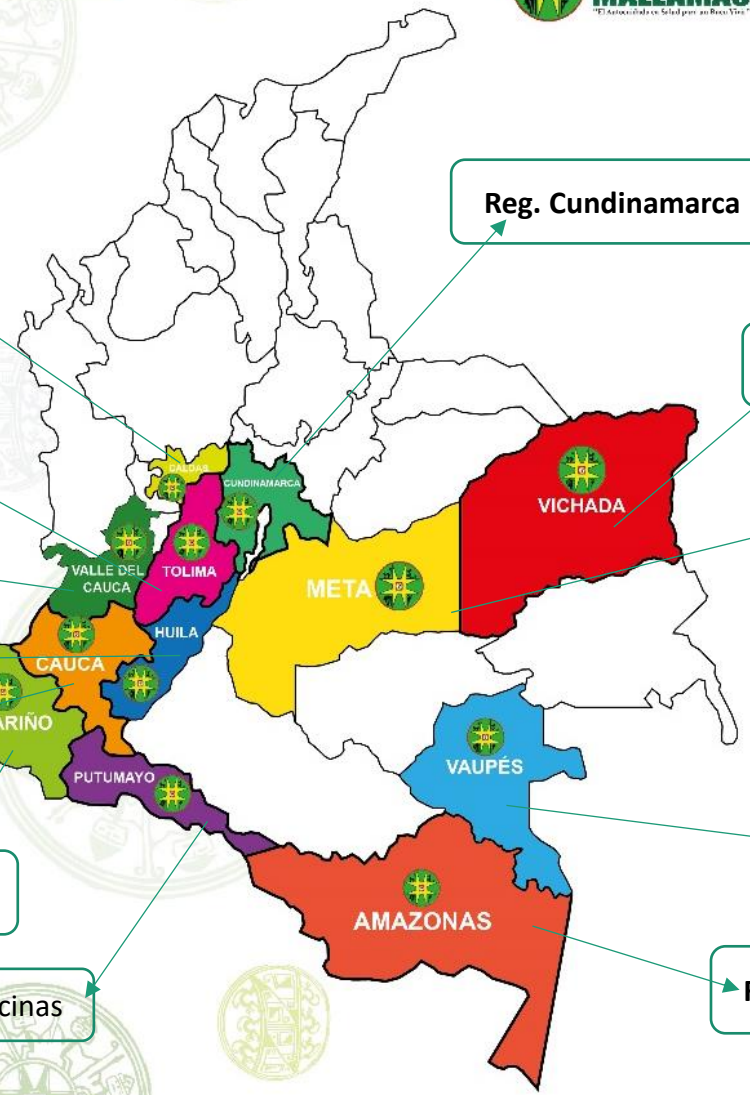
Información de atención con agente virtual

CANALES DE ATENCION PRESENCIAL

PRESENCIA NACIONAL DE MALLAMAS EPS INDÍGENA

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS E.P.S. INDÍGENA MALLAMAS

93 Oficinas Nivel Nacional



Reg. Cundinamarca 1 Oficina

Reg. Caldas 4 Oficinas

Reg. Vichada 2 Oficinas

Reg. Tolima 3 Oficinas Virtual

Reg. Valle 2 Oficinas

Reg. Meta 2 Oficinas

Reg. Huila 2 Oficinas

Reg. Cauca 10 Oficinas

Reg. Vaupés 1 Oficina

Reg. Nariño 44 Oficinas

Reg. Amazonas 10 Oficinas

Reg. Putumayo 12 Oficinas

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS PQR

MEDIO DE RADICACION DE LA PQR	NUMERO DE PQR RADICADAS
SUPERSALUD	2133
CORREO ELECTRONICO	665
ESCRITO	186
BUZON DE SUGERENCIAS	123
PERSONAL	76
PQR EN LINEA	4
TELEFONO	3
WHATSAPP	2
TOTAL, PQR 2024	**3192**

66%

34%

Fuente: GT-005 y GT-006 para la vigencia 2024 a SUPERSALUD
Porcentaje de cierre de PQR del año 2024 – 100%

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS PQR

MOTIVO ESPECIFICO PQR	%
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	
MEDICAMENTOS UPC	29%
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	
MEDICINA GENERAL	27%
NEUROLOGÍA	
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	
SOLICTUD DE INFORMACION PARA TRAMITES DE ATENCION EN SALUD	
INFORMACION PARA TRAMITES DE ATENCION EN SALUD	20%
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	
PROCEDIMIENTOS NO QUIRÚRGICOS	16%
ATENCIÓN DOMICILIARIA	
HOSPITALIZACIÓN	
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O DE OTROS SERVICIOS	
TRANSPORTE, ALOJAMIENTO O ALIMENTACIÓN	8%
ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS PARA LA ATENCIÓN DEL USUARIO (PAÑALES, PAÑITOS, ETC.)	
MEDICAMENTOS UPC	

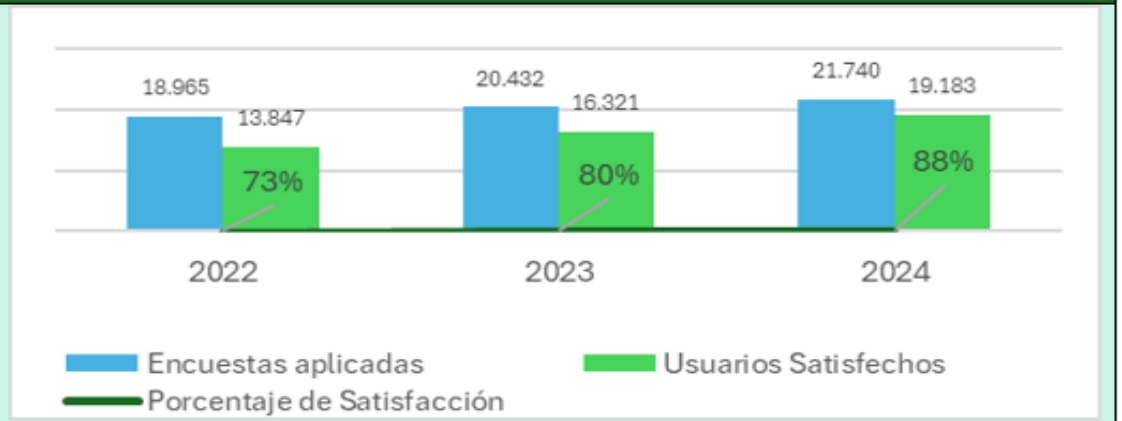
Fuente: GT-005 y GT-006 para la vigencia 2024 a SUPERSALUD

Estrategias

1. Se realizaron **4** Reuniones trimestrales con el Comité de PQR integrado por gerencia y directivos con el fin de articular esfuerzos y generar estrategias efectivas.
2. Mas de **23** Reuniones focales con sedes regionales para análisis de las causas de PQR por cada territorio
3. Seguimiento permanente con las áreas de mayor volumen de PQR, para analizar las causas directas, implementar planes de acción y evaluar su impacto.
4. Se realizaron **36** Mesas de trabajo con los prestadores con mayor número de PQR a nivel nacional con el objetivo de implementar estrategias conducentes a minimizar las causas generadoras, expansión de capacidad operativa y de respuesta, optimización de dispensación de medicamentos, oportunidad y calidad en la prestación del servicio de salud
5. Definición de estrategias permanentes con el equipo de Direccion de salud con actividades dirigidas a disminuir las inconformidades y aumentar la satisfacción del afiliado.
6. Propender por la disminución de la tasa de PQR mediante la identificación y cierre de brechas en el proceso de atención al usuario a través de la articulación transversal de procesos y la implementación de planes de mejora.

SATISFACCION DEL USUARIO

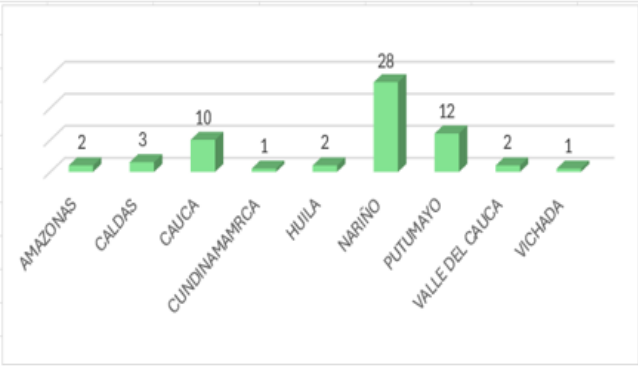
SATISFACCIÓN DEL USUARIO			
Vigencia	Encuestas aplicadas	Usuarios Satisfechos	% Satisfacción
2022	18.965	13.847	73%
2023	20.432	16.321	80%
2024	21.740	19.183	88%



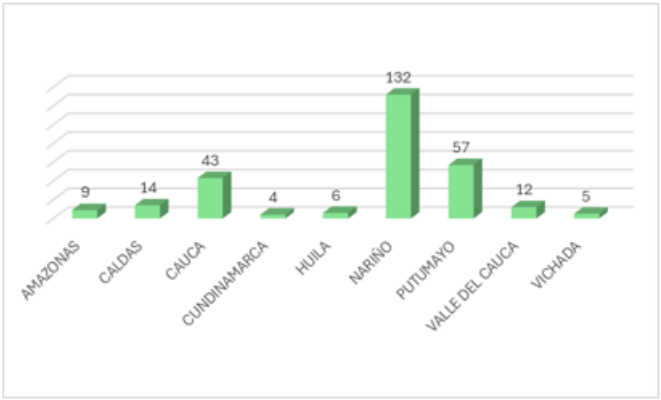
Fuente: Coordinación Atención al Usuario

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ASOCIACIONES DE USUARIOS

ASOCIACION DE USUARIOS MALLAMAS EPS-I	
AMAZONAS	2
CALDAS	3
CAUCA	10
CUNDINAMAMRCA	1
HUILA	2
NARIÑO	28
PUTUMAYO	12
VALLE DEL CAUCA	2
VICHADA	1
TOTAL, DE ASOCIACIONES	**61**



NUMERO DE INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	
AMAZONAS	9
CALDAS	14
CAUCA	43
CUNDINAMAMRCA	4
HUILA	6
NARIÑO	132
PUTUMAYO	57
VALLE DEL CAUCA	12
VICHADA	5
TOTAL, DE INTEGRANTES	282



PARTICIPACION SOCIAL

574 Capacitaciones a asociaciones de usuarios a Nivel Nacional

37.821 Afiliados capacitados en Sala:

- Política de Participación Social
- Deberes y Derechos
- PQRS
- Socialización del Plan de Beneficios
- Canales de Atención al afiliado
- Humanización en Salud
- Requisitos de portabilidad, movilidad, contribución solidaria
- Prestaciones económicas
- Modelo de Salud propia e Intercultural
- Rutas de atención y autocuidado para el buen vivir
- Importancia de la adecuación sociocultural

TOTAL: 727 capacitaciones a los afiliados a nivel Nacional

Fuente: Coordinación Atención al Usuario

Logros obtenidos en la participación social
✓ Generar e impulsar procesos de participación con las asociaciones de usuarios para el empoderamiento en salud, teniendo en cuenta el enfoque sociocultural.
✓ Facilitar el ejercicio de derechos en salud
✓ Retroalimentación sobre el acceso y calidad de los servicios de salud obtenida a través de la interacción con las comunidades representadas.
✓ Ejercicio de veeduría y control social en la Red de Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) contratadas por la EAPB.
✓ Apoyar el desarrollo de capacidades a las asociaciones de usuarios.
✓ Promover gestión participativa en los niveles nacionales, regionales y locales.
✓ Facilitar la expresión de mecanismos de control social y toma de decisiones.
✓ Dar respuesta a necesidades que afectan la Participación en salud de la población afiliada.
✓ Impulsar y difundir la cultura de la salud y el autocuidado en donde se brinde apoyo y asistencia técnica permanente a las asociaciones de usuarios que representan a Mallamas EPS -Indígena.
✓ Participación en apertura de buzón de sugerencias en los diversos municipios donde Mallamas hace presencia.

PARTICIPACION SOCIAL Y ESTRATEGIAS GRUPOS DE INTERÉS

1) Mesa Intercultural Departamental de Salud con los pueblos indígenas de Nariño
2) Participación en la cuarta sesión de la comisión de salud, en el marco de la Mesa Permanente de Concertación de los Pueblos Indígenas del Putumayo – MPC
3) Participación X Encuentro de Aseguramiento con Enfoque Poblacional Diferencial llevada a cabo en Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud de la secretaria de salud Distrital de Bogotá
4) Socialización protocolo de trato digno y humanizado a la red de albergues.
5) EJECUCIÓN DEL PLAN DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD CON ENFOQUE ETNOCULTURAL.

a. **Mesas de trabajo IEC** Durante el tercer trimestre del 2024, se desarrollaron 8 mesas de trabajo en articulación, para la concertación, elaboración y validación de piezas educativas

b. **Participación social y comunitaria en salud**: busca generar e impulsar procesos de participación con Asociaciones de Usuarios, según las dimensiones de Salud Pública, que permitan sensibilizar en la importancia del cuidado de la salud con enfoque intercultural

c. **Gestores comunitarios** quienes realizan acciones de sensibilización en el autocuidado en salud, capacitaciones mensuales de atenciones de promoción y mantenimiento de la salud respetando usos, saberes y costumbres de los pueblos indígenas, participaron en mingas de trabajo y asambleas comunitarias lideradas por las autoridades indígenas.

Fuente: Coordinación Atención al Usuario

ACTIVIDADES GESTORES COMUNITARIOS

CUMBAL
GUACHUCAL
APONTE
PUTUMAYO
META
VAUPES
VICHADA

15 Gestores Comunitarios

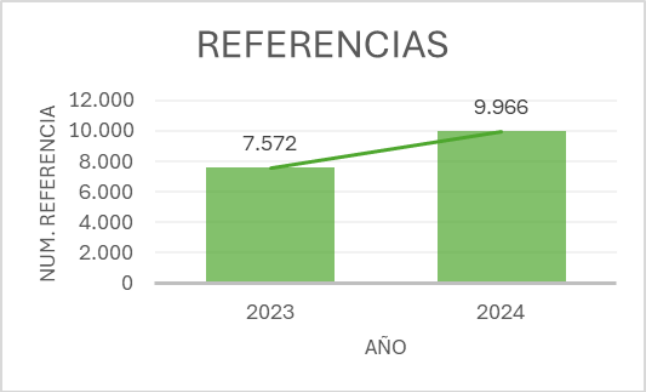
2.000 Actividades realizadas por los Gestores Comunitarios

Actividades para facilitar el acceso a los servicios de salud, programas de promoción, prevención y mantenimiento de la salud. Tareas significativas para llevar un mensaje de salud y autocuidado donde los centros de salud son limitados.

Dentro de las actividades desarrolladas por los gestores están:

- Visitas domiciliarias
- Guía a los pacientes en procesos de atención médica
- Atención a grupos vulnerables
- Promoción de la salud y Prevención de enfermedades
- Integración de la medicina tradicional
- Acompañamiento en las brigadas de salud
- Demanda inducida

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA



24%

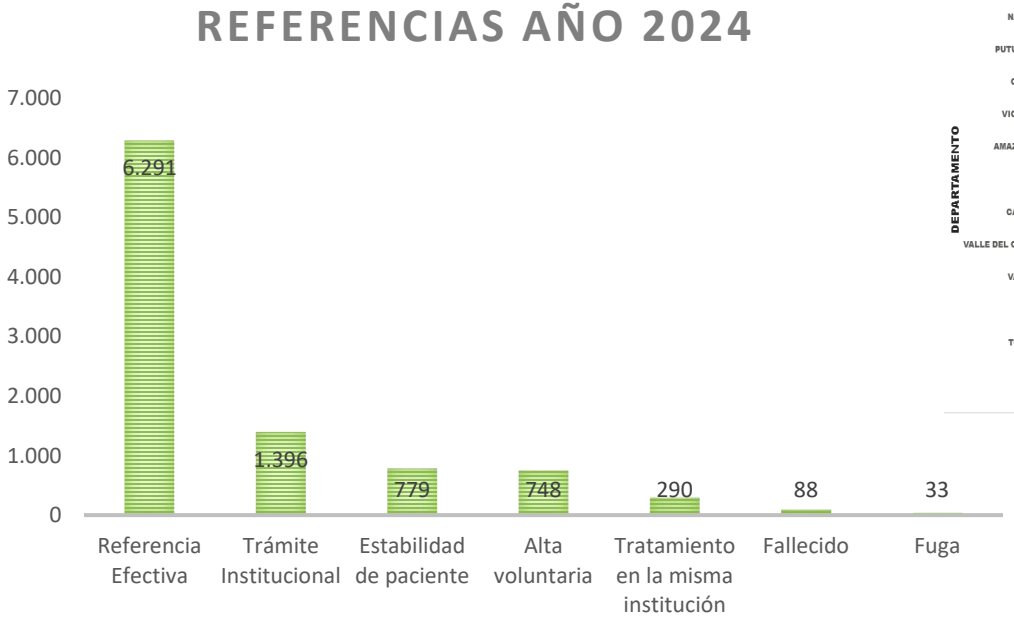
1.015

6.552

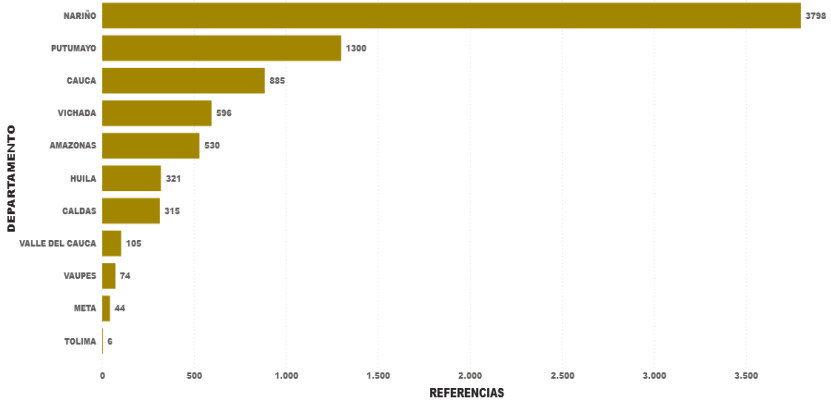
188

7.755

Traslados Efectivos



Referencias efectivas año 2024 distribuidas por Departamento

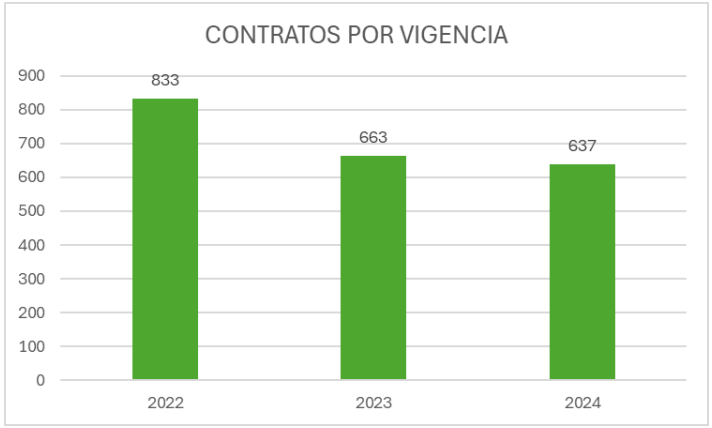


Tiempo trascurrido desde la solicitud de la referencia hasta su aceptación.

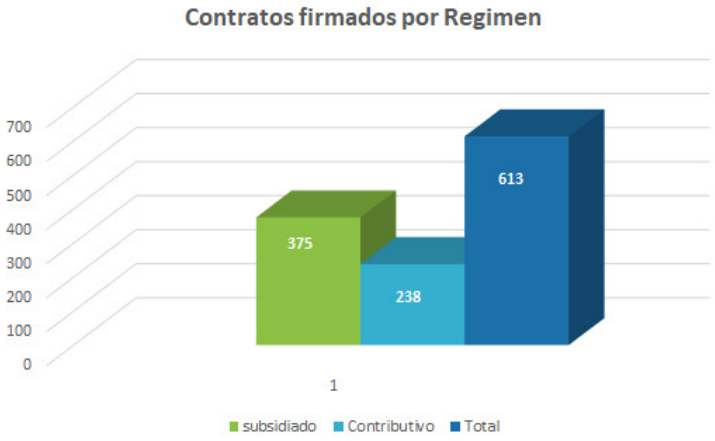
Tiempo	Numero de Referencias	Porcentaje
Menor de 24 H	7.873	80%
Mayor de 24H	2093	20%
TOTAL	9.966	100%

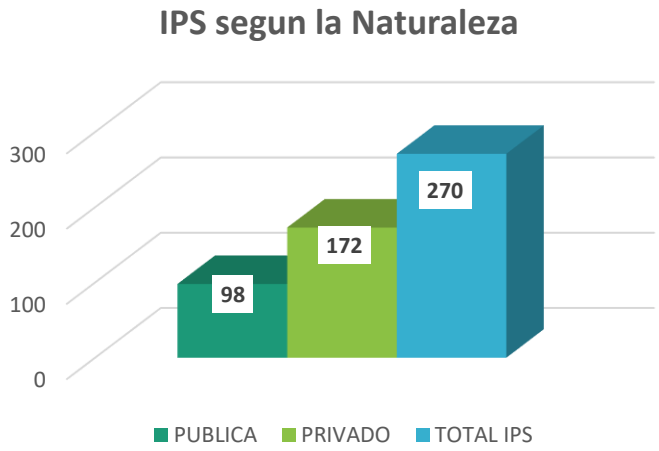
RED DE PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

CUADRO COMPARATIVO DE CONTRATOS		
2022	2023	2024
833	663	637



270 IPS → 637 CONTRATOS





RED DE PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

TIPO DE SERVICIO

COMPONENTE PRIMARIO
Servicios de baja complejidad y puerta de entrada (ambulatorios y/o hospitalarios).

COMPONENTE COMPLEMENTARIO
Servicios de mediana y alta complejidad (Ambulatorios y/o hospitalarios)

Consulta medicina especializada, atención parto alto riesgo, atención domiciliaria; urgencia, cirugía, hospitalización de mediana y alta complejidad y alto costo (Cáncer, VIH, diálisis por insuficiencia renal, trasplantes (riñón, corazón, médula ósea), hemofilia

CONTRATOS SEGÚN NIVEL DE COMPLEJIDAD

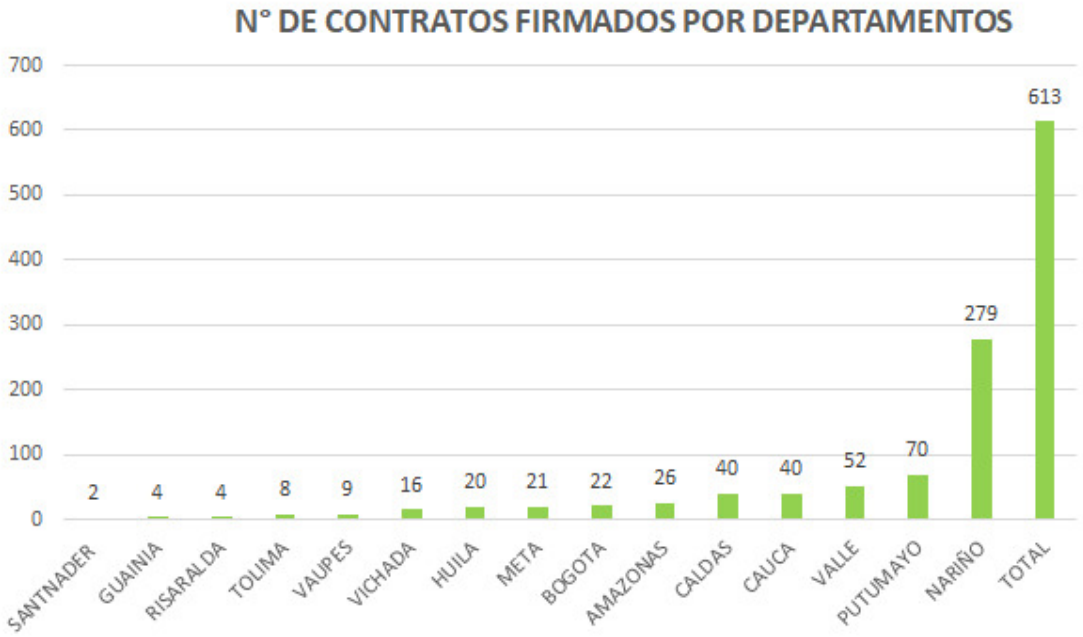
NIVEL DE COMPLEJIDAD	CANTIDAD DE CONTRATOS	PORCENTAJE DE PARTICIPACION
Nivel Primario	259	41%
Nivel Complemetario	378	59%
TOTAL GENERAL	**637**	100%

CONTRATACION POR MODALIDAD DE PAGO 2024

MODALIDAD	NUMERO DE CONTRATOS	PORCENTAJE
Evento	554	87%
Capita	76	12%
Pago global Prospectivo	4	0.6%
Paquete	3	0.4%
TOTAL GENERAL	**637**	

RED DE PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

IPS	N°
NO INDIGENA	255
INDIGENA	15
TOTAL	270



El mayor número de contratos se encuentra en el Departamento de Nariño con 279 contratos para un porcentaje de 45%, a razón que en este Departamento se concentra la mayor cantidad de afiliados.

Posteriormente el Departamento con mayor número de contratos es Putumayo con 70 contratos para un porcentaje de 11%, seguido de Valle de Cauca con 52 contratos para un porcentaje de 8% y así sucesivamente hasta terminar con el Departamento del Guainía y Santander que cuenta con el menor número de contratos

.

ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES DE SALUD DE LA POBLACIÓN AFILIADA A MALLAMAS EPS-I RESOLUCIÓN (100)

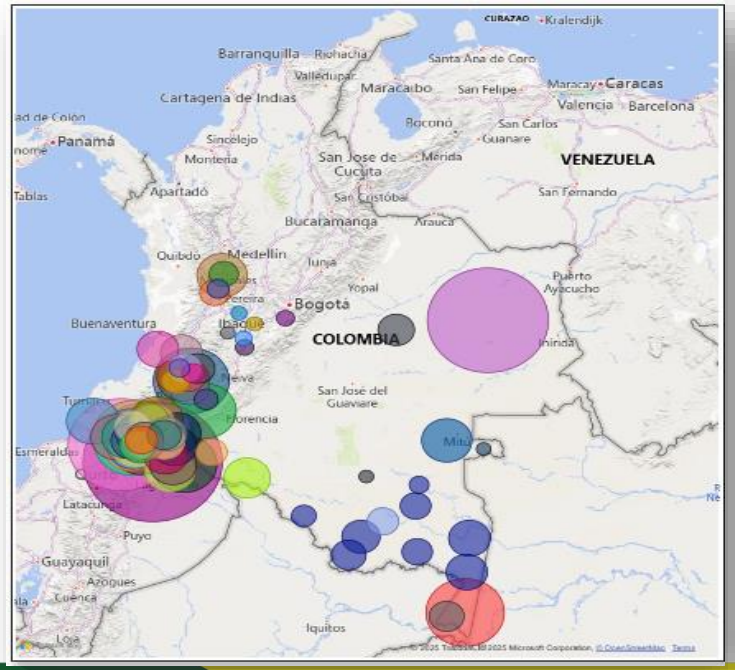
TERRITORIOS CARACTERIZADOS 2024

En el año 2024, se caracterizaron y analizaron todas las entidades territoriales que incluyó indicadores de los años 2022 y 2023 en régimen subsidiado y contributivo

Hombres	Mujeres
199507	211415
48,55 %	51,45 %

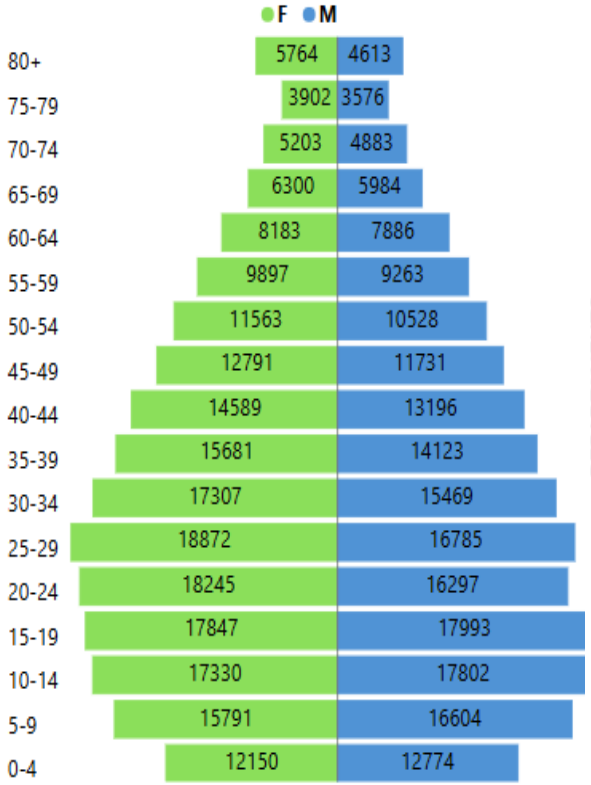
Subsidiado	Contributivo
381870	29052
92,93 %	7,07 %

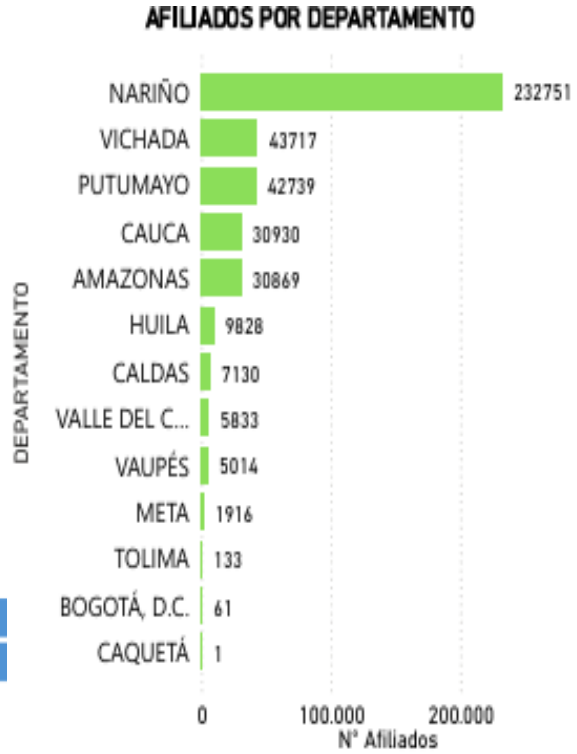
Zona Urbana	Zona Rural
108303	302619
26,36%	73,64%



Total Afiliados
410922

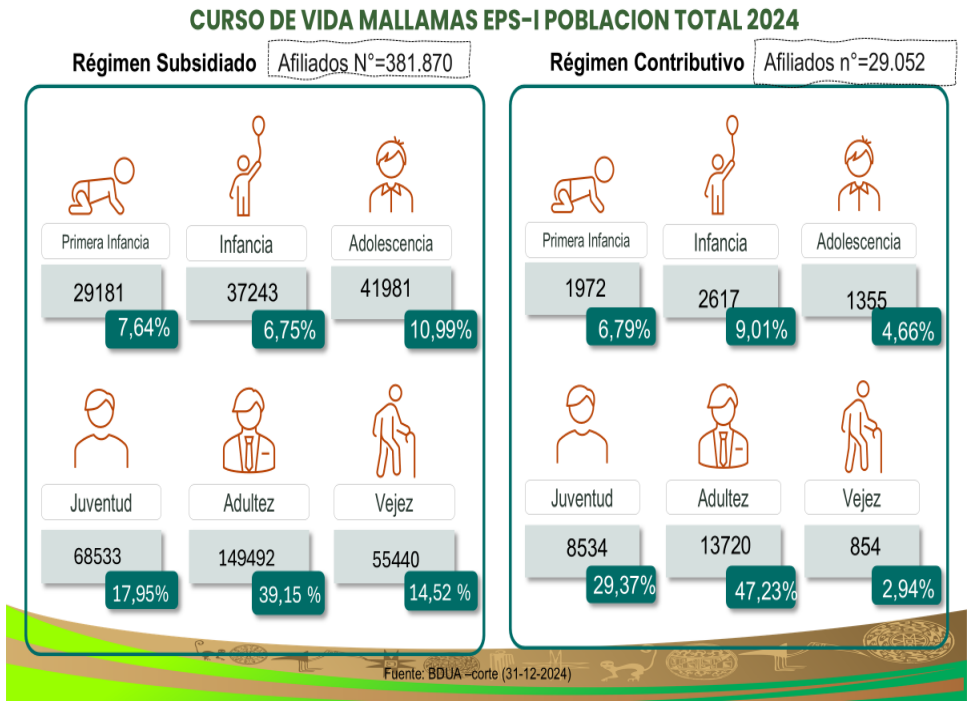
12 Departamento
4 Distritos
74 Municipios





Fuente: BDUA-corte(31-12-2024)

PROCESO DE CONOCIMIENTO Y CARACTERIZACION DE LA POBLACION

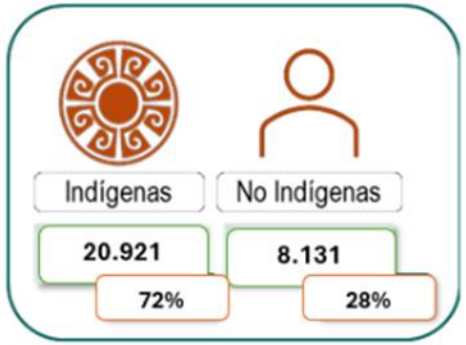


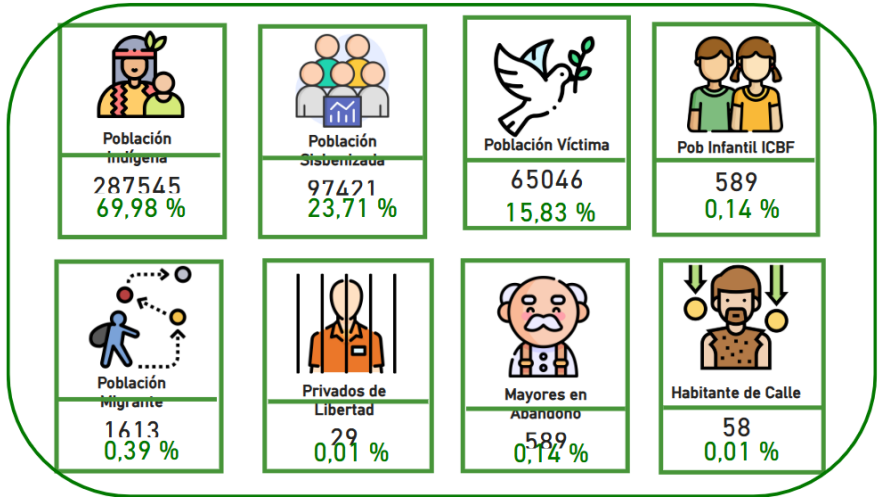
Fuente BDUA corte 31-12-2024

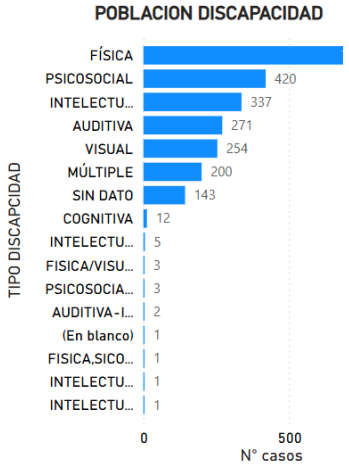
Población indígena y Multiculturalidad.

Régimen Subsidiado

Régimen Contributivo







Ruta Integral de Atención en Salud

Población total
410.922

- Demanda espontánea
- Egresos hospitalarios, urgencias y consulta externa
- Entornos
- Demanda inducida

Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud

Valoración Integral

- Recién nacido
- Lactancia Materna
- Posparto
- Primera Infancia
- Infancia
- Adolescencia
- Juventud
- Adultez
- Vejez
- Odontología

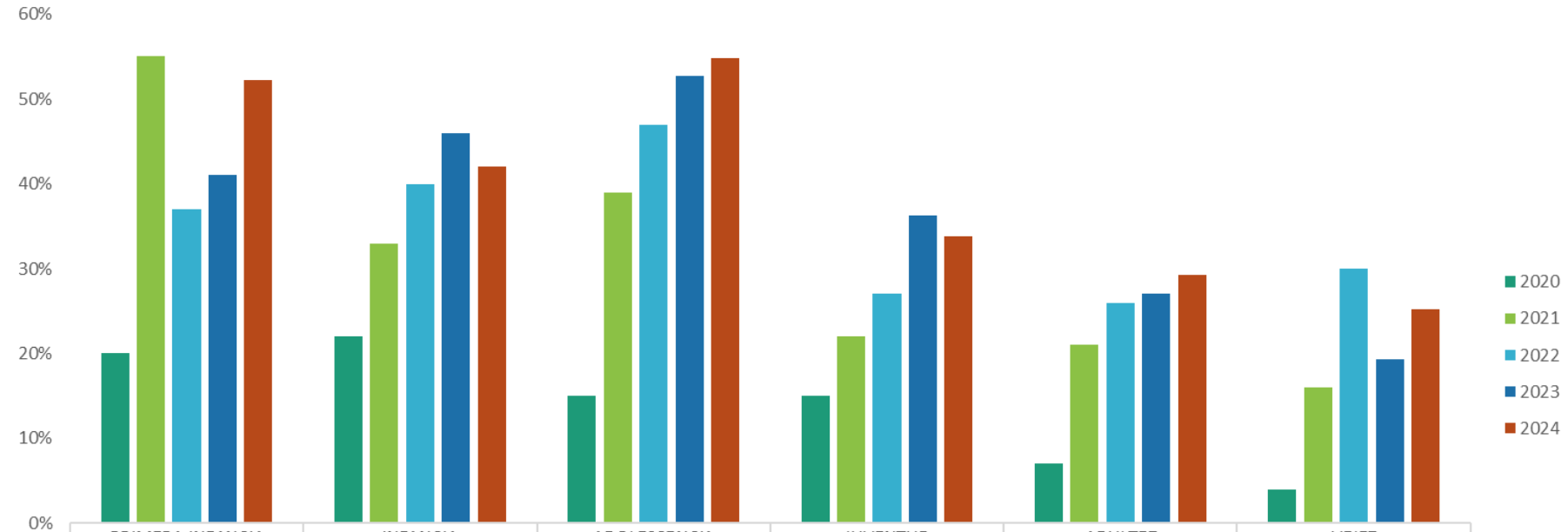
Protección específica

- Salud Oral
- Vacunación
- Administración de micronutrientes
- Desparasitación
- Planificación familiar
- Atención preconcepcional

Detección temprana

- Cáncer de cérvix
- Cáncer de mama
- Cáncer de colón y recto
- Cáncer de próstata
- Detección de ITS - VIH

Cumplimiento RIA de PMS por Curso de Vida



	PRIMERA INFANCIA	INFANCIA	ADOLESCENCIA	JUVENTUD	ADULTEZ	VEJEZ
2020	20%	22%	15%	15%	7%	4%
2021	55%	33%	39%	22%	21%	16%
2022	37%	40%	47%	27%	26%	30%
2023	41%	46%	53%	36%	27%	19%
2024	52%	42%	55%	34%	29%	25%

Fuente: BDUA – RIPS, Reporte 202 vigencia 2024

Ruta Integral de Atención en Salud

Ruta Materno Perinatal

- Atención preconcepcional
- Interrupción voluntaria del embarazo
- Atención para el cuidado prenatal
- Preparación para la maternidad y la paternidad
- Atención del parto
- Atención para el seguimiento al recién nacido

Estrategias

Espacios de coordinaciones técnicas con IDSN y MSPS para evaluación de indicadores priorizados de PARE MM

Seguimiento a usuarias gestantes, usuarias con alto riesgo de preeclampsia y programa de anticoncepción incluido usuarias con alto riesgo reproductivo

Asistencia técnica a la red de prestadores para fortalecer capacidades y conocimiento del talento humano}

Monitoreo y evaluación de indicadores de proceso y resultado

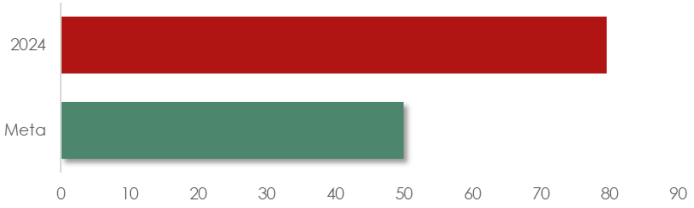
Elaboración y difusión de material educativo en salud materno perinatal con enfoque diferencial

Garantizar el servicio de albergue para las gestantes asegurando su permanencia por lo menos 15 días antes del parto

RIA Materno perinatal

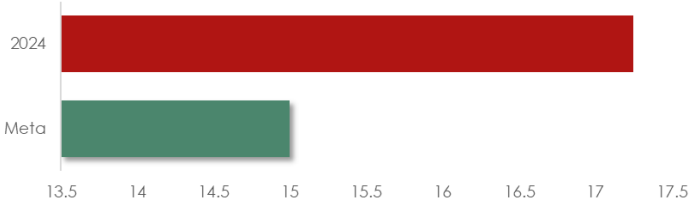
Razón de mortalidad materna

Disminuir la razón 50 *100.000 NV



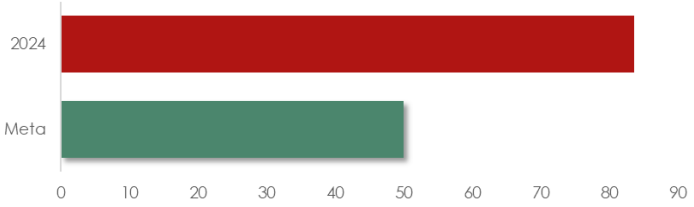
Razón de mortalidad perinatal

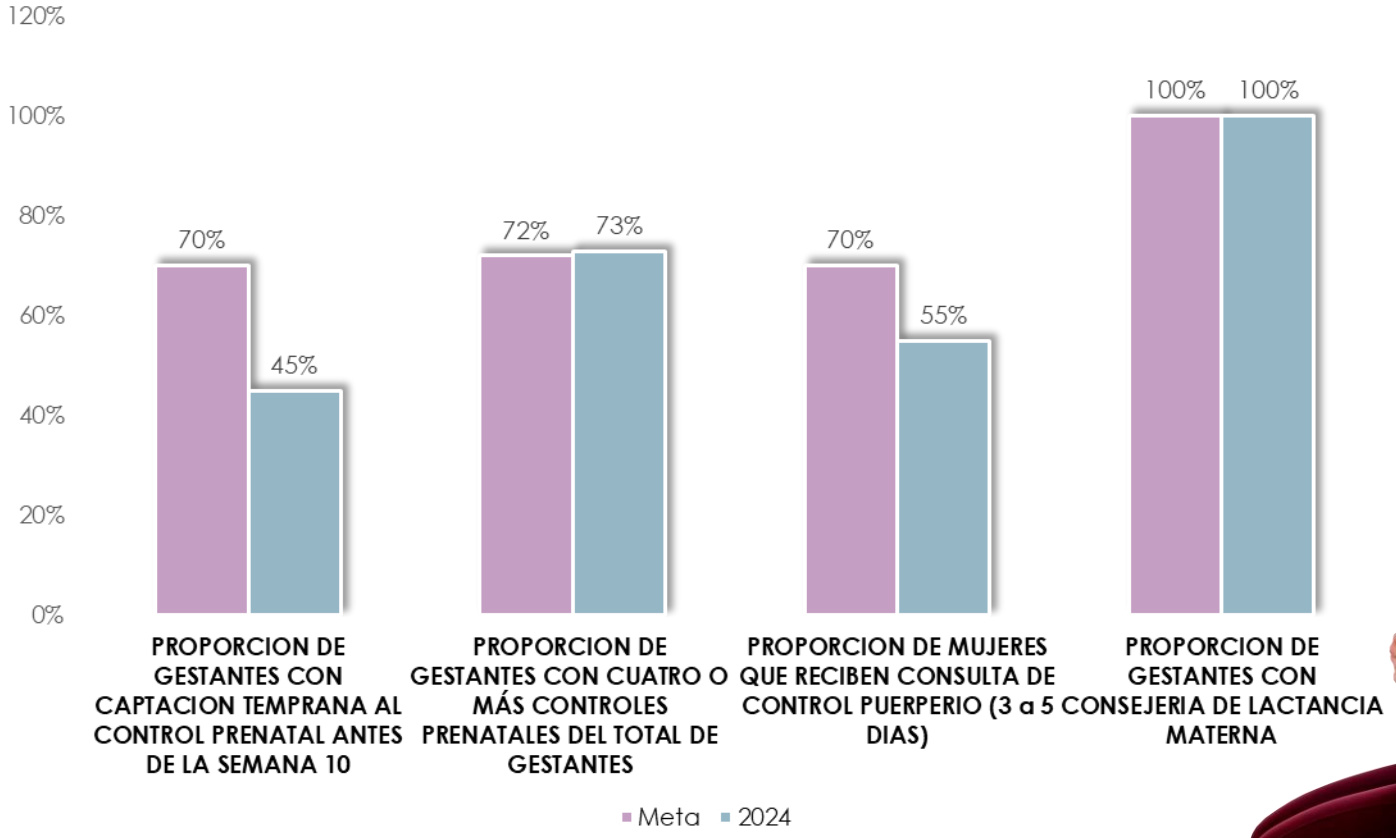
Disminuir la razón 15 *100.000NV



Razón de morbilidad materna extrema

Disminuir la razón 50 *100.000 NV





RESULTADOS GESTION DEL RIESGO

INDICADORES TRAZADORES DE SALUD INFANTIL
AÑOS 2022-2024

Indicadores Salud Infantil	Colombia	Meta EPS	TASA DE MORTALIDAD X AÑO			CASOS-2024	DIFERENCIA % (2023-2024)	TENDENCIA
			2022	2023	2024			
Tasa de Mortalidad en menores de 5 años x 100.000	12,8	<=12,8	71,97	110,2	70,2	22	-57%	
Tasa de Mortalidad por IRA en menores de 5 años x 100.000	5,8	<=38,39	30,3	30,39	38,29	12	21%	
Tasa de Mortalidad por EDA en menores de 5 años x 100.000	2,7	<=9,57	7,58	2,9	2,7	3	-7%	
Tasa de Mortalidad por DNT aguda en menores de 5 años x 100.000	4,2	<=22,34	34,09	64,59	22,34	7	-189%	

Fuente: Boletín INS PE-12-2024-EAPB SIVIGILA -2024

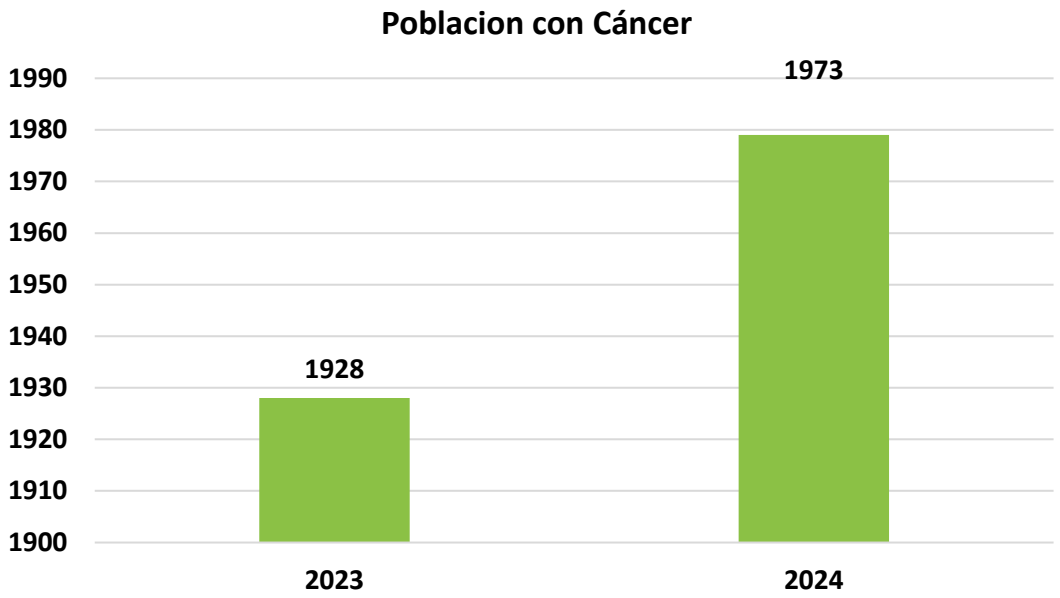
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO INDICADORES DE RANKING SALUD PÚBLICA AÑO 2024

NOMBRE DEL INDICADOR	CONTRIBUTIVO		SUBSIDIADO	
	META	RESULTADO	META	RESULTADO
* % casos de PFA con valoración neurológica a los 60 días	90%		90%	
% Dengue grave con hospitalización	90%		90%	100%
% Malaria complicada con Hospitalización	90%	90,91%	90%	95,45%
% de casos de meningitis según clasificación final	90%	100%	90%	100%
% de niños notificados con DNTA que no fallecen por causas y asociadas a desnutrición	90%	100%	90%	97,73%

DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN AFILIADA POR PATOLOGÍAS DE ALTO COSTO

Dpto.	Artritis	Cáncer	HTA	DM	Mixtos	Enfermedades Huérfanas	ERC	Hemofilia	VIH	TOTAL, AC
AMAZONAS	0	64	289	65	103	4	7	0	53	585
ANTIOQUIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
BOGOTA	0	0	1	0	2	0	0	0	1	4
CALDAS	0	37	599	57	154	5	5	0	12	869
CAUCA	0	121	836	142	181	21	20	0	36	1357
HUILA	3	47	483	52	127	3	48	0	14	777
META	1	3	34	17	6	1	1	0	1	64
NARIÑO	625	1419	11668	1556	2264	177	239	26	257	18231
PUTUMAYO	20	181	1147	301	445	21	47	2	87	2251
RISARALDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOLIMA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
VALLE DEL CAUCA	1	30	87	20	36	2	6	0	10	192
VAUPES	0	8	40	2	4	1	1	1	3	60
VICHADA	0	62	761	130	93	4	6	0	6	1062
Total	**650**	**1973**	**15946**	**2342**	**3416**	**239**	**380**	**29**	**480**	25455

CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN CON CÁNCER 2023-2024



COMPORTAMIENTO CANCER DE MAMA

Año	Inicio de tratamiento
2023	21 días
2024	26 días

5 Días

COMPORTAMIENTO CANCER DE CERVIX

Año	Inicio de tratamiento
2023	29 días
2024	14 días

15 Días

Gestión del riesgo.
Seguimiento a la Cohorte
Auditoria a calidad de dato en historias clínicas

Fuente: Matriz de gestión del riesgo de Cáncer, SIVIGILA y RIPS diciembre 2024

Coordinación de Gestión Clínica

Cohorte de VIH

87% Adherencia al Tratamiento

Prevalencia de la EPS I Mallamas

AÑO 2023: 401
AÑO 2024: 480

Prevalencia Nacional

38 casos por cada 1000.000 habitantes

NOVEDAD DE SEGUIMIENTO	IV TRIMESTRE
ADHERIDO AL TRATAMIENTO	416
ALTA VOLUNTARIA	7
ABANDONO	21
INTERMITENTE	20
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	1
CONVICCIONES RELIGIOSAS Y/O CULTURALES	1
DIFÍCIL UBICACIÓN POR AUSENCIA DE DATOS O DATOS ERRÓNEOS	14
POBLACION TOTAL	480

INDICADORES VIH	%
Proporción de realización de carga viral para PVV en el periodo, con tratamiento antirretroviral en el corte.	95,1%
Proporción de PVV con detección temprana en Incidentes, en el corte.	50%

Fuente SP-FR-050 Matriz de Gestión de Riesgo de Pacientes de Alto Costo VIH, corte diciembre 2024.

Coordinación de Gestión Clínica

Cohorte de Hemofilia y otras coagulopatías

Prevalencia de la EPS I Mallamas

AÑO 2023: 16
AÑO 2024: 29

Prevalencia Nacional

4.381

100% Adherencia al Tratamiento

NOVEDAD DE SEGUIMIENTO	IV TRIMESTRE
ADHERIDO AL TTO	29
INASISTENTE	0
Total, general	29

TIPO DE DEFICIENCIA	No DE AFILIADOS 2024
ENFERMEDAD DE VON WILLEBRAND	18
FACTOR IX (HEMOFILIA B)	1
FACTOR VIII (HEMOFILIA A)	10
Total, general	29

Fuente SP-FR-036 Matriz de gestión de Riesgo de Pacientes de Alto Costo Hemofilia, corte diciembre 2024

Cohorte Artritis Reumatoide

2023: 562

2024: 650

HOMBRES	NÚMERO DE CASOS	PORCENTAJE
Hombre	90	30 %
Mujeres	472	70%

HOMBRES	NÚMERO DE CASOS	PORCENTAJE
Hombre	109	16.8%
Mujeres	541	83.2%

Indicadores Artritis Reumatoidea

Control de la enfermedad

2023- 553 : asistentes
2024- 541 asistentes

Prevalencia de AR según por departamento

2023- Nariño: 536
putumayo 22
2024- Nariño: 625
putumayo: 20

DAS28 al menos una vez en los últimos 6 meses

650 afiliados con cumplimiento de 72,3%

GESTION DE ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES

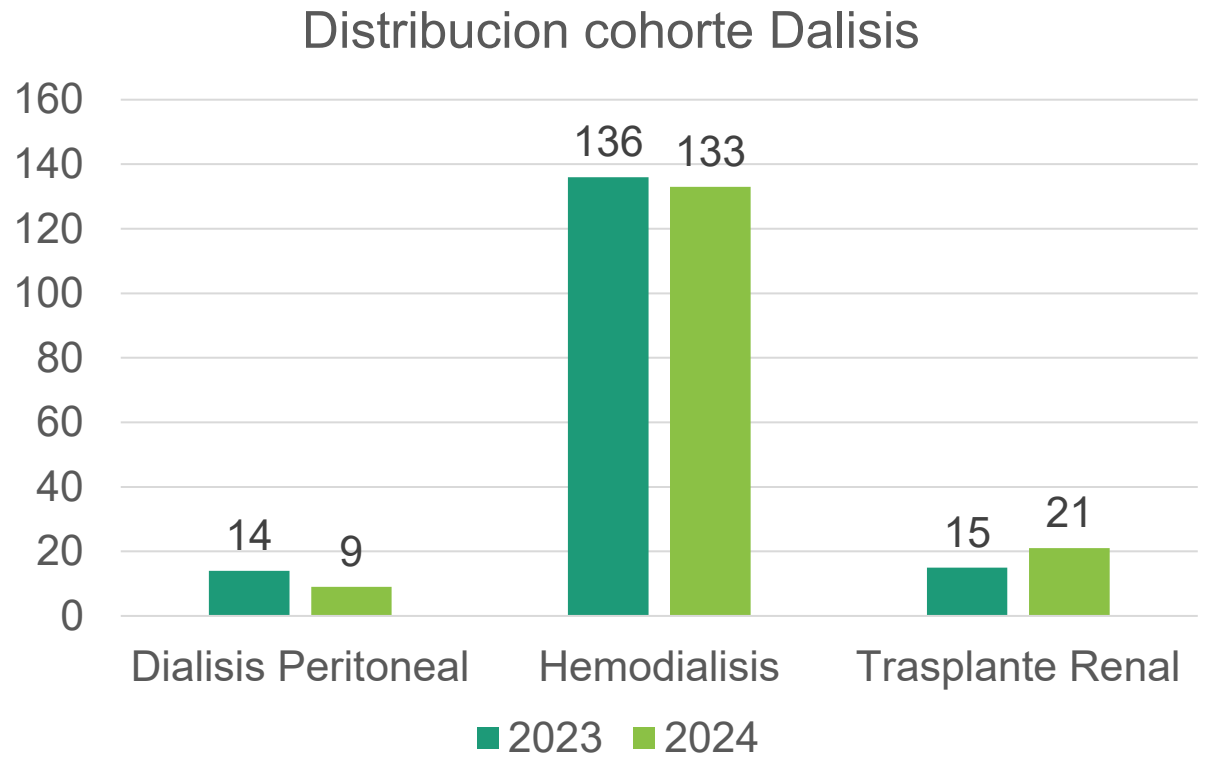
Numero de pacientes con ERC y enfermedades precursoras

Cohorte	2023	2024	%
HTA	14304	15946	11,47%
Diabetes	1973	2342	18,70%
Mixtos (hta –dm)	2964	3416	15,24%
ERC	392	380	-3,06%

Fuente ECNT aplicativo en línea fecha de corte 31 de diciembre Matriz ReporteCronicosRegistrados.

GESTION DE ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES

Programa Enfermedad Renal Crónica – TRR



Actualmente la cohorte de diálisis cuenta con 166 pacientes activos, el 79,5% corresponde a terapia de Hemodiálisis y el 8,4 % corresponde a Diálisis peritoneal.

Fuente: SP- FR-066 Matriz de Gestión del Riesgo de Pacientes Alto Costo diciembre 2024

GESTION DE ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES

Actividades HTA- DM Y ERC

Se tiene en cuenta la evaluación de 6 indicadores, para medir la adherencia a guías de práctica clínica de hipertensión, diabetes y ERC.

Se realizan los adelantos para la implementación del programa de nefroprotección, pensando en la importancia que tiene para la población afiliada

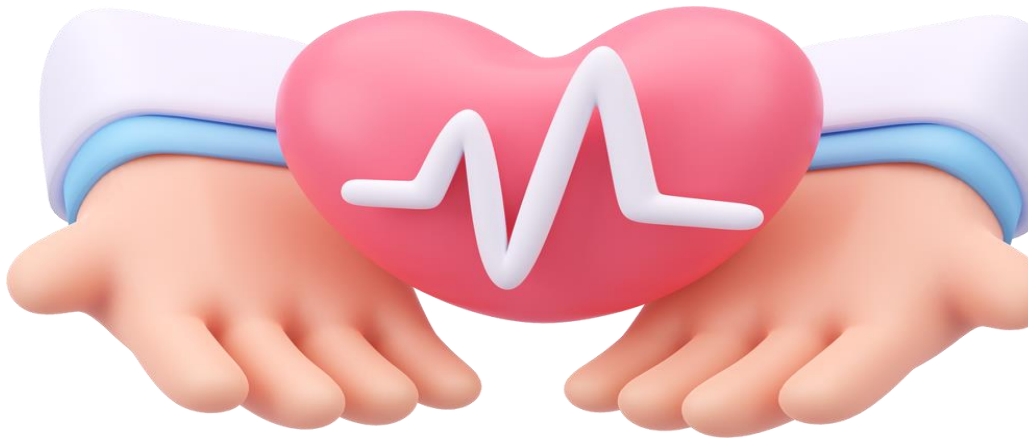
Se adelantan procesos de auditoria relacionada con calidad de dato, calidad de Historia clínica y adherencia a guías de práctica clínica dirigida a prestadores quienes presentaron mala calidad en informacion solicitada para soportar de envió a la CAC.

GESTION DE ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES

Actividades HTA- DM Y ERC

Se adelanta proceso de capacitación en algoritmo diagnostico para ERC a los prestadores modalidad virtual.

Se realiza el envío de la población inasistente y abandono a los prestadores.



APOYO ORGANIZATIVO Y SOCIOCULTURAL

Promover la gestión etnocultural y la proyección social institucional y territorial a través del fortalecimiento de los componentes del Sistema Indígena de Salud Propia e Intercultural (SISPI) y la adecuación sociocultural en dialogo con el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), que aporte al cumplimiento del derecho fundamental a la salud para las comunidades y pueblos indígenas afiliados.

PROCESOS LLEVADOS A CABO EN LA VIGENCIA 2024

1) Gestión Modelo de Salud Integral e Intercultural
2) Progresión hacía el Sistema Indígena de Salud Propio e Intercultural SISPI
3) Gestión territorial para la concertación con organizaciones y autoridades indígenas.

GESTIÓN MODELO DE SALUD INTEGRAL E INTERCULTURAL

Principales Resultados:

- Avance en la implementación del modelo de salud de acuerdo con el plan de trabajo al interior de los diferentes territorios con el seguimiento y ajuste de planes de acción de implementación.
- Se contribuyó a la contención de costos mediante una adecuada gestión en la contratación de actividades diferenciales, lo que permitió una administración eficiente del recurso público, garantizando al mismo tiempo la calidad en la atención y el respeto pleno del derecho fundamental a la salud.
- Se proyecta el modelo de salud con enfoque de progresividad hacia el Sistema Indígena de Salud Propio e Intercultural, fortaleciendo la concertación del TEMPIAS en escenarios regionales con las autoridades indígenas, para garantizar un desarrollo articulado y acorde con las necesidades y autonomía de los pueblos indígenas.
- Despliegue del Plan de Educación y Comunicación con enfoque intercultural a nivel de los 5 departamentos dispersos (Amazonas, Vichada, Vaupés, Putumayo y Nariño.
- Resultados positivos en los indicadores priorizados de la salud publica y grupos de riesgo con enfoque intercultural.

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS
vigencia 2024

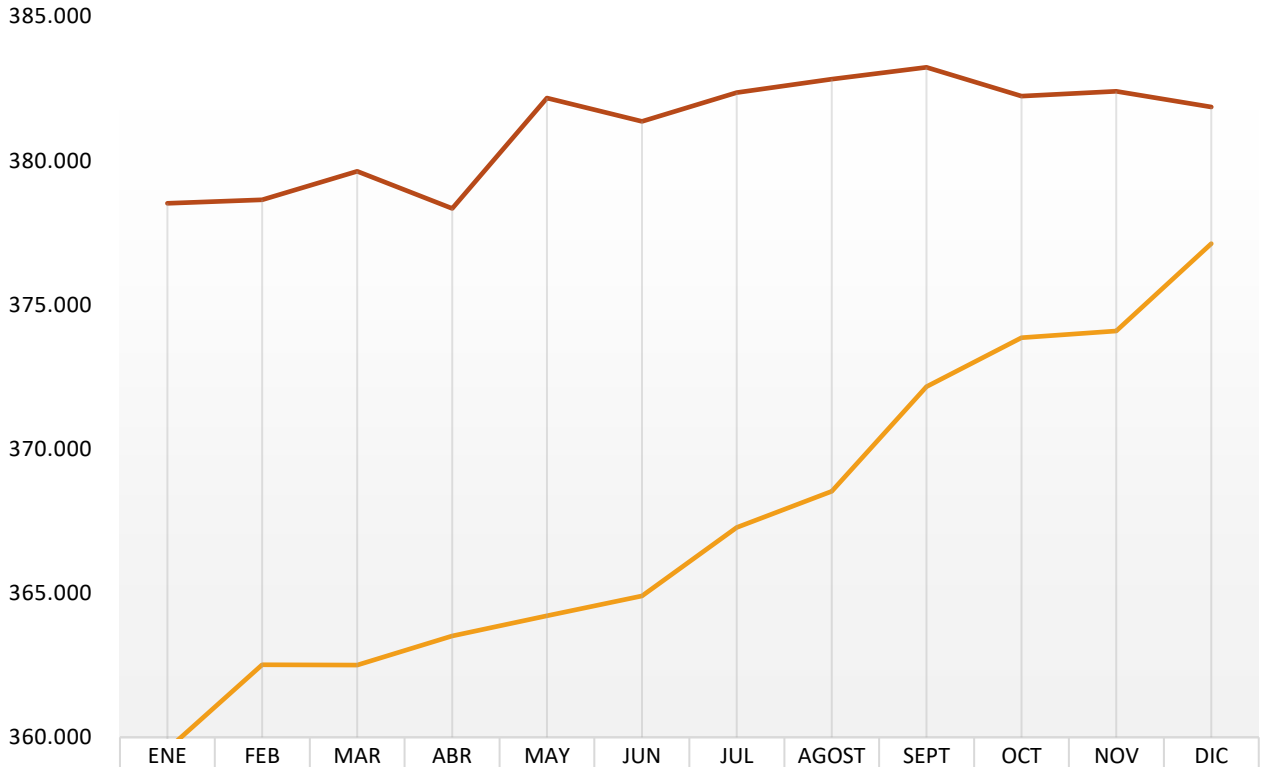
DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y PROYECCIÓN SOCIAL

DIANA LUCIA PAGUAY
DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO Y PROYECCIÓN SOCIAL

Vigilado Supersalud

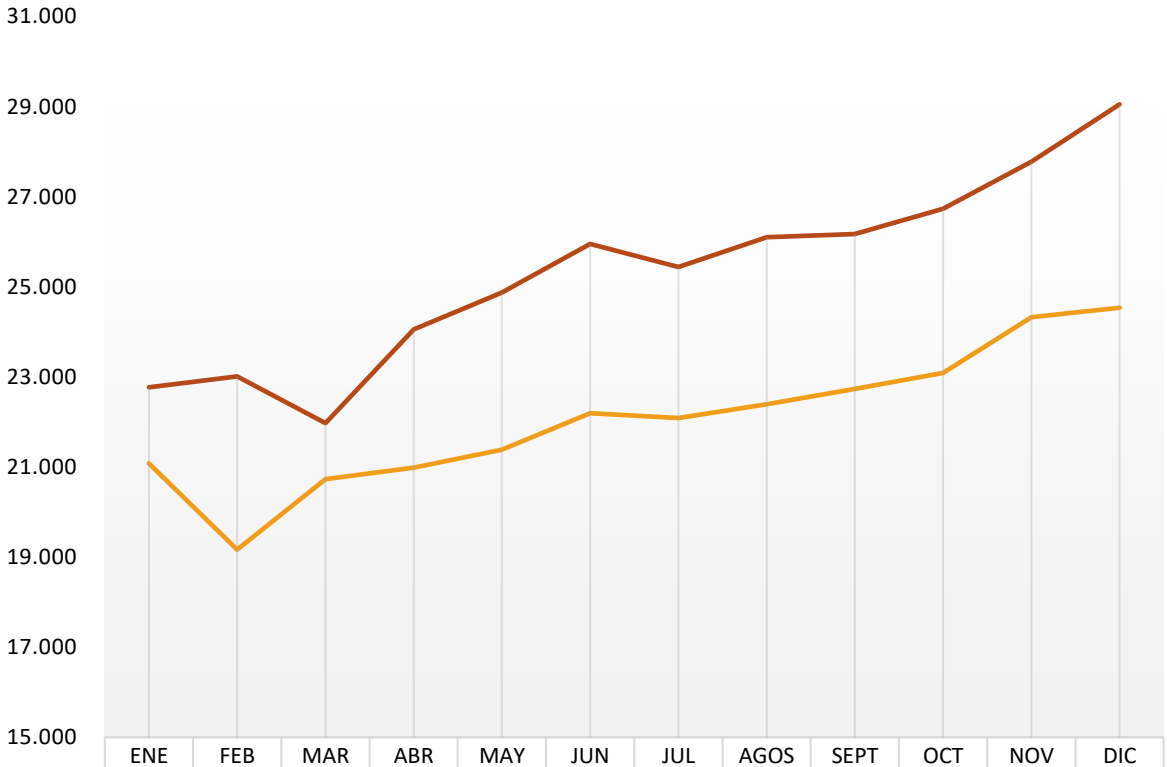
COMPARATIVO AFILIADOS MALLAMAS EPSI VIGENCIA 2023 - 2024

COMPORTAMIENTO AFILIADOS REG SUBSIDIADO



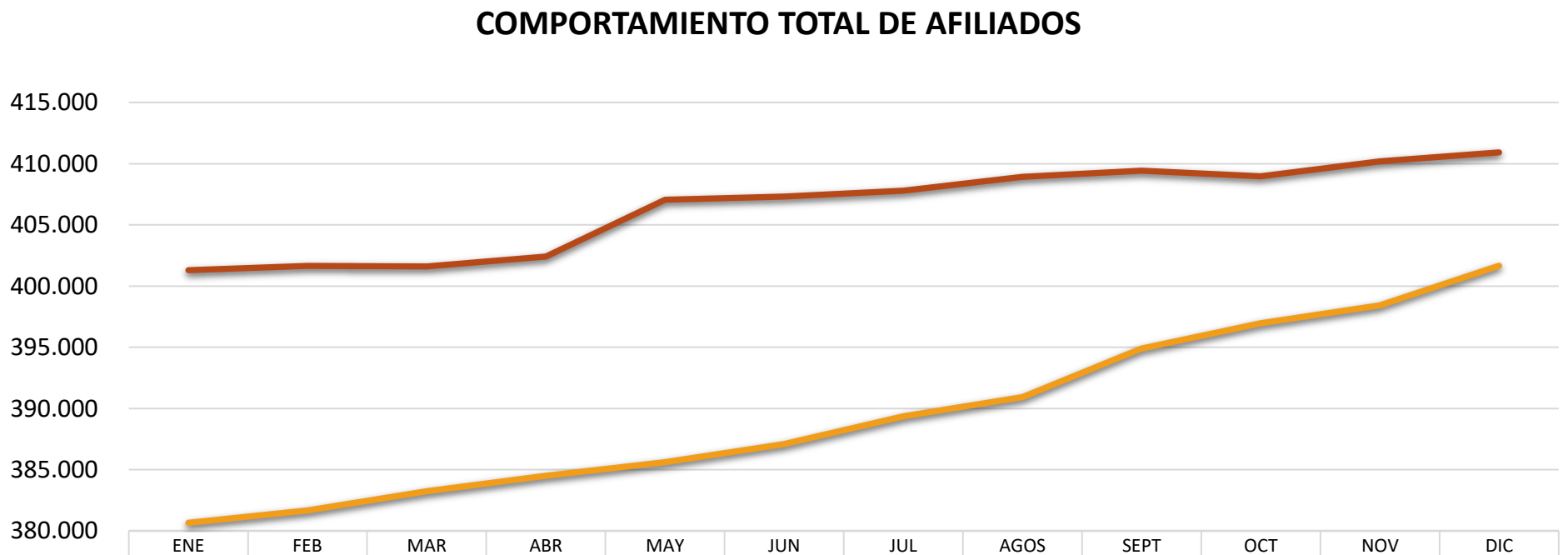
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC
2023	359.577	362.513	362.503	363.520	364.216	364.903	367.277	368.532	372.167	373.865	374.091	377.124
2024	378.523	378.645	379.632	378.345	382.173	381.367	382.359	382.835	383.241	382.237	382.412	381.870

COMPARATIVO AFILIADOS REG CONTRIBUTIVO



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
2023	21.081	19.166	20.731	20.987	21.385	22.191	22.086	22.390	22.731	23.092	24.328	24.537
2024	22.772	23.008	21.974	24.057	24.870	25.951	25.443	26.101	26.175	26.732	27.782	29.052

COMPARATIVO AFILIADOS MALLAMAS EPSI VIGENCIA 2023 - 2024



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC
2023	380.658	381.679	383.234	384.507	385.601	387.094	389.363	390.922	394.898	396.957	398.419	401.661
2024	401.295	401.653	401.606	402.402	407.043	407.318	407.802	408.936	409.416	408.969	410.194	410.922

DISTRIBUCIÓN POBLACIÓN POR DEPARTAMENTO BDUA 31-DIC-2024

DEPARTAMENTO	SUBSIDIADO	%	CONTRIBUTIVO	%	TOTAL	%
NARIÑO	216.309	52,60%	16.442	4,00%	232.751	57%
VICHADA	41.537	10,10%	2.179	0,50%	43.716	11%
PUTUMAYO	39.391	9,60%	3.349	0,80%	42.740	10%
AMAZONAS	28.797	7,00%	2.073	0,50%	30.870	8%
CAUCA	28.506	6,90%	2.425	0,60%	30.931	8%
CALDAS	6.374	1,60%	759	0,20%	7.133	2%
HUILA	9.381	2,30%	449	0,10%	9.830	2%
VALLE DEL CAUCA	5.126	1,20%	705	0,20%	5.831	1%
VAUPES	4.708	1,10%	305	0,10%	5.013	1%
BOGOTA	44	0,00%	15	0,00%	59	0%
META	1.570	0,40%	346	0,10%	1.916	0%
TOLIMA	127	0,00%	5	0,00%	132	0%
TOTAL	**381.870**	**92,90%**	**29.052**	**7,10%**	**410.922**	**100%**

	NÚMERO DE AFILIADOS BDUA CORTE 31-DICIMEBRE-2024													
VIGENCIA	**REGIMEN**	**Afiliados**					**Zona**		**Nro. Deptos**	**Nro. Deptos. no cobertura**	**Nro. Distritos**	**Nro. Mpios**	**Nro. Mpios no cobertura**
		Indígenas	**%**	**No Indígenas**	**%**	**Total**	**Urbana**	**Rural**					
2023	SUBSIDIADO	254.124	67%	123.000	33%	377.124	95.461	281.663	12	-	4	77	1
	CONTRIBUTIVO	16.869	70%	7.078	30%	23.947	9.000	14.947	12	2	4	71	7
	TOTAL	**270.993**	**69%**	**130.078**	**31%**	**401.071**	**104.461**	**296.610**	**12**	**1**	**4**	**74**	**4**
2024	SUBSIDIADO	264.472	69%	117.398	31%	381.870	97.252	284.618	13	1	4	75	-
	CONTRIBUTIVO	20.921	72%	8.131	28%	29.052	11.051	18.001	12	-	4	75	3
	TOTAL	**285.393**	**71%**	**125.529**	**29%**	**410.922**	**108.303**	**302.619**	**13**	**1**	**4**	**75**	**2**

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

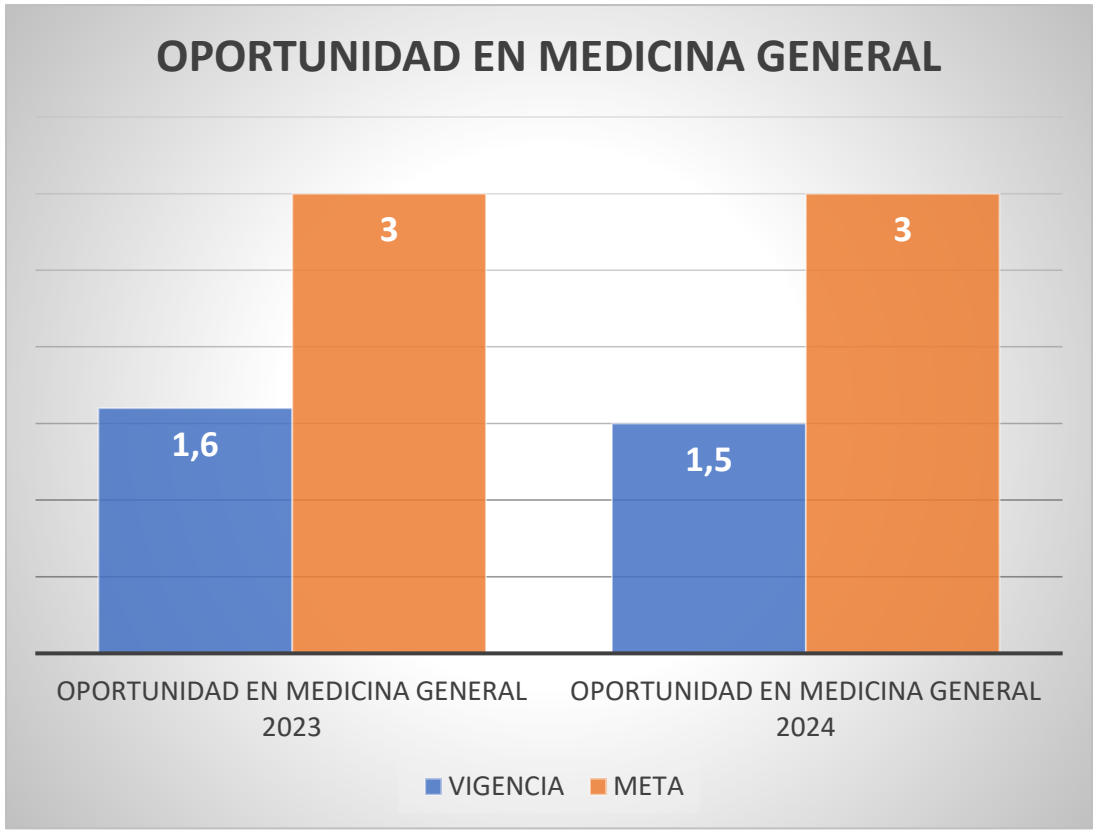
Audiencia Pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS
vigencia 2024

DIRECCIÓN DE CALIDAD

JAMES IVAN CUATIN
DIRECTOR DE CALIDAD

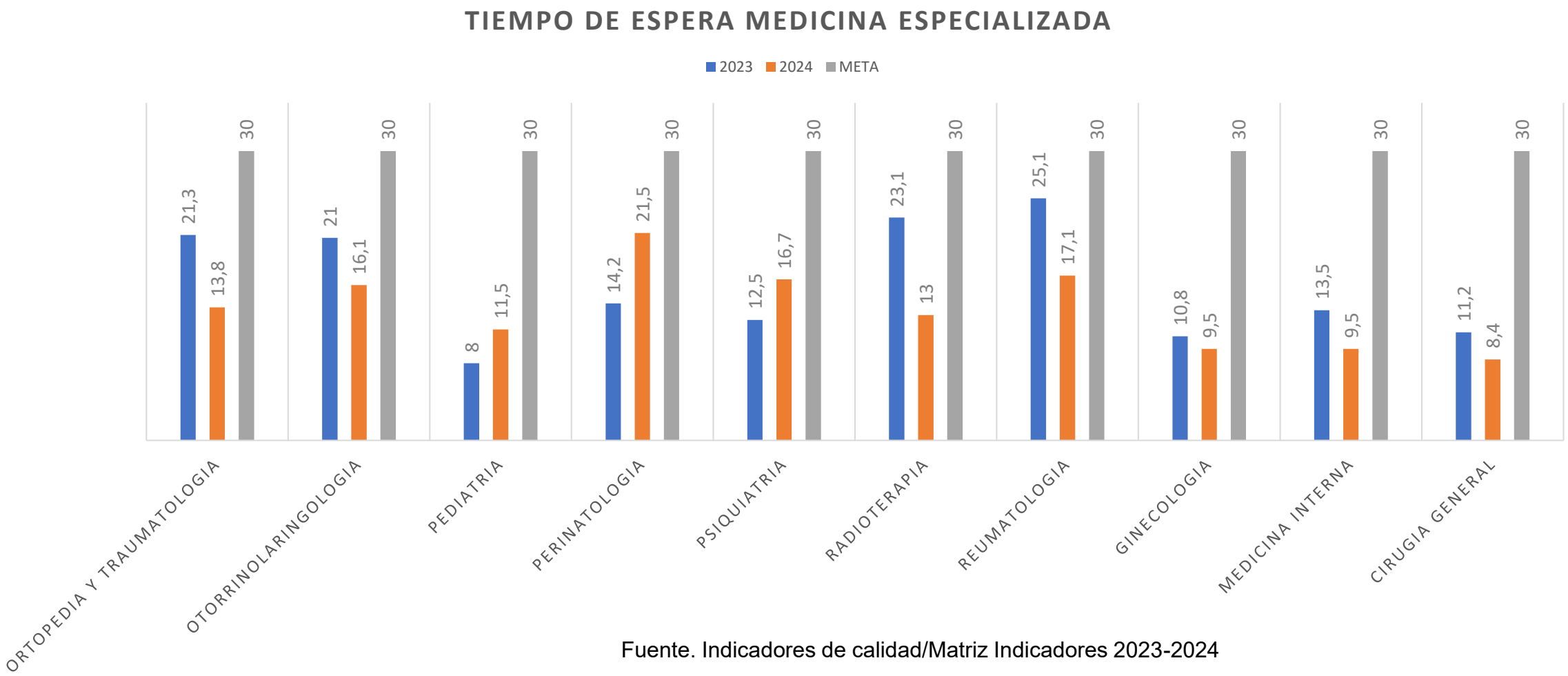
Vigilado Supersalud

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS CONSULTA BAJA COMPLEJIDAD



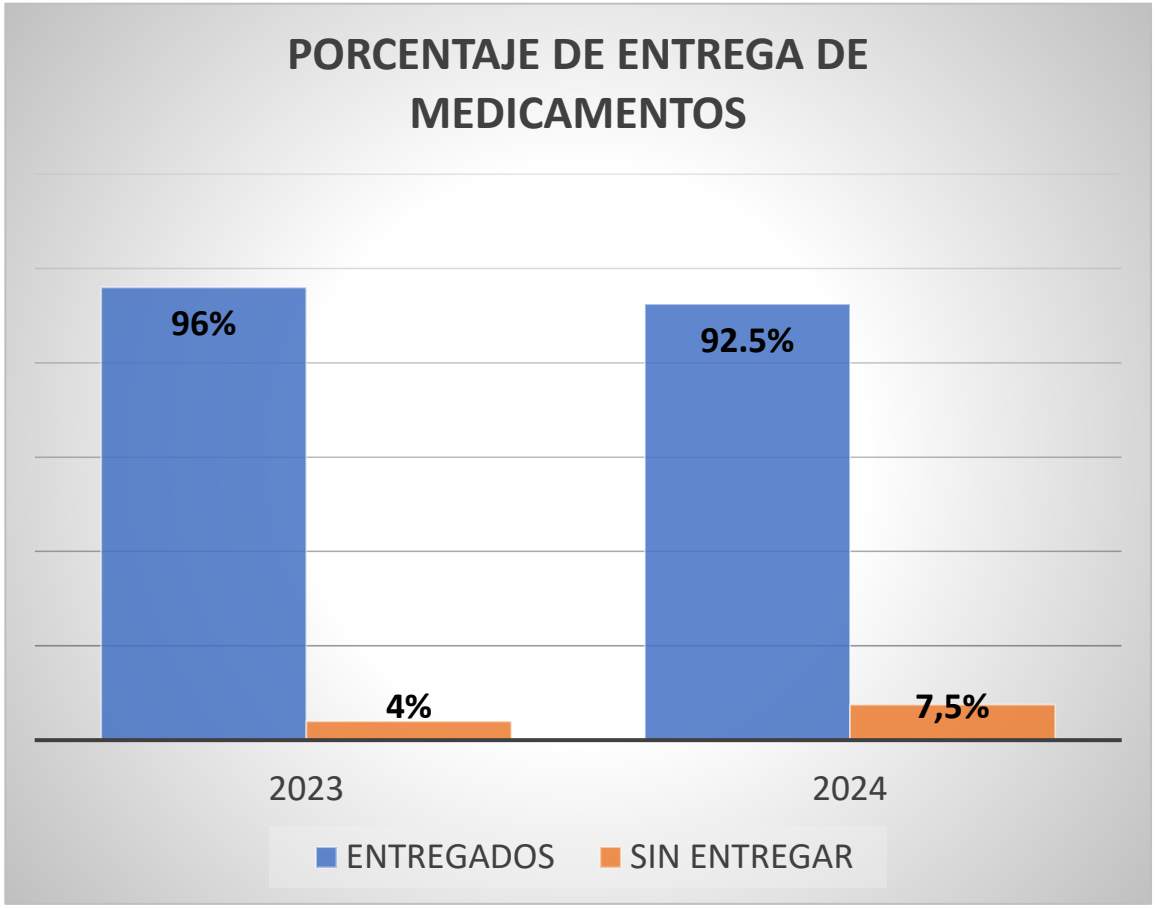
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz Indicadores 2023-2024

TIEMPO DE ESPERA MEDICINA ESPECIALIZADA



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz Indicadores 2023-2024

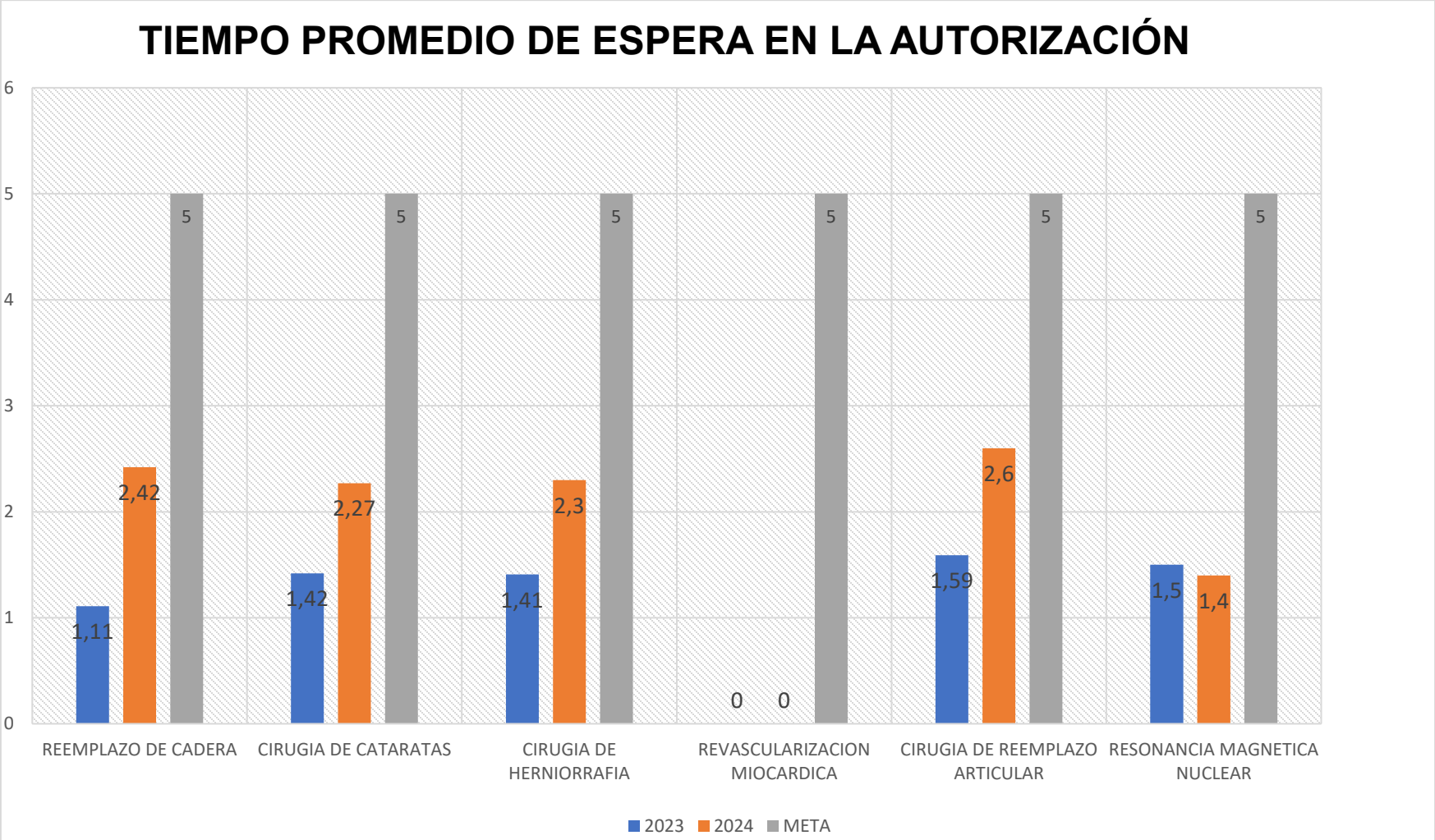
PORCENTAJE DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz Indicadores 2023-2024

La entrega oportuna de medicamentos conforme a la prescripción médica encontramos que el año 2023 con un 96% se entrega de manera inmediata, y para el año 2024 se encuentra que un 92,5% se entrega de manera inmediata o en las siguientes 48 horas cuando no hay disponibilidad, tal como lo establece la normatividad vigente.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LA AUTORIZACIÓN



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz Indicadores 2023-2024

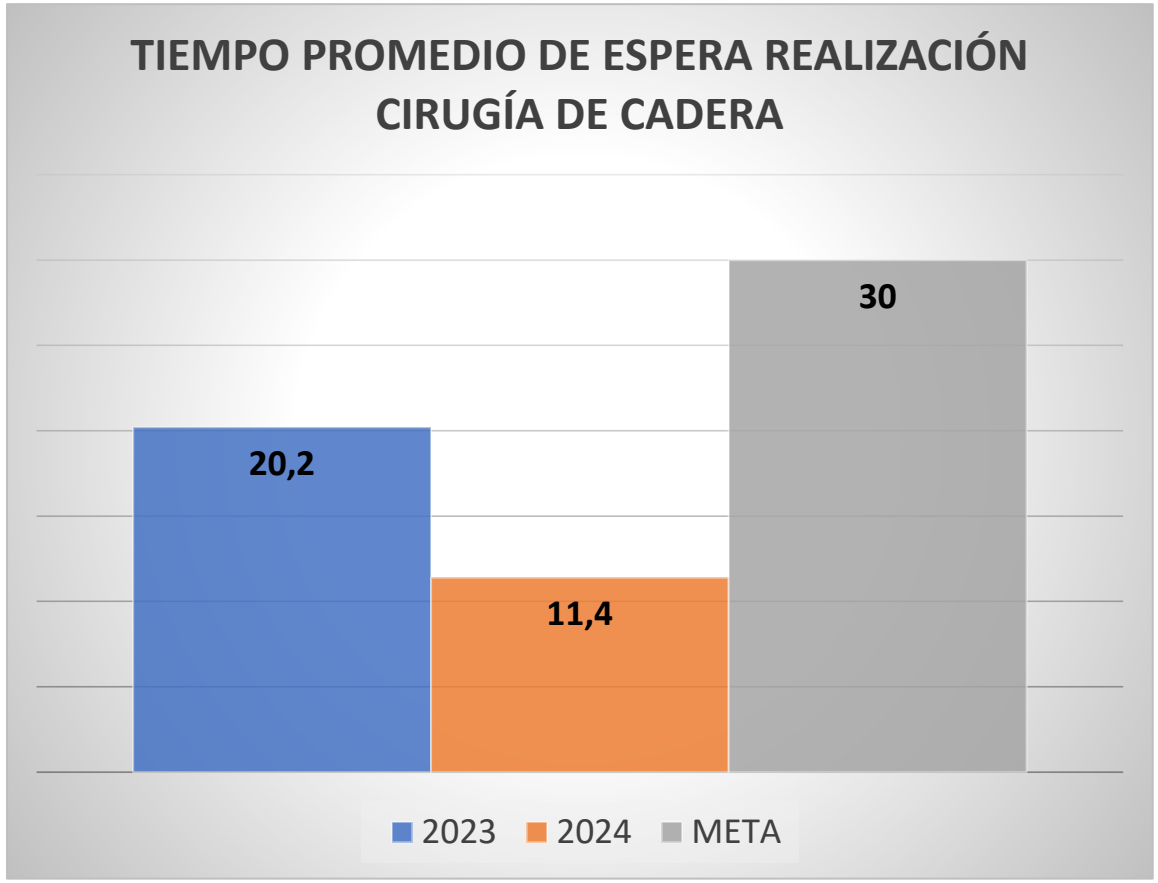
De acuerdo con lo establecido en la Resolución 256 de 2016, MALLAMAS EPS-I realiza seguimiento a los tiempos de autorizaciones en días desde el momento de la radicación de la solicitud en nuestra entidad hasta que efectivamente se genera la autorización, encontrando un promedio de respuestas menor a 5 días como lo establece la normatividad vigente, lo cual refleja que durante los años 2023 y 2024 se ha garantizado el acceso a los servicios de salud.

OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA

Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023-2024

MALLAMAS EPS-I garantiza con la red de prestadores en el año 2023 con 16,2 días y en el 2024 con 15 días en la oportunidad en la realización de cirugía programada, así mismo se evalúa los protocolos de valoración prequirúrgica, así como las posibles modificaciones en las fechas previstas para el acto quirúrgico en especial en los pacientes de alto costo puesto que la demora conlleva a complicaciones propias de la patología.

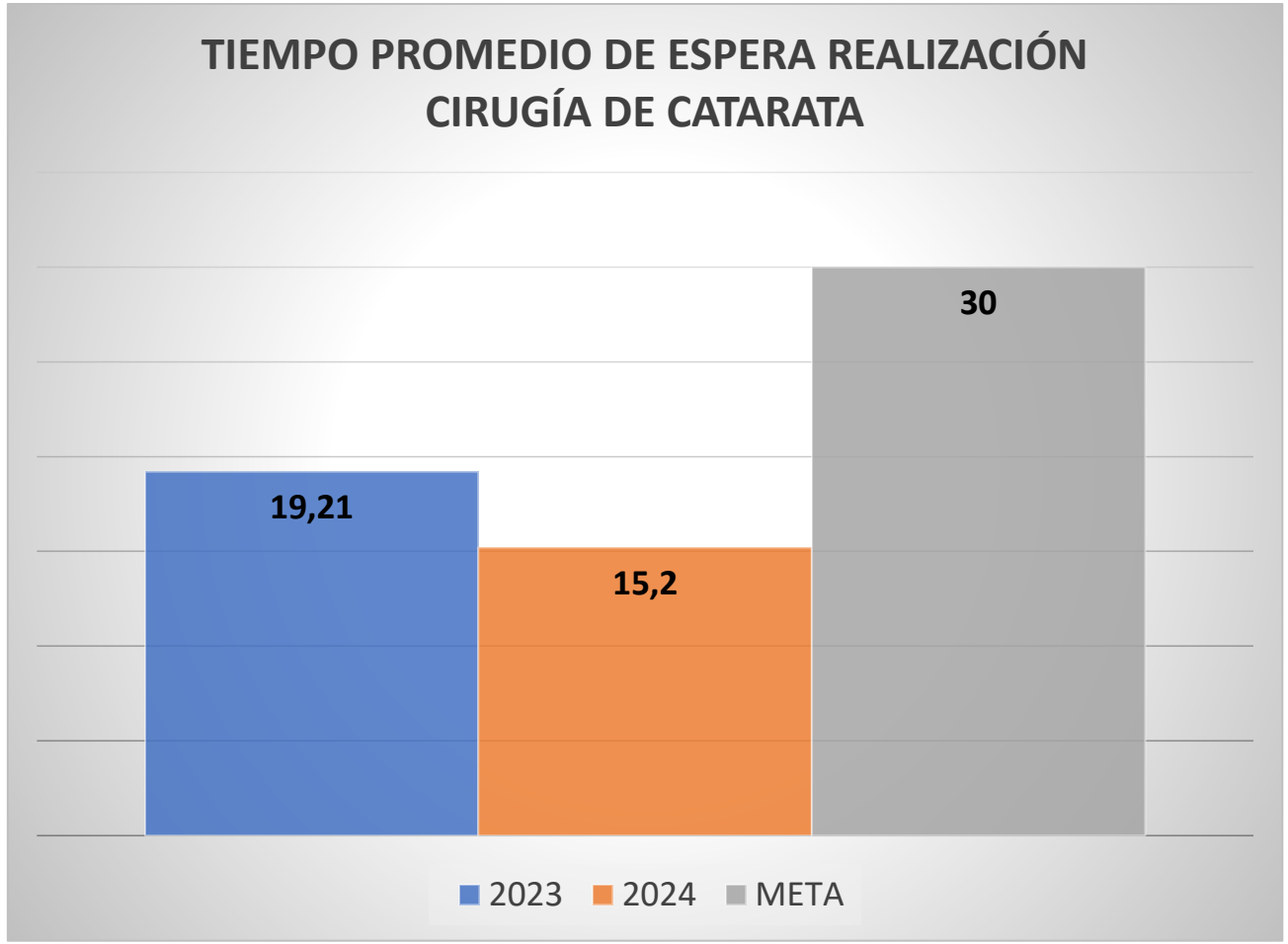
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CADERA



El indicador de oportunidad para la realización de cirugía de Cadera se encuentra en el año 2023 en 20,2 días y 2024 en 11,4 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios

Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023-2024

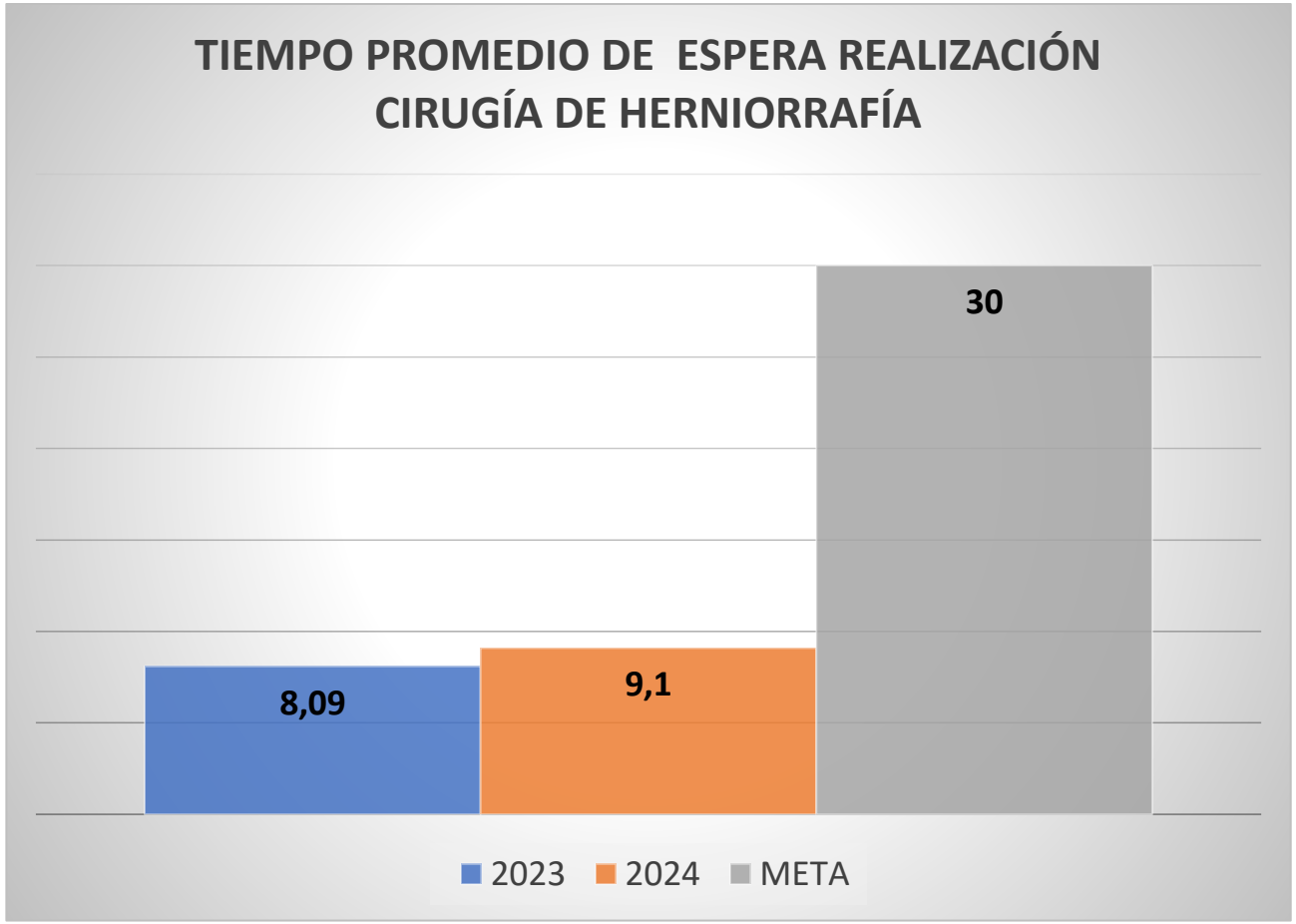
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023-2024

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Cataratas se encuentra en el año 2023 con 19,21 días y en el año 2024 con 15,2 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora.

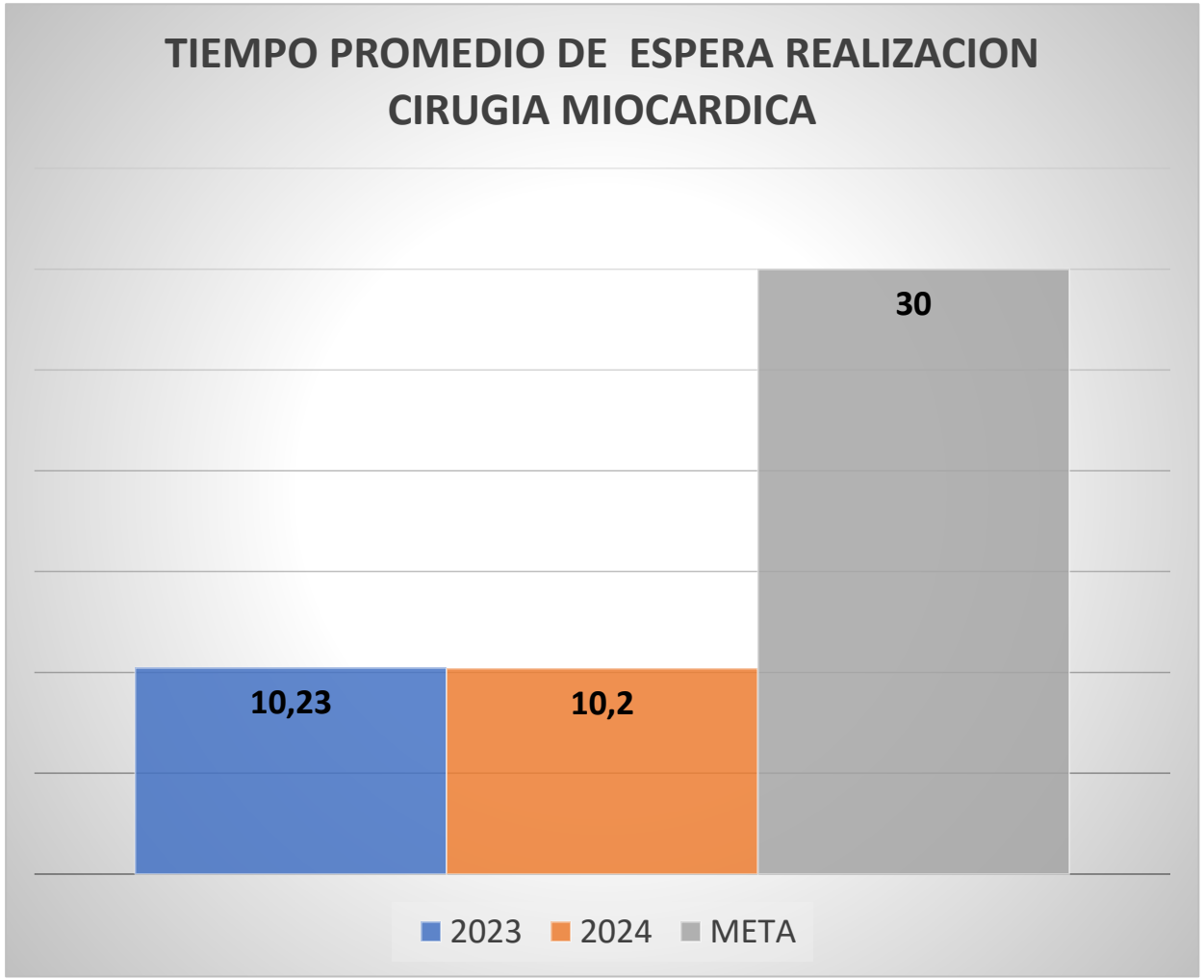
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE HERNIORRAFÍA



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023-2024

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Herniorrafía se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora para el año 2023 y 2024.

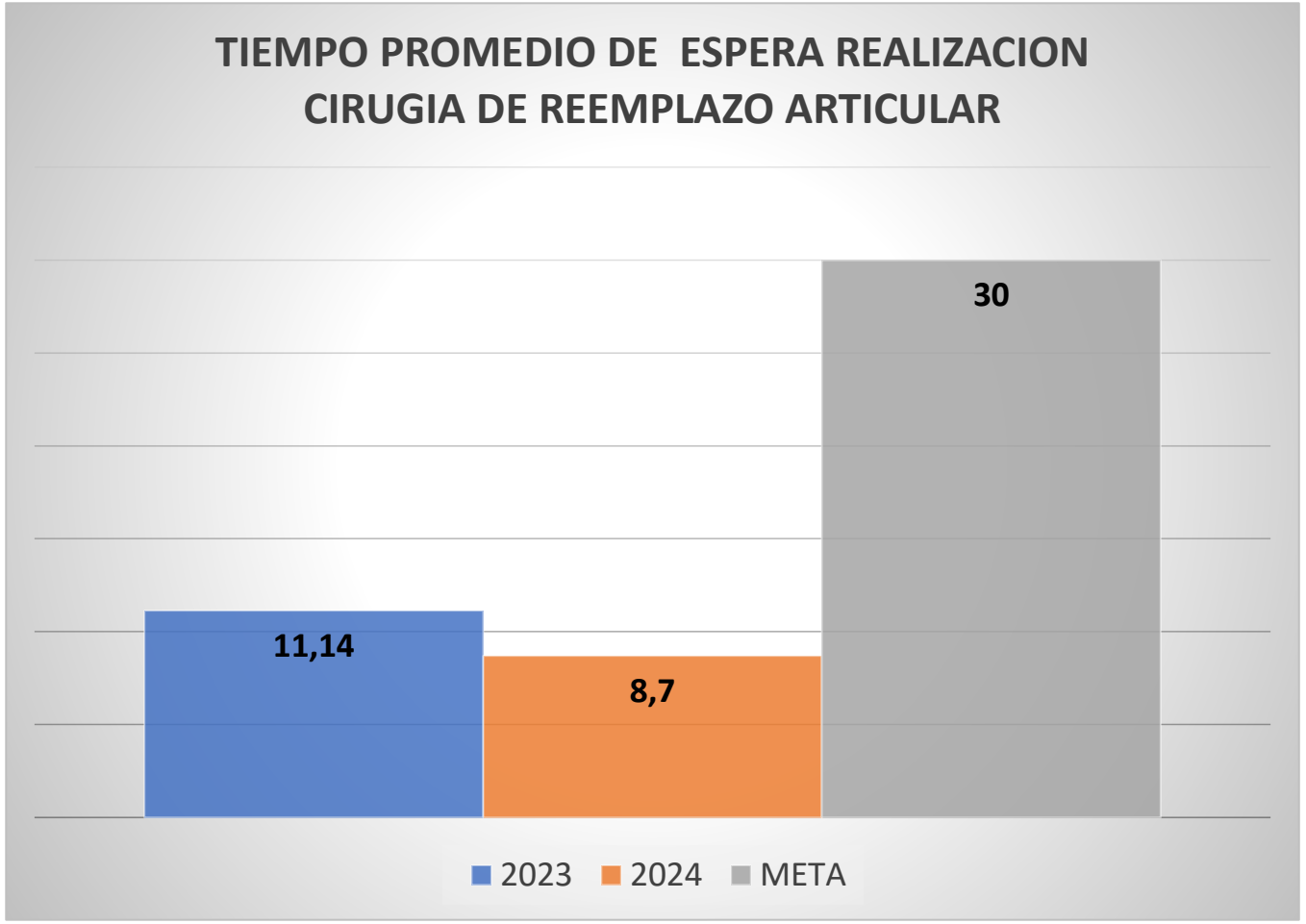
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA MIOCÁRDICA



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023-2024

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía Miocárdica se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora para los años 2023 y 2024.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO ARTICULAR



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores 2023-2024

El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Reemplazo Articular se encuentra dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora para el año 2023 y 2024.

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2024

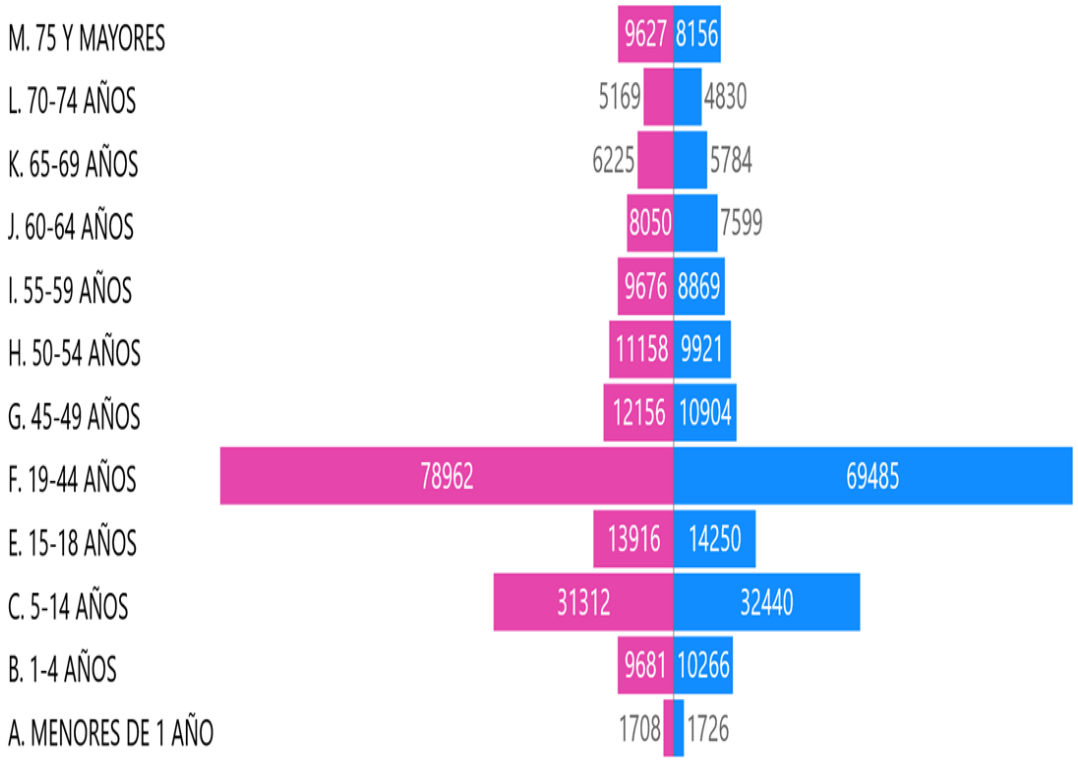
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

FERNANDO ERAZO ROSERO

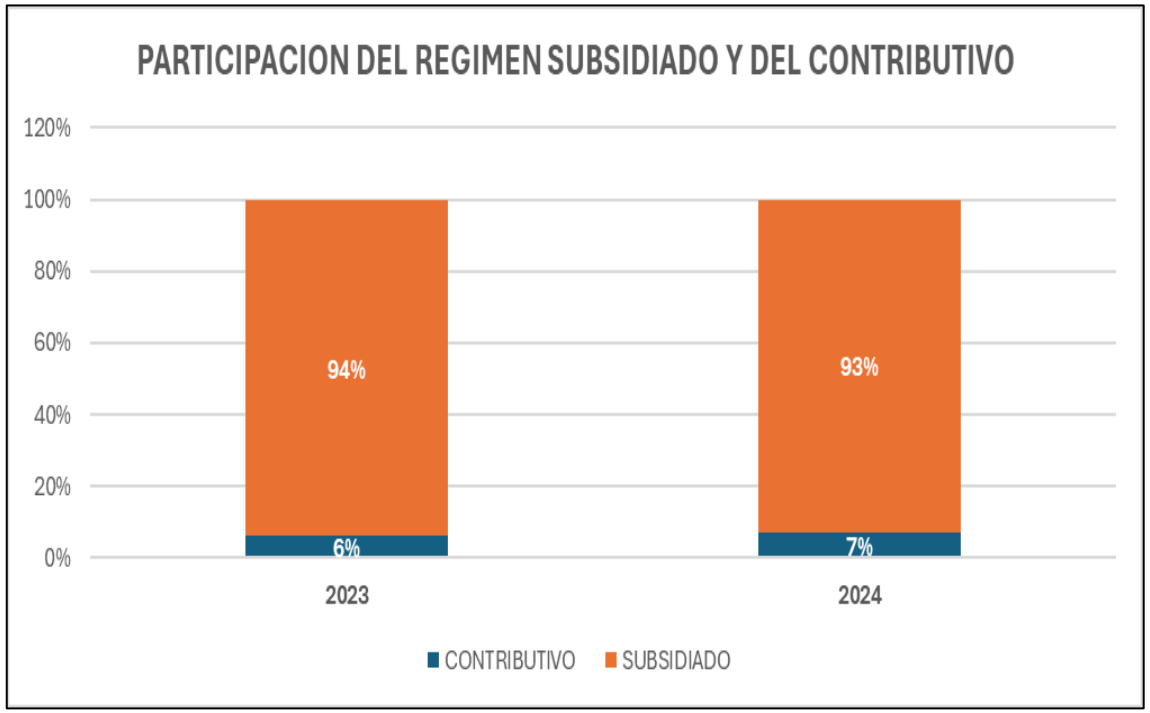
DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

Vigilado Supersalud

AFILIADOS MALLAMAS EPS-I

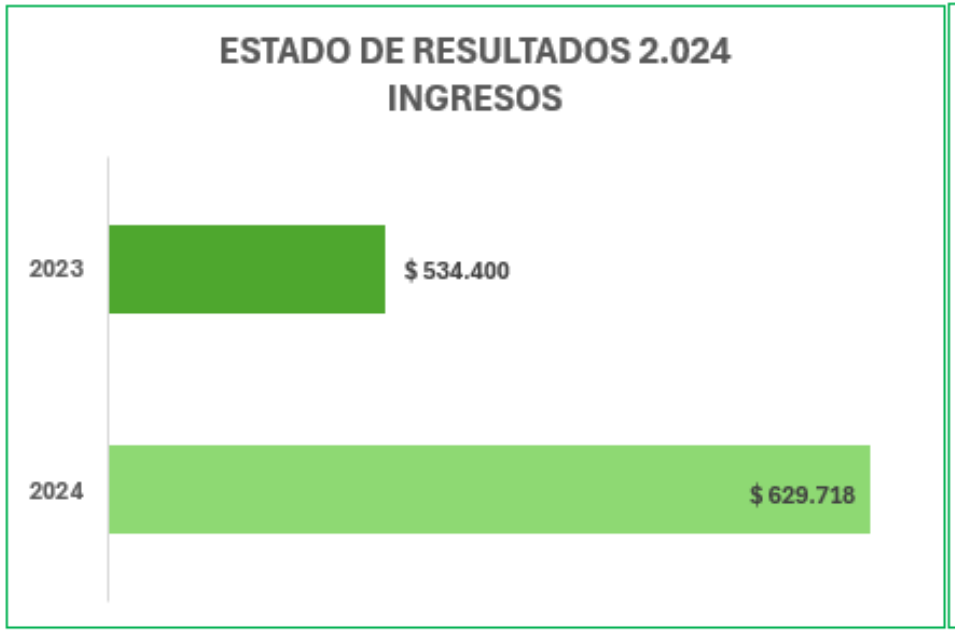


AÑO	2023	2024	CRECIMIENTO %
SUBSIDIADO	372,422	380,664	2%
CONTRIBUTIVO	23,947	29,052	21%

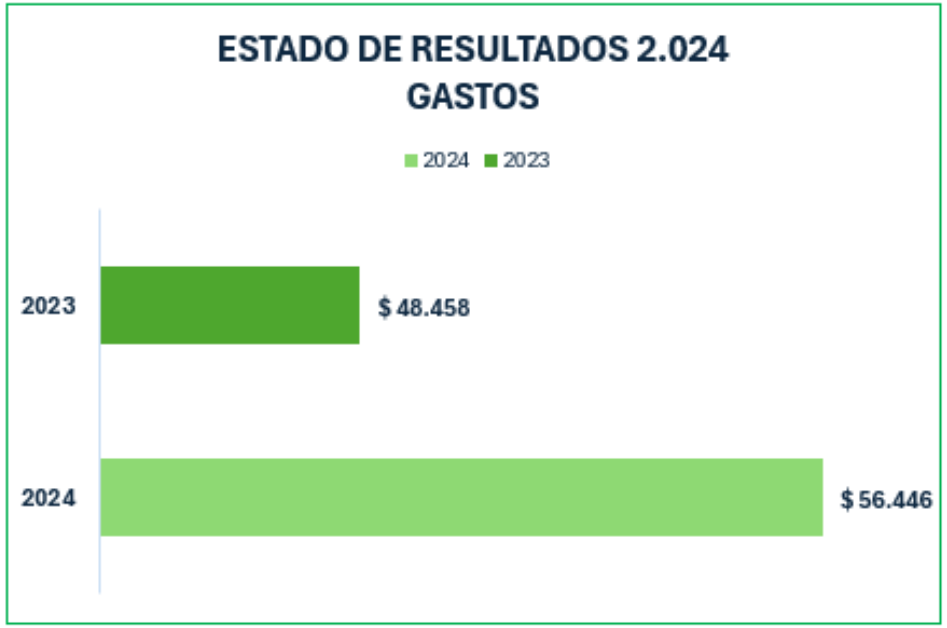


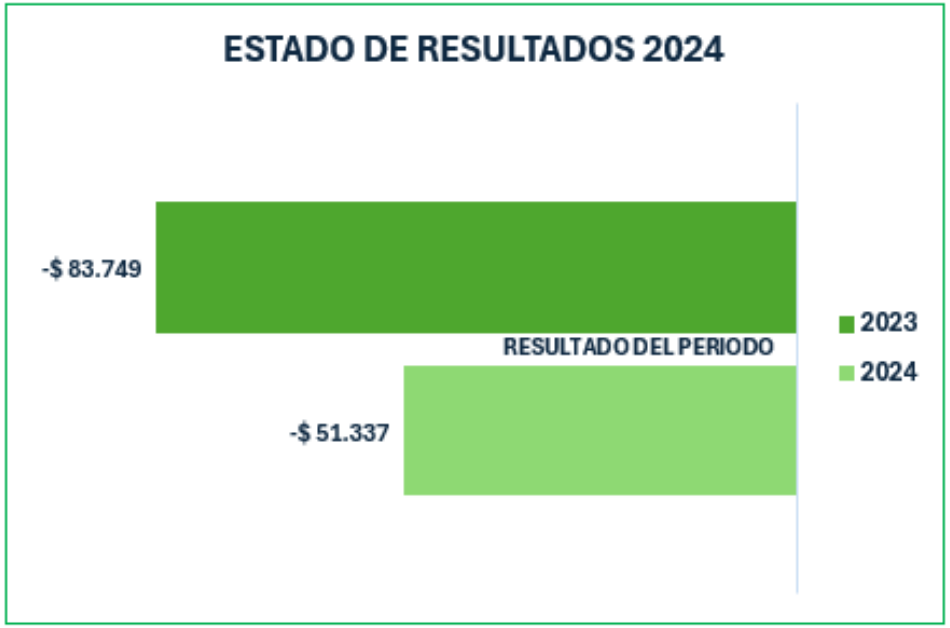
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

AÑO	Año 2023	Año 2024	VARIACION	%
INGRESOS	534,400	629,718	95,317	18%
COSTOS	595,805	667,621	71,815	12%
EXCEDENTE (DEFICIT) BRUTO	**-61,405**	**-37,903**	**23,502**	**-38%**
GASTOS DE ADMON	24,766	25,551	785	3%
OTROS GASTOS DE OP	10,635	9,389	-1,245	-12%
EXEDENTE/DEFICIT OP	**-96,806**	**-72,843**	**23,962**	**-25%**
ING-GTO NO OP	13,057	21,506	8,449	65%
RESULTADO DEL PERIODO	**-83,749**	**-51,337**	**32,411**	**-39%**

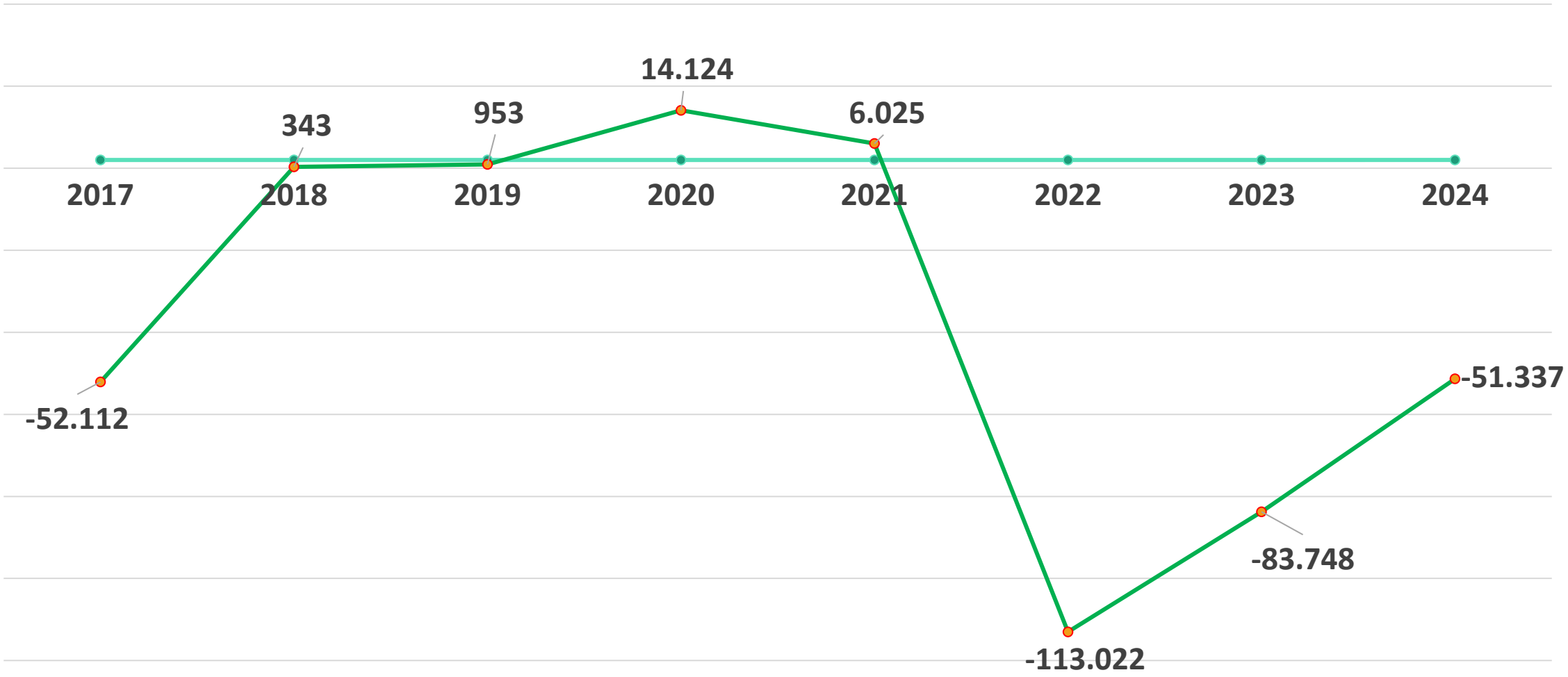

ESTADO DE RESULTADOS 2.024
INGRESOS
2023
$ 534.400
2024
$ 629.718

ESTADO DE RESULTADOS 2.024
COSTOS
2023
$ 595.805
2024
$ 667.621


ESTADO DE RESULTADOS 2.024
GASTOS
2024
2023
2023
$ 48.458
2024
$ 56.446

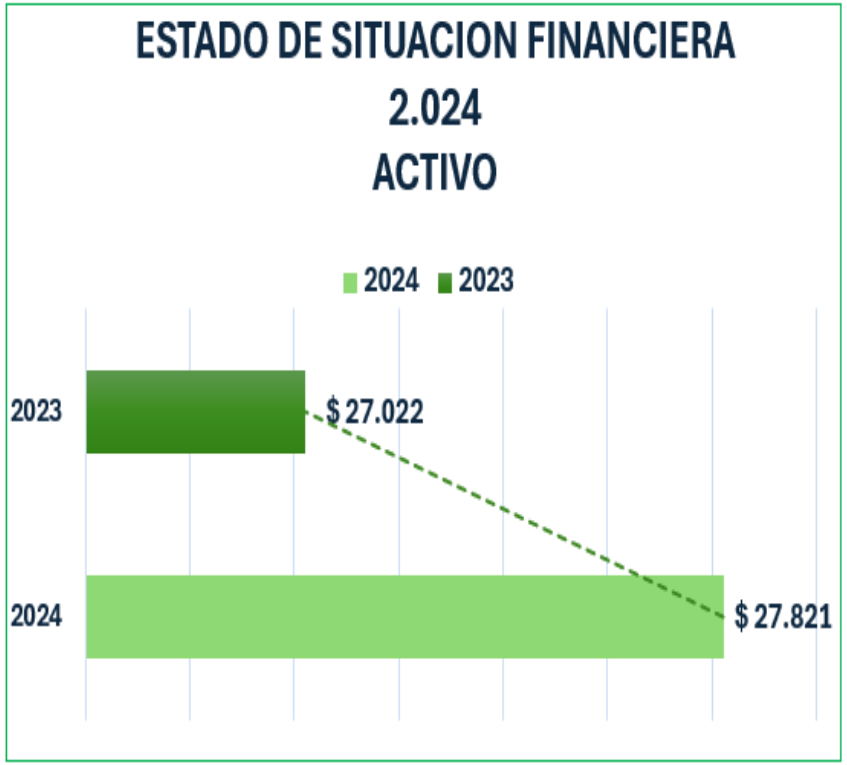

ESTADO DE RESULTADOS 2024
-$ 83.749
RESULTADO DEL PERIODO
-$ 51.337
2023
2024

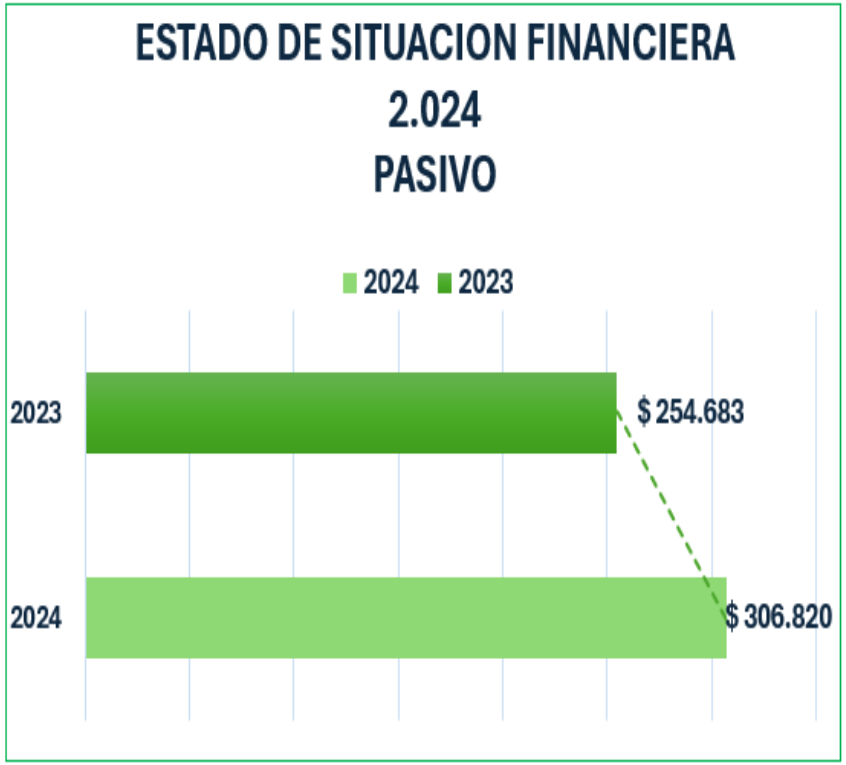
UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO 2017 A 2024

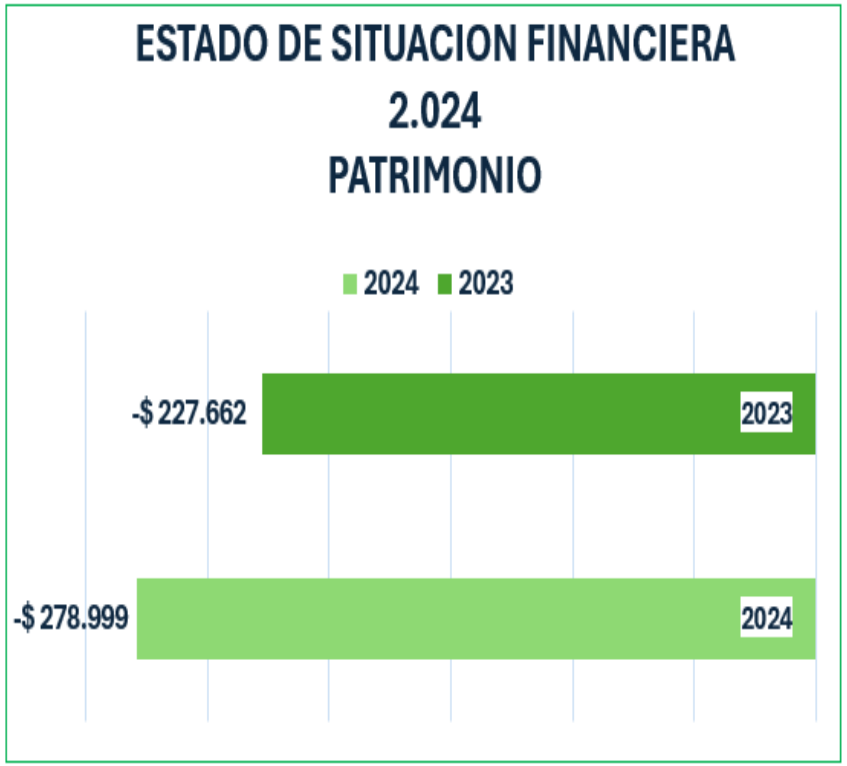


ESTADO DE SITUACION FINANCIERA 2024

ACTIVOS	Año 2023	Año 2024	VARIACION ABS	%
Activos Corrientes	15,229	16,662	1,434	9%
Activos No Corrientes	11,793	11,159	-634	-5%
TOTAL DE ACTIVOS	27,022	27,821	799	3%
Pasivos Corrientes	245,507	298,826	53,319	22%
Pasivos No Corrientes	9,176	7,994	-1,182	-13%
TOTAL PASIVOS	254,683	306,820	52,137	20%
Patrimonio	-227,662	-278,999	-51,337	23%
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	27,021.79	27,821	799.39	3%


ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
2.024
ACTIVO
2024
2023
2023
$ 27.022
2024
$ 27.821


ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
2.024
PASIVO
2024
2023
2023
$ 254.683
2024
$ 306.820


ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
2.024
PATRIMONIO
2024
2023
-$ 227.662
2023
-$ 278.999
2024

INDICADORES DE PERMANENCIA

MALLAMAS EPS-I

CALCULO MARGEN DE SOLVENCIA

VIGENCIA 2023 - 2024

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
"El autocuidado en salud para un buen vivir"

CODIGO	DENOMINACION	SALDO EN PESOS 31DIC2023	SALDO EN PESOS 31DIC2024
	Afiliados		
11	Efectivo y equivalente al efectivo	9,734,978,178.51	9,538,409,140
	MAS DEUDORES DEL SISTEMA		
132206	Unidad de pago por capitacion regimen subsidiado - UPC	1,136,439,509.38	3,196,518,105
132216	Cuentas por cobrar NO POS radicadas	1,668,387,121.00	1,450,792,007
138510	Administracion del sistema de seguridad social en salud	1,576,646,616.89	1,438,879,441
	SUBTOTAL	**14,116,451,425.78**	**15,624,598,692**
	MENOS		
138610	Administracion del sistema de seguridad social en salud (deterioro)	834,920,992.51	607,055,329
2490	Otras cuentas por pagar	394,516,008.09	492,912,088
248107 / 24811002	Contratos de capitacion subsidiado	875,971,938.94	1,043,622,545
248108 / 24811001	Contratos por evento subsidiado	218,407,534,191.99	275,767,984,763
2701	Obligaciones potenciales	353,510,901.00	353,510,901
279090	Otras provisiones diversas	0.00	
29	Otros pasivos	71,005,254.48	133,661,908
	SUBTOTAL	**220,937,459,287.01**	**278,398,747,533.04**
	RESULTADOS MARGEN DE SOLVENCIA	**(206,821,007,861)**	**(262,774,148,841)**

INDICADORES DE PERMANENCIA

MALLAMAS EPS-I
PATRIMONIO MINIMO
VIGENCIA 2023- 2024

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
"El autocuidado en salud para un buen vivir"

DETALLE	31DIC2023.	31DIC2024.
SMLMV POR CADA 5.000 AFILIADOS	150	150
VALOR SMLMV	1,160,000	1,300,000
VALOR EN PESOS POR CADA 5.000 USUARIOS	174,000,000	195,000,000
AFILIADOS BDUA	377,124	384,397
NUMERO DE SALARIOS REQUERIDOS	11,314	11,532
PATRIMONIO MINIMO EXIGIDO	11,600,000,000	13,000,000,000
PATRIMONIO SEGÚN BALANCE GENERAL MALLAMAS EPS-I	(227,661,627,107)	(278,998,065,223)
DIFERENCIA (RESULTADO NEGATIVO)	**(239,261,627,107)**	**(291,998,065,223)**

SINIESTRALIDAD

SINIESTRALIDAD REGIMEN SUBSIDIADO		
CONCEPTO	VIG. 2023	VIG. 2024
Registro Contable RS Gasto en Salud	560,970,604,080	631,306,798,903
Ingresos Salud 92% RS	449,257,873,545	529,046,934,844
Indice de Siniestralidad RS	**125%**	**119%**

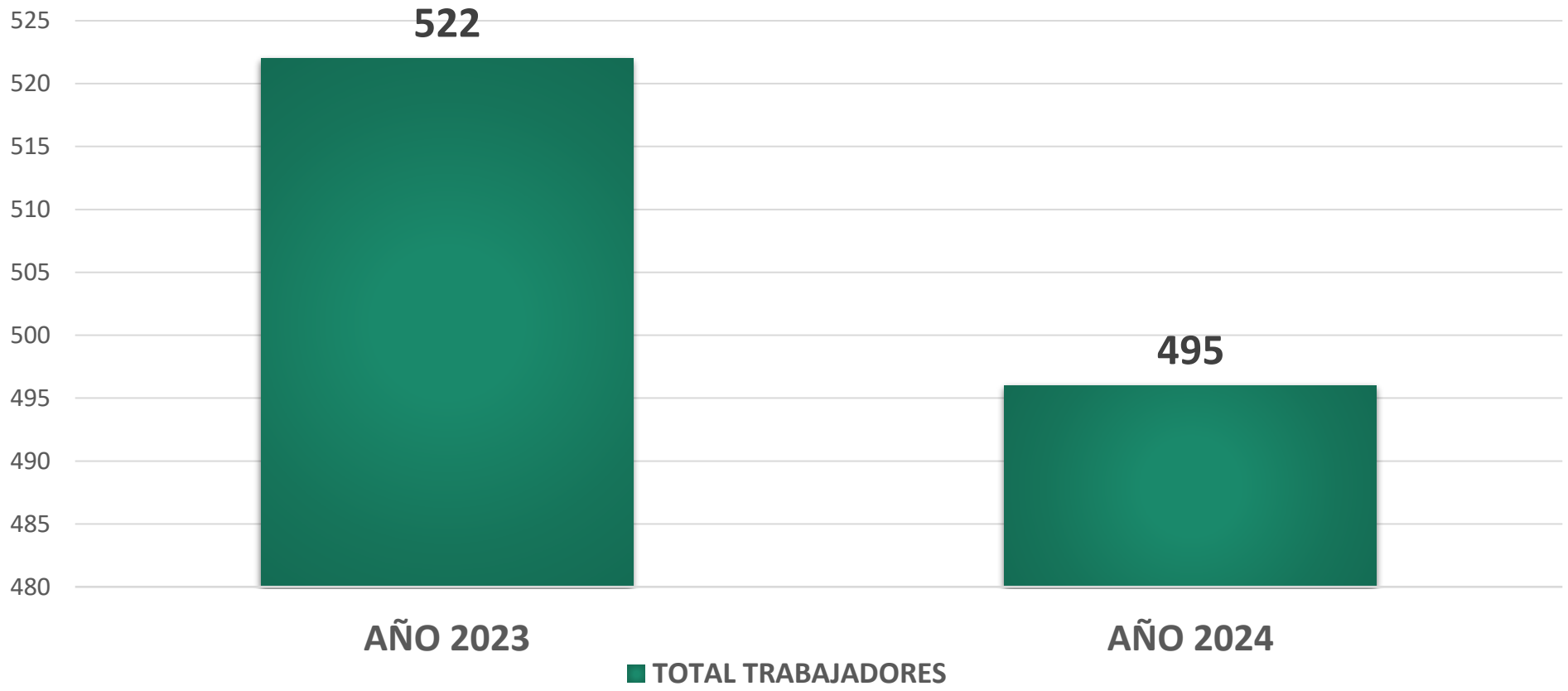
SINIESTRALIDAD REGIMEN CONTRIBUTIVO		
CONCEPTO	VIG. 2023	VIG. 2024
Ingresos Salud 90% RC	20,835,232,086	26,827,319,614
Gasto en salud RC	26,492,062,715	30,096,057,771
6. Indice de Siniestralidad RC	**127%**	**112%**

SINIESTRALIDAD PRESUPUESTOS MAXIMOS		
CONCEPTO	VIG. 2023	VIG. 2024
Gasto Presupuesto maximo	9,295,510,769	5,017,899,375
Ingreso Presupuesto Maximo	9,365,524,921	5,331,200,025
Indice de Siniestralidad Pptos Maxim	**99%**	**94%**

GASTO ADMINISTRATIVO

INDICADOR DEL GASTO ADMINISTRATIVO MALLAMAS EP-I REGIMEN SUBSIDIADO		
DESCRIPCION	VIG. 2023	VIG. 2024
Ingresos LMA Neta	488,323,775,592	575,051,016,135
Gastos Administrativos	25,898,917,862	25,844,614,490
% Gastos Administrativos	5.30%	4.49%

COMPARATIVO TRABAJADORES VIGENCIA 2023 - 2024



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2024

DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

WILSON HERNANDO TAPIE ALPALA
DIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Vigilado Supersalud

SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Análisis tickets 2024

De un total de 1479 solicitudes para la vigencia se han resuelto de manera exitosa 1392 solicitudes correspondiente al 94%, lo que refleja un buen resultado en el seguimiento y solución de las solicitudes de soporte, mantenimiento y actualización del sistema de información.

	Pendientes	Solucionados	Total
Tickets	62	1417	1479
Cumplimiento	4%	96%	100%

DESARROLLO DE APLICACIONES A LA MEDIDA

- Para la vigencia 2024 se consolido un total de 86 solitudes que se encuentran relacionadas en el plan y cronograma trabajo obteniendo los siguientes resultados:

- 59 requerimientos entregados alcanzando el 67% del total de requerimientos.

NUEVOS DESARROLLOS DE GRAN IMPACTO QUE SE IMPLEMENTARON EN ESTA VIGENCIA

- Plataforma de radicaciones (Resolución 2275)
- Estabilización del proceso de recepción, validación y procesamiento de factura electrónica del sector salud.
- Glosas y Devoluciones (consulta de soportes, tablero de control, devoluciones y glosas)
- Desagregación Automática (cápita, evento y No UPC)
- Ajuste LMA vs Afiliados y LMA Grupo Etario.
- Ajuste Nuevo formulario de afiliación.
- Ajustes resolución 762 de 2023.
- Validador de Manuales tarifarios para prestadores (Pruebas piloto).
- Modulo Liquidación de contratos.
- Tarifas por Sedes.
- Aplicación móvil IFASORIS
- ChatBoot empresarial (Fase de pruebas)

PLAN DE ACCIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONTINGENCIA

Con el fin de garantizar la gestión de la infraestructura tecnológica y el cumplimiento a la política y modelo de seguridad de la información se realizaron las siguientes gestiones:

- Firewalle, renovación del servicio.
- Control y seguimiento de accesos seguros.

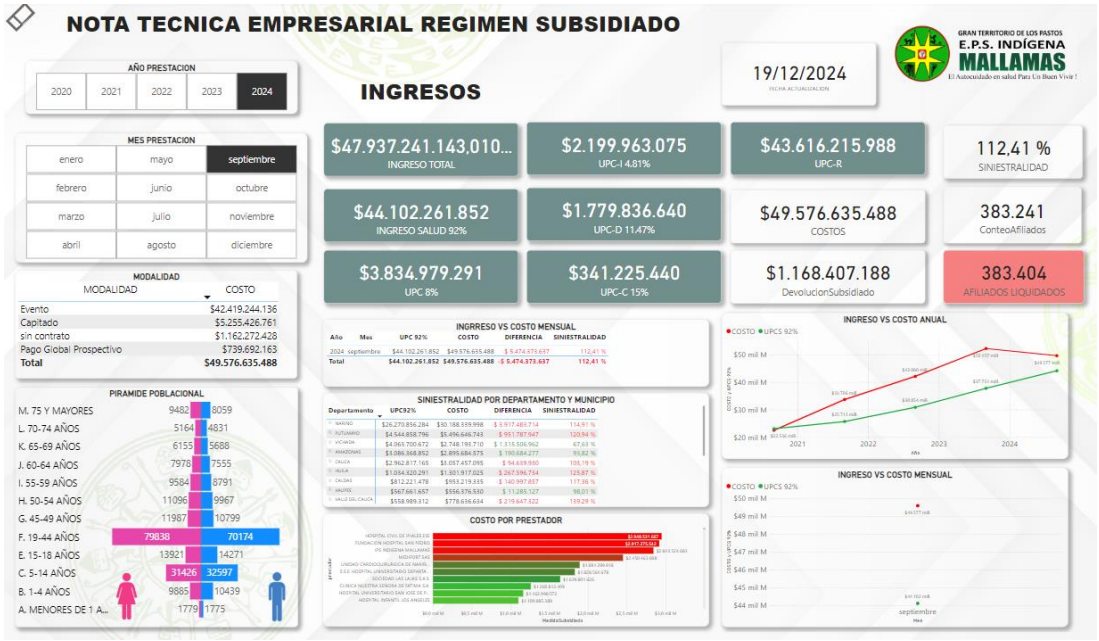
RESUMEN DE ACCESOS SEGUROS		
TIPO DE ACCESO	SERVIDOR	CANTIDAD
Carpetas Compartidas	172.17.1.75	240
Carpetas Compartidas	172.17.1.15	240
Carpetas Compartidas	172.17.1.64	32
Carpetas Compartidas	172.17.1.71	11
VPN	10.0.0.1	228
Base de datos	172.17.1.5	10
Aplicaciones	172.17.1.61	376

RESUMEN DE INVENTARIO DE ACTIVOS DE INFORMACION		
Activo de información	Tipo de Activo	CANTIDAD
Servidores Archivos	Hardware	8
Servidores Produccion	Hardware	3
Aplicaciones Web	Software	14
Aplicaciones Moviles	Software	1
Dispositivos de Red	Hardware	18
DVR	Hardware	3
Servicio Correo Electronico	Servicio	2

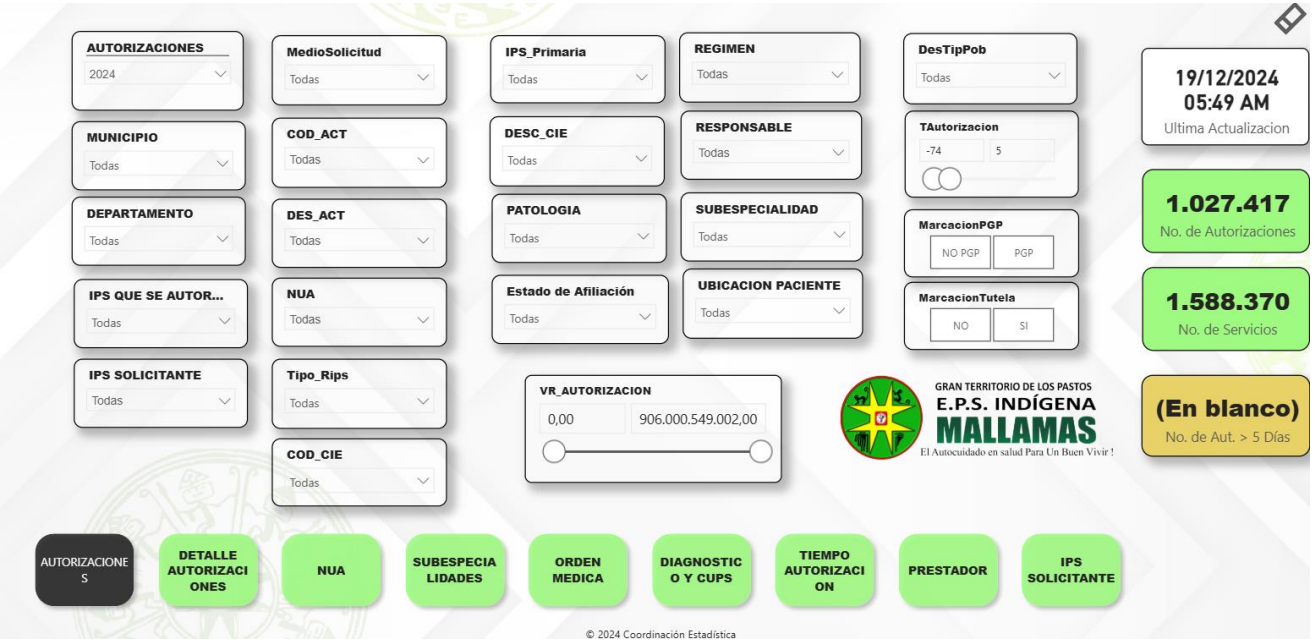
DESARROLLO DE TABLEROS DE CONTROL EN POWERBI

Al cierre de la vigencia 2024 se han desarrollado 37 tableros de control para el análisis de información y toma de decisiones al interior de los procesos resaltando Nota Técnica 2024, Autorizaciones ambulatorias y costos entre otros.

Nota Técnica

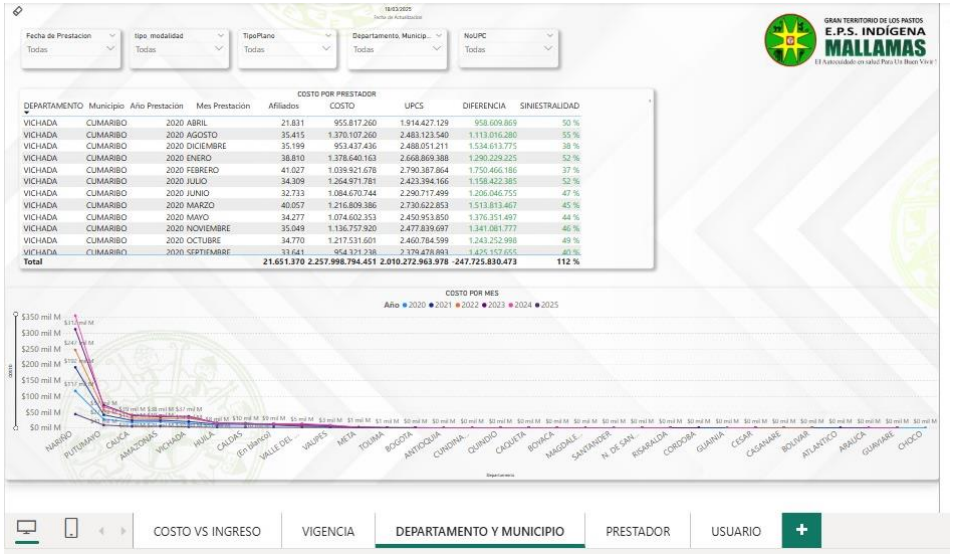


Autorizaciones

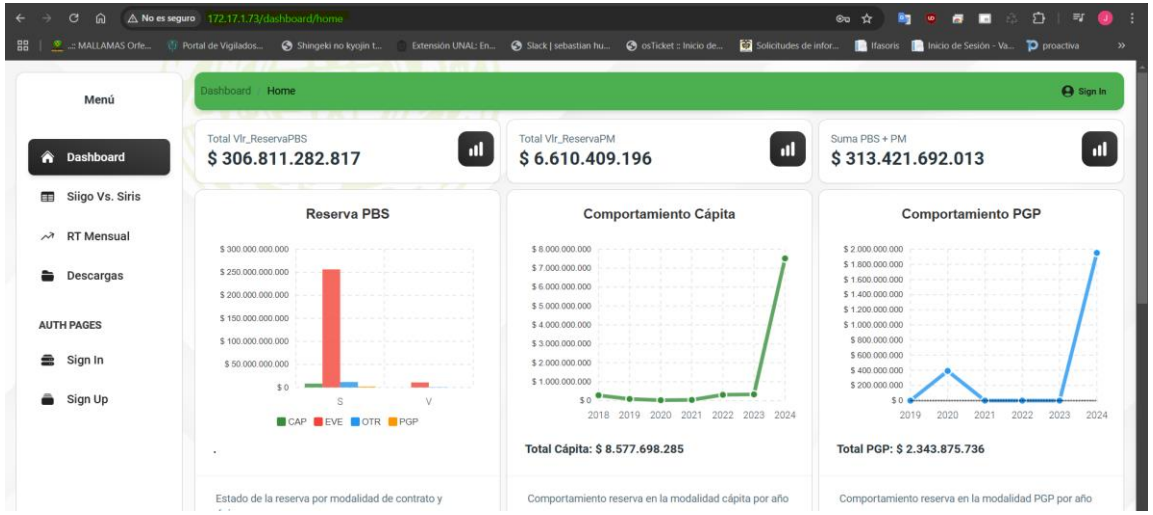


DESARROLLO DE TABLEROS DE CONTROL EN POWERBI

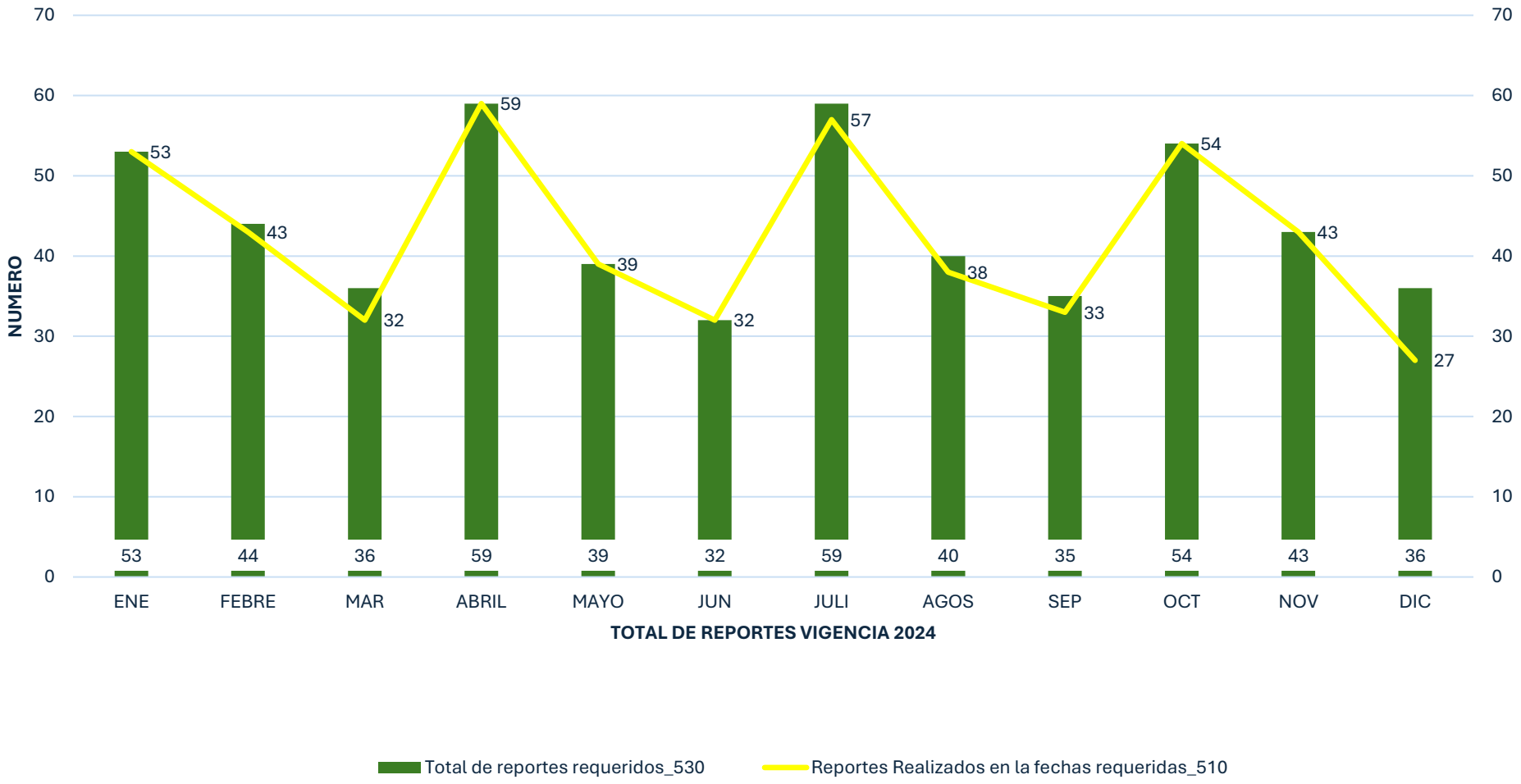
Costos



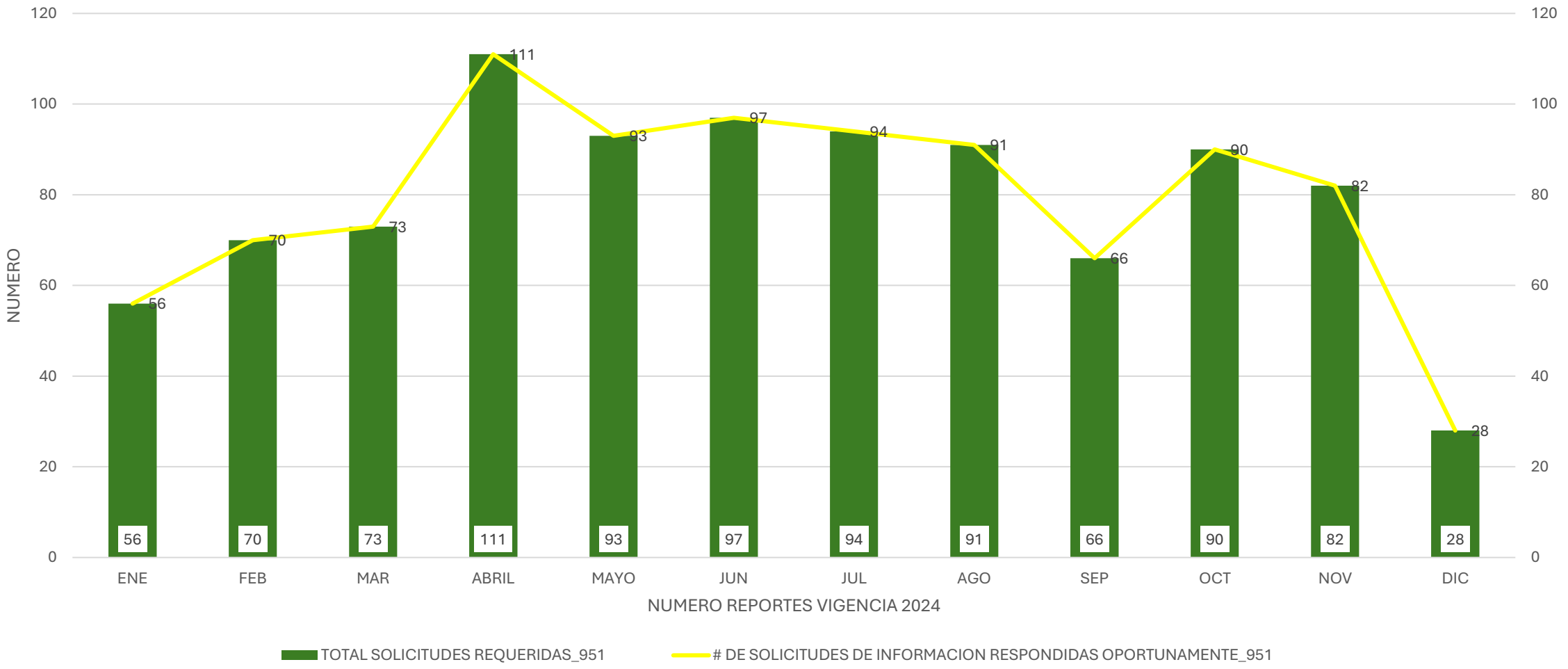
Modulo de Reserva Técnica



CUMPLIMIENTO DE REPORTES A LOS ENTES DE CONTROL



CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES REQUERIDAS POR DEPENDENCIA



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Audiencia Pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS
vigencia 2024

IPS INDÍGENA MALLAMÁS
Ipiales – Leticia

JIMY VALDANO YAMA
DIRECTOR UNIDAD ESPECIAL

Vigilado Supersalud

NUESTRA POBLACIÓN POTENCIAL

IPIALES
Total: 22.749 Afiliados Régimen Contributivo: 2.216
Afiliados Régimen Subsidiado: 20.533

Colaboradores sede Ipiales 2024

LETICIA
Total: 15.661 Afiliados

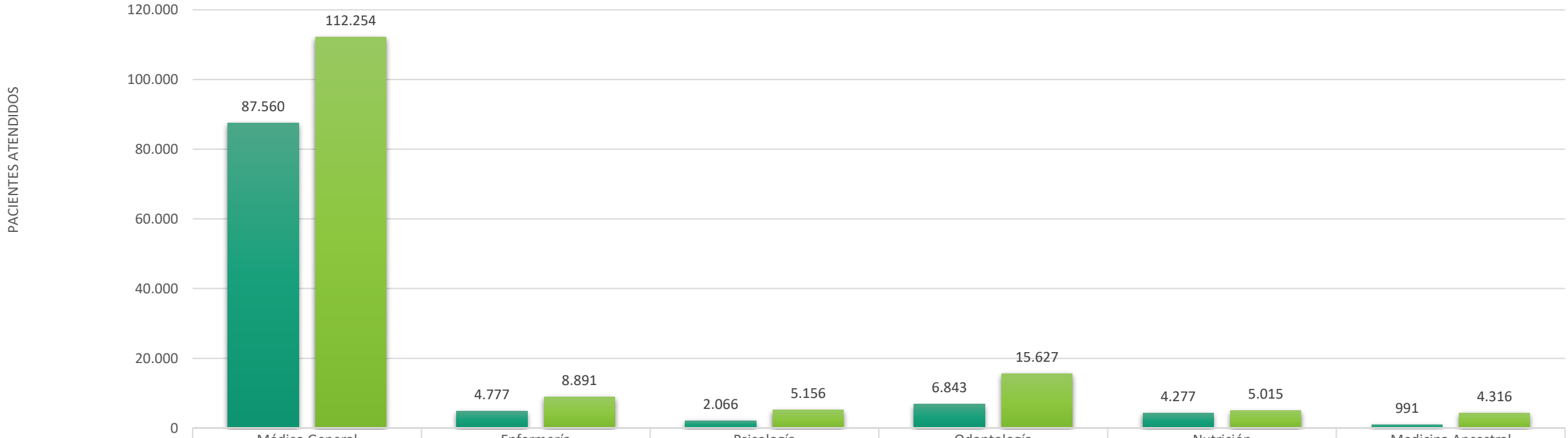
Afiliados Régimen Contributivo:1.506
Afiliados Régimen Subsidiado:14.155

Colaboradores sede Leticia

PLANTA DE PERSONAL IPIALES-LETICIA

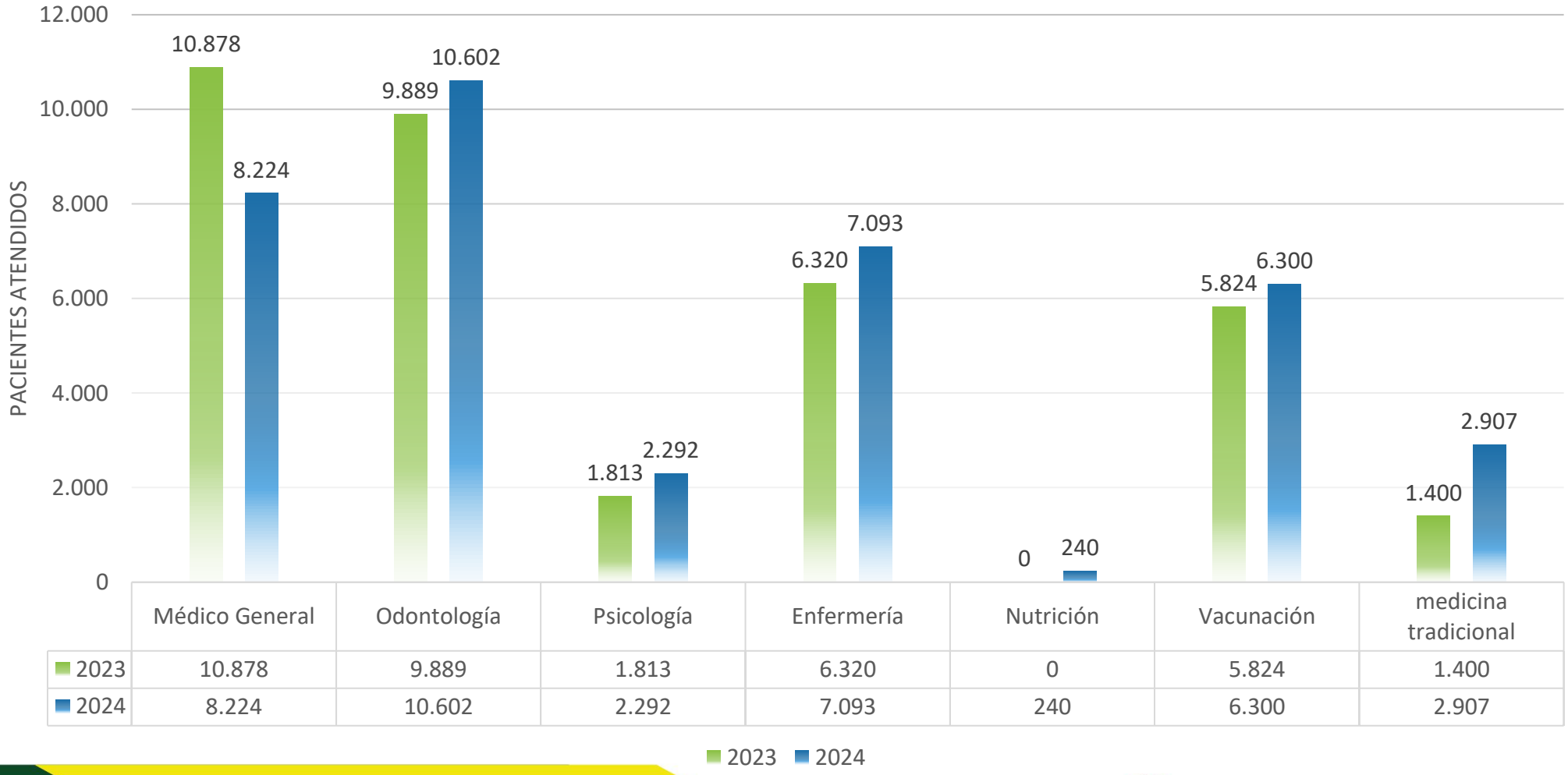
	IPIALES	LETICIA
PERSONAL ASISTENCIAL	75	41
MEDICOS	12	3
ODONTOLOGOS	6	1
NUTRICIONISTAS	2	1
PSICOLOGAS	5	1
ENFERMERIA	4	3
AUXILIARES ENFERMERIA	28	11
PERSONAL ADMINISTRATIVO	21	9
TOTAL	**153**	**70**

SERVICIOS ATENCIONES PRIMER NIVEL IPS-MALLAMAS IPIALES COMPARATIVO 2023-2024



	Médico General	Enfermería	Psicología	Odontología	Nutrición	Medicina Ancestral
2023	87.560	4.777	2.066	6.843	4.277	991
2024	112.254	8.891	5.156	15.627	5.015	4.316

SERVICIOS ATENCIONES PRIMER NIVEL IPS-MALLAMAS LETICIA COMPARATIVO 2023-2024



	Médico General	Odontología	Psicología	Enfermería	Nutrición	Vacunación	medicina tradicional
2023	10.878	9.889	1.813	6.320	0	5.824	1.400
2024	8.224	10.602	2.292	7.093	240	6.300	2.907

ESPECIALIDADES IPS-MALLAMAS IPIALES

ESPECIALIDADES MÉDICAS
Ginecología
Dermatología
Otorrinolaringología
Pediatría
Medicina interna
Traumatología
Oftalmología
Nefrología
Cardiología

ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS
Endodoncia
Odontopediatría
Cirugía oral
Periodoncia

- La IPS indígena Mallamas Ipiales cuenta con 9 especialidades médicas y 4 especialidades odontológicas.

ESPECIALIDADES MEDICAS ENERO-DICIEMBRE 2024

Servicio medico especializado	Nº Pacientes atendidos
MEDICINA INTERNA	8.797
PEDIATRÍA	3.386
DERMATOLOGÍA	2.744
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	4.015
GINECOLOGÍA	2.856
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2.292
NEFROLOGIA	567
CARDIOLOGIA	1.010
OFTALMOLOGIA	1.150

Para vigencia 2024 se contó con:

- **4** especialistas en medicina interna.
- **3** especialistas en ortopedia y traumatología

ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS IPIALES ENERO-DICIEMBRE 2024

ESPECIALIDADES	N° PACIENTES
ODONTOPEDIATRIA	1603 PROCEDIMIENTOS-826 PACIENTES
CIRUGIA ORAL	984 PACIENTES
ENDODONCIA	751 PACIENTES
PERIODONCIA	72 PACIENTES

Para vigencia 2024 se contaba con **2** Especialistas en Odontopediatría

GESTION 2024 IPIALES

- Habilitación 3 consultorios nuevos en primer piso (especialidades odontológicas, psicología 3, medico), los cuales ha brindado atención así desde el mes de abril:

SERVICIOS	Nº Pacientes atendidos
CONSULTORIO ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA	2.633
CONSULTORIO MEDICO	3.241
CONSULTORIO PSICOLOGIA	957

- Habilitación de 3 consultorios segundo piso (medico, nutrición y psicología), los cuales ha brindado atención

SERVICIOS	Nº Pacientes atendidos
CONSULTORIO NUTRICION	850
CONSULTORIO MEDICO	1.014
CONSULTORIO PSICOLOGIA	503

PROYECTOS 2024 IPIALES

- Construcción y adecuación de nueva área de salud publica.
- Ampliación de auditorio IPS Mallamas.
- Construcción y adecuación oficina 4 piso para gestoras.
- Ampliación y construcción de quirófanos
- Colocación primera 1 piedra Casa de sanación.

FOTOGRAFÍAS CONSTRUCCIÓN CASA DE SANACIÓN IPS

Numero de contrato **IPS-001 2025,** Proyecto en ejecución.
Fotografías de construcción Mayo 2025

PROYECTOS 2024 IPS SEDE LETICIA

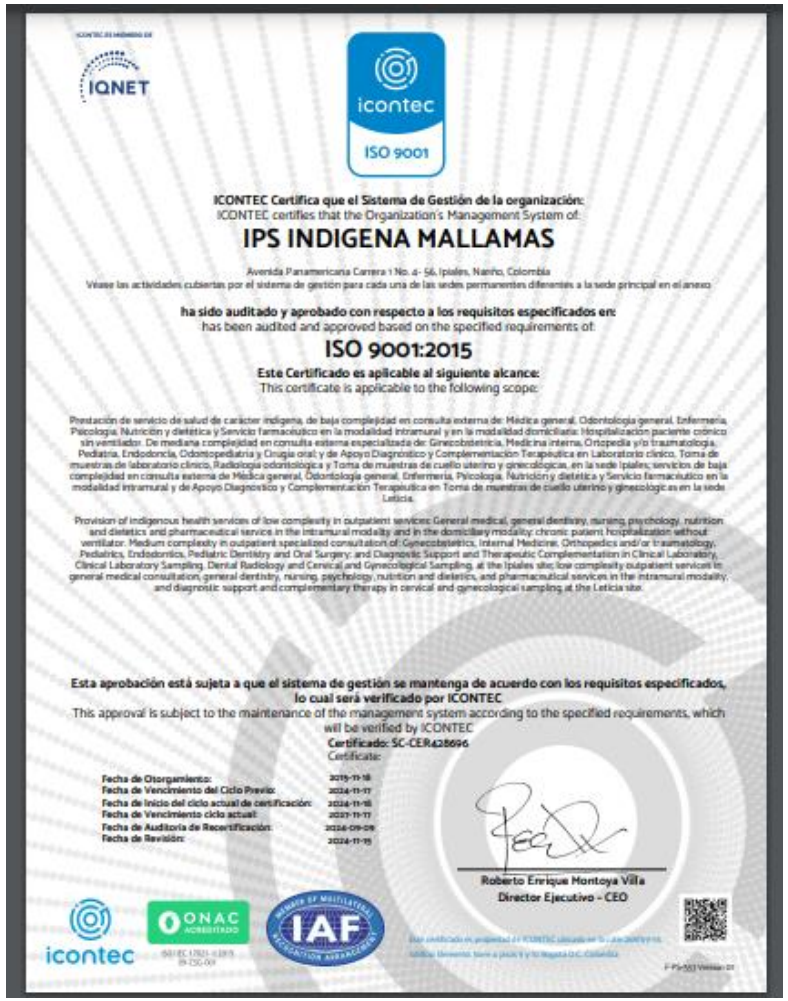
❖ Construcción y adecuación de dos consultorios (nutrición y IAMMI), los cuales han logrado una cobertura de 972 usuarios:

- Consultorio **nutrición 257 pacientes** desde el mes de septiembre que se habilita el servicio.
- Consultorio de IAMMI **715 pacientes.**

GESTION 2024 IPS SEDE LETICIA

- Adquisición de sillas para el auditorio, compra de escritorios y sillas para los colaboradores además la compra y adecuación de aires acondicionados.
- Compra de Tablets para tecnificar los procesos de anotadores y Aux de enfermería de salud pública.

CERTIFICACION ICONTEC ISO 9001 2015



IQNET

icontec
ISO 9001

ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

IPS INDIGENA MALLAMAS

Avenida Panamericana Carrera 1 No. 4- 56, Ipiales, Nariño, Colombia
Véase las actividades cubiertas por el sistema de gestión para cada una de las sedes permanentes diferentes a la sede principal en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicio de salud de carácter indígena, de baja complejidad en consulta externa de: Médica general, Odontología general, Enfermería, Psicología, Nutrición y dietética y Servicio farmacéutico en la modalidad intramural y en la modalidad domiciliaria: Hospitalización paciente crónico sin ventilador. De mediana complejidad en consulta externa especializada de: Ginecobstetricia, Medicina interna, Ortopedia y/o traumatología, Pediatría, Endodoncia, Odontopediatría y Cirugía oral; y de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica en Laboratorio clínico, Toma de muestras de laboratorio clínico, Radiología odontológica y Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas, en la sede Ipiales; servicios de baja complejidad en consulta externa de Médica general, Odontología general, Enfermería, Psicología, Nutrición y dietética y Servicio farmacéutico en la modalidad intramural y de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica en Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas en la sede Leticia.

Provision of indigenous health services of low complexity in outpatient services: General medical, general dentistry, nursing, psychology, nutrition and dietetics and pharmaceutical service in the intramural modality and in the domiciliary modality: chronic patient hospitalization without ventilator. Medium complexity in outpatient specialized consultation of: Gynecobstetrics, Internal Medicine, Orthopedics and/or traumatology, Pediatrics, Endodontics, Pediatric Dentistry and Oral Surgery; and Diagnostic Support and Therapeutic Complementation in Clinical Laboratory, Clinical Laboratory Sampling, Dental Radiology and Cervical and Gynecological Sampling, at the Ipiales site; low complexity outpatient services in general medical consultation, general dentistry, nursing, psychology, nutrition and dietetics, and pharmaceutical services in the intramural modality and diagnostic support and complementary therapy in cervical and gynecological sampling at the Leticia site.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC-CER428696
Certificate:

Fecha de Otorgamiento:	2015-11-18
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	2024-11-17
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2024-11-18
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2027-11-17
Fecha de Auditoria de Recertificación:	2024-09-09
Fecha de Revisión:	2024-11-15

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo - CEO

icontec
ONAC ACREDITADO
IAF

Fecha de Otorgamiento:	2015-11-18
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	2024-11-17
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2024-11-18
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2027-11-17
Fecha de Auditoria de Recertificación:	2024-09-09
Fecha de Revisión:	2024-11-15

La Ips-I Mallamas es la única IPS indígena que cuenta con esta certificación desde el año 2015, posterior a ello se realizan visitas de recertificación una vez al año. En la vigencia 2024 se obtiene nuevamente certificación por una vigencia de 3 años con fecha de caducidad noviembre 2027

GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS

E.P.S. INDÍGENA

MALLAMAS

El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

GRACIAS

Audiencia Pública de

RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2024

Vigilado Supersalud

RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACION

Con el objetivo de evaluar de manera objetiva algunos aspectos clave para el éxito de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Mallamas EPS-I, se aplicó la encuesta contenida en el formato CI-FR-009: Encuesta de Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Esta fue diligenciada por los asistentes al evento, obteniéndose un total de 65 encuestas completadas.

Para la vigencia 2024, la encuesta fue estructurada con 10 preguntas, diseñadas para valorar diferentes dimensiones del evento. Todas las encuestas fueron diligenciadas en su totalidad por los participantes, lo cual permitió realizar un análisis completo y representativo de la percepción de los asistentes. A continuación, se presenta el detalle de los resultados obtenidos:

RESUMEN DE LA ENCUESTA

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Publicación en la Web	18 Personas	28%
Invitación Directa	43 Personas	66%
Publicación Radial	2 Personas	2%
A través de la Comunidad	3 Personas	5%

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:

Clara	64 Personas	98%
Confusa	1 Persona	2%

3 . La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la Audiencia Pública fue**:**

Adecuada	59 Personas	91%
Insuficiente	6 Persona	9%

4. El tiempo de exposición con el informe de gestión institucional fue:

Muy largo	4 Persona	6%
Adecuado	60 Personas	92%
Corto	1 Persona	2%

5. ¿La información presentada en la Audiencia Pública responde a sus intereses?:

Si	64 Personas	98%
No	1 Persona	2%

6. ¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de MALLAMAS EPS-I?:

Si	65 Personas	100%
No	0	

7. ¿Consultó información sobre la gestión de MALLAMAS EPS-I antes de la Audiencia Pública?:

Si	31 Personas	48%
No	34 Personas	52%

8. Según su experiencia, la Audiencia Pública le permitió:

Evaluar la gestión	11 Personas	17%
Informarse de la gestión anual	47 Personas	72%
Proponer mejoras al servicio	7 Personas	11%
Presentar quejas	0	

9 . ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de MALLAMAS EPS-I?:

Si	65 Personas	100%
No	0	

10. ¿Considera necesario que Mallamas EPS-I Continúe realizando Audiencias públicas?

Si	65 Personas	100%
No	0	

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló conforme a los lineamientos establecidos en la Circular Externa 000008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud. De acuerdo con los resultados de la encuesta de evaluación aplicada a los participantes, se concluye que el informe presentado fue claro y permitió informar de manera efectiva a la comunidad en general sobre la gestión realizada por Mallamas EPS-I durante la vigencia 2024.
- La Oficina de Control Interno recomienda tener en cuenta las orientaciones, preguntas y sugerencias realizadas por los asistentes, con el propósito de fortalecer el cumplimiento de los estándares en salud y atención al ciudadano, en concordancia con lo establecido en la Carta de Derechos y Deberes del Afiliado.