



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

RENDICION DE CUENTAS SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Mallamas EPS Indígena





TABLA DE CONTENIDO

- ☀ Caracterización de la Población
- ☀ Los indicadores de gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la entidad.
- ☀ Satisfacción de los Usuarios
- ☀ Contratación de Red
- ☀ Afiliados y Novedades
- ☀ Atención al Usuario





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

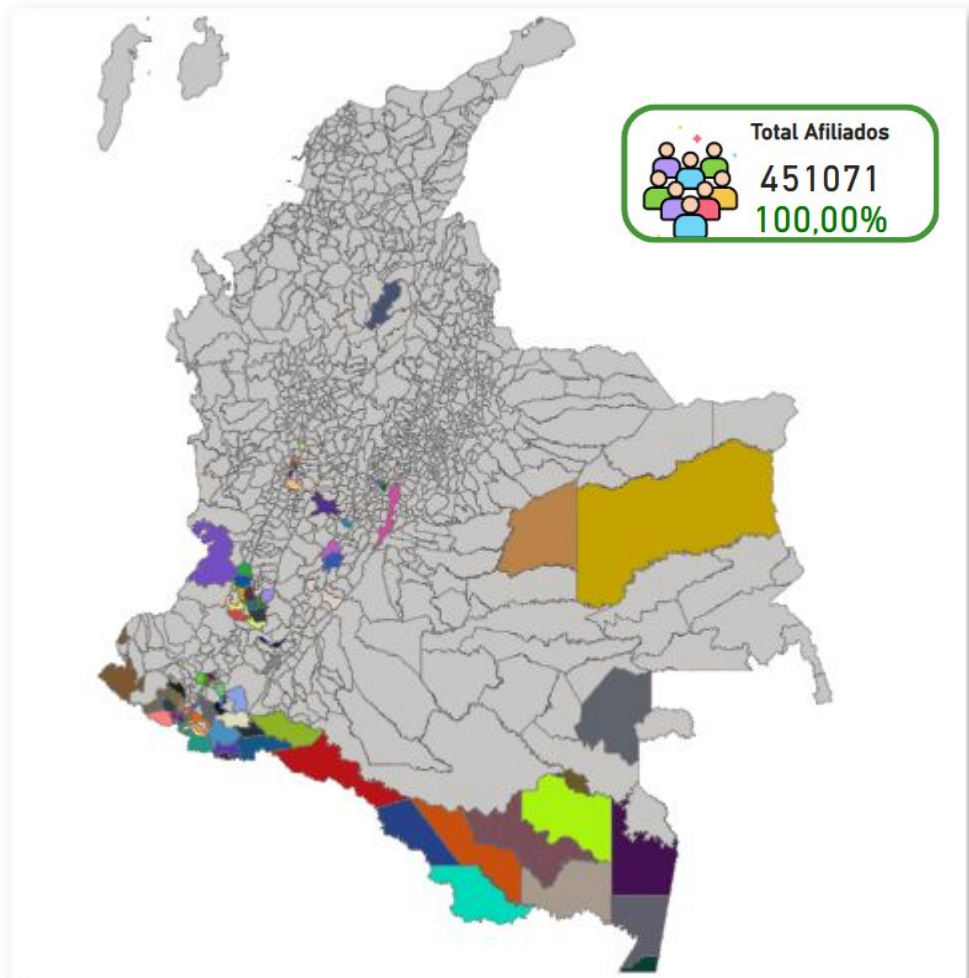
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN AFILIADA A MALLAMAS EPS-I

II TRIMESTRE 2026





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



Contexto Territorial Mallamas EPS-I II Trimestre 2026

Departamento_Dane	N° Afiliados	% Afiliados Dpto
NARIÑO	238548	52,88 %
PUTUMAYO	66639	14,77 %
VICHADA	46420	10,29 %
CAUCA	37006	8,20 %
AMAZONAS	31982	7,09 %
HUILA	9624	2,13 %
CALDAS	6815	1,51 %
VALLE DEL CAUCA	6225	1,38 %
VAUPES	5177	1,15 %
META	2409	0,53 %
BOGOTA	141	0,03 %
TOLIMA	72	0,02 %
	5	0,00 %
CUNDINAMARCA	4	0,00 %
ANTIOQUIA	1	0,00 %
BOYACA	1	0,00 %
CAQUETA	1	0,00 %
RISARALDA	1	0,00 %
Total	451071	100,00 %



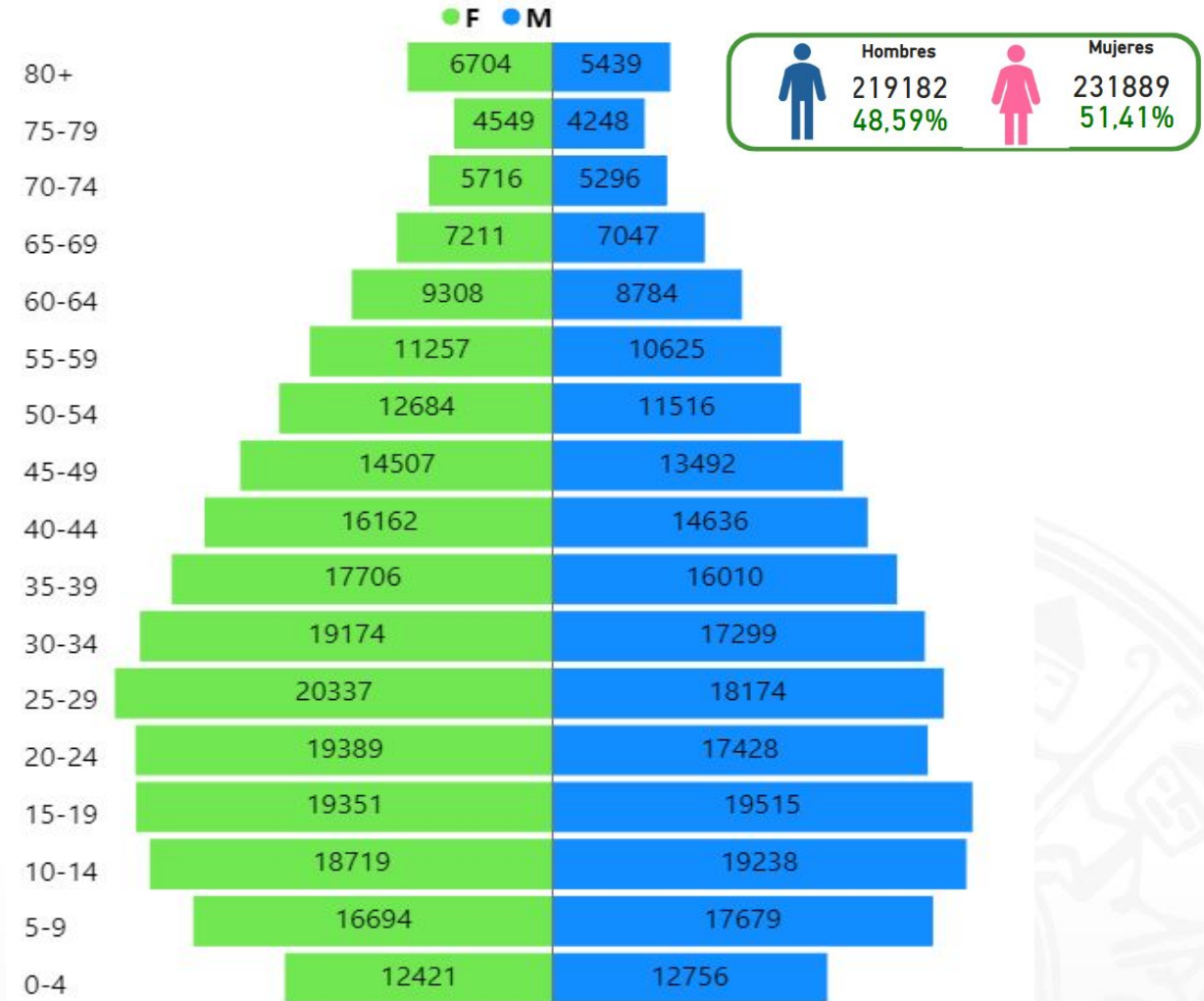


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Distribución por grupo etáreo y sexo Población Total

Grupo de edad	Mujeres	% Mujeres	Hombres	% Hombres	Total
0-4	12421	49.33 %	12756	50.67 %	25177
5-9	16694	48.57 %	17679	51.43 %	34373
10-14	18719	49.32 %	19238	50.68 %	37957
15-19	19351	49.79 %	19515	50.21 %	38866
20-24	19389	52.66 %	17428	47.34 %	36817
25-29	20337	52.81 %	18174	47.19 %	38511
30-34	19174	52.57 %	17299	47.43 %	36473
35-39	17706	52.52 %	16010	47.48 %	33716
40-44	16162	52.48 %	14636	47.52 %	30798
45-49	14507	51.81 %	13492	48.19 %	27999
50-54	12684	52.41 %	11516	47.59 %	24200
55-59	11257	51.44 %	10625	48.56 %	21882
60-64	9308	51.45 %	8784	48.55 %	18092
65-69	7211	50.58 %	7047	49.42 %	14258
70-74	5716	51.91 %	5296	48.09 %	11012
75-79	4549	51.71 %	4248	48.29 %	8797
80+	6704	55.21 %	5439	44.79 %	12143
Total	231889	51.41 %	219182	48.59 %	451071

Fuente: BDUA – 30 de junio de 2026, estados AC, PL

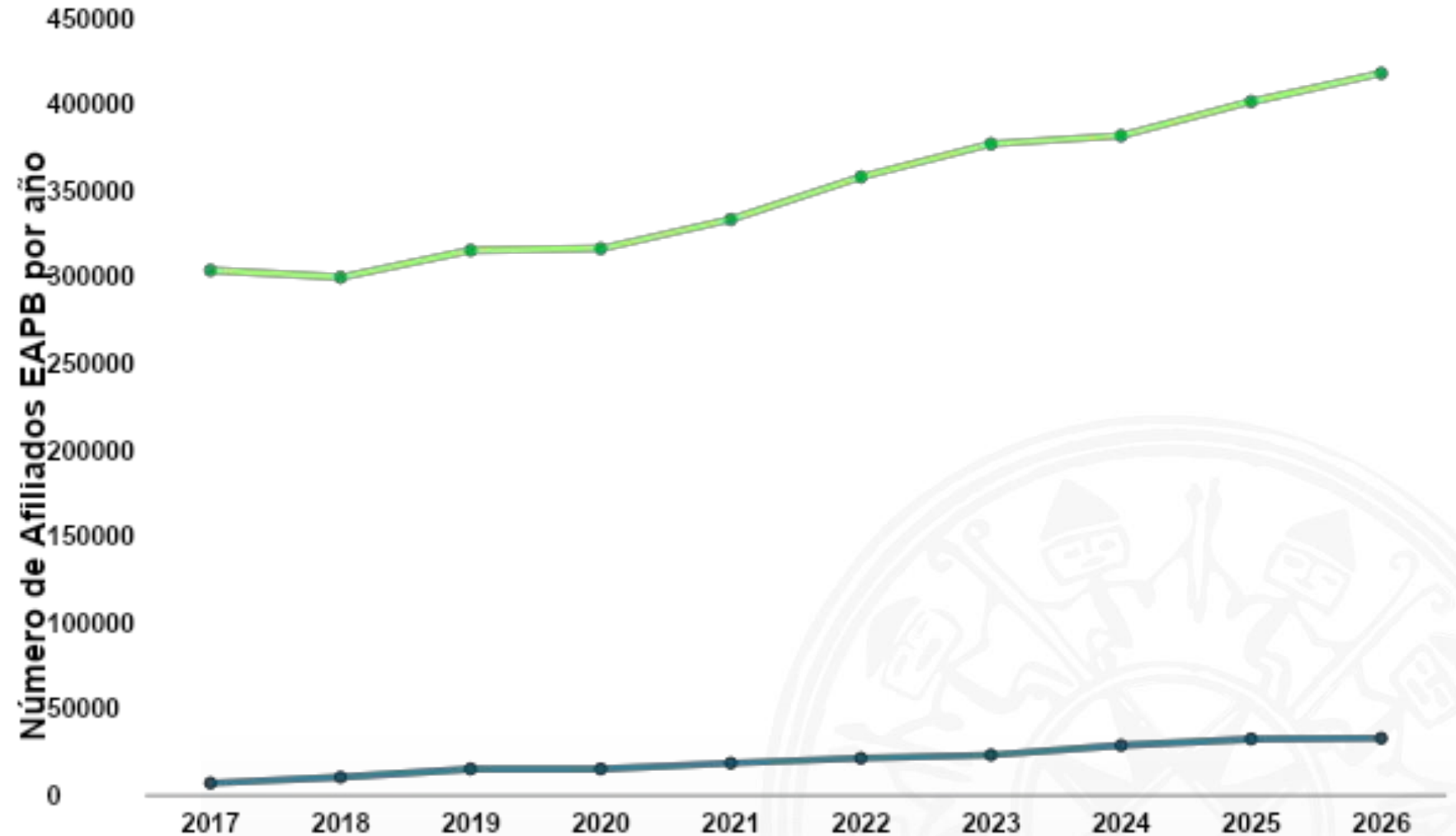


Vigilado Supersalud

"El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir"

Tendencia poblacional 2017 - 2026

La información correspondiente a los años 2017 a 2025 está actualizada al 31 de diciembre de cada año, datos tomados del Cubo SISPRO para 2026 Fuente BDU A EAPB corte (30-06-2026)



Fuente: Cubos SISPRO – BDU A-EAPB corte (30-06-2026)



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Régimen Subsidiado Mallamas EPS-I II Trimestre 2026



Vigilado Supersalud

"El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir"



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Población



Afiliados en el Régimen Subsidiado a
Mallamas EPS I

417.923



Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

76.990

18,42 %

Urbano
Centro Poblado

27.779

6,65 %



Rural
Dispersa

145.201

34,74 %

Rural
Resto Rural

167.951

40,19 %

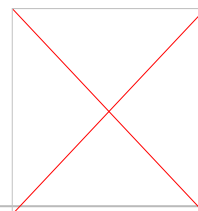
Etnia



Indígenas

305.490

73,10 %



No Indígenas

112.433

26,90 %

Fuente: BDUa – 30 de junio de 2026, estados AC, PL



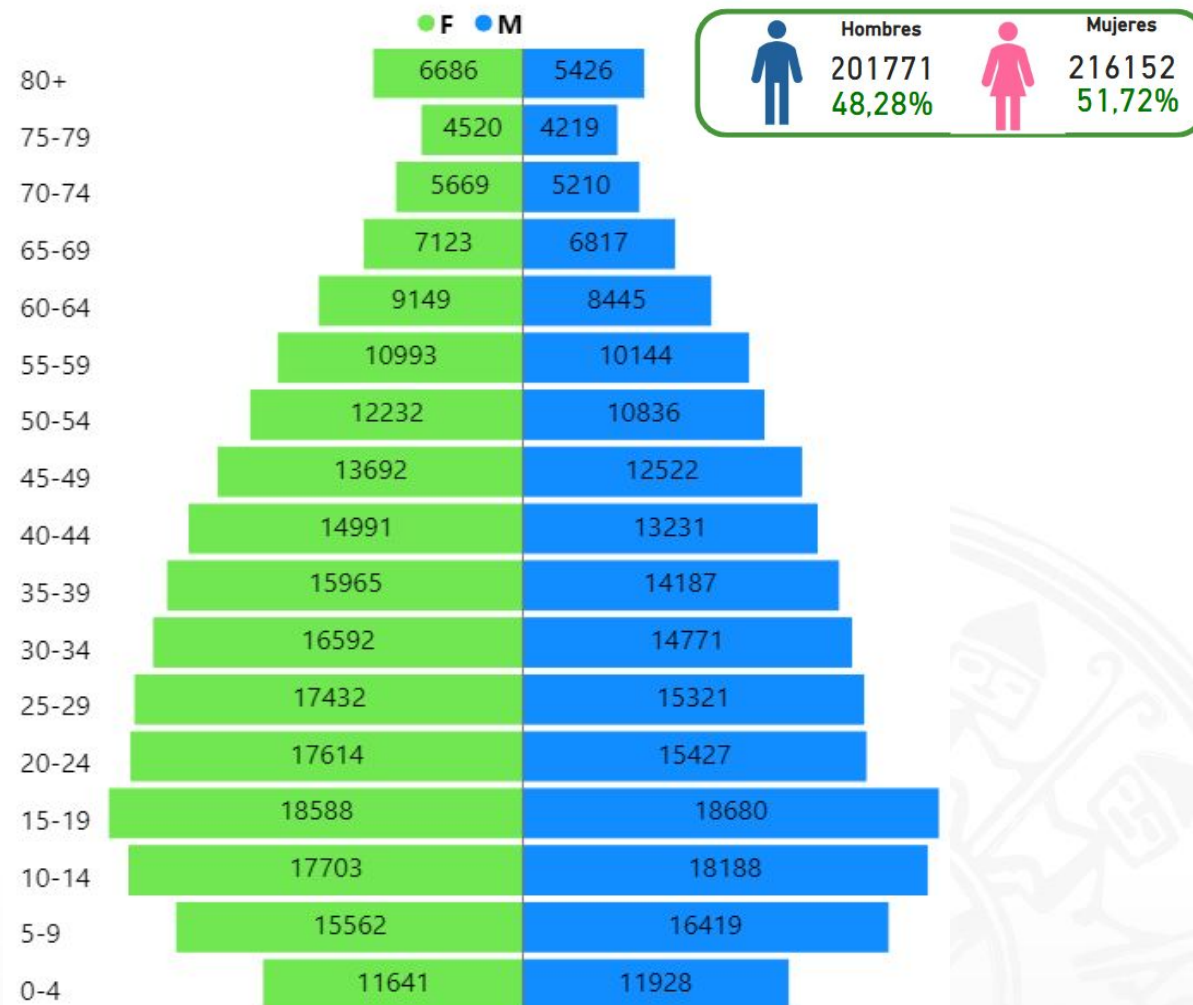


GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Grupo de edad	Mujeres	% Mujeres	Hombres	% Hombres	Total
0-4	11641	49.39 %	11928	50.61 %	23569
5-9	15562	48.66 %	16419	51.34 %	31981
10-14	17703	49.32 %	18188	50.68 %	35891
15-19	18588	49.88 %	18680	50.12 %	37268
20-24	17614	53.31 %	15427	46.69 %	33041
25-29	17432	53.22 %	15321	46.78 %	32753
30-34	16592	52.90 %	14771	47.10 %	31363
35-39	15965	52.95 %	14187	47.05 %	30152
40-44	14991	53.12 %	13231	46.88 %	28222
45-49	13692	52.23 %	12522	47.77 %	26214
50-54	12232	53.03 %	10836	46.97 %	23068
55-59	10993	52.01 %	10144	47.99 %	21137
60-64	9149	52.00 %	8445	48.00 %	17594
65-69	7123	51.10 %	6817	48.90 %	13940
70-74	5669	52.11 %	5210	47.89 %	10879
75-79	4520	51.72 %	4219	48.28 %	8739
80+	6686	55.20 %	5426	44.80 %	12112
Total	216152	51.72 %	201771	48.28 %	417923

Fuente: BDUa – 30 de marzo de 2026, estados AC, PL

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Subsidiado



Vigilado Supersalud

“El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir”

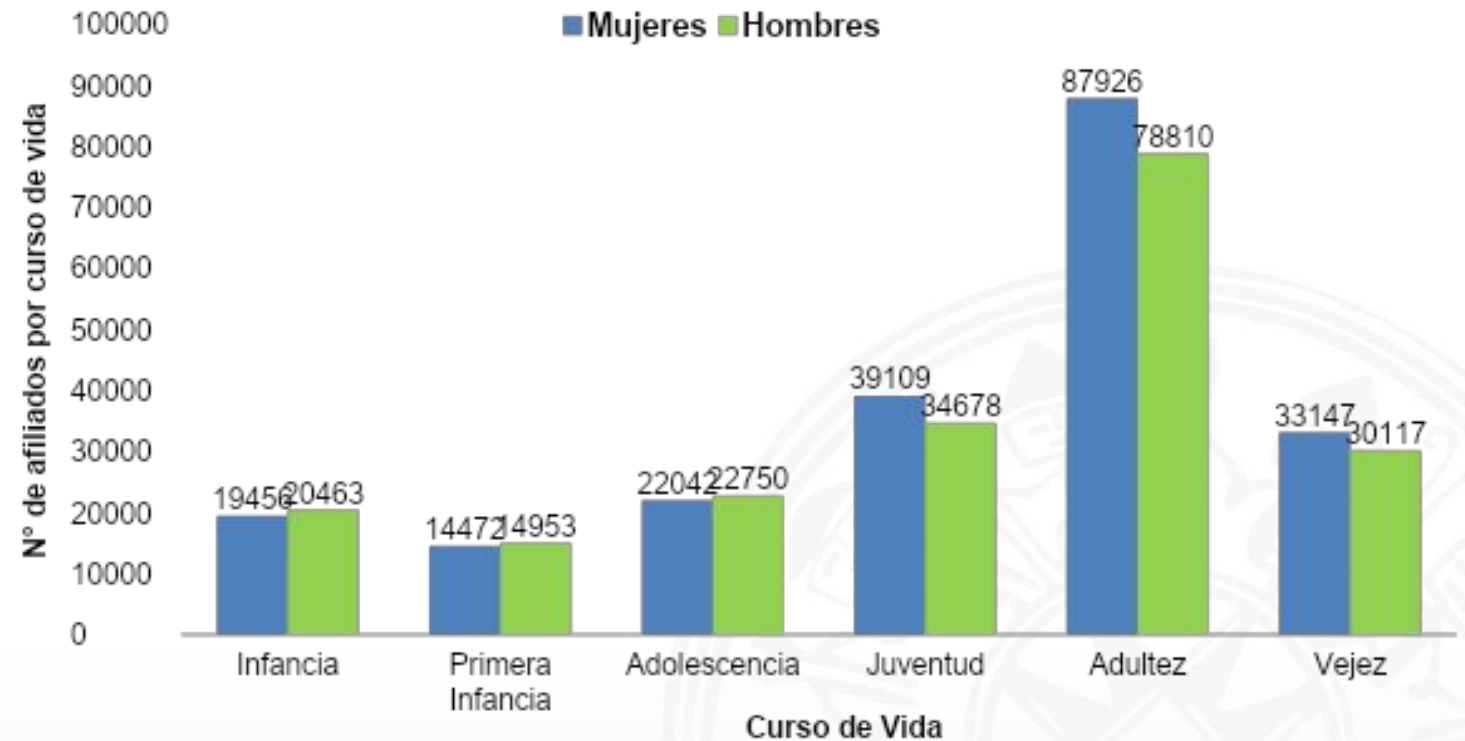


Afiliados por Curso de Vida



Fuente: BDUa – 30 de junio de 2026, estados AC, PL

No de afiliados por curso de vida régimen subsidiado II TRIM-2026





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Régimen Contributivo Mallamas EPS-I II Trimestre 2026



Vigilado Supersalud

"El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir"



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Población



Afiliados en el Régimen Contributivo a
Mallamas EPS I

33.148



Régimen Contributivo – Mallamas EPS I

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

8.245

24.87 %

Urbano
Centro Poblado

3.083

9.30 %



Rural
Dispersa

8.965

27.05 %

Rural
Resto Rural

12.852

38.77 %

Fuente: BDU A – 30 de junio de 2026, estados AC, PL

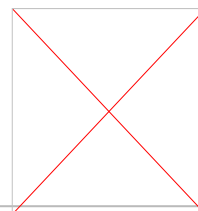
Etnia



Indígenas

29.905

90,22 %



No Indígenas

8.565

9,78%

%

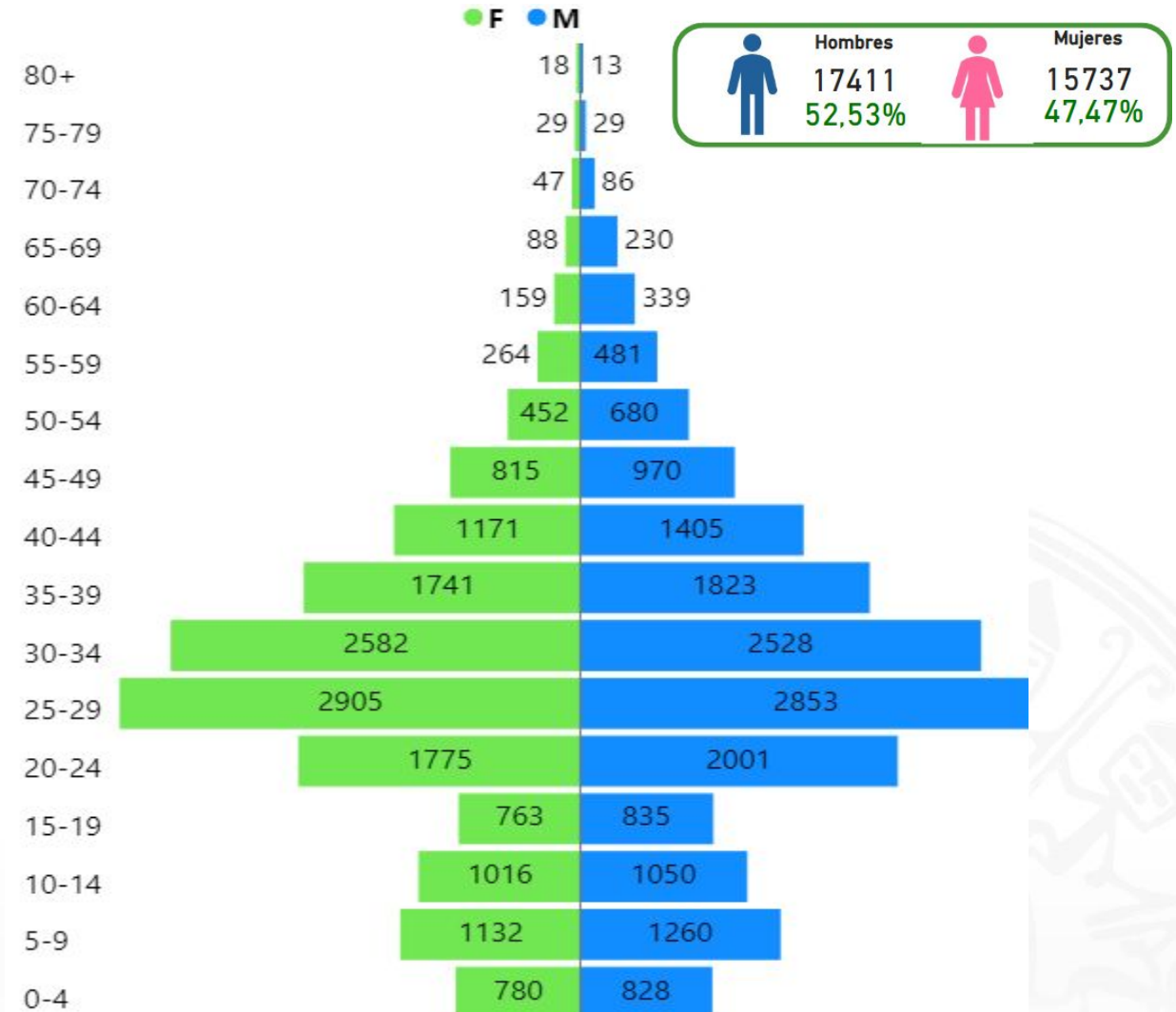




GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Contributivo

Grupo de edad	Mujeres	% Mujeres	Hombres	% Hombres	Total
0-4	780	48.51 %	828	51.49 %	1608
5-9	1132	47.32 %	1260	52.68 %	2392
10-14	1016	49.18 %	1050	50.82 %	2066
15-19	763	47.75 %	835	52.25 %	1598
20-24	1775	47.01 %	2001	52.99 %	3776
25-29	2905	50.45 %	2853	49.55 %	5758
30-34	2582	50.53 %	2528	49.47 %	5110
35-39	1741	48.85 %	1823	51.15 %	3564
40-44	1171	45.46 %	1405	54.54 %	2576
45-49	815	45.66 %	970	54.34 %	1785
50-54	452	39.93 %	680	60.07 %	1132
55-59	264	35.44 %	481	64.56 %	745
60-64	159	31.93 %	339	68.07 %	498
65-69	88	27.67 %	230	72.33 %	318
70-74	47	35.34 %	86	64.66 %	133
75-79	29	50.00 %	29	50.00 %	58
80+	18	58.06 %	13	41.94 %	31
Total	15737	47.47 %	17411	52.53 %	33148



Fuente: BDUA – 30 de junio de 2026, estados AC, PL



Vigilado Supersalud

“El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir”

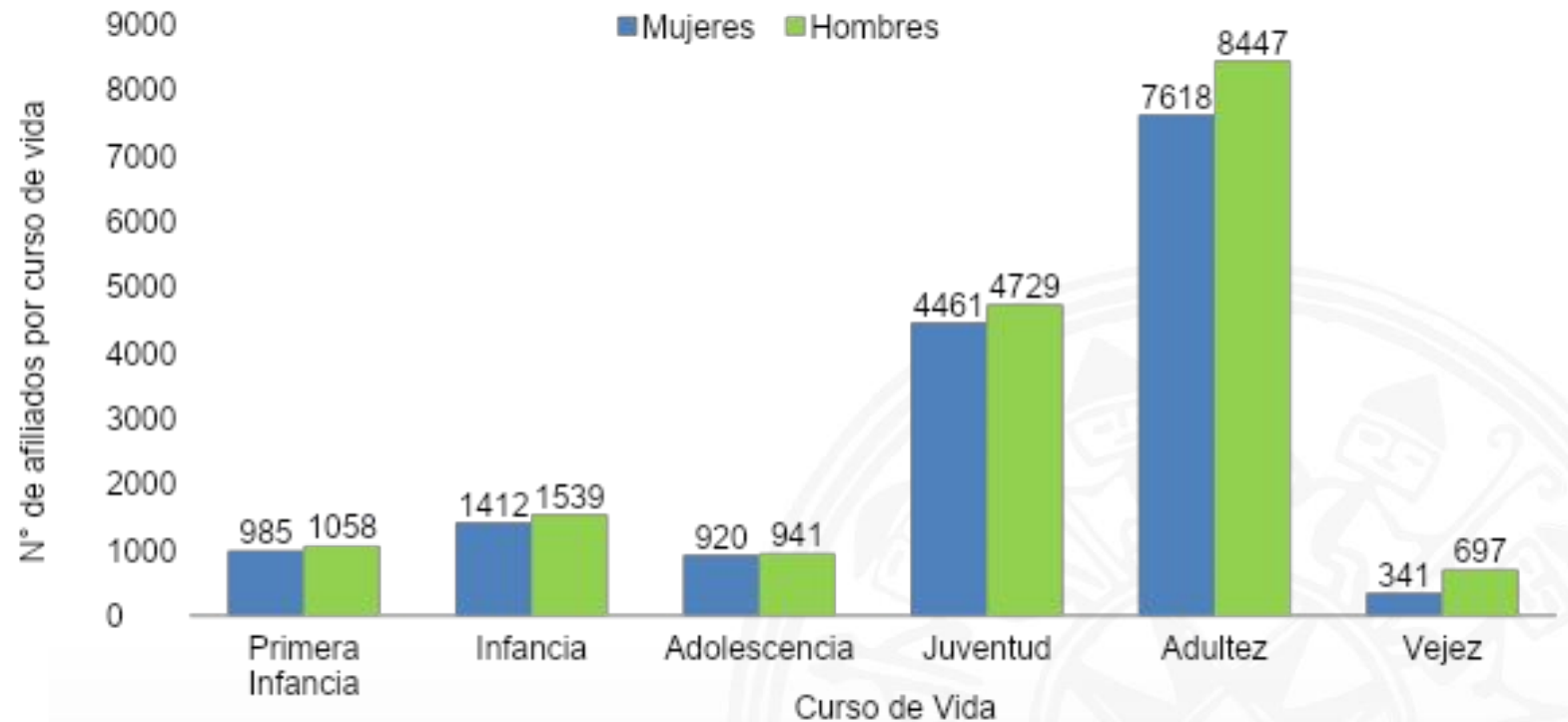


Afiliados por Curso de Vida



Fuente: BDUA – 30 de junio de 2026, estados AC, PL

No de afiliados por curso de vida régimen contributivo I TRIM-2026





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA ENTIDAD.





Los siguientes indicadores representan el comportamiento de la EPS-I Mallamas en relación con la oportunidad en la prestación de los servicios de salud durante el II trimestre vigencia 2026 .

Para su análisis, se consideran los lineamientos establecidos en la Resolución 256 de 2016, Resolución 1552 de 2013 y Resolución 1604 de 2013, en el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad (SOGC), con el fin de evaluar y hacer seguimiento al desempeño institucional

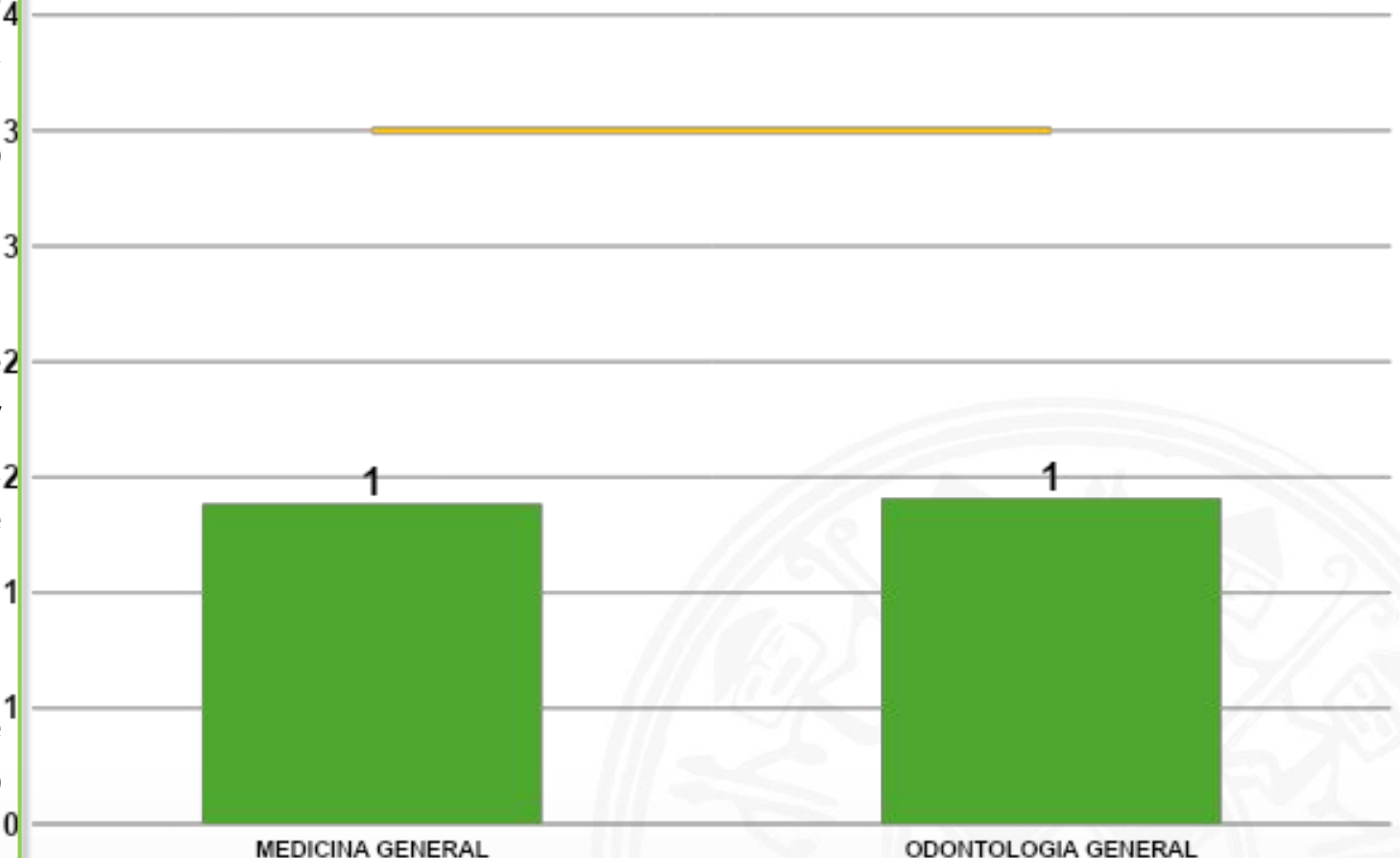


Oportunidad en la Asignación de Citas de Baja Complejidad

Durante el II trimestre de 2026, el tiempo promedio para la asignación de citas de medicina general y odontología general fue de un día, resultado que se encuentra dos días por debajo del tiempo máximo permitido por la Resolución 1552 de 2013.

Este resultado refleja un desempeño favorable de la red prestadora de servicios de salud y evidencia una adecuada gestión en la disponibilidad de agendas, la programación de consultas y la capacidad de respuesta frente a la demanda de los usuarios.

El cumplimiento de este indicador demuestra que las estrategias implementadas para el monitoreo permanente de la oportunidad en la asignación de citas y el seguimiento periódico a los prestadores han contribuido a garantizar el acceso oportuno a los servicios de atención primaria.



Fuente. Indicadores de calidad 2026.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

Tiempo de espera para la asignación de citas de medicina especializada.

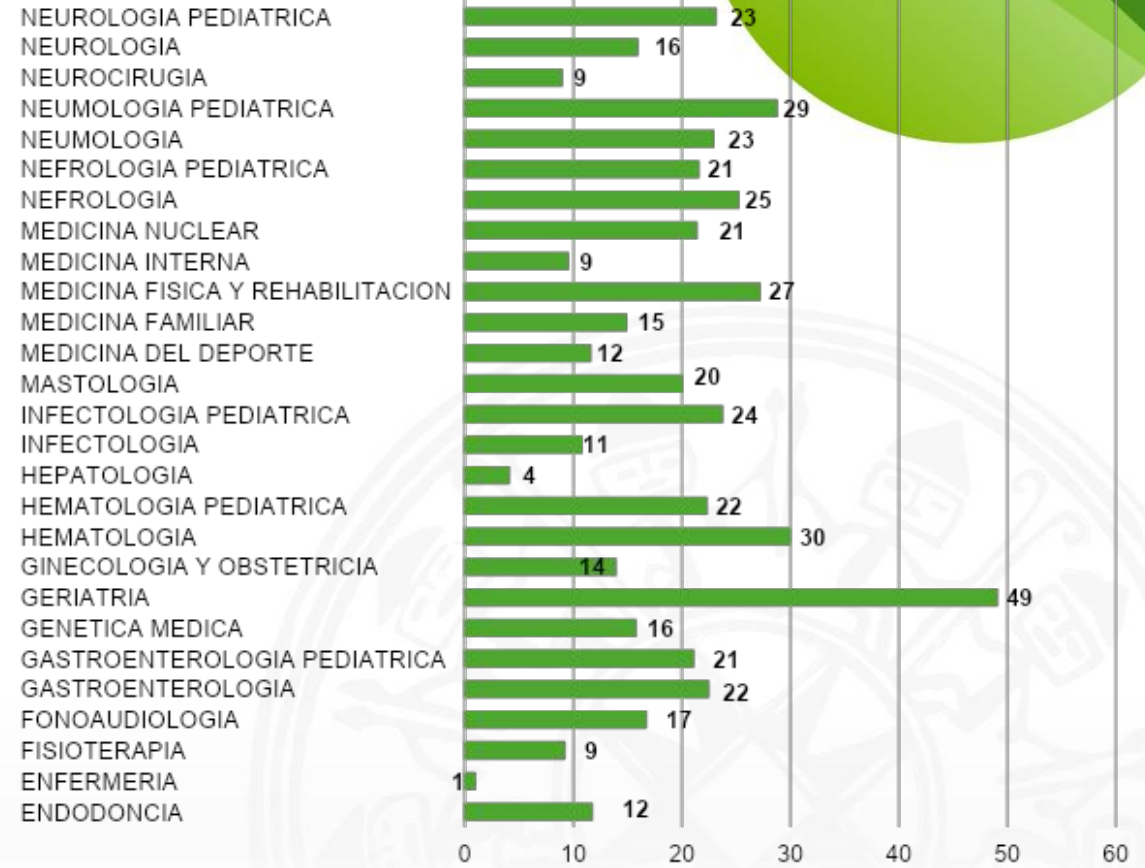
OPORTUNIDAD EN ESPECIALIDADES



Fuente. Indicadores de calidad 2026.

OPORTUNIDAD EN ESPECIALIDADES

NUTRICION Y DIETETICA
Etiquetas de fila



Fuente. Indicadores de calidad 2026.



Vigilado Supersalud

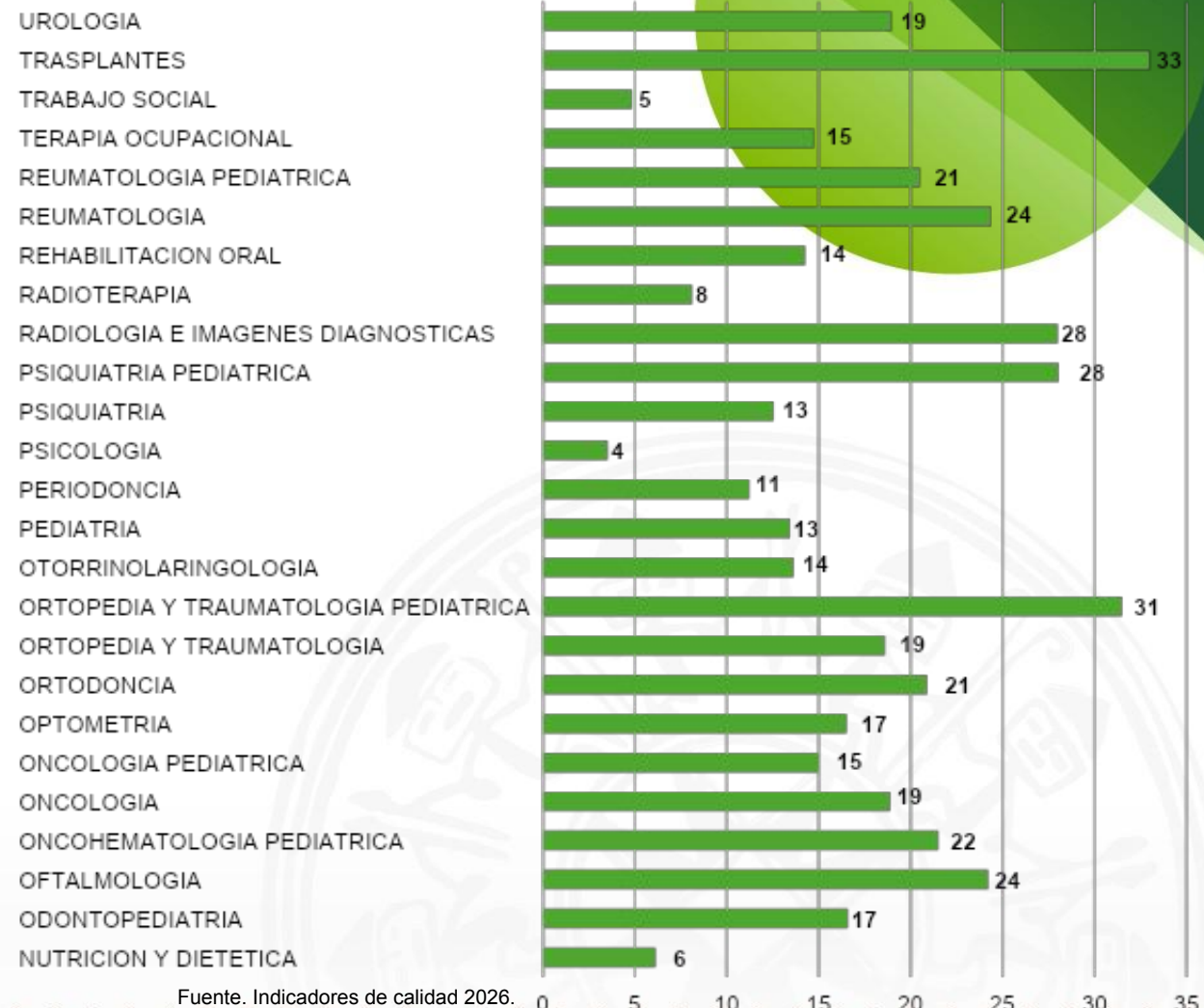
"El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir"

Tiempo de espera para la asignación de citas de medicina especializada.

En cumplimiento de la Circular Externa 038 de 2025 y la Resolución 1552 de 2013, la Coordinación de Calidad de la Red de Servicios realizó el seguimiento al indicador de oportunidad en la asignación de citas de consulta especializada correspondiente al II trimestre de 2026, con el propósito de evaluar el acceso oportuno de los afiliados a los servicios especializados e identificar posibles barreras en la prestación de los mismos.

Los resultados evidencian un comportamiento heterogéneo entre las diferentes especialidades, registrándose tiempos promedio de asignación que oscilan entre 1 y 49 días. Esta variabilidad está directamente relacionada con la oferta y la demanda de cada especialidad dentro de la red prestadora, la disponibilidad de agendas, la capacidad instalada de las IPS y la concentración de la demanda en determinadas áreas de atención. En aquellas especialidades con alta demanda y oferta limitada, los tiempos de asignación tienden a incrementarse, mientras que en aquellas con mayor disponibilidad de talento humano y capacidad de atención se evidencian tiempos significativamente menores.

OPORTUNIDAD EN ESPECIALIDADES

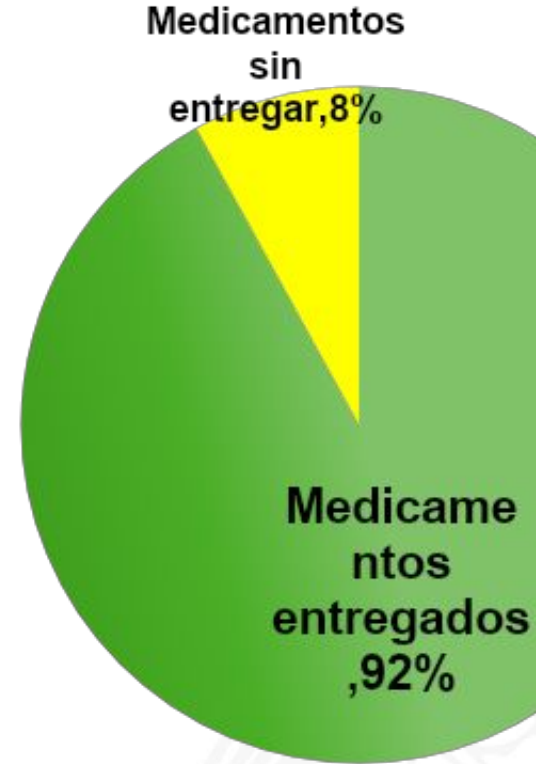


Fuente. Indicadores de calidad 2026.

Porcentaje de entrega de medicamentos PBS

Durante el período evaluado, la red prestadora alcanzó un 92 % de oportunidad en la entrega de medicamentos, resultado que evidencia un desempeño favorable en la continuidad de los tratamientos farmacológicos y en el acceso oportuno de los usuarios a los medicamentos prescritos. Este comportamiento refleja una adecuada gestión por parte de los gestores farmacéuticos y de la red prestadora para garantizar la dispensación de tecnologías en salud, en concordancia con los lineamientos establecidos en la Resolución 1604 de 2013.

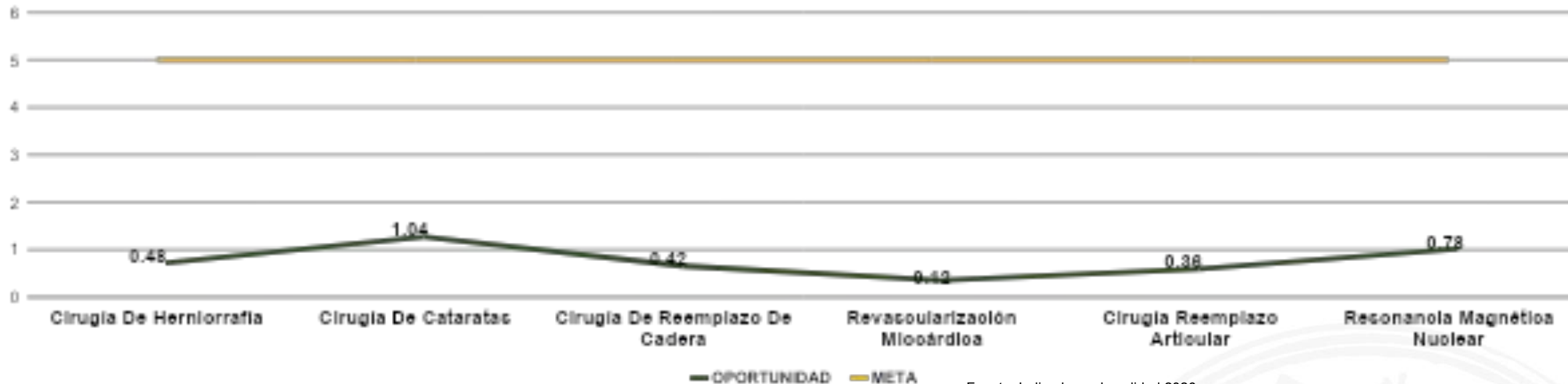
No obstante, el 8 % de medicamentos pendientes de entrega constituye una oportunidad de mejora, ya que puede generar interrupciones en la continuidad de los tratamientos. En este contexto, resulta indispensable fortalecer el seguimiento permanente al comportamiento del indicador, realizar el monitoreo de las causas de incumplimiento y exigir la implementación de planes de mejoramiento a los prestadores que presenten resultados desfavorables.



■ Medicamentos entregados ■ Medicamentos sin entregar

Fuente. Indicadores de calidad 2026.

Tiempo promedio en la espera de la autorización



Fuente. Indicadores de calidad 2026.

Durante el II trimestre de 2026, el tiempo promedio para la gestión de autorizaciones se mantuvo de manera consistente por debajo de la meta institucional de cinco días, evidenciando un desempeño favorable en los procesos de evaluación, validación y emisión de autorizaciones para la prestación de los servicios de salud.

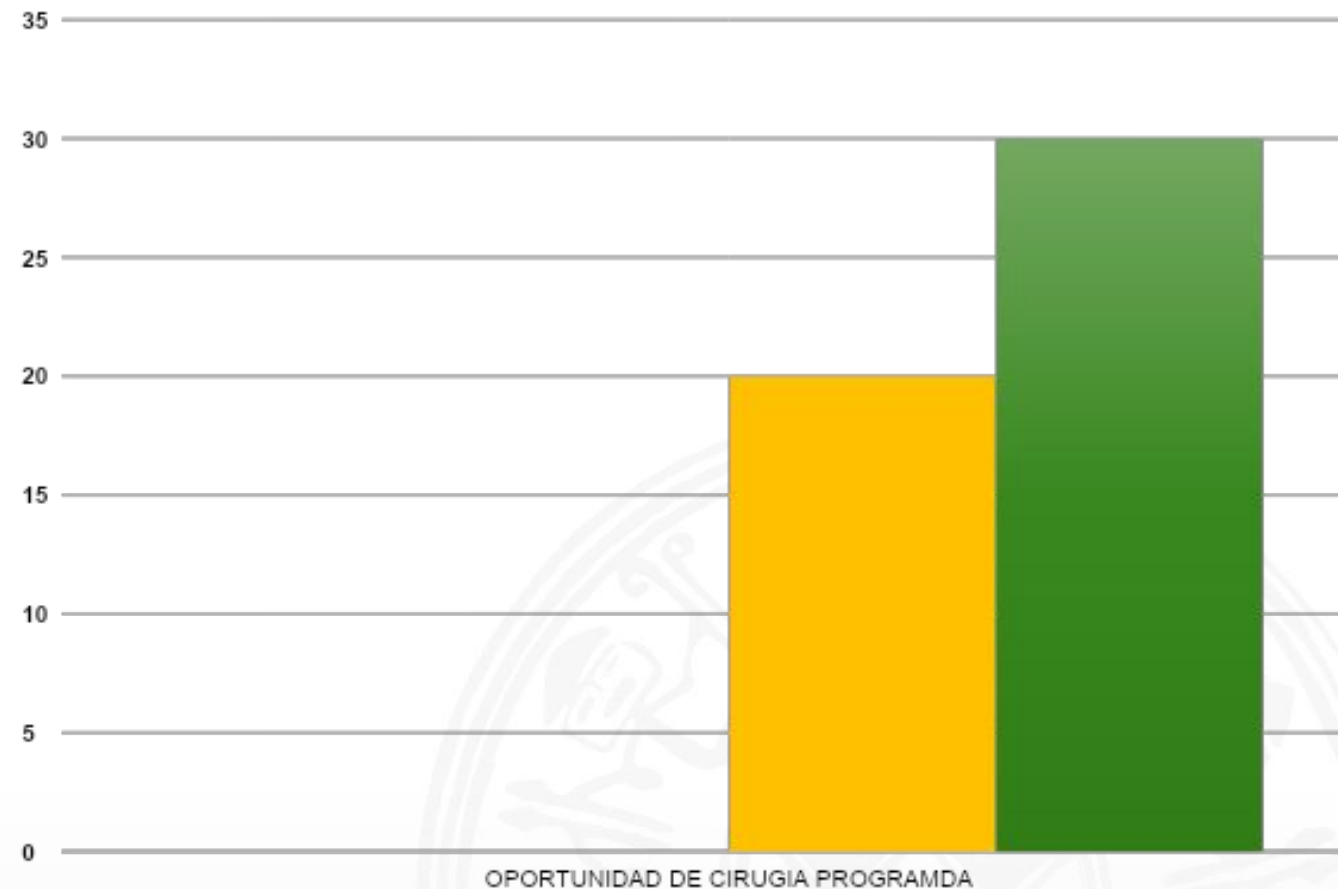
Este comportamiento refleja la eficiencia del proceso de autorizaciones y la adecuada articulación entre las diferentes áreas involucradas, lo que ha permitido garantizar una respuesta oportuna a las solicitudes presentadas por los prestadores y los usuarios. Los resultados obtenidos evidencian la efectividad de las estrategias implementadas para el seguimiento y control del proceso, permitiendo mantener tiempos de respuesta inferiores a la meta establecida.

Oportunidad en la realización de Cirugía Programada

De acuerdo con los resultados obtenidos durante el período evaluado, la EPS-I Mallamas, a través de su red de prestadores de servicios de salud, garantizó la realización de las cirugías programadas en un tiempo promedio de 20 días, lo que evidencia una gestión favorable en la articulación de los procesos de autorización, programación quirúrgica y disponibilidad de la red prestadora.

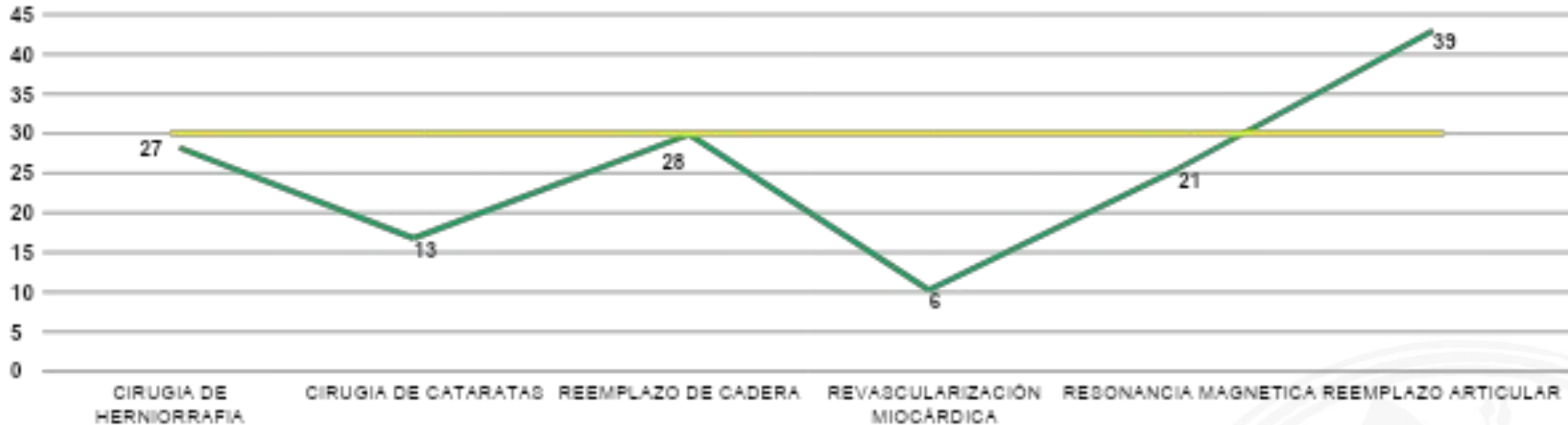
Asimismo, demuestra una adecuada capacidad de respuesta de la red frente a la demanda de servicios, permitiendo brindar una atención oportuna a los usuarios que requieren intervenciones programadas.

En este sentido, la Coordinación de Calidad continuará realizando el seguimiento permanente a este indicador con el fin de identificar oportunidades de mejora, fortalecer la gestión de la red prestadora y promover acciones que contribuyan a disminuir los tiempos de espera y garantizar una atención segura, continua y oportuna para la población afiliada.



Fuente. Indicadores de calidad 2026.

Tiempo promedio de espera para el agendamiento de procedimientos priorizados



Durante el período evaluado, cinco de los seis procedimientos quirúrgicos priorizados cumplieron con la meta institucional de ≤ 30 días calendario, lo que evidencia una adecuada oportunidad en la programación y acceso a los servicios quirúrgicos. Sin embargo, el procedimiento de reemplazo articular presentó un tiempo promedio de 39 días, superando el estándar establecido, situación asociada principalmente a la alta demanda y a la disponibilidad de especialistas y agendas quirúrgicas. En consecuencia, la Coordinación de Calidad fortalecerá el seguimiento a la red prestadora e implementará acciones de mejora orientadas a optimizar la oferta del servicio, reducir los tiempos de espera y garantizar una atención oportuna a los usuarios.

Fuente. Indicadores de calidad 2026.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

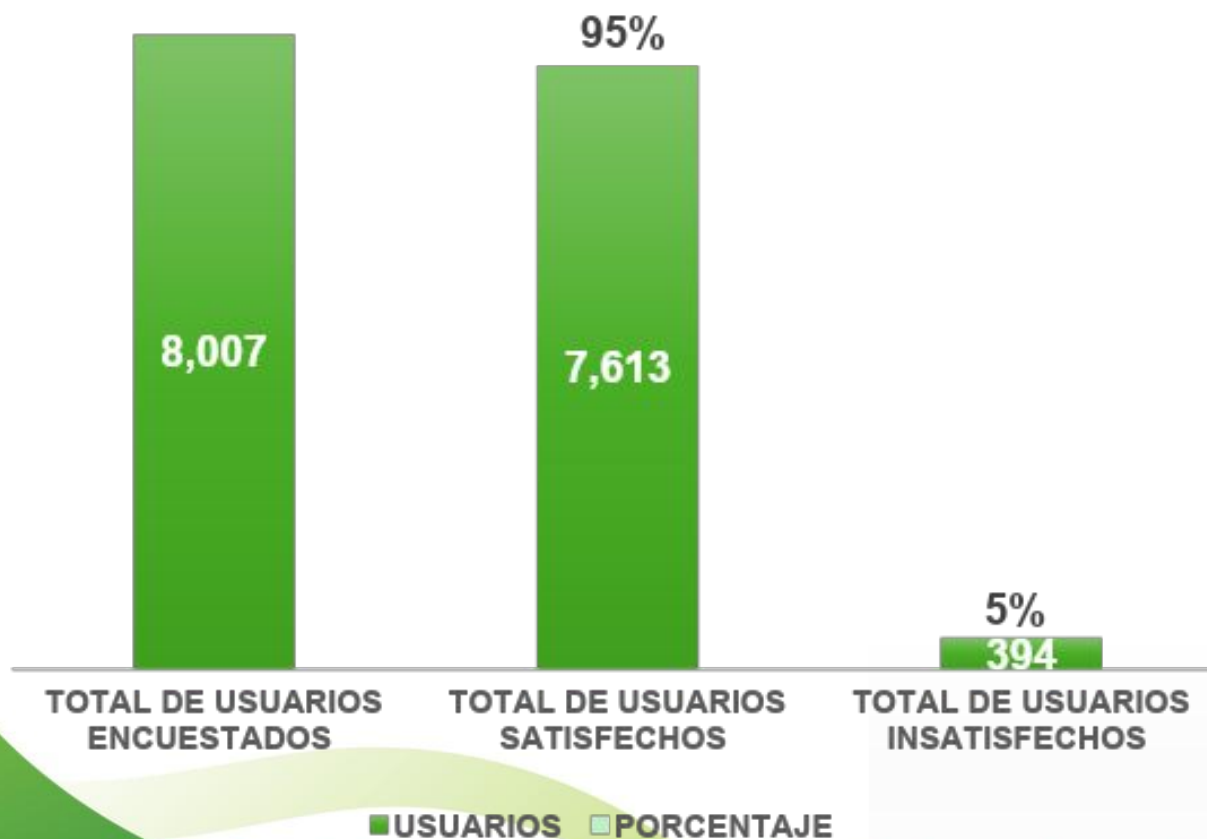
SATISFACCION DE LOS USUARIOS



Vigilado Supersalud

"El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir"

SATISFACCIÓN AL USUARIO II TRIMESTRE 2026



INTERPRETACIÓN DE DATOS

De acuerdo con la grafica se puede evidenciar que para el II trimestre de la vigencia 2026 el porcentaje de cumplimiento corresponde al 95% de satisfacción.

Este resultado es producto de haber aplicado 8.007 encuestas, lo que representa un incremento de 3.870 usuarios encuestados en comparación al I trimestre, de los cuales 7.613 usuarios encuestados se encuentran satisfechos, representando el 95% y el 5% representa a los usuarios insatisfechos con un total de 394 usuarios

encuestados.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

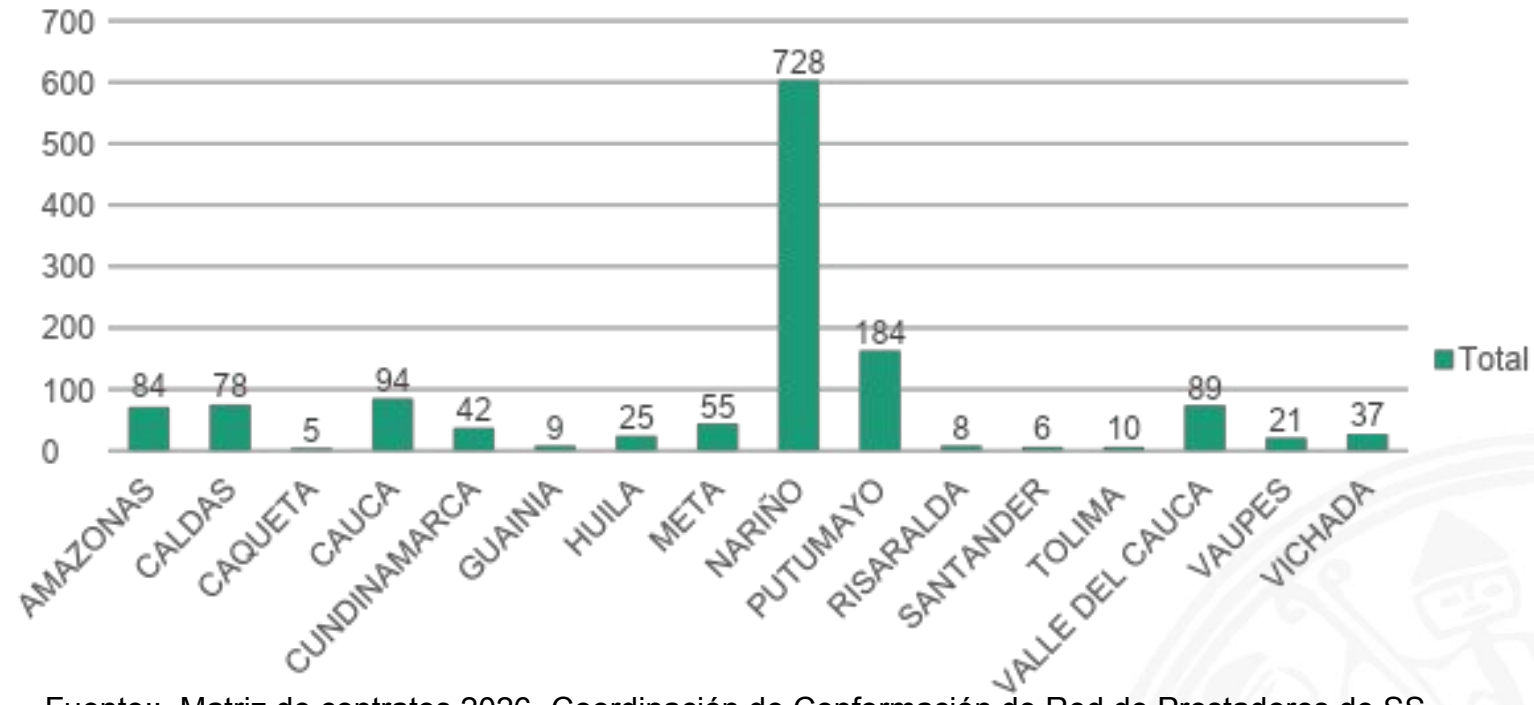
CONTRATACIÓN RED DE SERVICIOS DE SALUD



Vigilado Supersalud

"El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir"

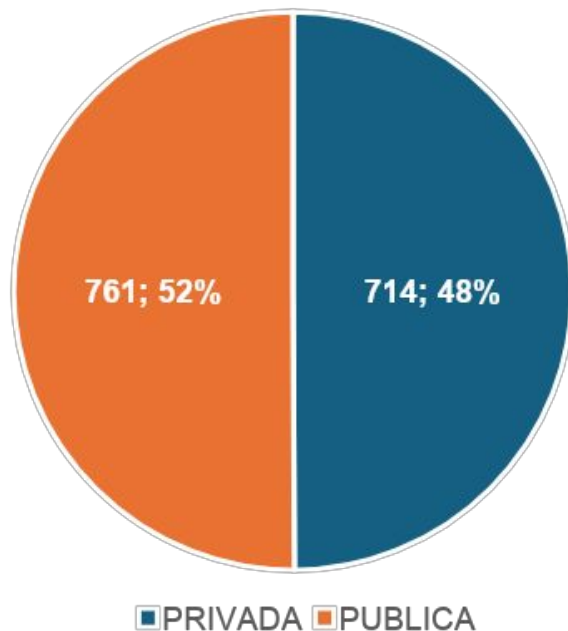
N° DE CONTRATOS Y OTRO SI VIGENTES A II TRIMESTRE 2026



Fuente:: Matriz de contratos 2026- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Junio de 2026.

Para el primer trimestre del año 2026, se cuenta con una red de 250 prestadores y proveedores de tecnologías en salud con la legalización de 1.475 contratos con sus respectivos otrosí suscritos con la red prestadora adscrita a la EPSI, distribuidos en 16 departamentos para la garantía de la prestación de servicios en salud y servicios complementarios en salud.

DISTRIBUCIÓN DE CONTRATOS Y OTROS POR NATURALEZA



Para el primer trimestre de la vigencia actual, se evidencia que, de los 1,475 contratos y otros suscritos con la red de prestadores y proveedores de tecnologías en salud, encontramos que 714 contratos se encuentran legalizados con la red pública y 761 contratos con la red Privada.

Fuente:: Matriz de contratos 2026- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS-
Corte 30 de junio de 2026.



AGRUPADOR O ROL DEL PRESTADOR

AGRUPADOR/ ROL DEL PRESTADOR	Nº
APOYO TERAPEUTICO / Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	2
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION	9
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION / ATENCION DOMICILIARIA PACIENTE SIN VENTILADOR	1
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION / CUIDADOS PALIATIVOS	1
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION-HOME CARE	7
CASA DE PASO	11
CLINICAS Y HOSPITALES	151
IMAGENES DIAGNOSTICAS	11
IMAGENES DIAGNOSTICAS / MAMOGRAFIAS	1
IMAGENES DIAGNOSTICAS/ODONTOLOGICAS	2
LABORATORIO CLINICO	5
LABORATORIO CLINICO / PATOLOGIA	1
OFTALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	10
PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS MEDICOS	2
PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS MEDICOS / ORTESIS Y PROTESIS	2
PROVEEDORES DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS	4
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	6
PROVEEDORES DE OXIGENO	7
TRANSPORTE COMERCIAL AEREO	2
TRANSPORTE COMERCIAL FLUVIAL	3
TRANSPORTE COMERCIAL TERRESTRE	1
TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO	4
TRANSPORTE TERRESTRE Y AEREO ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO	1
UNIDAD DE SALUD MENTAL	5
UNIDAD SALUD MENTAL-SPA	1
TOTAL GENERAL	250

Fuente:: Matriz de contratos 2026- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS-
Corte 30 de Junio de 2026.

Mallamas EPSI cuenta con diferentes instituciones, las cuales han sido clasificadas según su agrupador. Para este caso, se identifican un total de **250 Prestadores**, con una marcada concentración en el grupo de **Clínicas y Hospitales (151)**, que representa la mayor parte de la red.

Los demás agrupadores presentan una participación menor, destacándose casa de paso (11), oftalmologías y optometrías (10), y apoyo terapéutico, imágenes diagnósticas (11) y laboratorios (5).

Por su parte, los demás servicios —como gestor farmacéutico, proveedores, y modalidades de transporte— registran una participación marginal dentro del total de la contratación.



DISTRIBUCIÓN DE ACUERDOS DE VOLUNTADES Y OTRO SI POR DEPARTAMENTO.

ROL PRESTADOR	AMAZONAS	CALDAS	CAQUETA	CAUCA	CUNDINAMARCA	GUAINIA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	RISARALDA	SANTANDER	TOLIMA	VALLE DEL CAUCA	VAUPES	VICHADA	TOTAL
APOYO TERAPEUTICO / Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION	5	5	0	0	0	0	0	0	22	12	0	0	0	0	0	0	44
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION / ATENCION DOMICILIARIA PACIENTES SIN VENTILADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION / CUIDADOS PALIATIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
APOYO TERAPEUTICO Y REHABILITACION-HOME CARE	0	0	0	4	0	0	4	5	10	3	0	0	0	4	0	0	30
CASA DE PASO	3	1	0	3	4	1	0	3	3	0	0	2	0	1	0	4	25
CUNICAS Y HOSPITALES	59	56	5	71	24	7	15	25	545	129	8	4	10	54	3	25	1040
IMAGENES DIAGNOSTICAS	5	4	0	0	0	0	2	0	23	10	0	0	0	11	16	0	71
IMAGENES DIAGNOSTICAS / MAMOGRAFIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
IMAGENES DIAGNOSTICAS/ODONTOLOGICAS	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8
LABORATORIO CLINICO	5	3	0	0	5	0	0	0	8	6	0	0	0	0	0	0	27
LABORATORIO CLINICO / PATOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
OF TALMOLOGIAS Y OPTOMETRIAS	7	5	0	5	0	0	0	4	20	5	0	0	0	2	0	0	48
PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS MEDICOS	0	0	0	0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	9
PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS MEDICOS / ORTESIS Y PROTESIS	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9
PROVEEDORES DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	1	0	0	17
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	7	0	4	25
PROVEEDORES DE OXIGENO	0	0	0	4	0	0	4	0	8	5	0	0	0	7	0	0	28
TRANSPORTE COMERCIAL AEREO	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5
TRANSPORTE COMERCIAL FLUVIAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	2	0	9
TRANSPORTE COMERCIAL TERRESTRE	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	9
TRANSPORTE TERRESTRE ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO	0	0	0	2	0	0	0	5	5	1	0	0	0	0	0	0	13
TRANSPORTE TERRESTRE Y AEREO ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
UNIDAD DE SALUD MENTAL	0	4	0	0	0	0	0	5	11	0	0	0	0	2	0	0	22
UNIDAD SALUD MENTAL-SPA	0	0	0	5	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	9
TOTAL	84	78	5	94	42	9	25	55	728	184	8	6	10	89	21	37	1475

Fuente:: Matriz de contratos 2026- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Junio de 2026.

En la tabla anterior se observa la distribución de la red contratada por rol o agrupador a nivel departamental. Se evidencia que el departamento de Nariño concentra la mayor parte de la red, lo cual se explica por la mayor cantidad de usuarios afiliados en este territorio.



DISTRIBUCIÓN DE ACUERDOS DE VOLUNTADES Y OTROS POR DEPARTAMENTO Y MODADALIDAD DE PAGO.

MODALIDAD DE PAGO	DEPARTAMENTOS																TOTAL
	AMAZONAS	CALDAS	CAQUETA	CAUCA	CUNDINAMARCA	GUAINIA	HUILA	META	NARIÑO	PUTUMAYO	RISARALDA	SANTANDER	TOLIMA	VALLE DEL CAUCA	VAUPES	VICHADA	
CAPITADO	9	7	0	4	0	0	2	0	136	24	0	0	0	0	0	6	188
EVENTO	65	71	5	88	42	9	23	55	570	160	8	6	10	87	21	29	1249
PAQUETE INTEGRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
PGP	10	0	0	2	0	0	0	0	22	0	0	0	0	2	0	0	36
	84	78	5	94	42	9	25	55	728	184	8	6	10	89	21	37	1475

Fuente:: Matriz de contratos 2026- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 30 de Junio de 2026.

La distribución de acuerdos de voluntades por departamento y modalidad de pago evidencia una alta concentración de la contratación en el departamento de Nariño, con un total de 728 acuerdos, seguido por Putumayo (184), Cauca (94), Caldas (78) y Amazonas (84). Los demás departamentos presentan una participación considerablemente menor.

En cuanto a la modalidad de pago, predomina ampliamente la contratación por evento, con 1.249 acuerdos, lo que representa la mayor proporción del total. Le sigue la modalidad capitada con 188 acuerdos, mientras que PGP registra 36 y paquete integral apenas 2, evidenciando un uso muy limitado de estas modalidades.

A nivel territorial, la modalidad por evento es la más utilizada en todos los departamentos, especialmente en Nariño (570) y Putumayo (160). Por su parte, la capitación tiene una presencia importante en Nariño (136) y en menor medida en Amazonas y Caldas. La modalidad PGP se concentra principalmente en Nariño y Cauca.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

AFILIADOS Y NOVEDADES

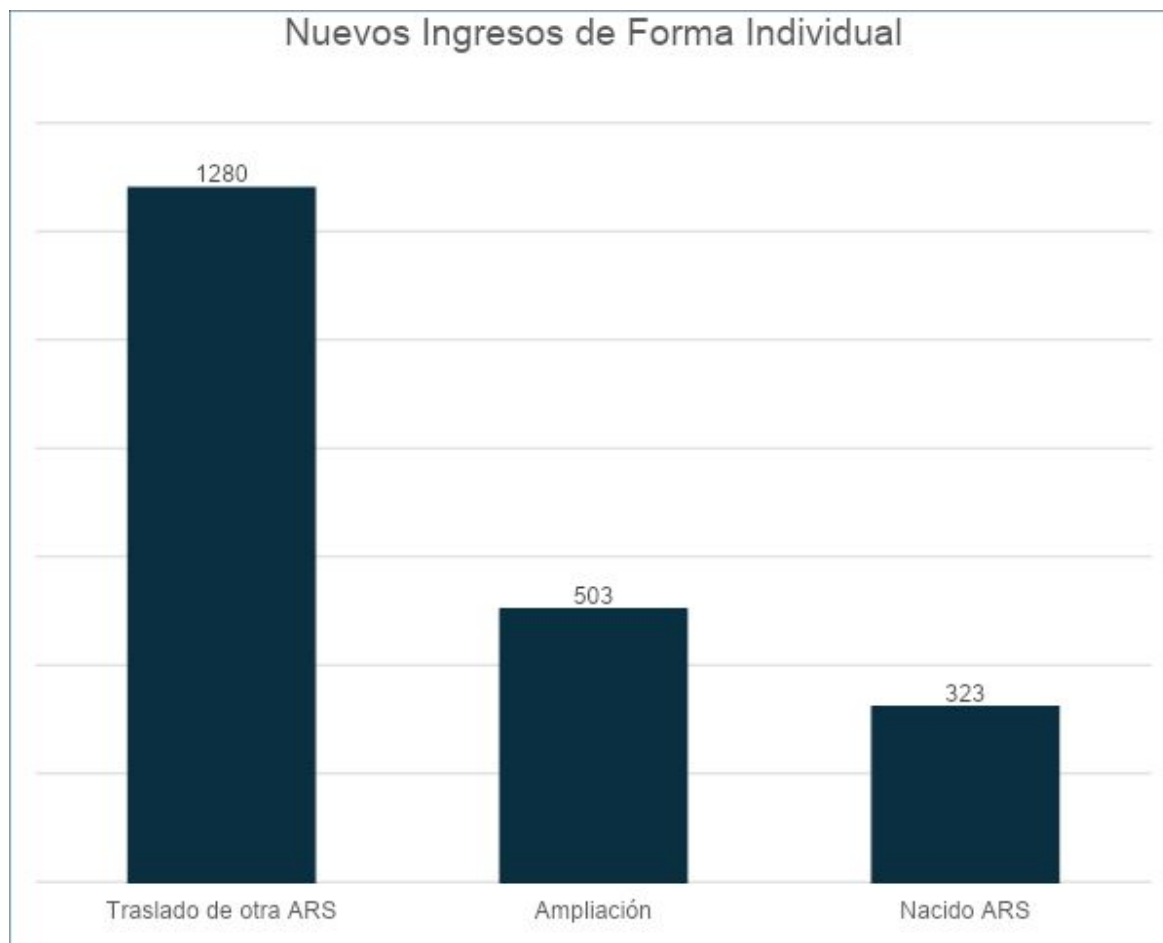
Coordinación de Afiliación y Administración de Base de Datos



Vigilado Supersalud



www.mallamaseps.com

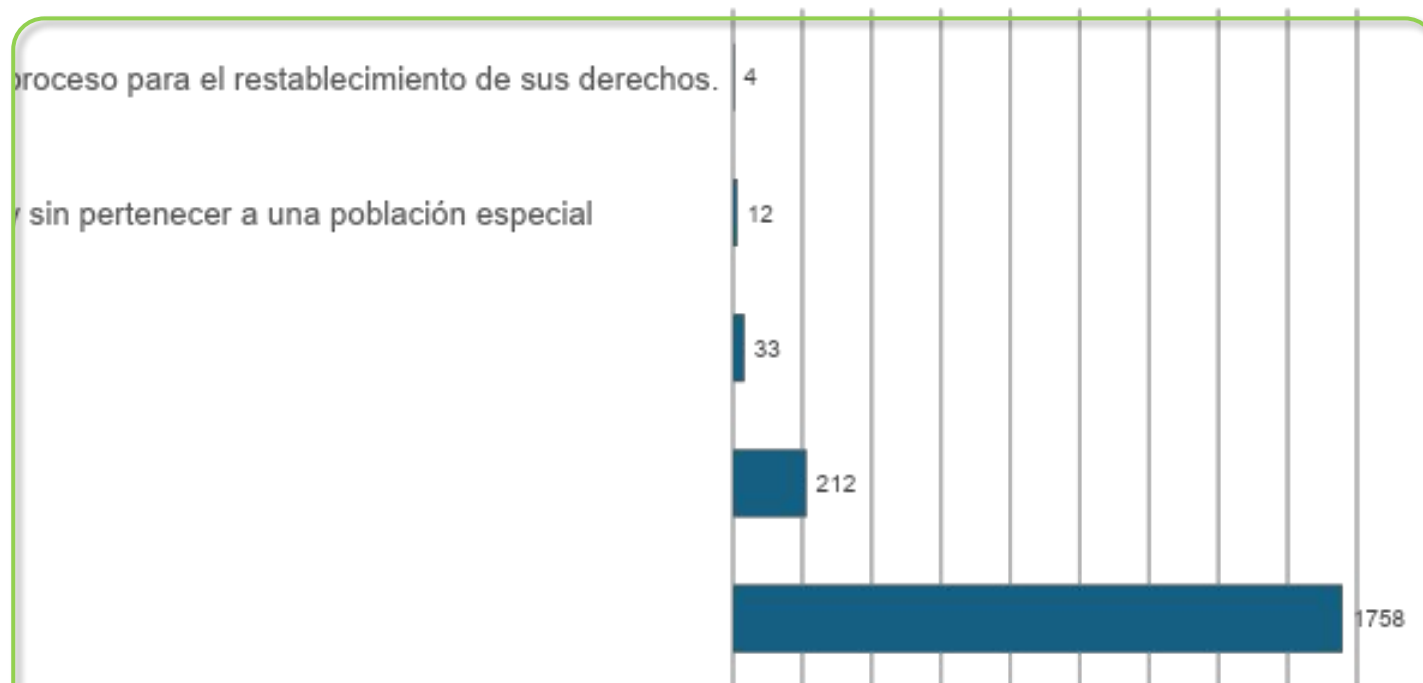


Durante el segundo semestre del año 2026, se registro un total de 2.106 de nuevos afiliados registrados por formulario, de los cuales el 61 % los ingresos se realizo mediante traslado de otra ARS, el 24% fue realizado por ampliación, y el 15 % hace referencia a ingresos de recién nacidos.





Nuevos Ingresos de Forma Individual

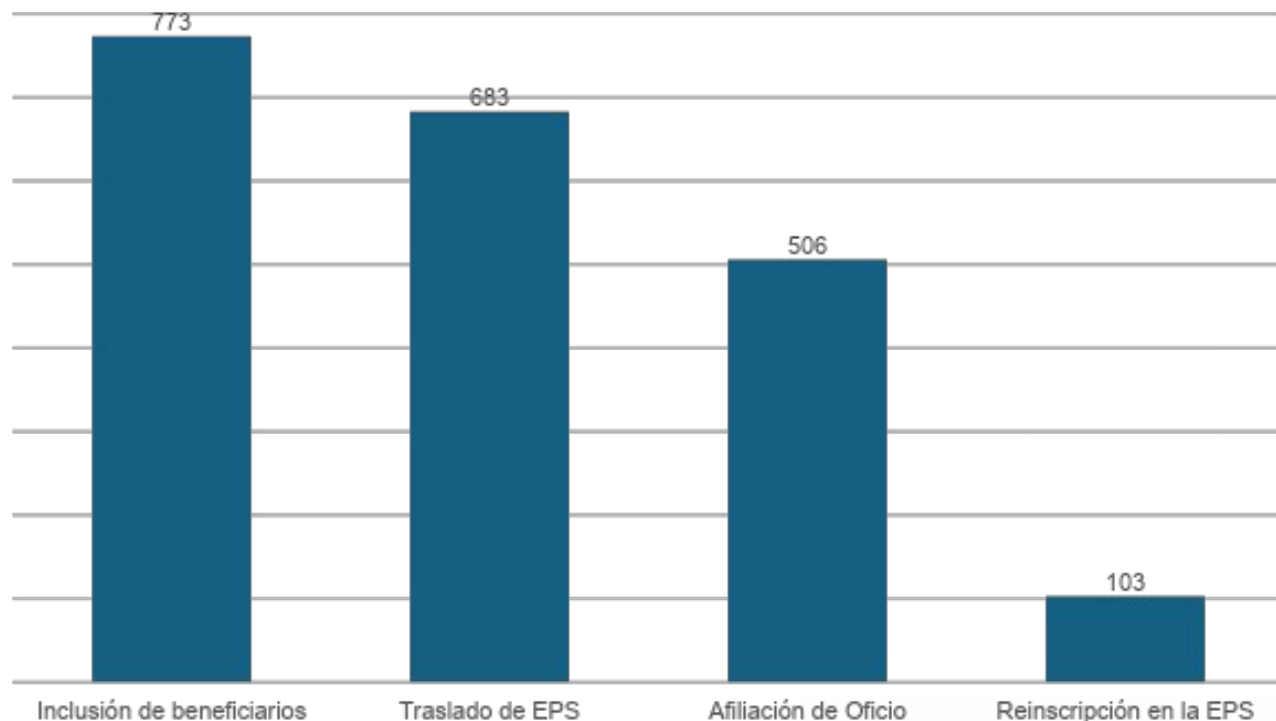


Los nuevos ingresos individuales presentan una alta concentración en la población indígena 87% (1,758), seguida por la población con SISBEN 11% (212), evidenciando una baja participación de los demás grupos poblacionales.





Ingresos SAT



En cuanto a los ingresos realizados mediante plataforma SAT, se registro un total de 2.065 afiliados.

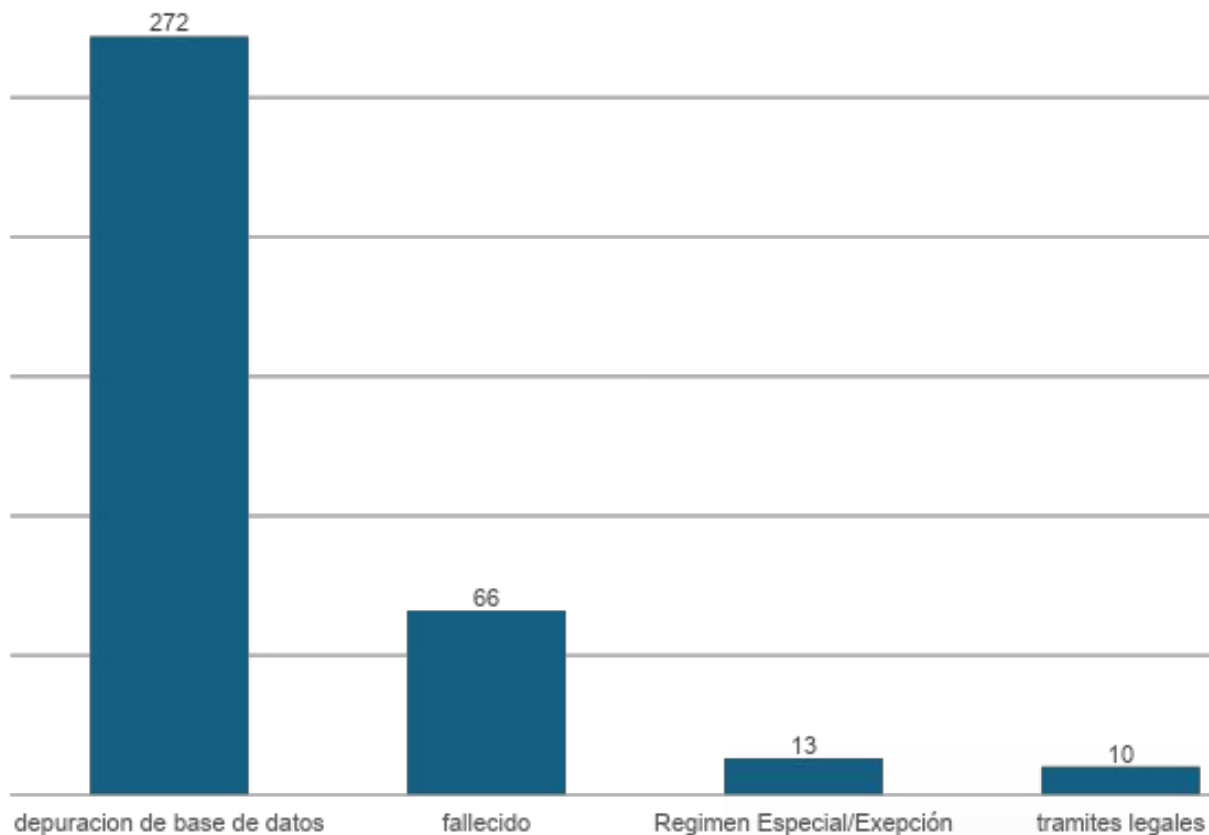
La mayor cantidad corresponde a inclusión de beneficiarios y afiliación de oficio, los cuales representan el 37% del total.

Por su parte los traslados de EPS representa una participación significativa del 33%, y las reinscripciones de EPS son los de menor ingresos con un 5 %.





Retiros de Forma Individual



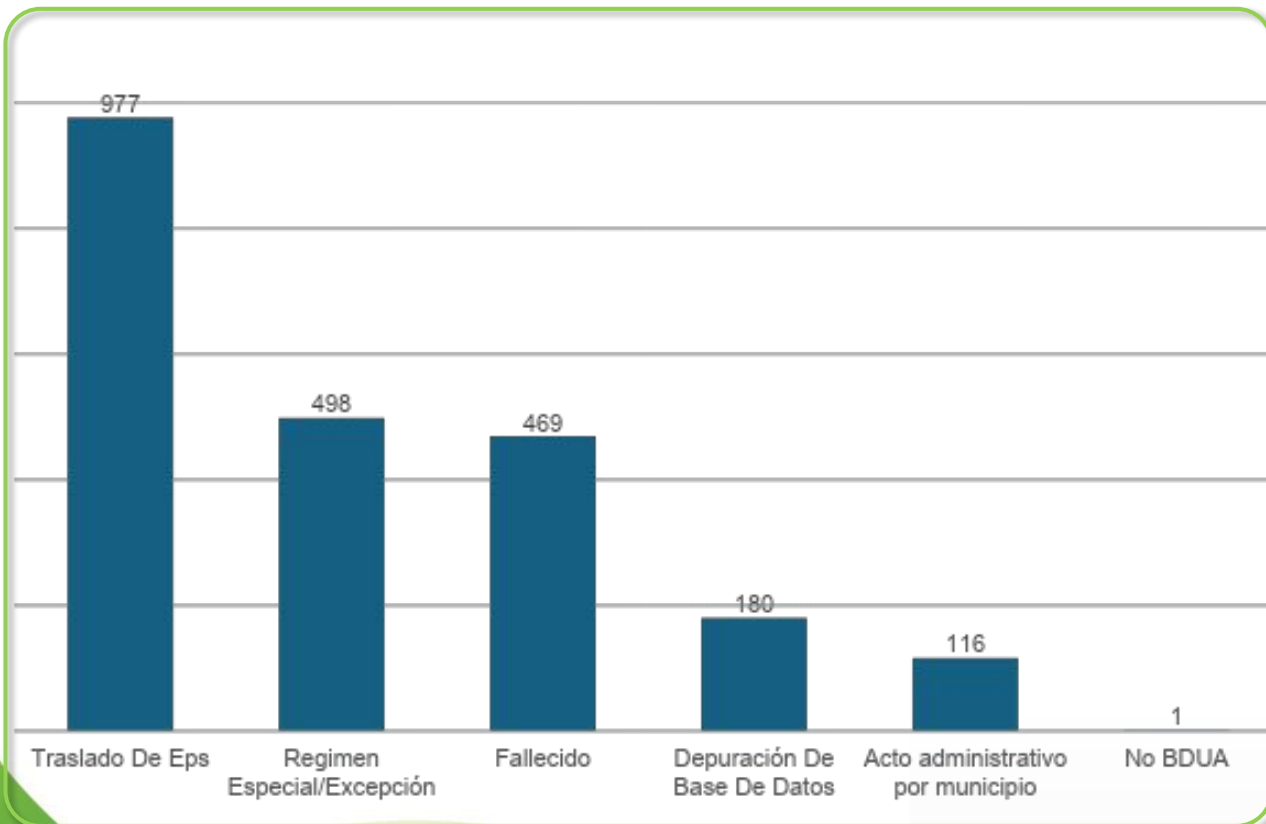
En cuanto a los retiros realizados durante el segundo trimestre de 2026, se registró un total de 361 casos asociados a diferentes causales. La principal causa corresponde a la depuración de bases de datos, con el 75% de los retiros.

En segundo lugar, se encuentran los retiros por fallecimiento, que representan el 18%. Asimismo, se observa un 4% de retiros por pertenecer al régimen especial. Finalmente, el 3% de los retiros corresponde a trámites legales.





Retiros de Forma Masiva



En cuanto a los retiros realizados de forma masiva, se tiene un total de 2.241 asociados a diferentes causales. La principal corresponde a traslados de EPS, con el 44% del total.

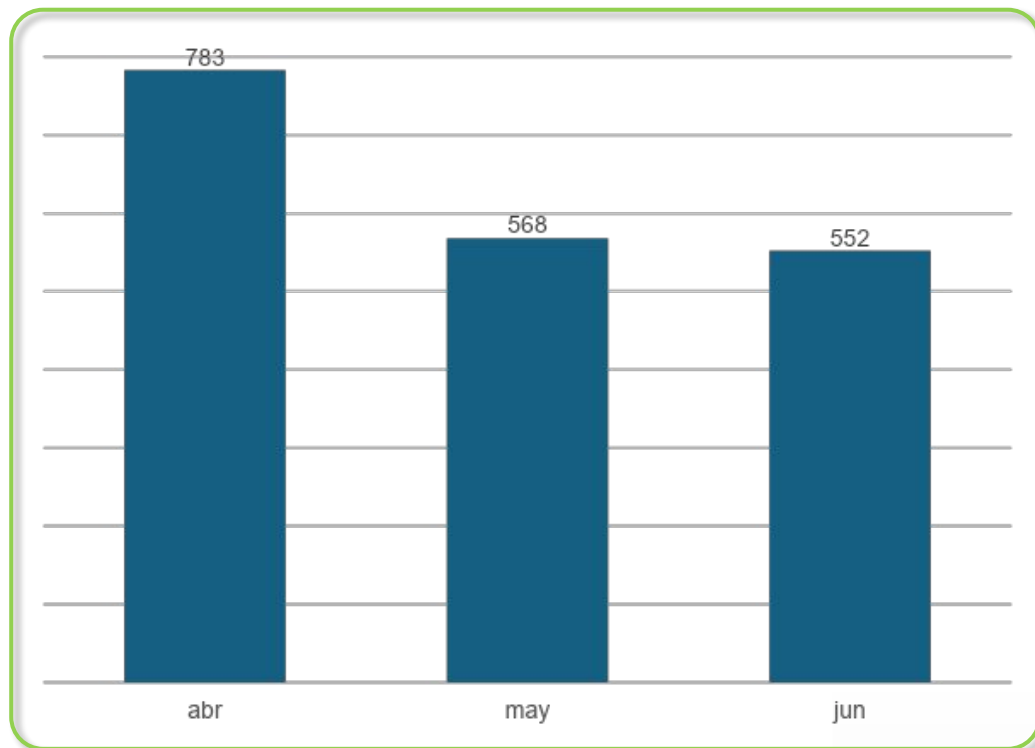
En segundo lugar, se encuentran los retiros de afiliados identificados como pertenecientes al régimen de excepción o especial, que representan el 22%, seguido por retiros por fallecimiento, con un 21%, de igual manera se presentan retiros por depuración de bases de datos, que corresponde al 8%, y finalmente 5% de la población fue retirada mediante acto administrativo.

Estas depuraciones se realizan principalmente como resultado de auditorías emitidas por el Ministerio de Salud y la BDUA, garantizando la actualización y consistencia de la información de afiliados.

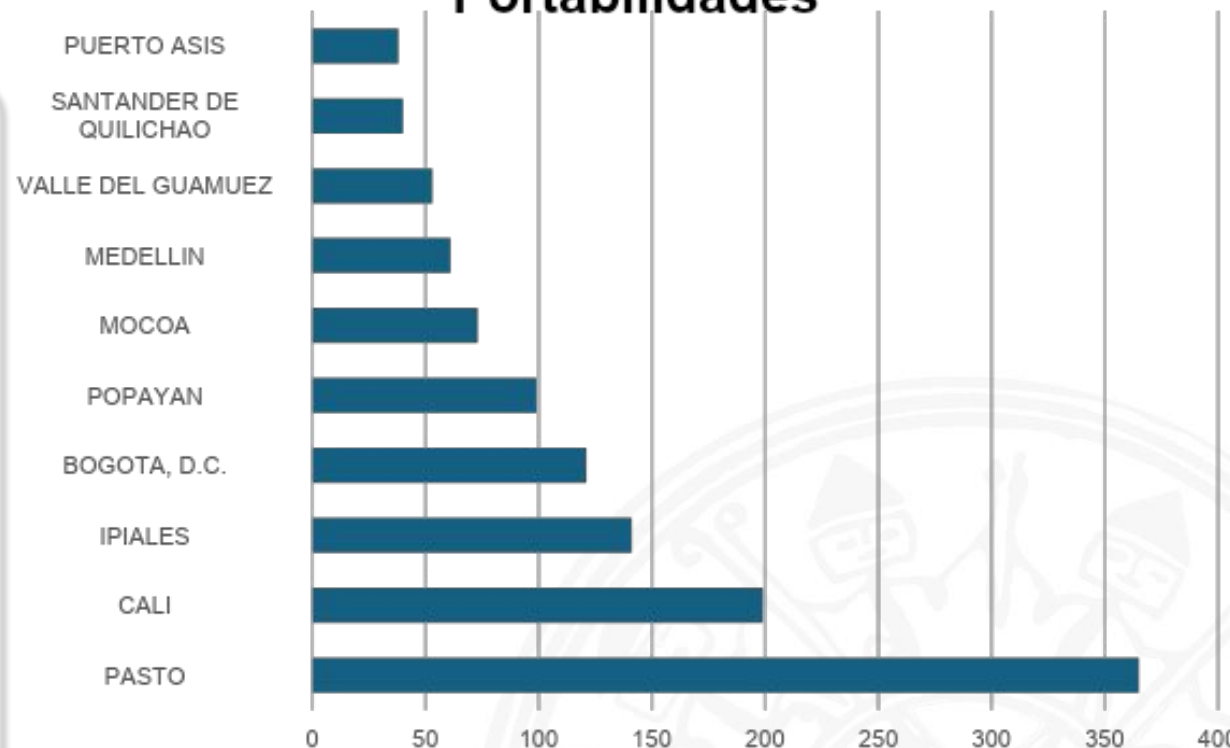




Número de Portabilidades TRIM I 2026

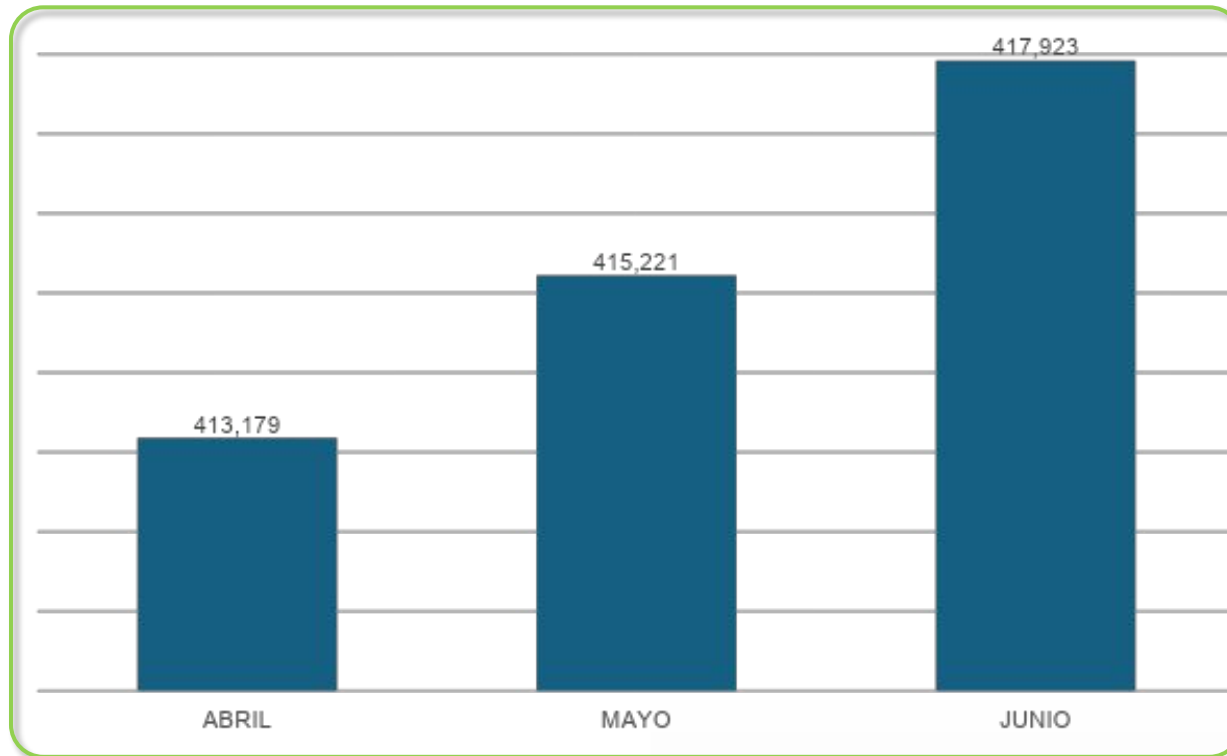


Municipios con Mayor Número de Portabilidades





COMPORTAMIENTO AFILIADOS MALLAMAS EPSI Vigencia 2026



Durante el segundo trimestre de 2026 se evidenció un comportamiento de crecimiento sostenido en el número de afiliados. En el mes de abril se registraron 413.179 afiliados; para mayo, la cifra aumentó a 415.221, lo que representa un incremento de 2.042 afiliados (0,49 %) respecto al mes anterior. En junio, el total ascendió a 417.923 afiliados, con un aumento de 2.702 afiliados (0,65 %) frente a mayo.





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

COMPORTAMIENTO POBLACIÓN TRIMESTRE II 2026 Coordinación de Movilidad



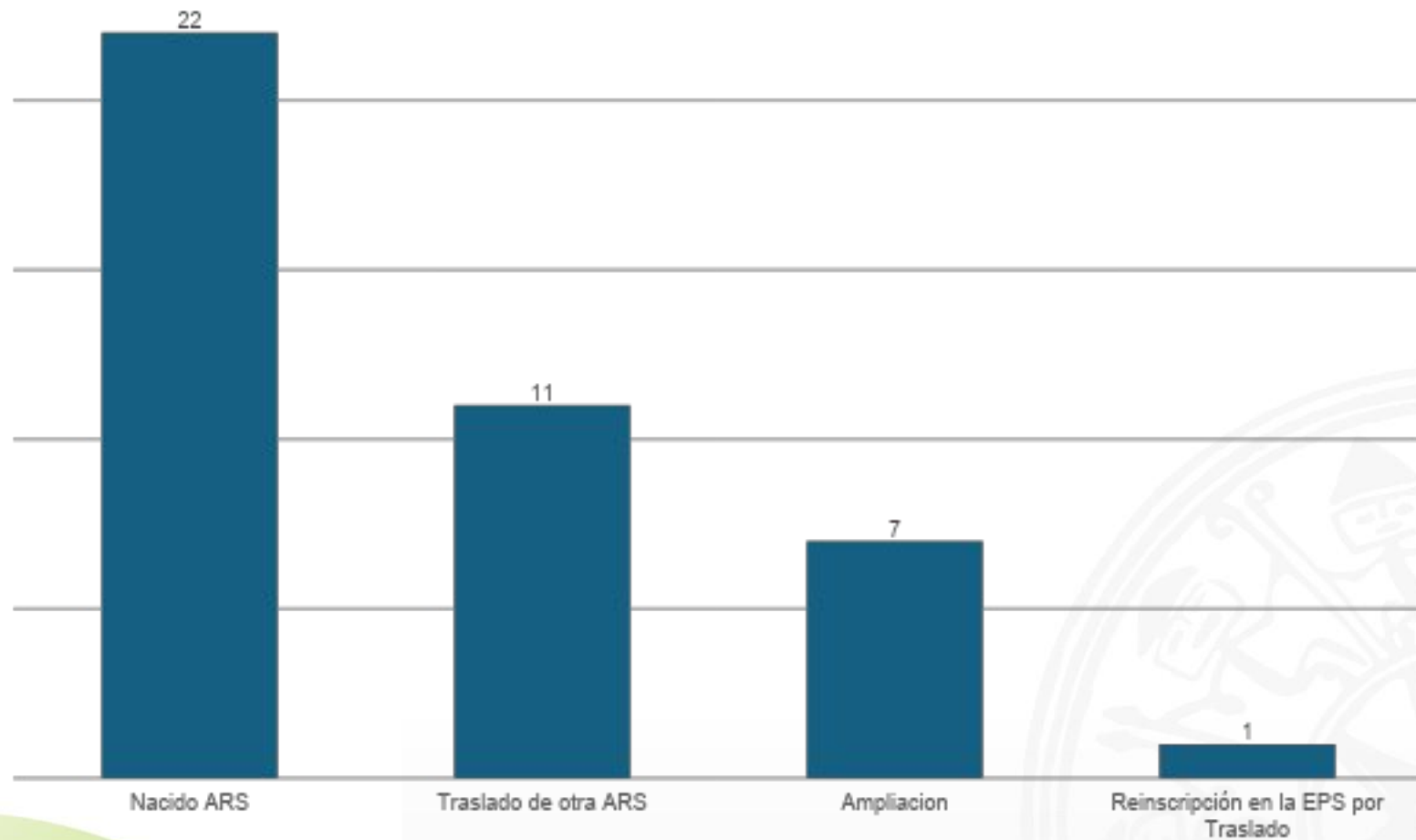
Vigilado Supersalud



www.mallamaseps.com

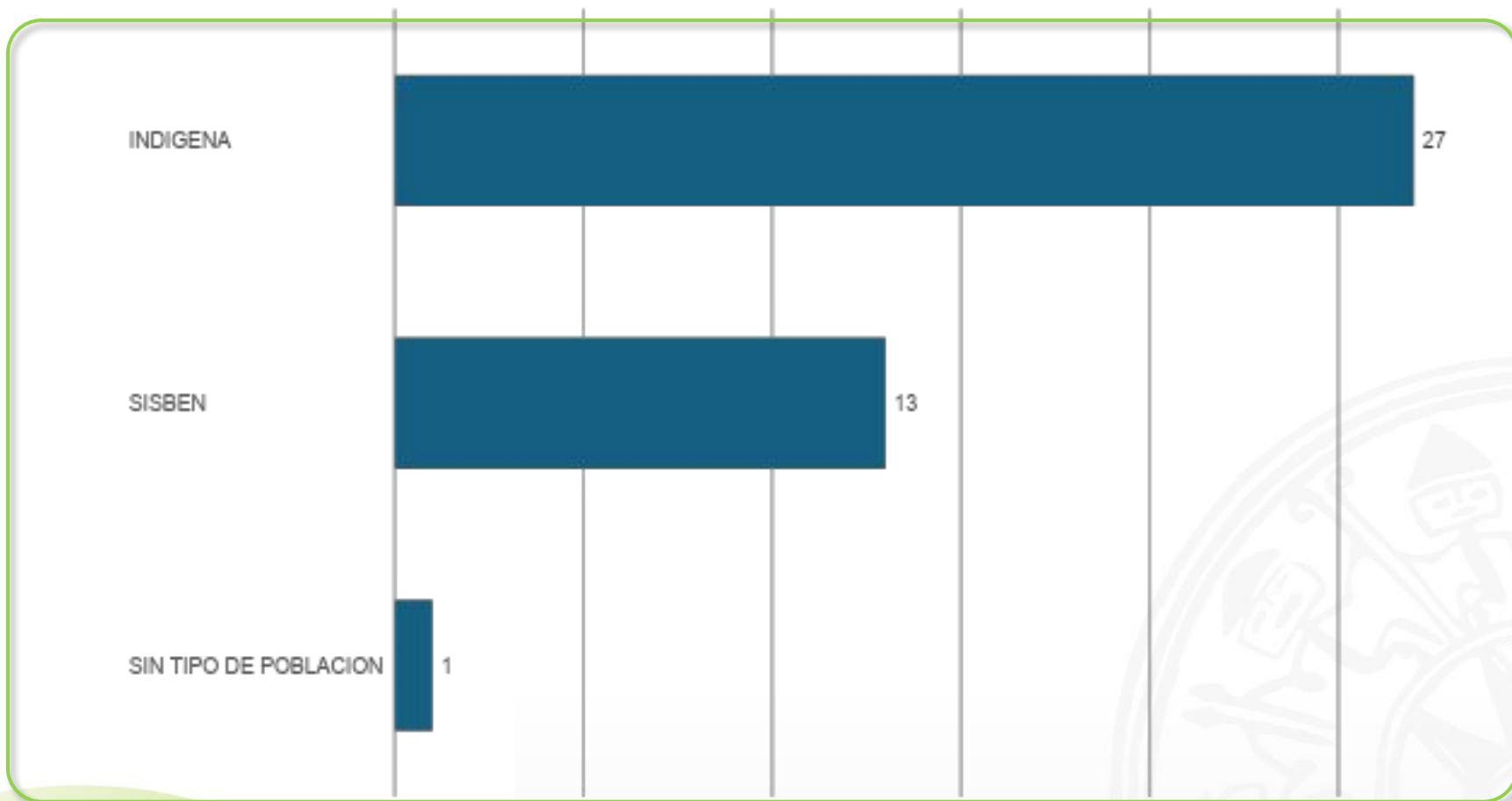


Nuevos Ingresos de forma individual



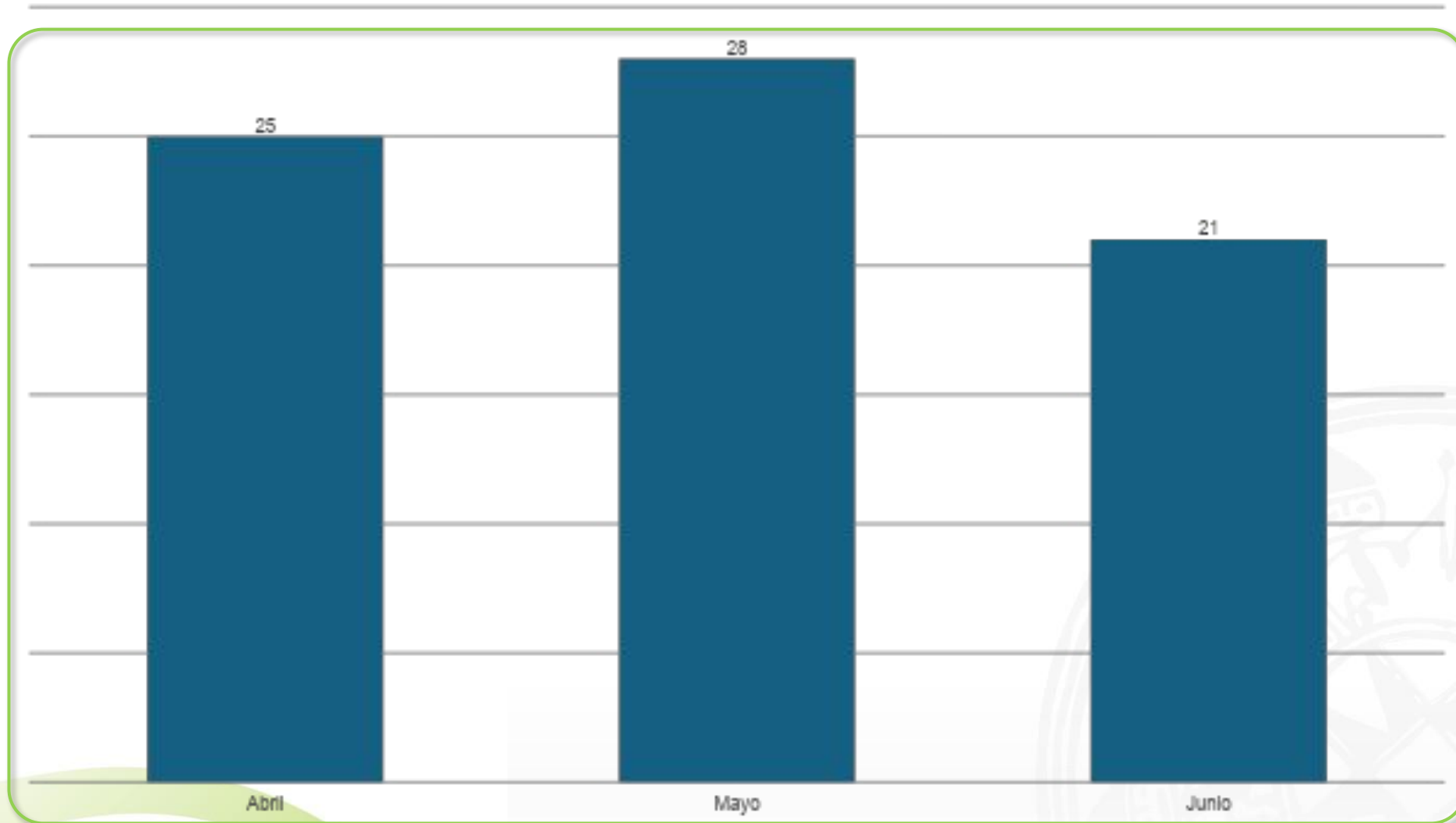


Tipo Población Nuevos Ingresos de forma Individual



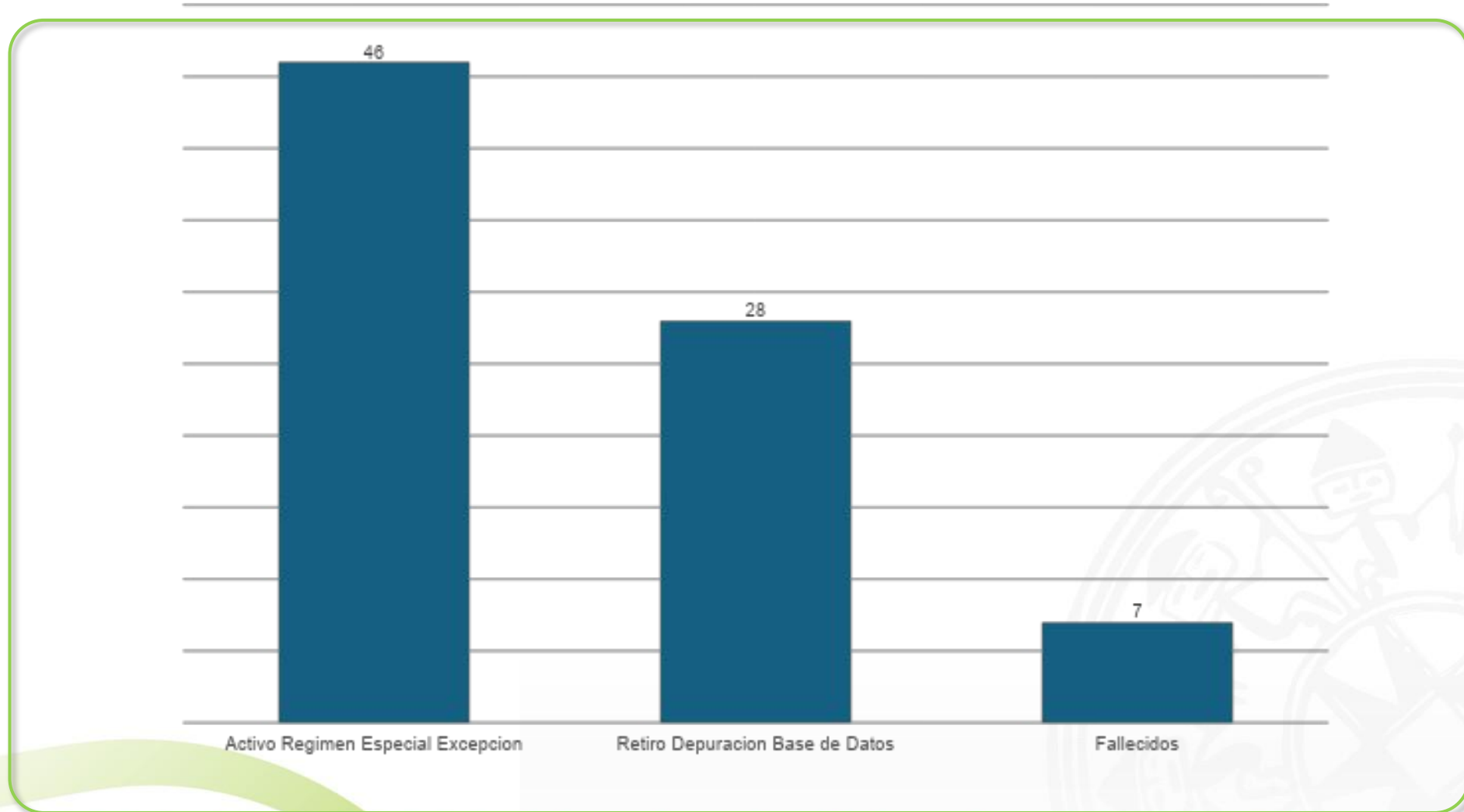


Nuevos Ingresos SAT



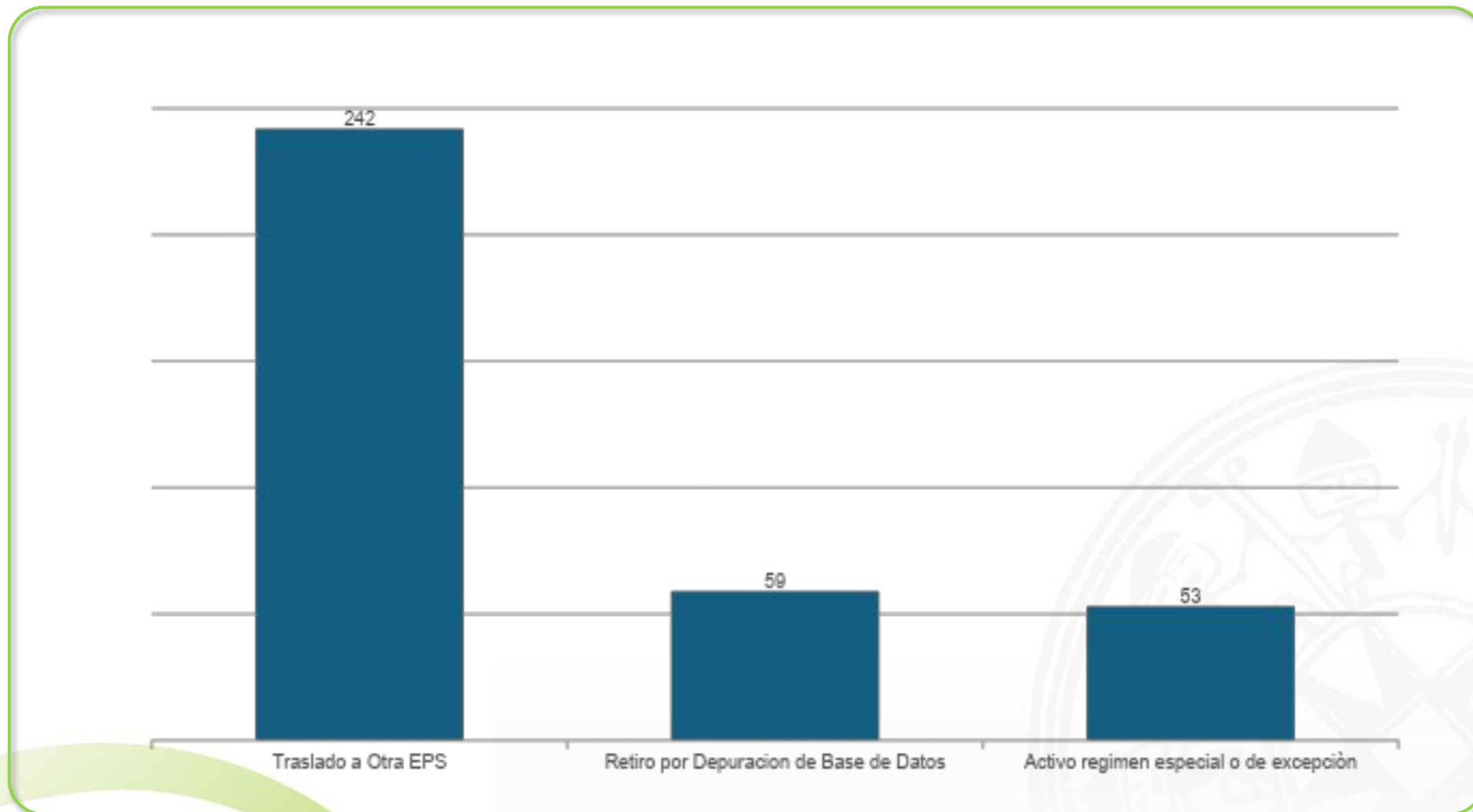


Retiro Forma Individual





Retiro de forma masiva

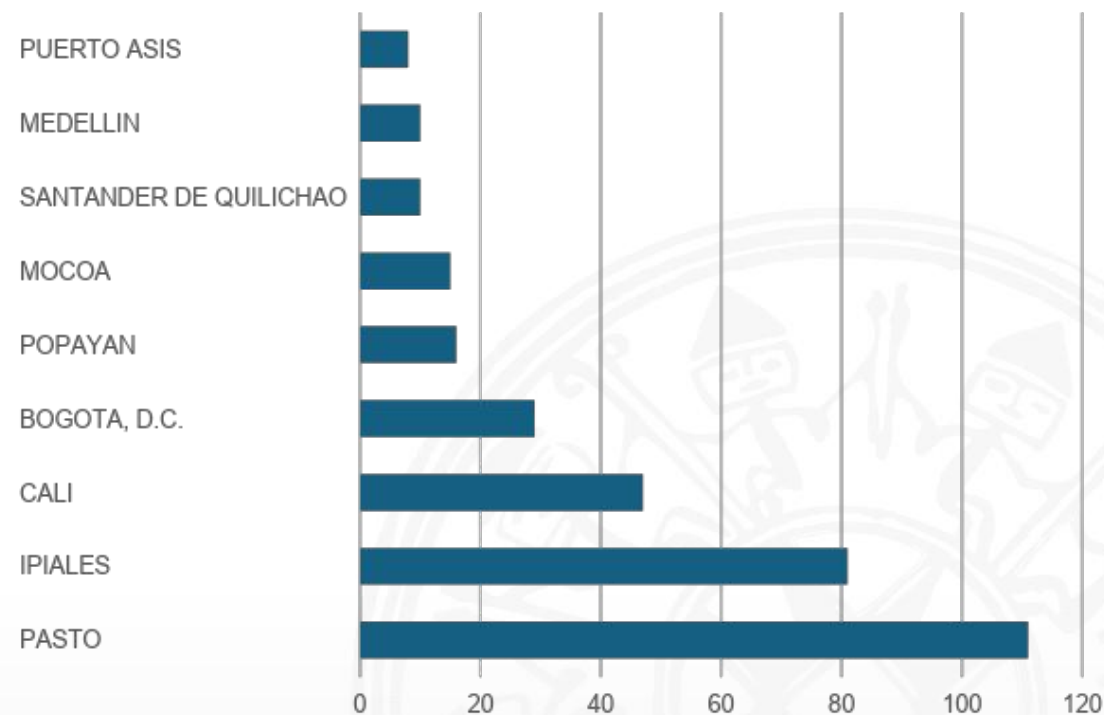




Portabilidades ABR - JUN 2026

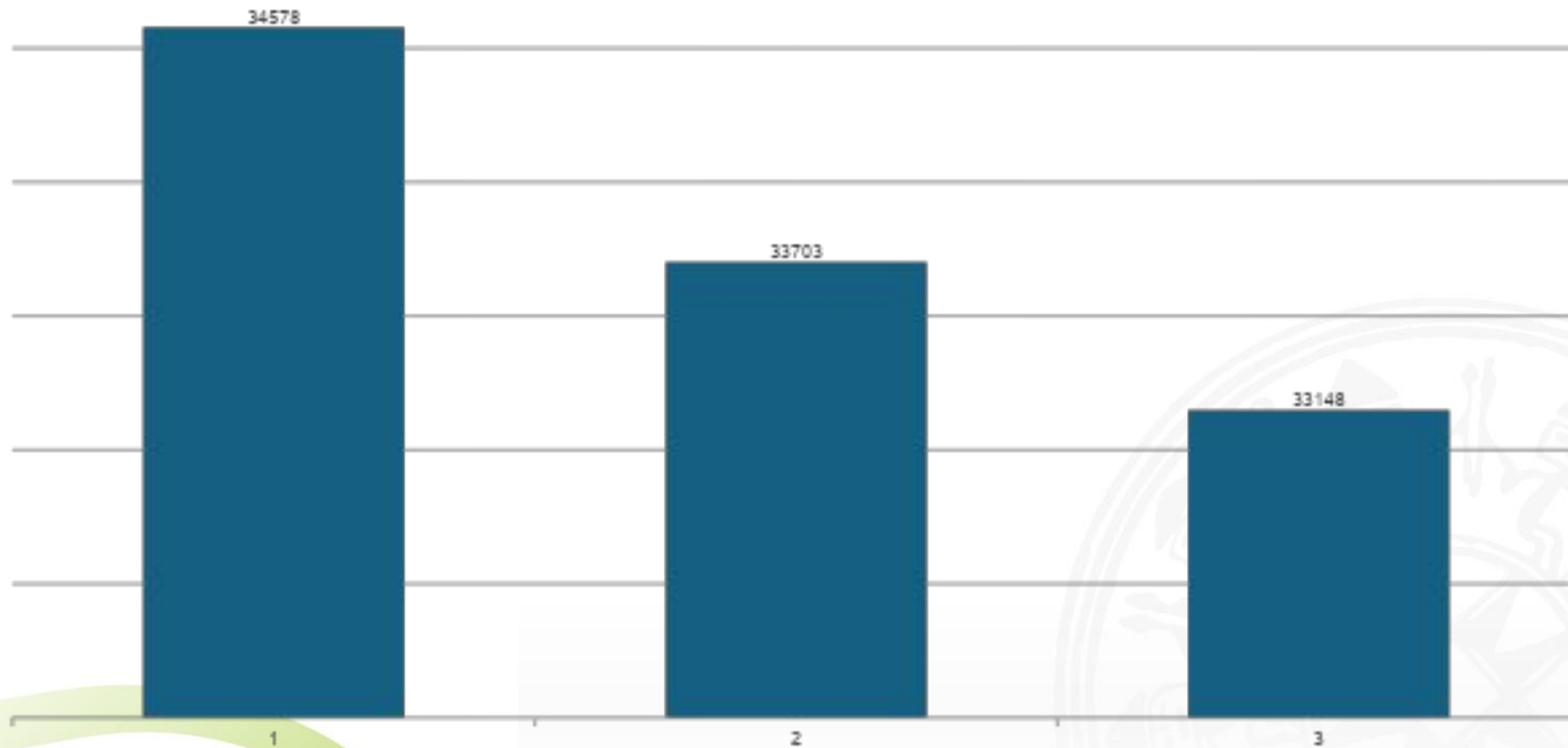


Municipio con mayor portabilidad





AC PL BDU A





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

ATENCIÓN AL USUARIO MALLAMAS EPS INDIGENA

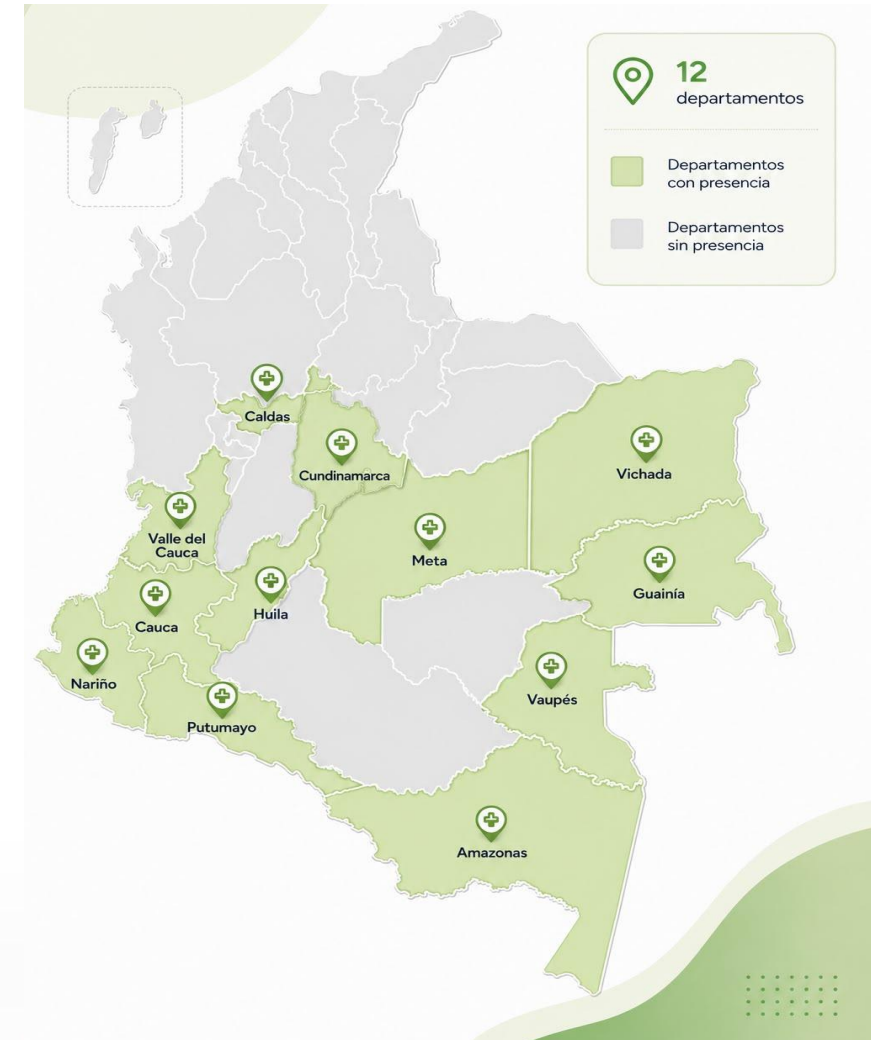


Vigilado Supersalud



www.mallamaseps.com

MALLAMAS EPS Indígena tiene presencia en 12 departamentos del territorio Colombiano, cada uno con diferentes municipios consolidando en total 95 puntos de atención al usuario, cercanos a las comunidades y orientados a brindar una respuesta oportuna a las necesidades de la población afiliada, permitiendo el fortalecimiento institucional y la disposición de servicios de salud con calidad y sentido intercultural, posicionando a la EPS como garante del derecho a la salud.





GESTIONES EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN

ATENCIÓN AL USUARIO

Recepción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)

Orientación sobre derechos y deberes en salud

Información sobre la red de prestadores (clínicas, hospitales)

Educación al usuario sobre el sistema de salud

Autorización para consultas especializadas

Autorización de procedimientos, cirugías y exámenes

Referencia y contrarreferencia

Seguimiento a pacientes con enfermedades crónicas

SERVICIOS DE AFILIACIÓN Y NOVEDADES

Afiliación al sistema de salud (régimen contributivo o subsidiado)

Inclusión de beneficiarios (hijos, cónyuge, etc.)

Actualización de datos personales

Traslados entre EPS

Reporte de novedades (cambio de empleo, retiro, fallecimiento)



DETALLE AUTORIZACIONES



200.120

Numero de Autorizaciones

335.273

Numero de servicios

200.120

No. de Solicitudes

110

No. de Aut. > 5 Días

Durante el segundo trimestre de 2026, Mallamas EPS-I gestionó **200.120 autorizaciones** en los puntos de atención a nivel nacional. De este total, únicamente **110 solicitudes** fueron respondidas por fuera de los primeros cinco (5) días hábiles establecidos. Este resultado evidencia un alto nivel de oportunidad en la atención de las solicitudes, reflejando el compromiso de Mallamas EPS-I con la eficiencia en sus procesos, la respuesta oportuna a los requerimientos de los usuarios, además de la garantía de un acceso ágil a los servicios de salud.



DETALLE AUTORIZACIONES



13.465

Numero de Autorizaciones

20.436

Numero de servicios

13.465

No. de Solicitudes

8

No. de Aut. > 5 Días

Durante el segundo trimestre de 2026, Mallamas EPS-I gestionó **13.465 autorizaciones** a través del canal telefónico a nivel nacional. De este total, solo **ocho (8)** fueron respondidas después de los primeros cinco (5) días hábiles establecidos para su gestión, lo que evidencia la oportunidad en la respuesta, la eficiencia del canal telefónico, además del compromiso institucional con la atención oportuna de las solicitudes de los usuarios.

DETALLE AUTORIZACIONES



NUA POR MES



3.568

Numero de Autorizaciones

5.986

Numero de servicios

3.568

No. de Solicitudes

1

No. de Aut. > 5 Días

Durante el segundo trimestre de 2026, Mallamas EPS-I gestionó **3.568 autorizaciones** mediante la oficina virtual a nivel nacional. Del total de solicitudes, solo **una (1)** fue respondida por fuera de los primeros cinco (5) días hábiles establecidos. Lo anterior demuestra la oportunidad en la gestión de las autorizaciones, la eficiencia del canal virtual, además del compromiso institucional con la mejora continua de los procesos y la atención oportuna de las necesidades de los usuarios.





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir!

GESTIÓN PQR



Vigilado Supersalud



www.mallamaseps.com

Canales de Radicación de PQR

CANAL DE RECEPCION



Plataforma Super ARGO (Supersalud)

876 PQR
59,5%

Canales propios EPS-I Mallamas

595 PQR
40,5%

Canales Propios

- Correo electrónico: 389 PQR
- Buzón de sugerencias: 44 PQR
- Personal (presencial): 20 PQR
- Escrita: 38 PQR
- Telefónico: 1 PQR
- Por en línea: 103 PQR



CLASIFICACIÓN DE PQR POR TIPO

878
Reclamos

523
Petición

54
Quejas

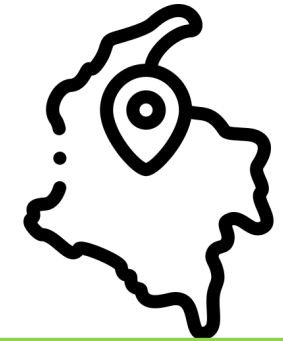
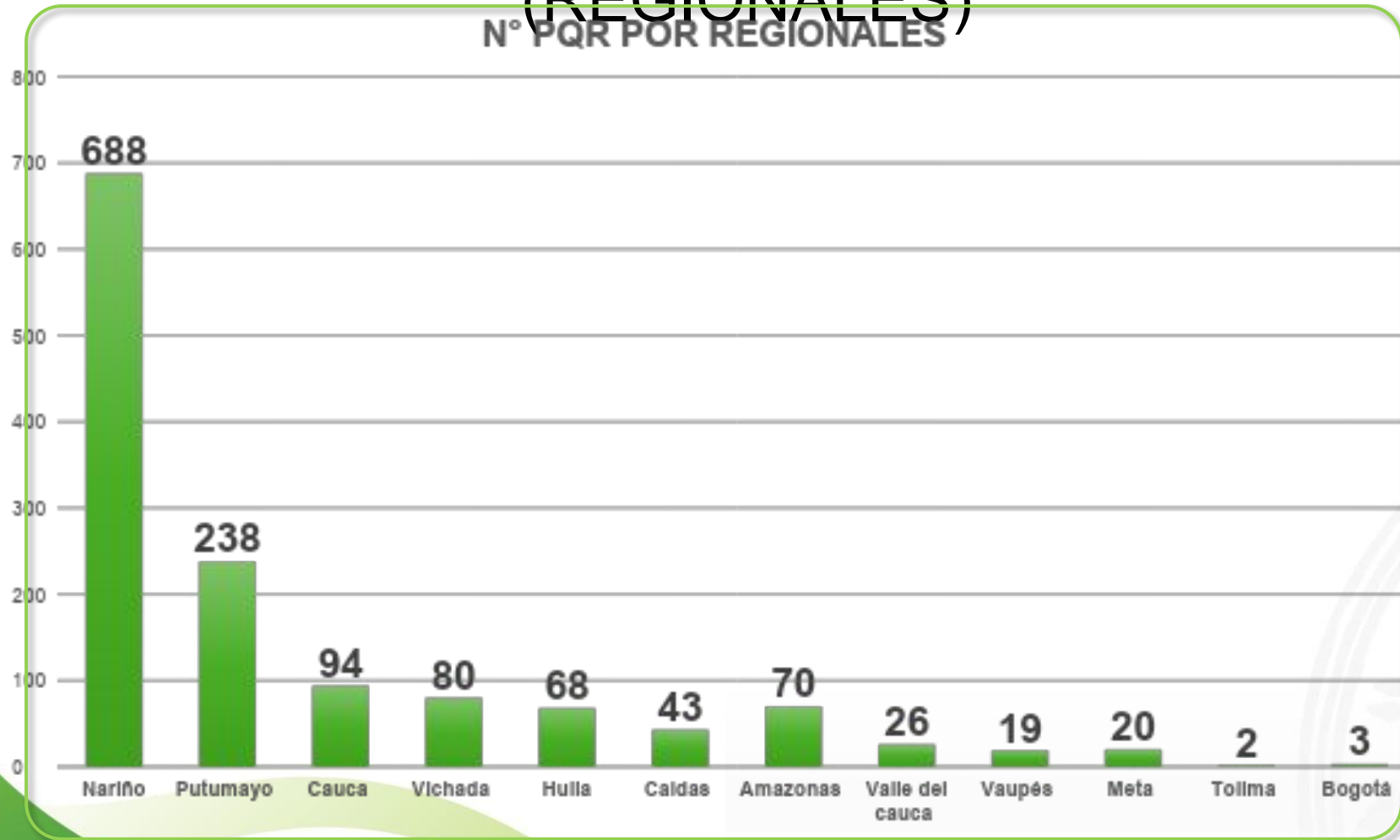
14
Felicitaciones

2
Sugerencias

Los reclamos representan la mayoría de las solicitudes, evidenciando un alto nivel de inconformidad frente a los servicios recibidos. Las felicitaciones y sugerencias son prácticamente marginales, lo que sugiere la necesidad de fortalecer estrategias de comunicación y confianza institucional.



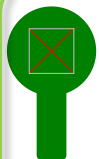
PQR POR DEPARTAMENTOS (REGIONALES)



Los departamentos en donde opera MALLAMAS EPS-I, se puede evidenciar que las Regionales de Nariño, Putumayo, Cauca, Vichada y Amazonas, presentan mayor numero de PQRS para durante el primer trimestre 2026.

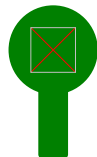
Gestión de Respuestas PQR I

Trimestre 2026



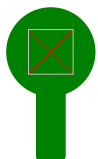
Radicación y Registro

En modulo de quejas y reclamos, garantizando identificación única de cada PQR.



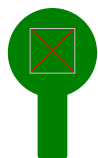
Clasificación

Por tipología y nivel de riesgo, conforme a lineamientos regulatorios y criterios institucionales.



Asignación y Seguimiento

A las áreas responsables, con control de tiempos de respuesta y verificación de plazos normativos.



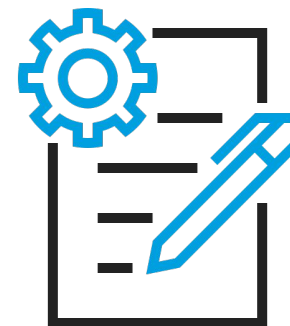
Emisión de Respuestas

Sustantivas y oportunas, con fundamentación técnica y normativa correspondiente.



Cierre Formal

En el sistema de gestión, con evidencia documental del cumplimiento de protocolos.



La totalidad de las 1,471 PQR
radicadas durante el periodo
revisado
Fueron gestionadas.



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
**E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS**
El Autocuidado en salud Para Un Buen Vivir !



GRACIAS



Vigilado Supersalud



www.mallamaseps.com