



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
"El Autocuidado en Salud para un Buen Vivir"



RENDICIÓN DE CUENTAS CUARTO TRIMESTRE 2024



TABLA DE CONTENIDO

- Caracterización de la población
- Indicadores sistema obligatorio de garantía de calidad
- Contratación de red
- Afiliados y novedades
- Atención al Usuario



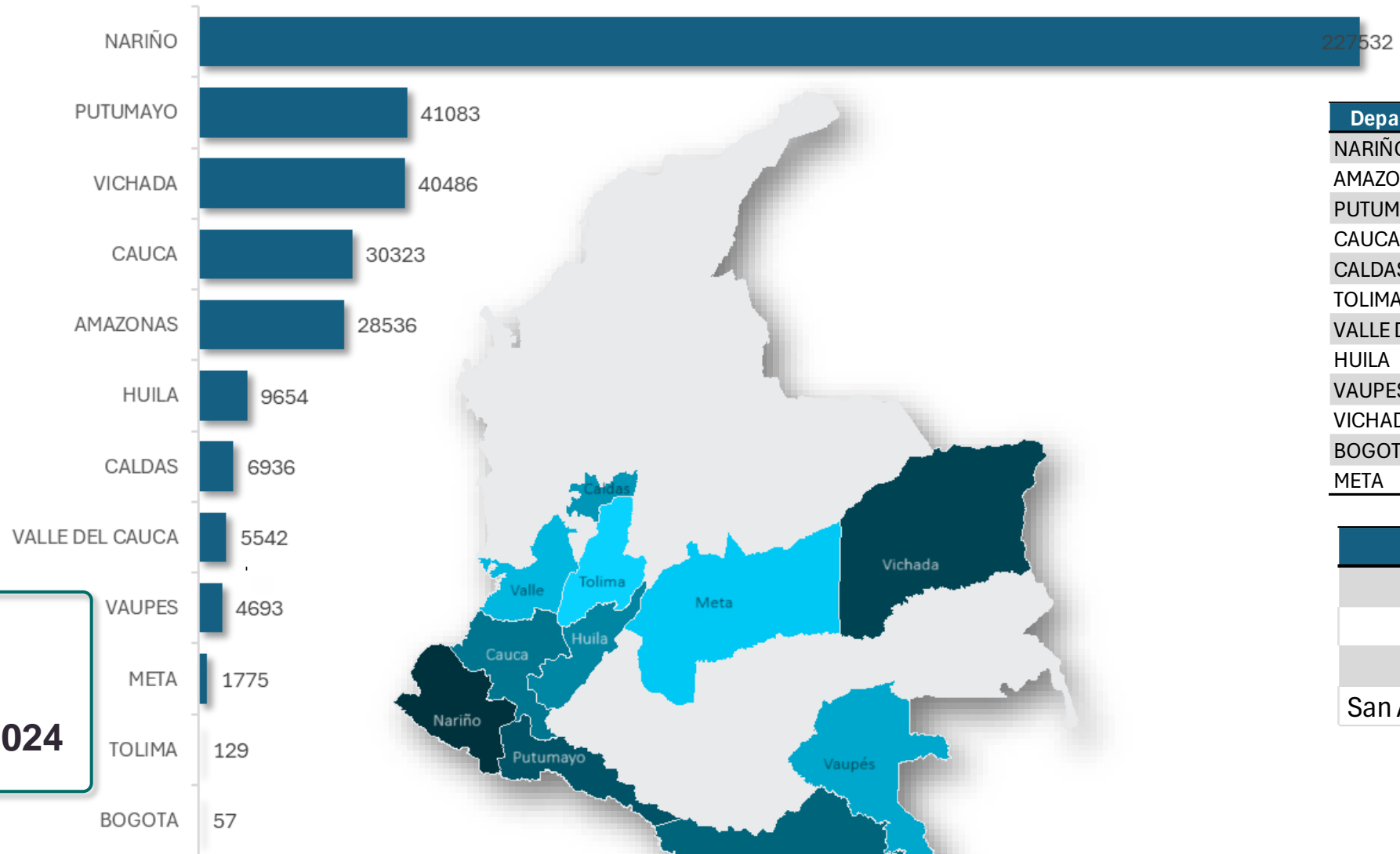
Caracterización de la población



**Análisis de las Condiciones de Salud de
la Población Afiliada a Mallamas EPS-I
IV Trimestre 2024**



Contexto Territorial IV Trimestre 2024

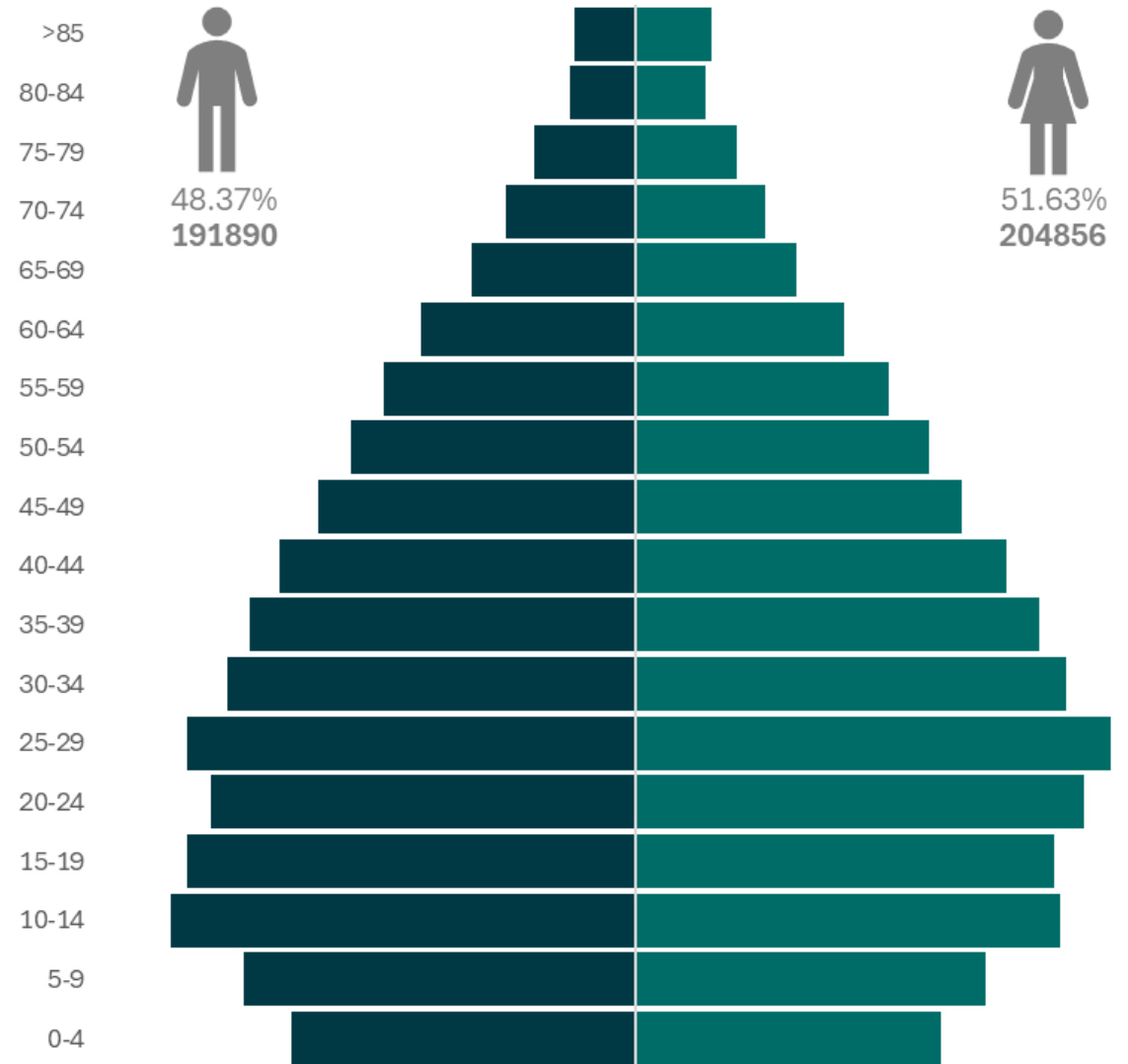


Departamento	Municipios
NARIÑO	27
AMAZONAS	12
PUTUMAYO	11
CAUCA	10
CALDAS	4
TOLIMA	4
VALLE DEL CAUCA	2
HUILA	2
VAUPES	1
VICHADA	1
BOGOTA	1
META	1

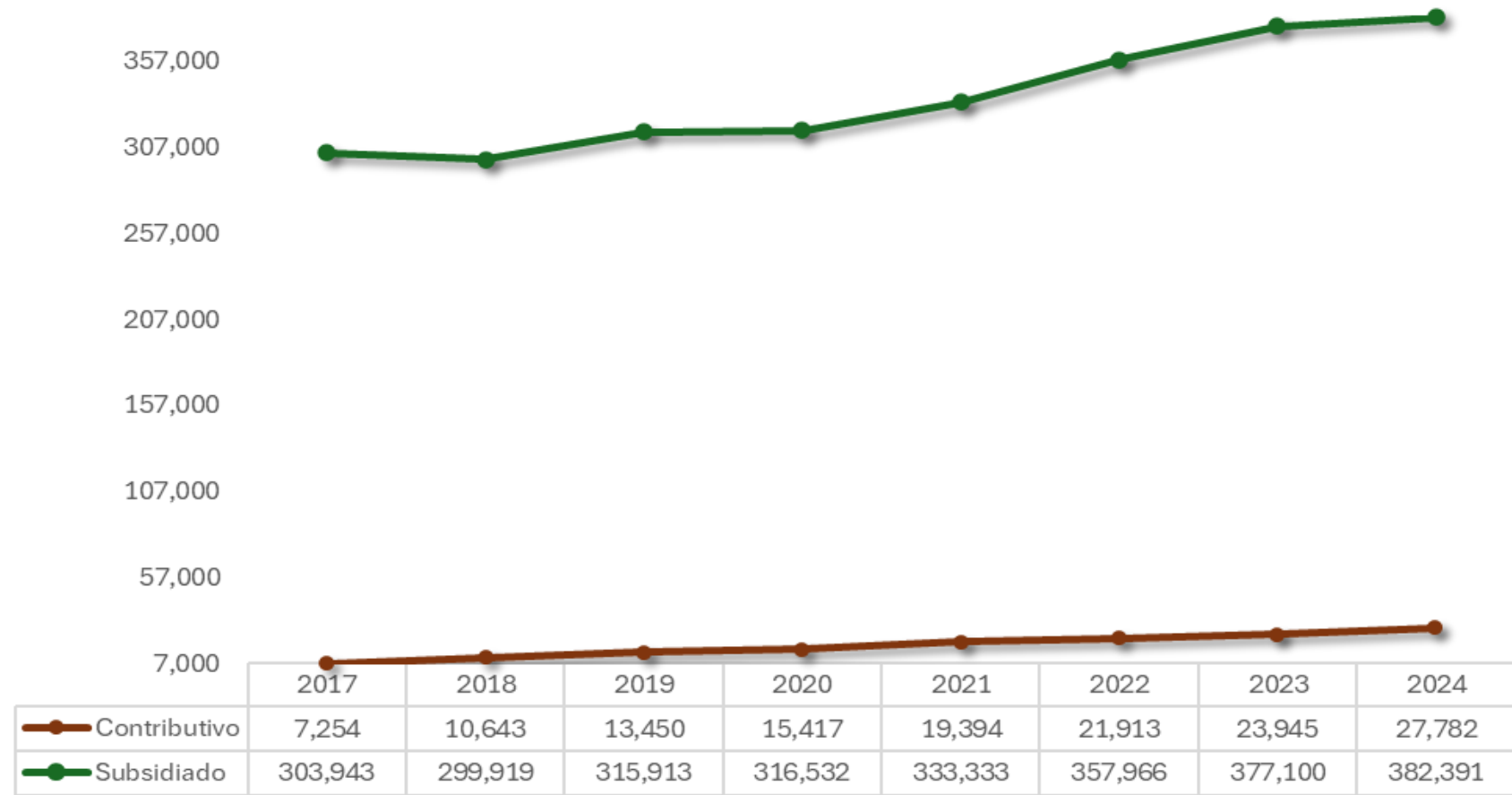
Distritos
Bogotá
Cali
Buenaventura
San Andrés de Tumaco

Distribución por grupo etáreo y sexo Población Total

Grupo Etáreo	Femenino	Masculino
0-4	11935	12556
5-9	13683	14271
10-14	16571	16965
15-19	16357	16375
20-24	17506	15469
25-29	18561	16354
30-34	16792	14908
35-39	15760	14056
40-44	14450	12989
45-49	12711	11594
50-54	11429	10376
55-59	9873	9178
60-64	8135	7802
65-69	6278	5962
70-74	5080	4744
75-79	3983	3687
80-84	2771	2380
>85	2981	2224
Total general	204856	191890



Tendencia Poblacional 2017 -2024



La información correspondiente a los años 2017 a 2023 está actualizada al 31 de diciembre de cada año. En el caso del año 2024, la fecha de corte es el 30 de noviembre de 2024.

Fuente: Cubos SISPRO – Consulta Diciembre 2024



**Régimen Subsidiado
Mallamas EPS-I
IV Trimestre 2024**





Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

Población



Afiliados en el Régimen Subsidiado a
Mallamas EPS I

368345

Fuente: BDU A – 31 de diciembre de 2024, estados AC, PL, SM

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

65185

17.70 %

Urbano
Centro Poblado

31448

8.54 %



Rural
Dispersa

108600

29.48 %

Rural
Resto Rural

163111

44.28 %

Etnia



Indígenas

257320

69.86 %



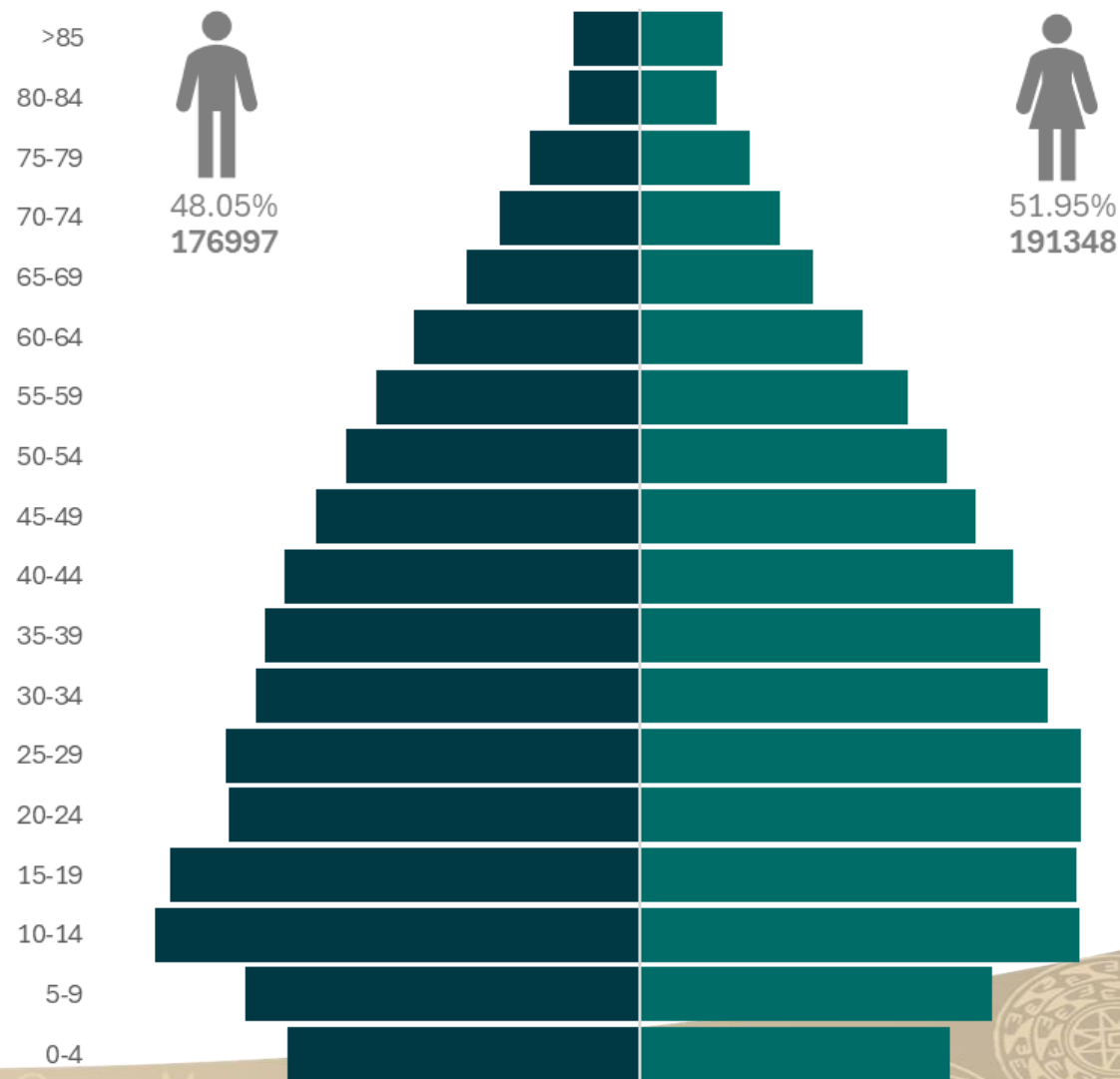
No Indígenas

111025

30.14 %

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Subsidiado

Grupo Etáreo	Femenino	Masculino
0-4	11167	11732
5-9	12661	13159
10-14	15806	16155
15-19	15735	15676
20-24	15869	13701
25-29	15895	13798
30-34	14662	12793
35-39	14397	12521
40-44	13416	11831
45-49	12100	10798
50-54	11035	9799
55-59	9656	8801
60-64	8003	7522
65-69	6205	5764
70-74	5044	4690
75-79	3964	3661
80-84	2763	2377
>85	2970	2219
Total general	191348	176997

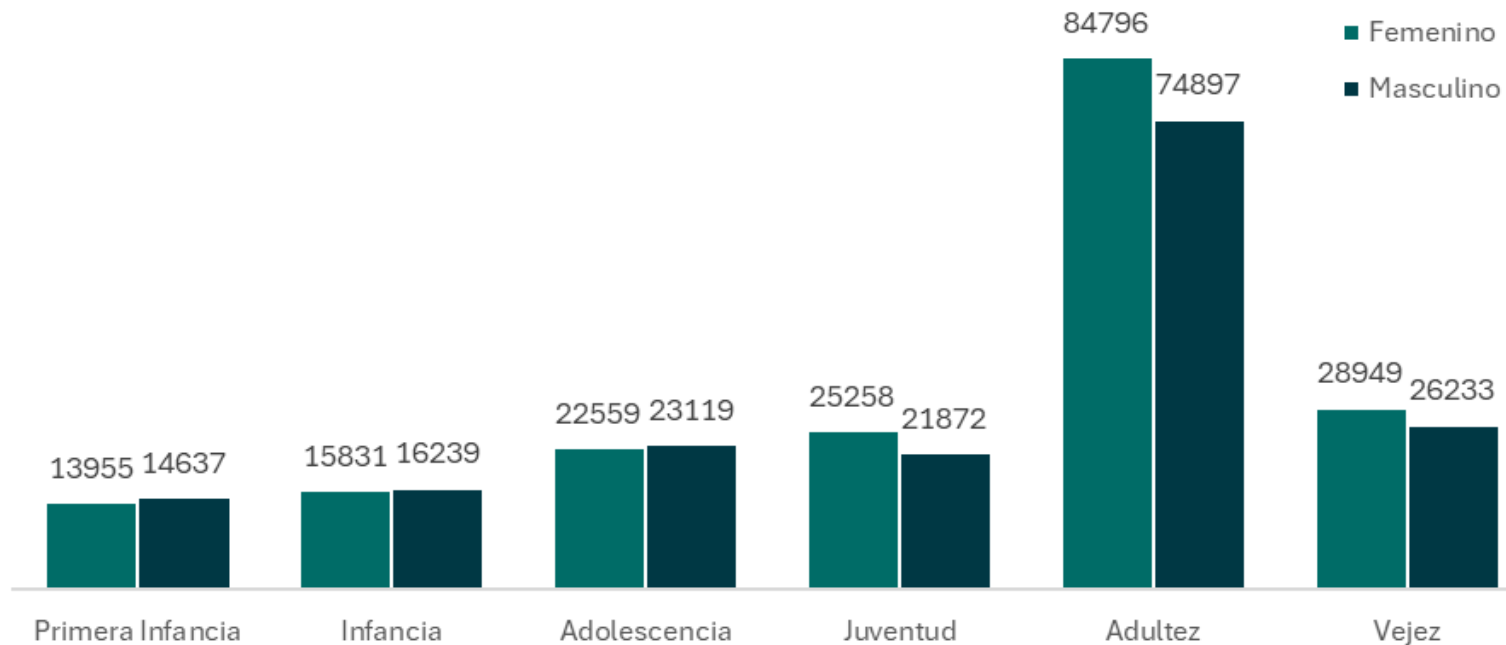
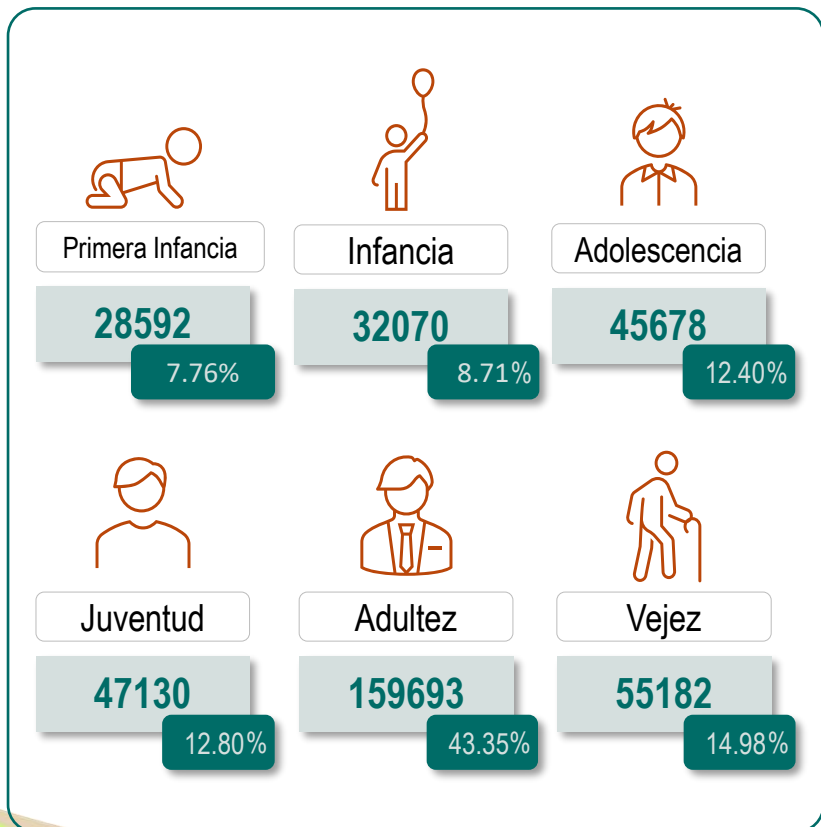


Fuente: BDUA – 31 de diciembre de 2024, estados AC, PL, SM



Régimen Subsidiado – Mallamas EPS I

Afiliados por Curso de Vida



Fuente: BDU A – 31 de diciembre de 2024, estados AC, PL, SM



**Régimen Contributivo
Mallamas EPS-I
IV Trimestre 2024**





Régimen Contributivo – Mallamas EPS I

Población



Afiliados en el Régimen Contributivo a
Mallamas EPS I

28401

Fuente: BDUA – 31 de diciembre de 2024, estados AC, PL, SM

Zona



Urbano
Cabecera Municipal

6841

24.09 %

Urbano
Centro Poblado

2982

10.50 %



Rural
Dispersa

7242

25.50 %

Rural
Resto Rural

11336

39.91 %

Etnia



Indígenas

20430

71.93 %



No Indígenas

7971

28.07 %

Distribución por grupo etáreo y sexo Régimen Contributivo

Grupo Etáreo	Femenino	Masculino
0-4	768	824
5-9	1022	1112
10-14	765	810
15-19	622	699
20-24	1637	1768
25-29	2666	2556
30-34	2130	2115
35-39	1363	1535
40-44	1034	1158
45-49	611	796
50-54	394	577
55-59	217	377
60-64	132	280
65-69	73	198
70-74	36	54
75-79	19	26
80-84	8	3
>85	11	5
Total general	13508	14893

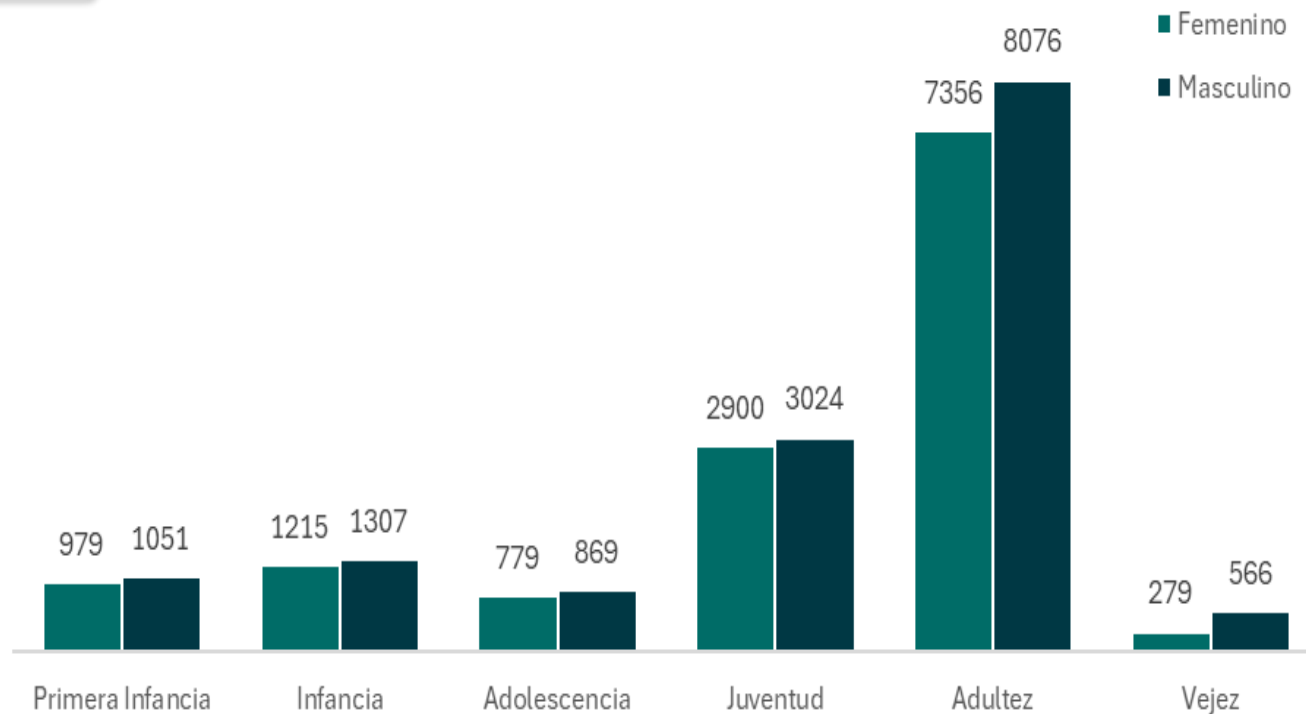
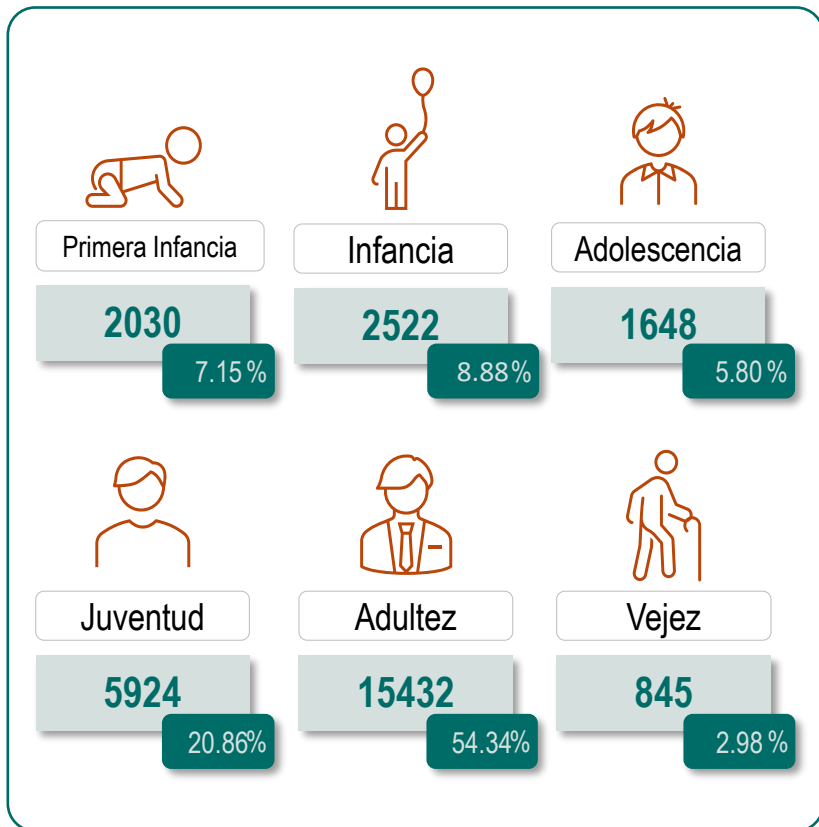


Fuente: BDUA – 31 de diciembre de 2024, estados AC, PL, SM



Régimen Contributivo – Mallamas EPS I

Afiliados por Curso de Vida



Fuente: BDU A – 31 de diciembre de 2024, estados AC, PL, SM

Priorización Vigencia 2024



Problemas Priorizados 2024



Mortalidad materna

1



Mortalidad perinatal,
infantil y en la niñez

2



Mortalidad por IRA y EDA
en menores de 5 años

3



Enfermedades no
transmisibles (HTA – DM)

4



Neoplasias (Cérvix, mama,
próstata, leucemia)

5



Enfermedades sistema
circulatorio

6



Enfermedades transmisibles

7



Incidencia de ERC

8



Prevalencia de
artritis reumatoidea

9



Fecundidad de mujeres
de 15 a 19 años

10



Nacidos vivos con bajo peso
al nacer

11

Indicadores sistema obligatorio de garantía de calidad

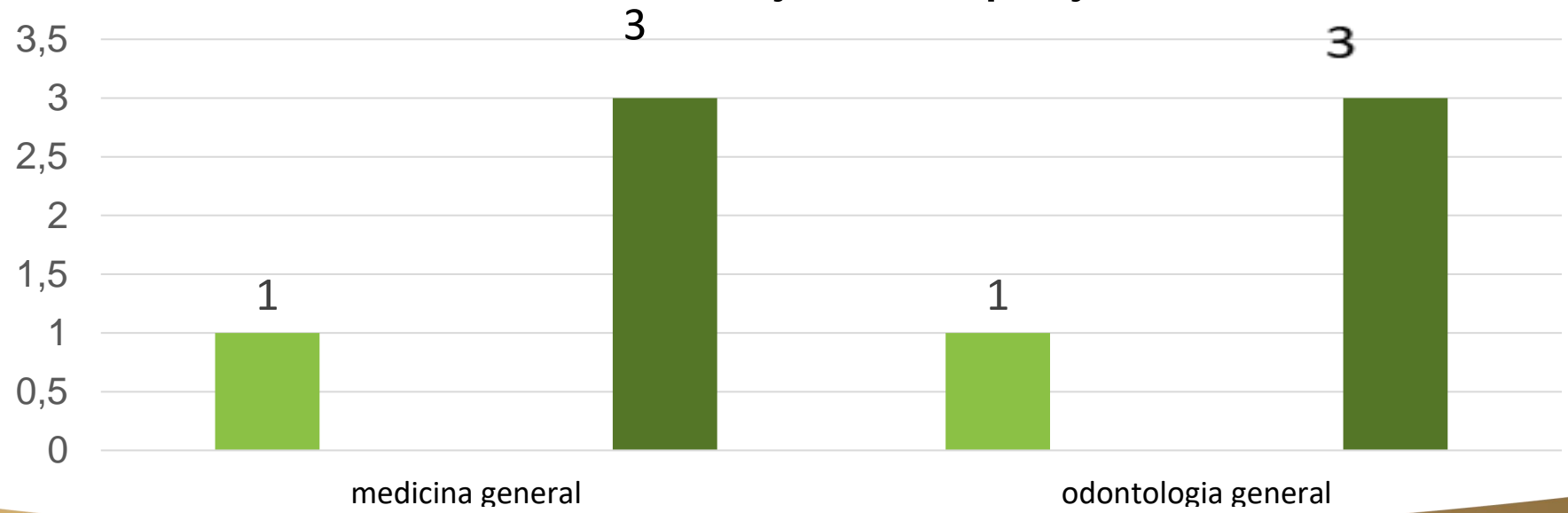


Los siguientes indicadores muestran el comportamiento de la EPS-I Mallamas frente a la oportunidad en la prestación de servicios, para ello se toma los indicadores establecidos en la Resolución 256 de 2016, así como otros que son relevantes para nuestra entidad en el marco del SOGC.

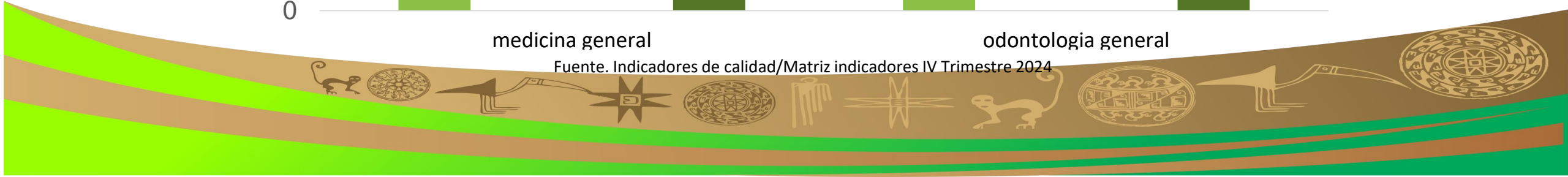


Para este indicador se ha establecido normativamente que se debe garantizar la asignación de cita de consulta de baja complejidad en máximo 3 días, una vez realizado las mediciones se encuentra que Mallamas EPS-I cumple con los tiempos de oportunidad en la asignación de citas por medicina general en 1 día y odontología general en 1 día para el cuarto trimestre del presente año.

Oportunidad en la Asignación de Citas Consulta Baja Complejidad

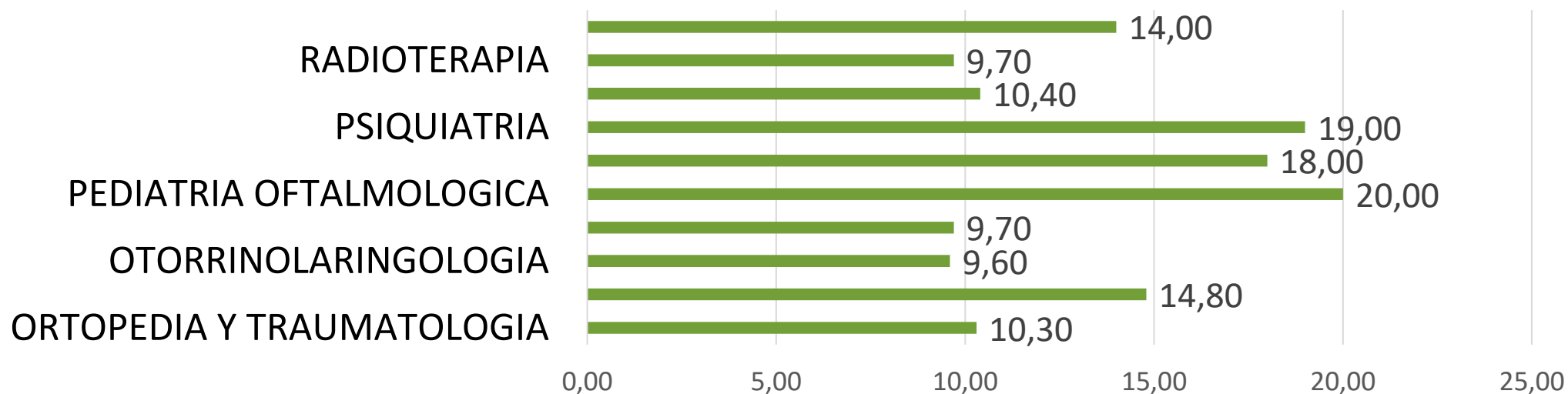


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores IV Trimestre 2024



En los gráficos podemos observar los tiempos de espera para la asignación de citas por las diferentes especialidades médicas, para las cuales es importante tener presente que en algunos casos la demanda del servicio supera la oferta de profesionales conllevando a que los días sean más prolongados.

Tiempo de Espera Medicina Especializada



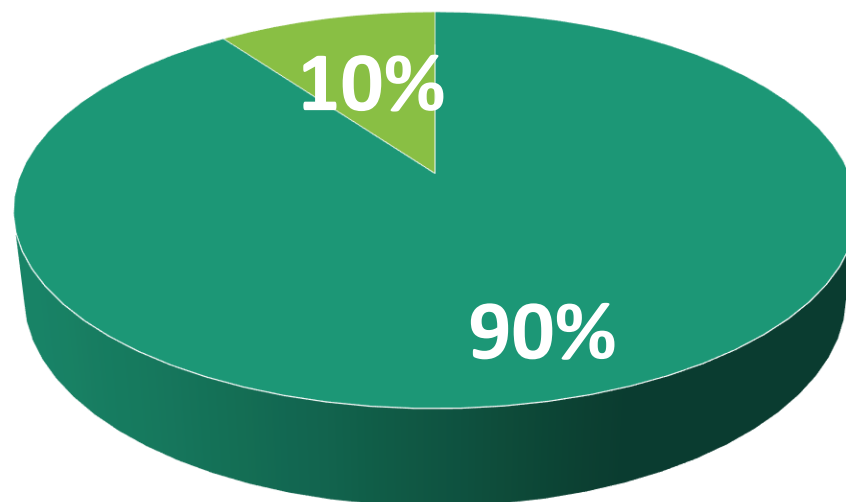
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores IV Trimestre 2024



La entrega oportuna de medicamentos conforme a la prescripción médica dada a nuestro afiliado permite que no se afecte la etapa de tratamiento instaurado, es por ello que durante las auditorias de calidad a la red contratada se verifica la disponibilidad del stock de medicamentos de acuerdo al perfil epidemiológico de la población y demanda de servicios, garantizando así su entrega oportuna, una vez realizado el seguimiento encontramos que el 90% se entrega de manera inmediata o en las siguientes 48 horas cuando no hay disponibilidad, tal como lo establece la normatividad vigente.

PORCENTAJE DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS

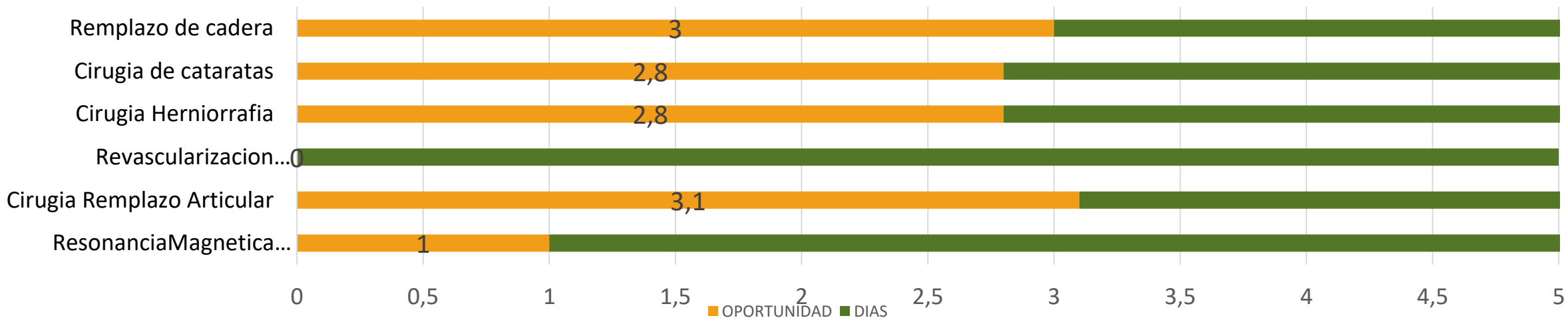
■ Medicamentos entregados ■ Medicamentos sin entregar



Fuente. Indicadores Reporte Modulo citas y control y tecnologías- 2024

Con respecto a los indicadores de oportunidad en la autorización de acuerdo con lo establecido en la Resolución 256 de 2016 se encuentran los siguientes resultados:

TIEMPO PROMEDIO EN LA ESPERA DE LA AUTORIZACION



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores IV Trimestre 2024

MALLAMAS EPS-I realiza seguimiento a los tiempos de autorizaciones en días desde el momento de la radicación en nuestra entidad hasta que efectivamente se genera la autorización para los servicios de revascularización miocárdica, reemplazo de cadera, cirugía Herniorrafía, cirugía de cataratas y resonancia magnética nuclear, encontrando un promedio de respuestas menor a 5 días como lo establece la normatividad vigente, lo cual refleja que durante el cuarto trimestre se ha garantizado el acceso a los servicios de salud.



Según las mediciones en el Periodo de evaluación, observamos que EPS-I MALLAMAS garantiza con su red de prestadores en 20 días la oportunidad en la realización de cirugía programada, así mismo durante el proceso de auditoría de calidad se evalúa los protocolos de valoración prequirúrgica, así como las posibles modificaciones en las fechas previstas para el acto quirúrgico en especial en los pacientes de alto costo puesto que la demora conlleva a complicaciones propias de la patología.



Fuente. Indicadores de calidad/Matriz indicadores IV Trimestre 2024

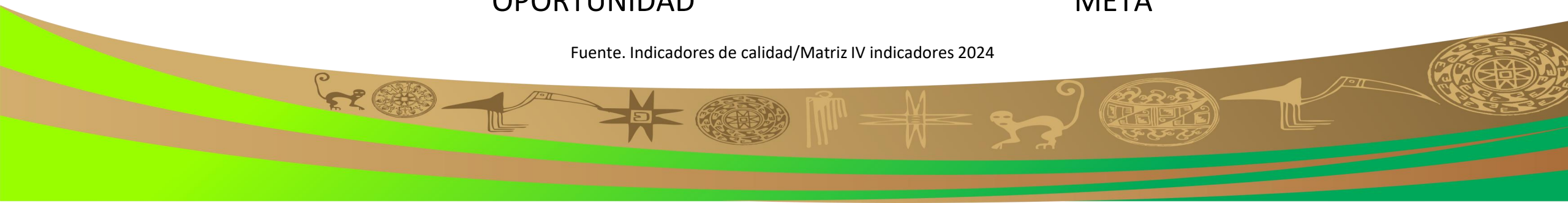


El indicador de oportunidad para la realización de cirugía de Cadera se encuentra en 14.5 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, por lo que se continuará con el monitoreo al cumplimiento de este indicador por medio de visitas de auditoría de calidad a la red contratada de acuerdo con la programación establecida por la EPS-I MALLAMAS.

Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Cadera

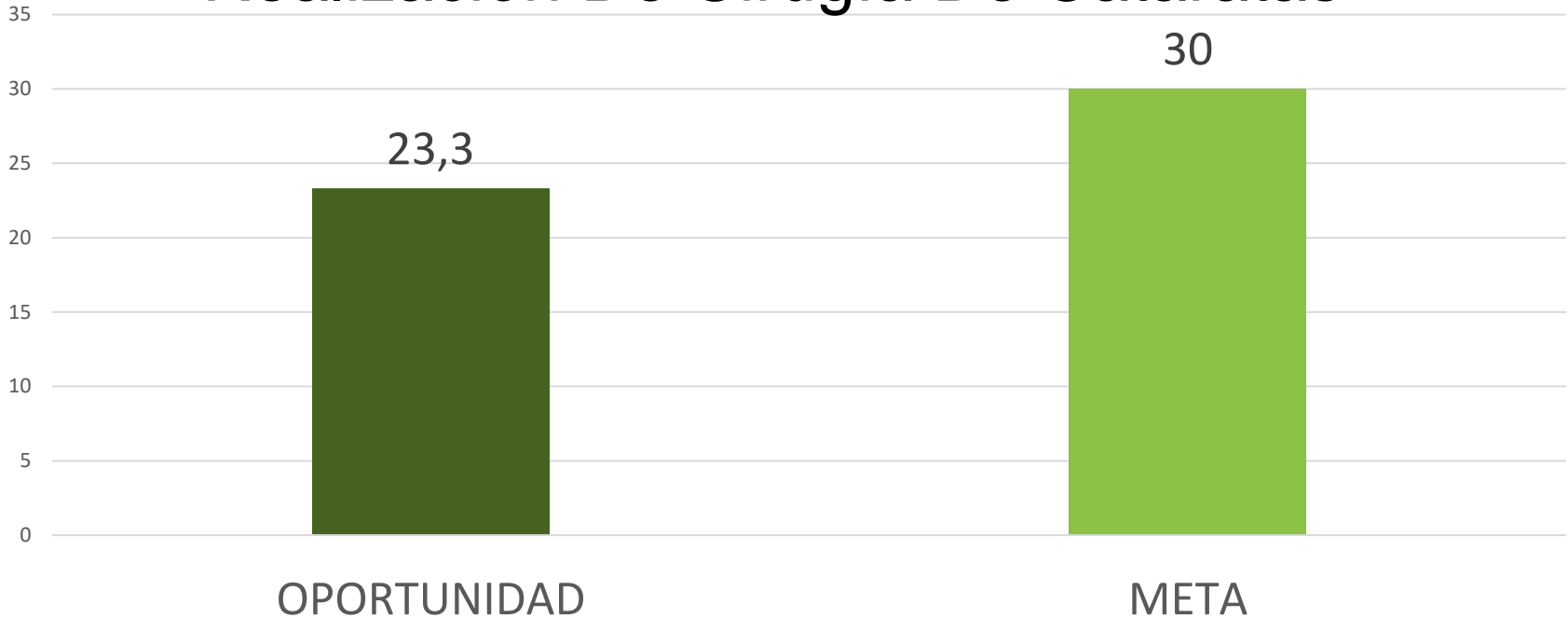


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz IV indicadores 2024



El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Cataratas se encuentra en 23.3 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el cuarto trimestre del 2024.

Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Cataratas

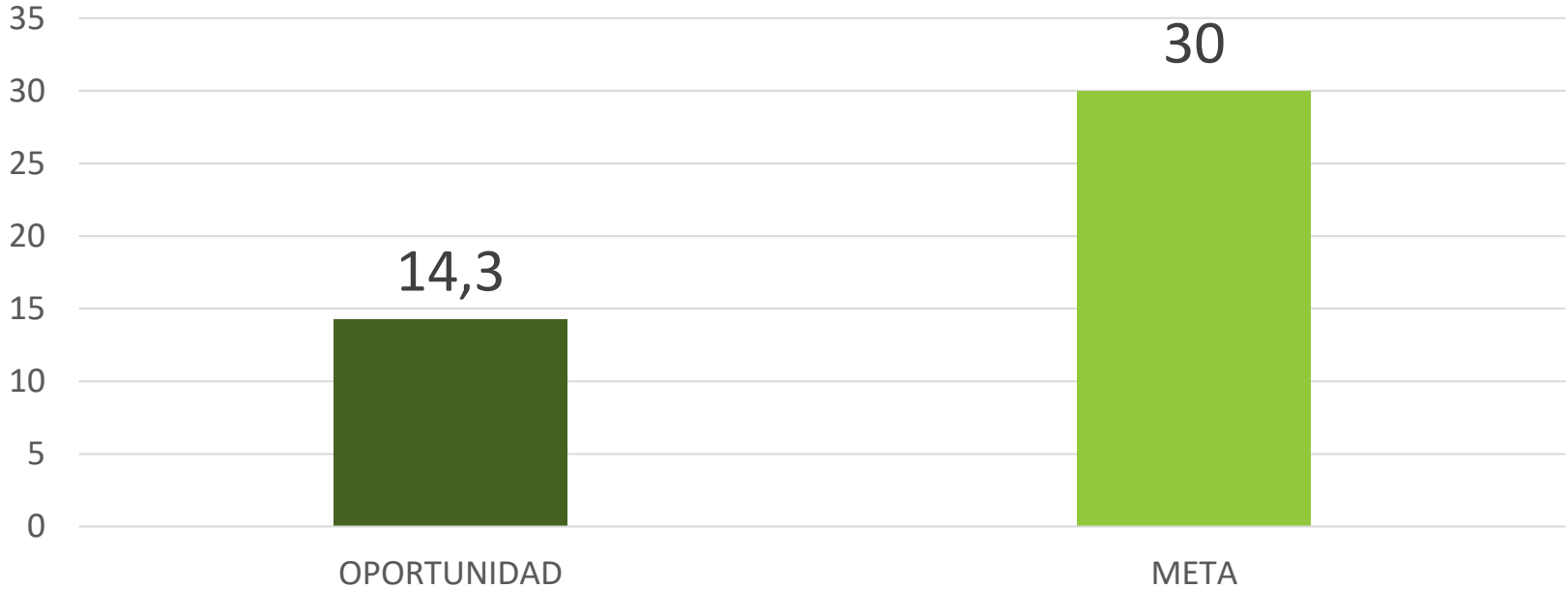


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz IV indicadores 2024



El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Herniorrafía se encuentra en 14.3 días dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios, y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el cuarto trimestre del 2024

Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Herniorrafia

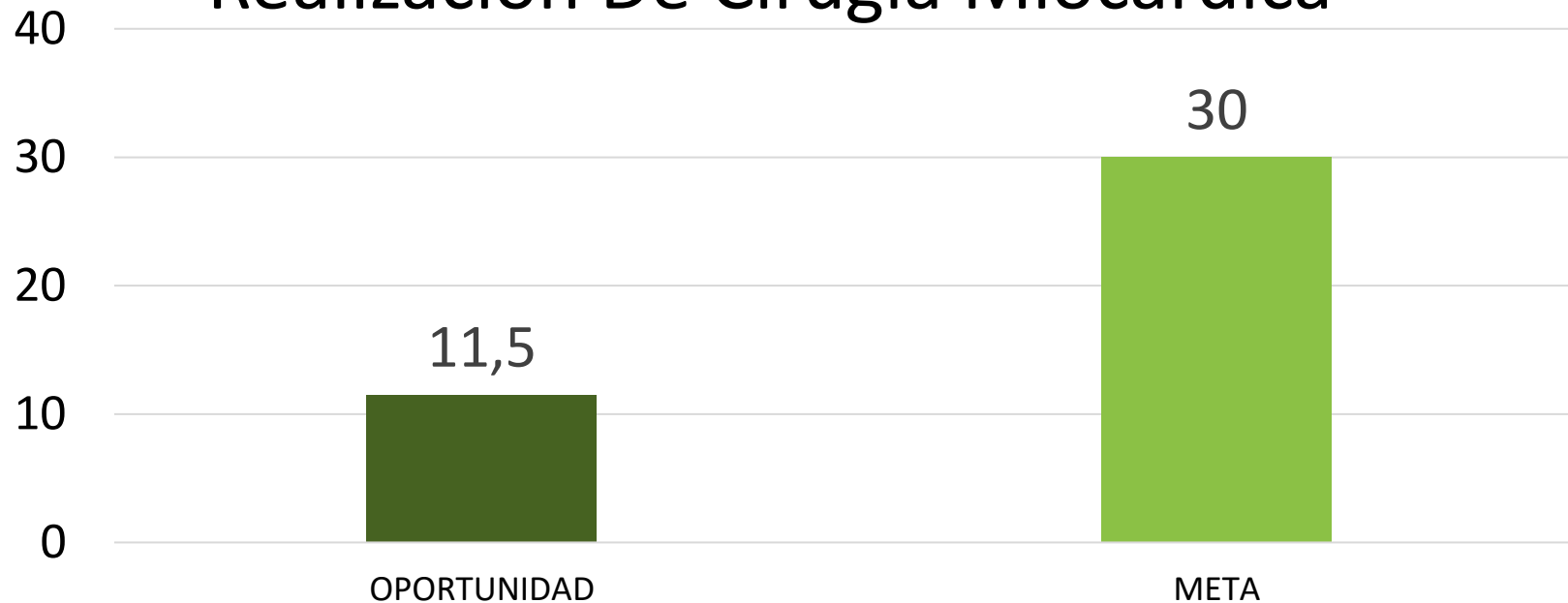


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz IV indicadores 2024



El indicador oportunidad en la realización de Cirugía Miocárdica se encuentra en 11.5 dentro de los resultados esperados, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el cuarto trimestre del 2024

Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía Miocárdica

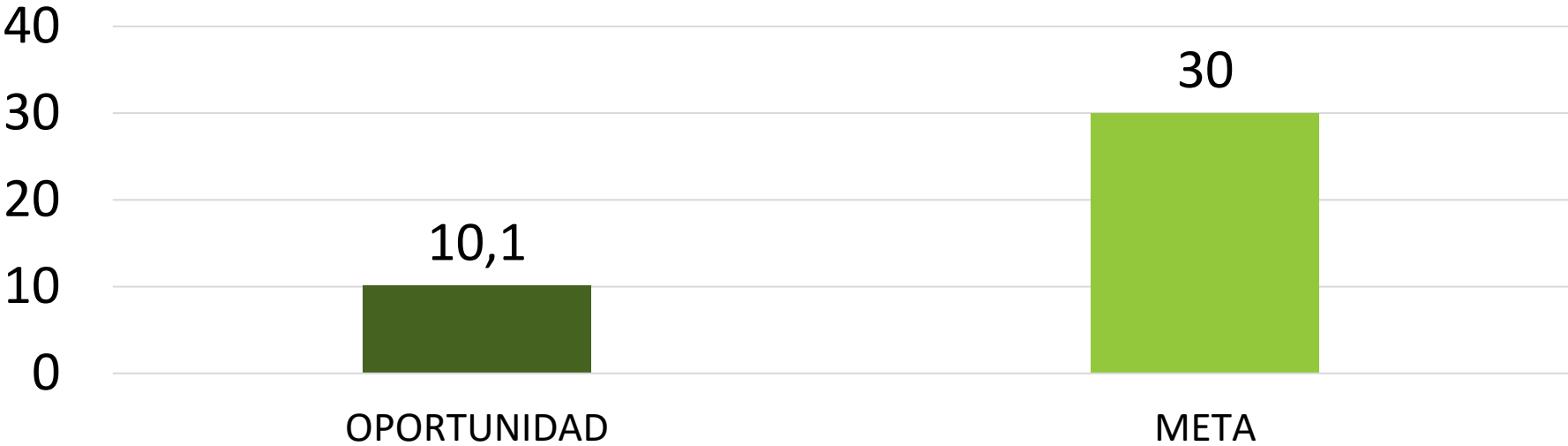


Fuente. Indicadores de calidad/Matriz IV indicadores 2024



El indicador oportunidad en la realización de Cirugía de Reemplazo Articular se encuentra dentro de los resultados esperados 10.1, no se generaron barreras para acceder a los servicios y en análisis se evidencian cumplimiento de toda la red prestadora en el cuarto trimestre del 2024

Tiempo Promedio De Espera Para la Realización De Cirugía De Reemplazo Articular



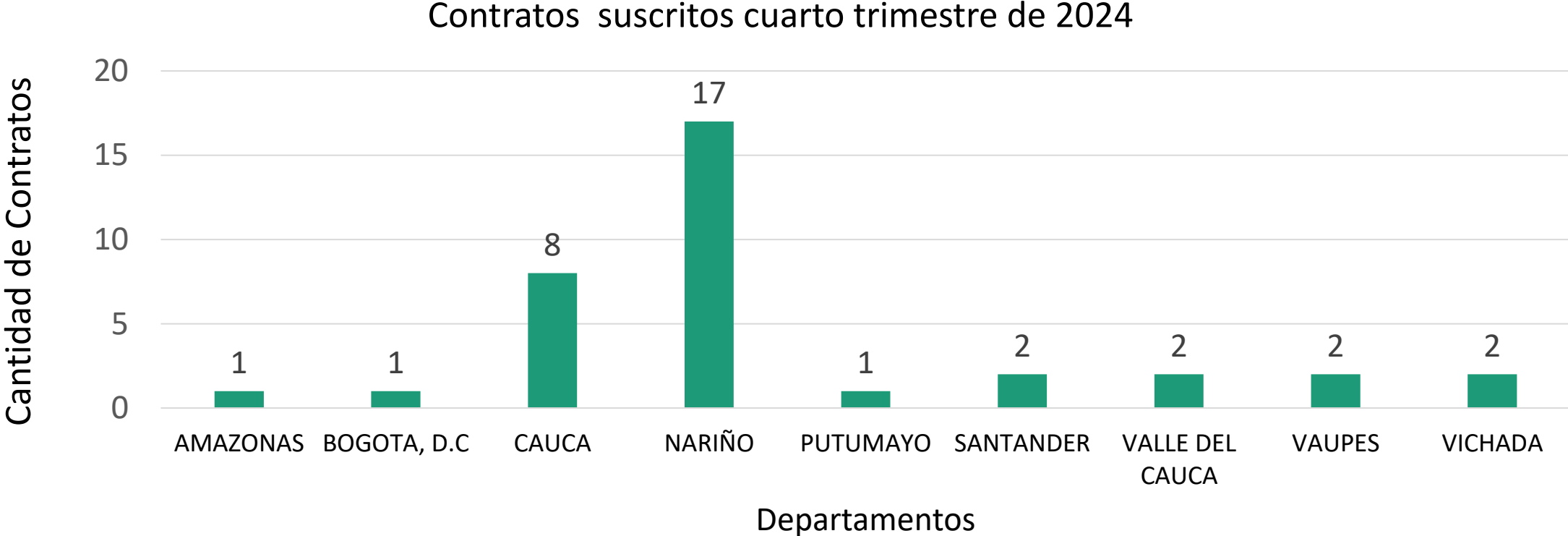
Fuente. Indicadores de calidad/Matriz IV indicadores 2024



Contratación de red



Para el cuarto trimestre del año 2024, se cuenta con la firma de 36 contratos, distribuidos en 9 departamentos; tal como se relaciona a continuación. Por ejemplo en el departamento de Nariño se firmaron 17 contratos.



Fuente: Matriz de contratos 2024- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 31 de diciembre de 2024.



NATURALEZA / ROL DEL PRESTADOR	TOTAL
PRIVADA	21
CLINICAS Y HOSPITALES	15
PROVEEDORES DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS	1
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	2
SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	1
TRANSPORTE COMERCIAL TERRESTRE	1
TRANSPORTE TERRESTRE Y FLUVIAL COMERCIAL	1
PUBLICA	15
CLINICAS Y HOSPITALES	13
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	2
TOTAL	36

Para el cuarto trimestre de la vigencia actual, se evidencia que, dentro de los 36 contratos firmados con la red entre prestadores y proveedores de tecnologías en salud, se encuentran 15 contratos suscritos con instituciones de naturaleza publica y 21 con instituciones de naturaleza privada. Así mismo se puede evidenciar que dentro del rol de CLINICAS y HOSPITALES se firmaron 15 contratos con la red publica y 15 con la red privada, para un total de 28.

Fuente: Matriz de contratos 2024- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 31 de diciembre de 2024.



NATURALEZA / ROL DEL PRESTADOR	DEPARTAMENTOS									TOTAL
	AMAZONAS	BOGOTA, D.C	CAUCA	NARIÑO	PUTUMAYO	SANTANDER	VALLE	VAUPES	VICHADA	
PRIVADA	1	1	0	12	1	2	0	2	2	21
CLINICAS Y HOSPITALES	0	0	0	9	0	2	0	2	2	15
PROVEEDORES DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSPORTE COMERCIAL TERRESTRE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TRANSPORTE TERRESTRE Y FLUVIAL COMERCIAL	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
PUBLICA	0	0	8	5	0	0	2	0	0	15
CLINICAS Y HOSPITALES	0	0	8	3	0	0	2	0	0	13
PROVEEDORES DE MEDICAMENTOS	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
TOTAL	1	1	8	17	1	2	2	2	2	36

En la anterior grafica podemos observar el rol, la naturaleza y el departamento del prestador. Por ejemplo, en Nariño se firmaron en total 17 contratos, de los cuales 9 pertenecen a la red privada y 5 a la red pública; así mismo se observa que, para este mismo departamento, dentro del rol Clínicas y Hospitales se firmaron 9 contratos en la red privada y 3 con la red pública.



MODALIDAD DE PAGO	DEPARTAMENTOS									TOTAL
	AMAZONAS	BOGOTA, D.C	CAUCA	NARIÑO	PUTUMAYO	SANTANDER	VALLE	VAUPES	VICHADA	
Capitado	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Evento	1	1	8	14	1	2	2	2	2	33
PGP	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
TOTAL	1	1	8	17	1	2	2	2	2	36

Fuente:: Matriz de contratos 2024- Coordinación de Conformación de Red de Prestadores de SS- Corte 31 de diciembre de 2024.

En la grafica anterior se detallada la cantidad de contratos firmados por departamento, teniendo en cuenta la modalidad de pago. Como se puede evidenciar, de los 36 contratos firmados, se encuentran 33 bajo la modalidad de pago Evento, 1 por modalidad de pago Cápita y 2 por PGP.



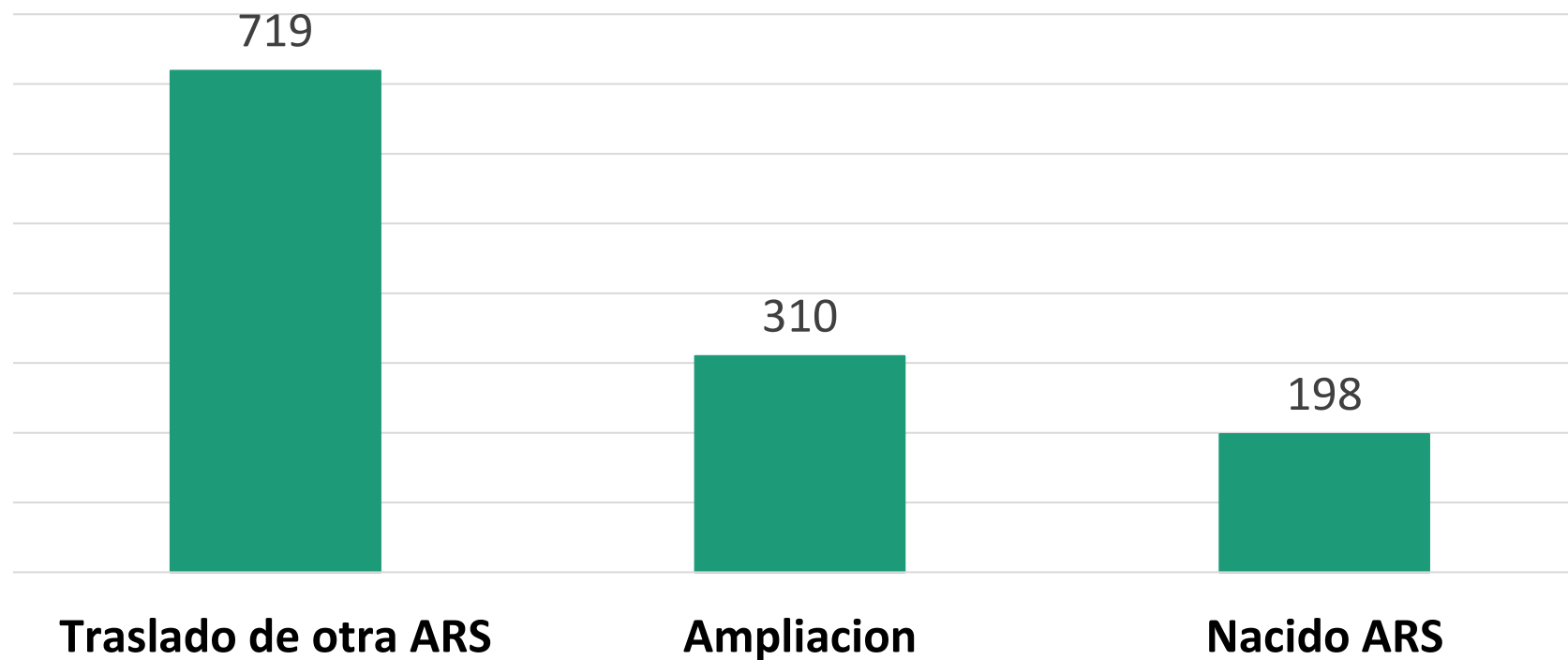
Afiliados y novedades



Régimen Subsidiado



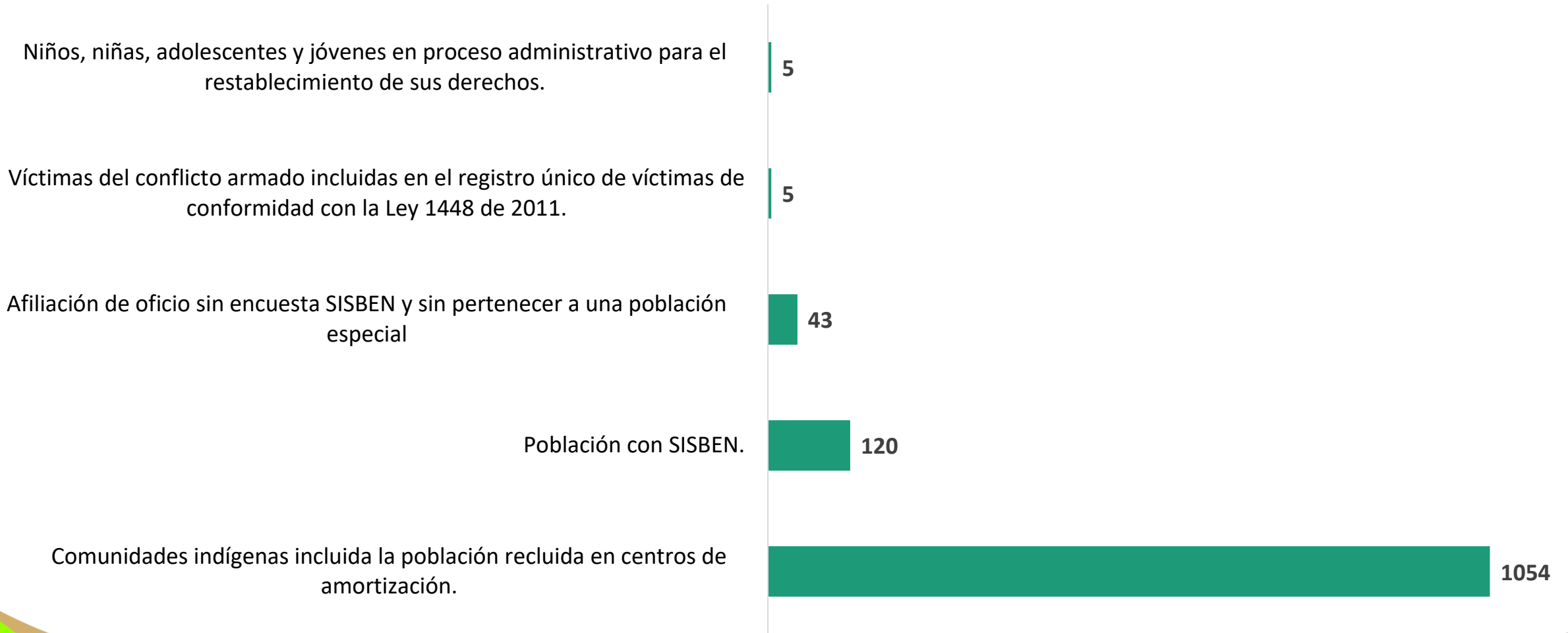
Nuevos Ingresos de forma Individual



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



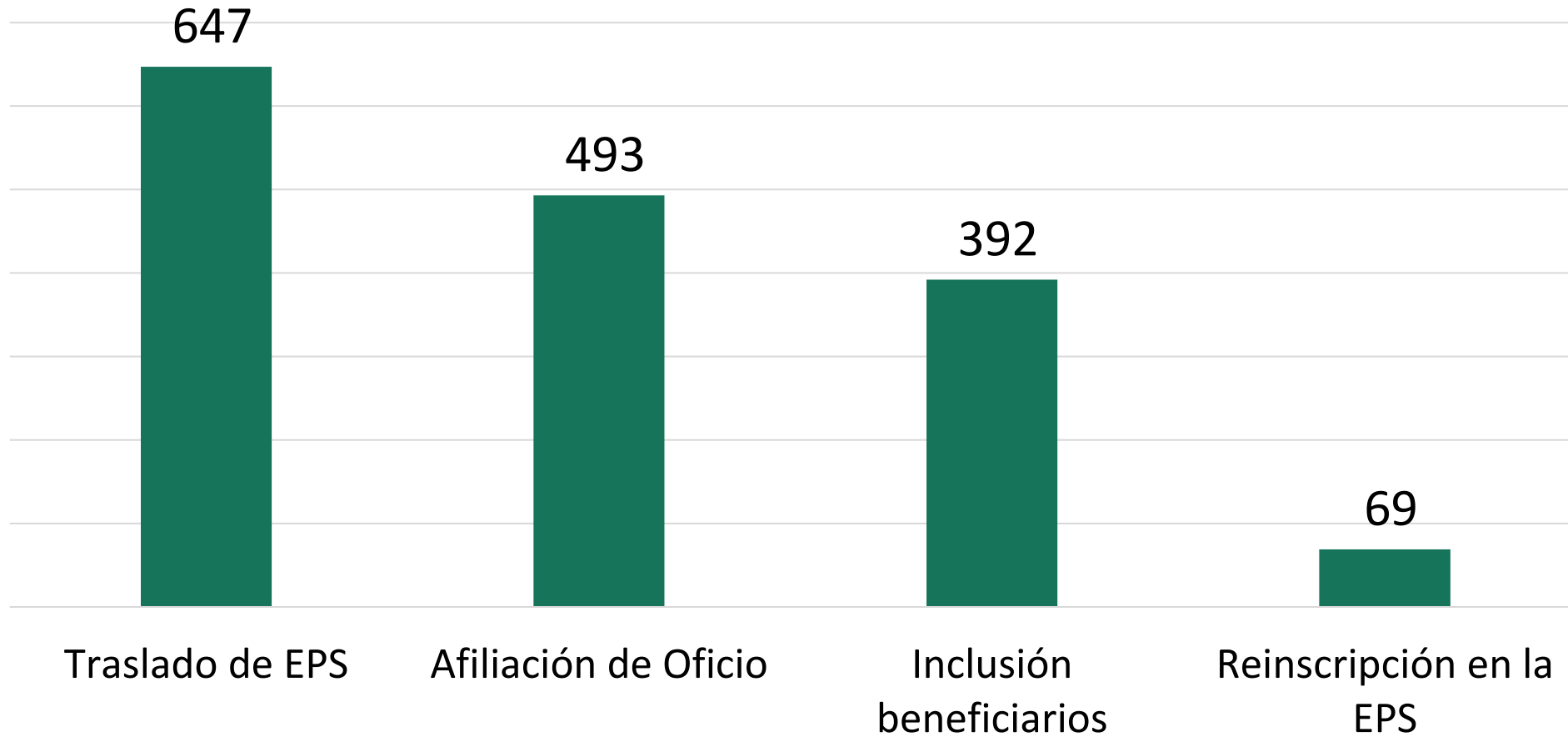
Ingresos por tipo de Población



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



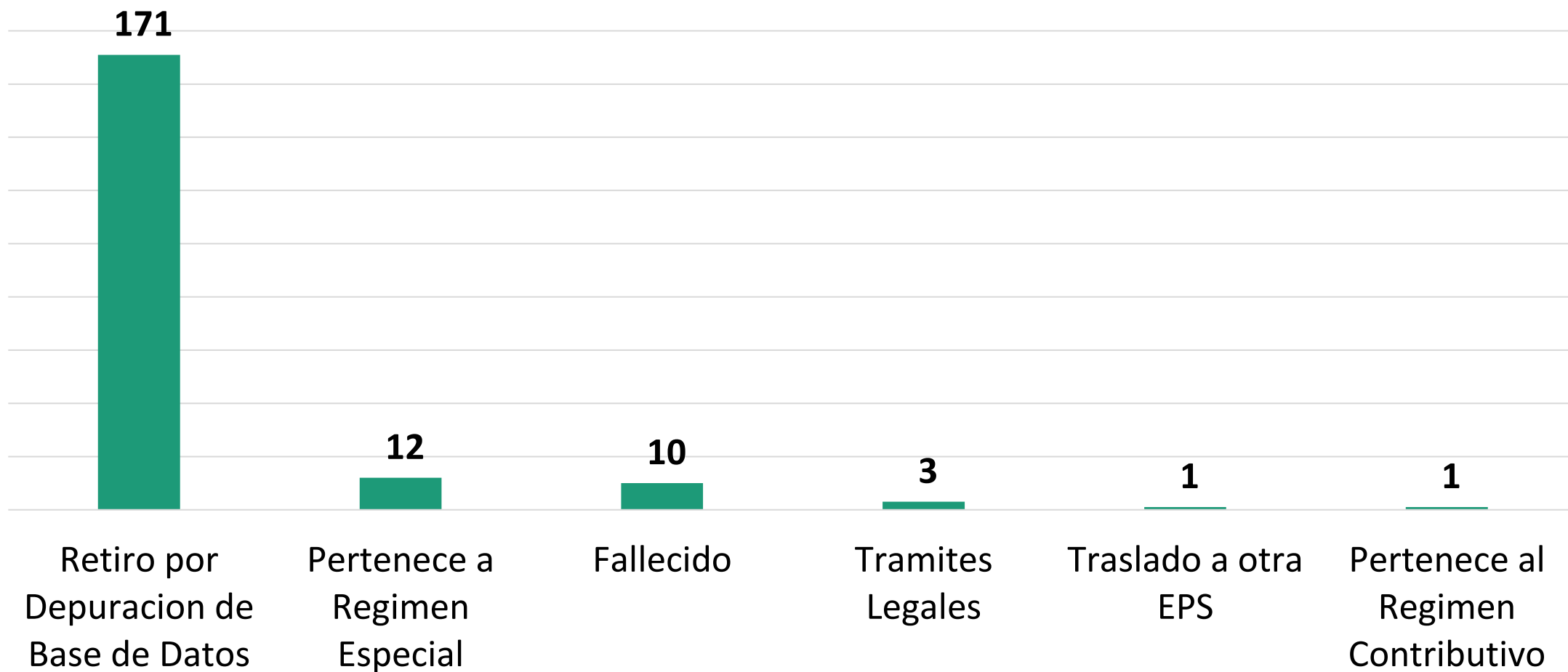
Ingresos SAT)



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI – Archivos SAT



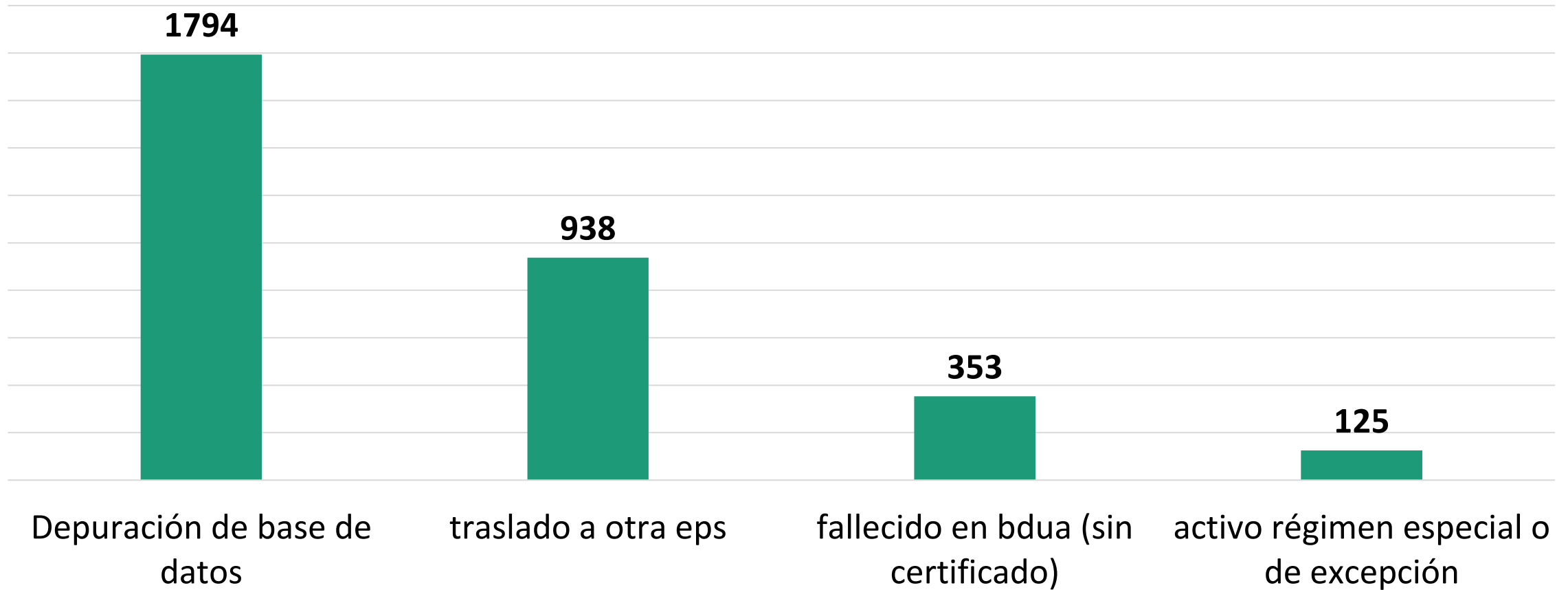
Retiros de forma Individual



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



Retiros de forma masiva

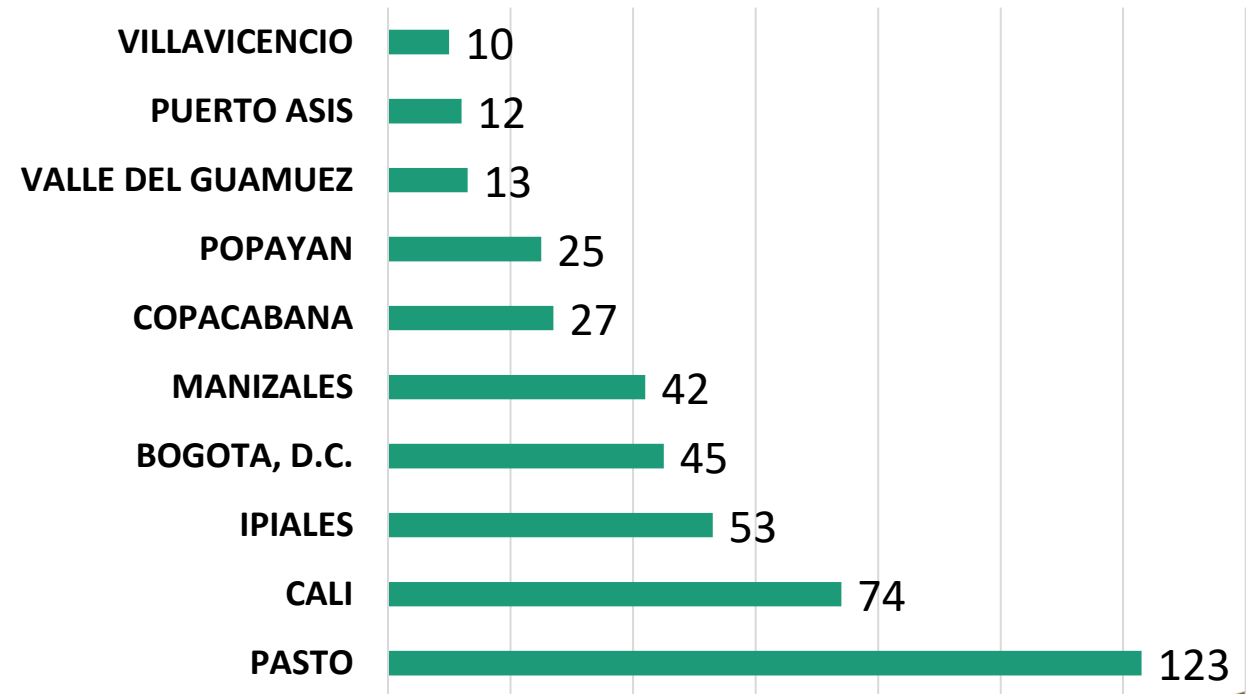
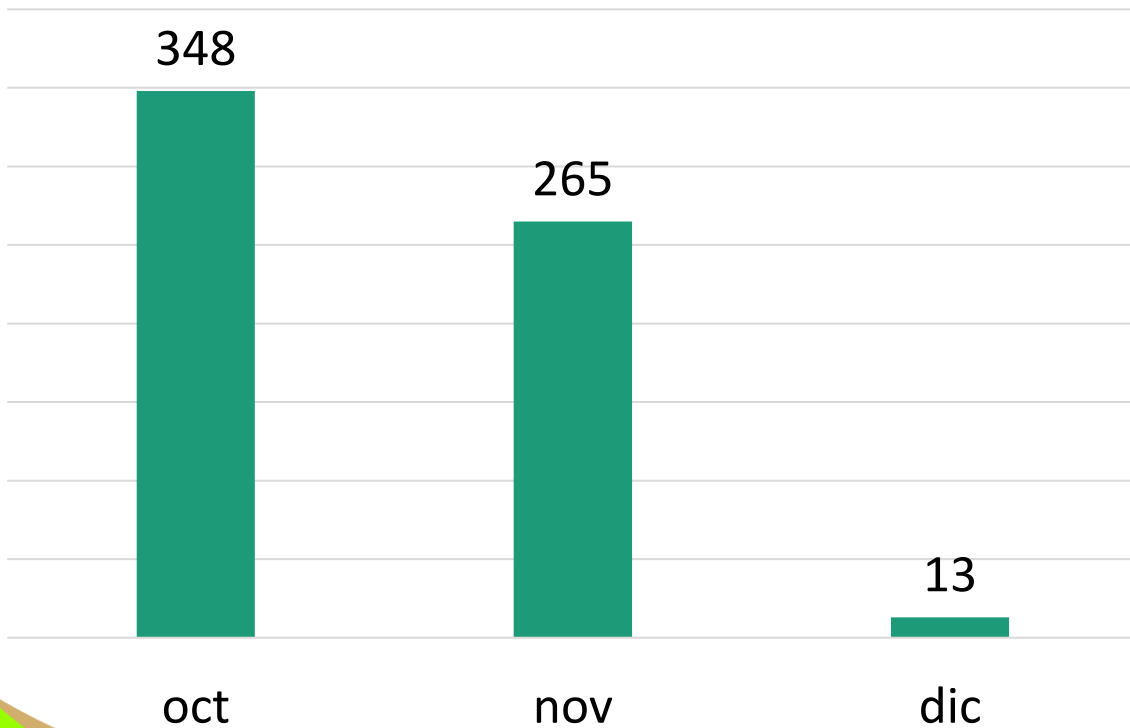


Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



Número de Portabilidades TRIM IV 2024

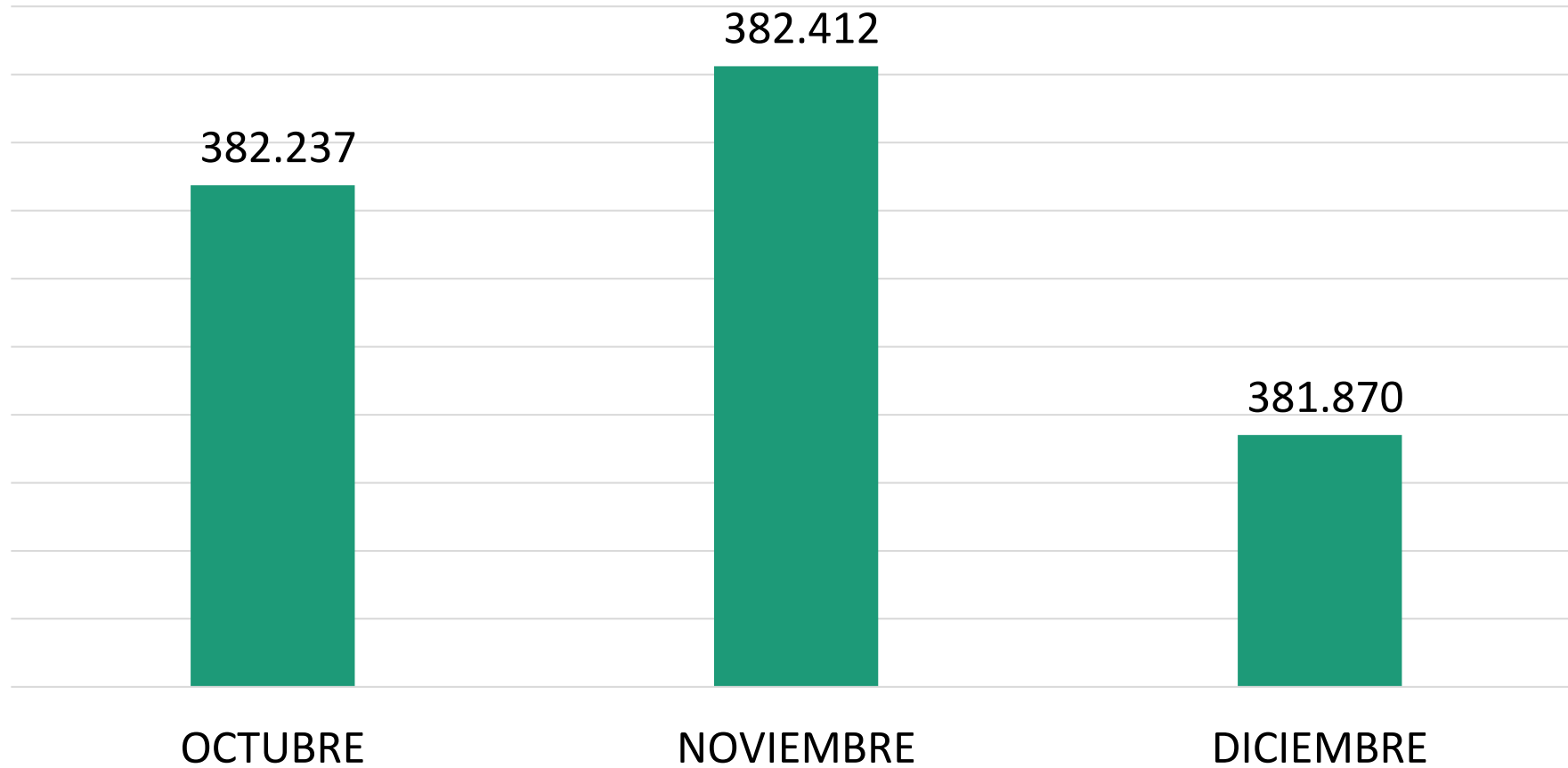
Municipios con mayor Portabilidades



Fuente: Sistema de Información de MALLAMAS EPSI



COMPORTAMIENTO AFILIADOS MALLAMAS EPS-I



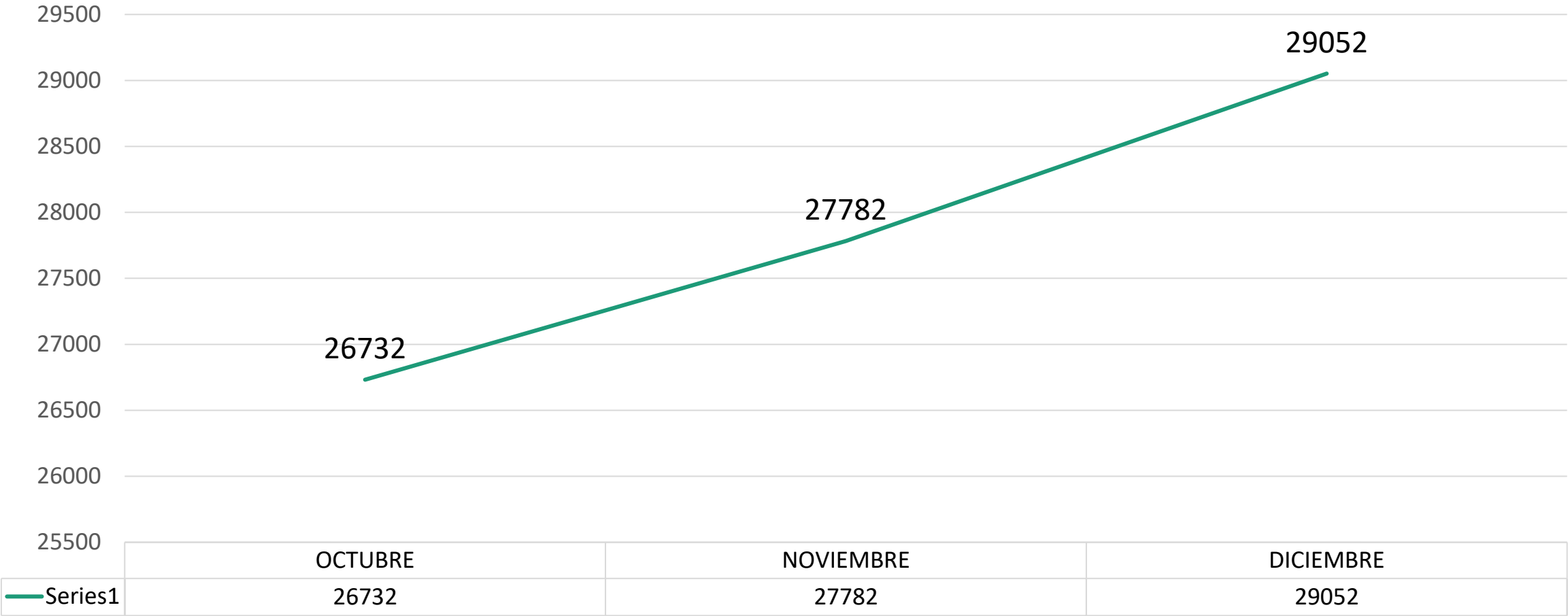
Fuente: BDU A 26-12-2024 - ADRES



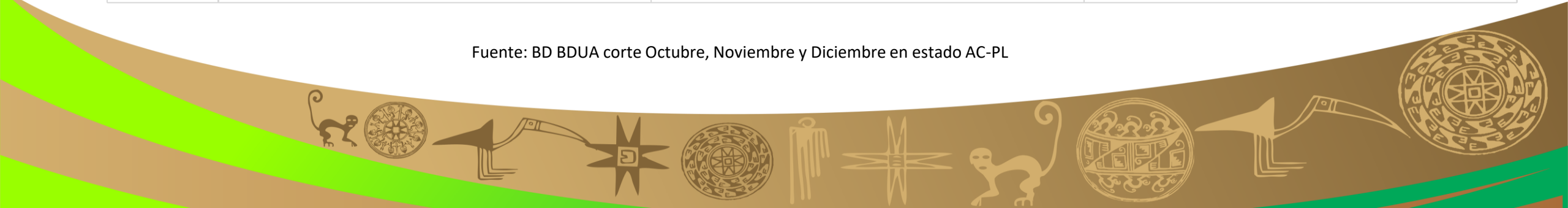
Régimen Contributivo



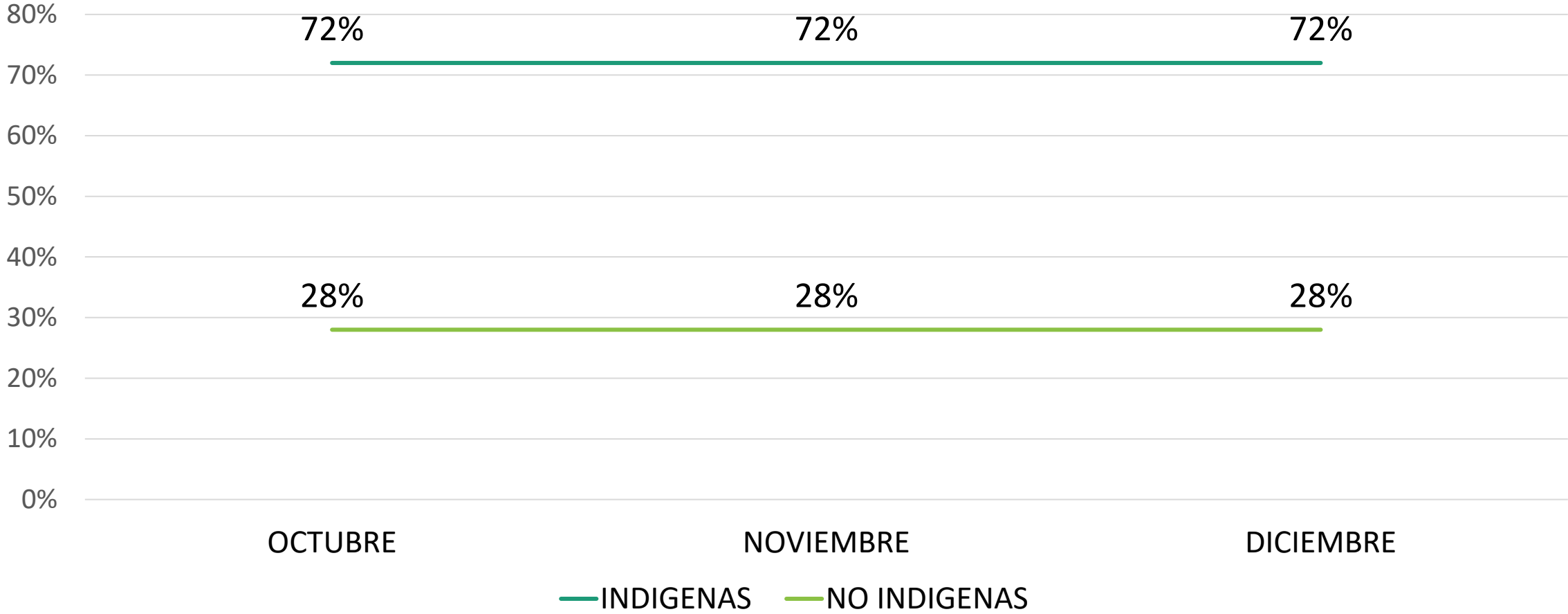
AFILIADOS ACTIVOS EN BDU A



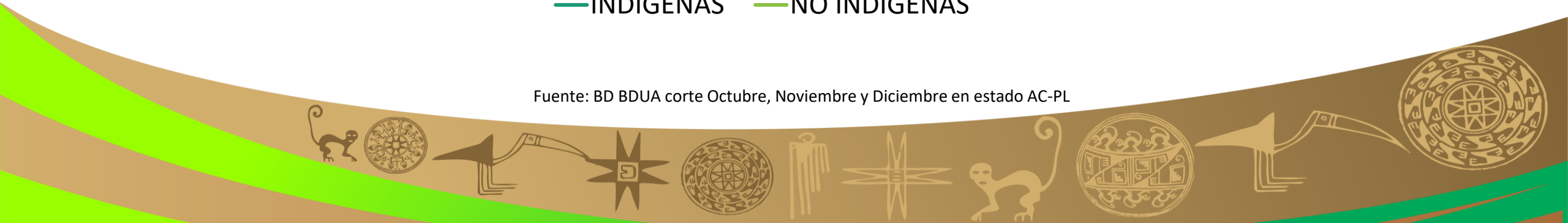
Fuente: BD BDU A corte Octubre, Noviembre y Diciembre en estado AC-PL



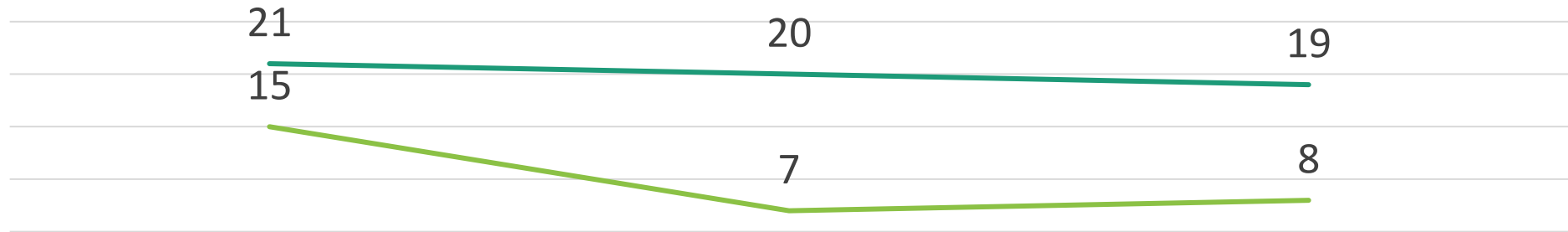
PORCENTAJE AFILIADOS POR GRUPO POBLACIONAL



Fuente: BD BDUA corte Octubre, Noviembre y Diciembre en estado AC-PL



NUEVAS AFILIACIONES



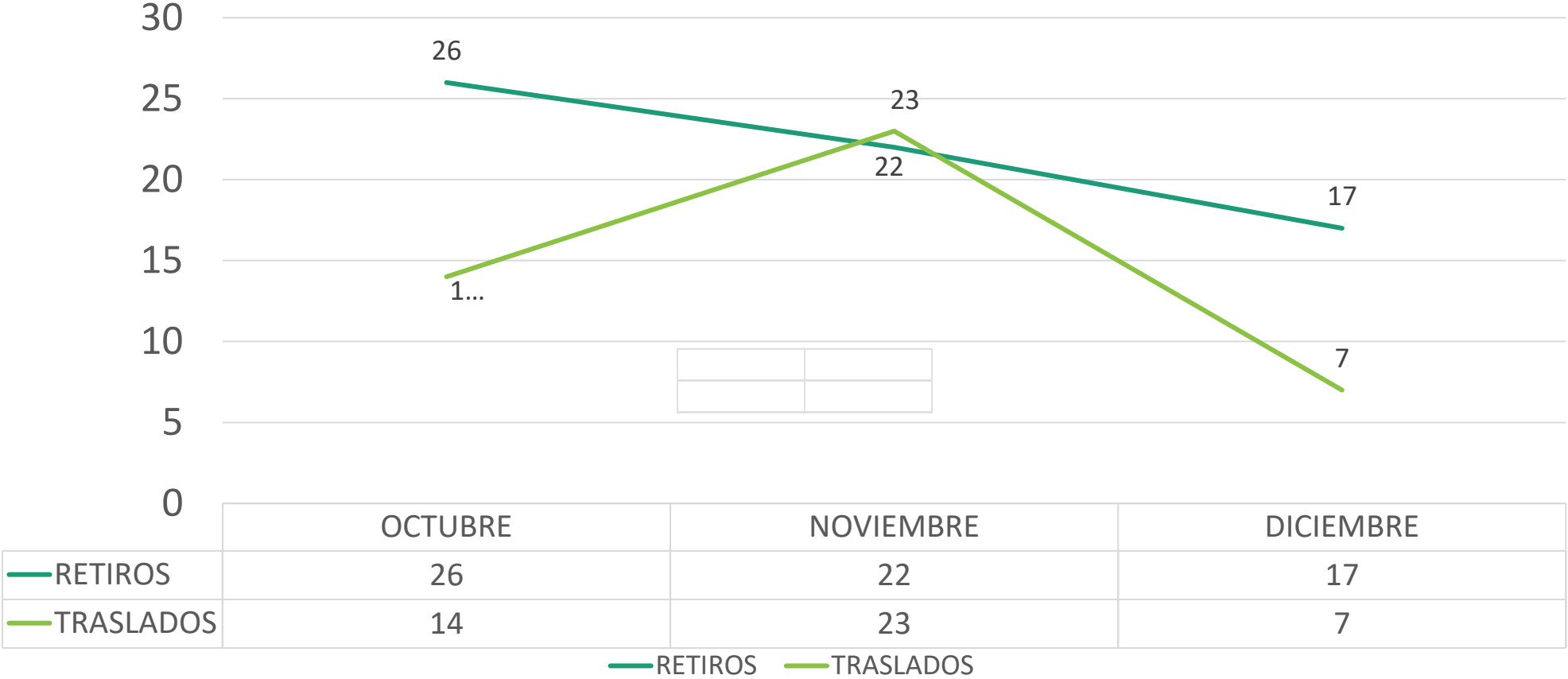
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
— SAT	21	20	19
— SIRIS	15	7	8

— SAT — SIRIS

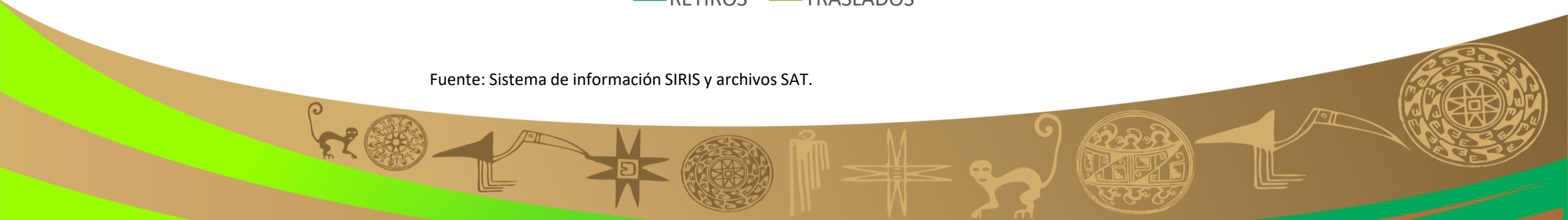
Fuente: Sistema de información SIRIS y archivos SAT.



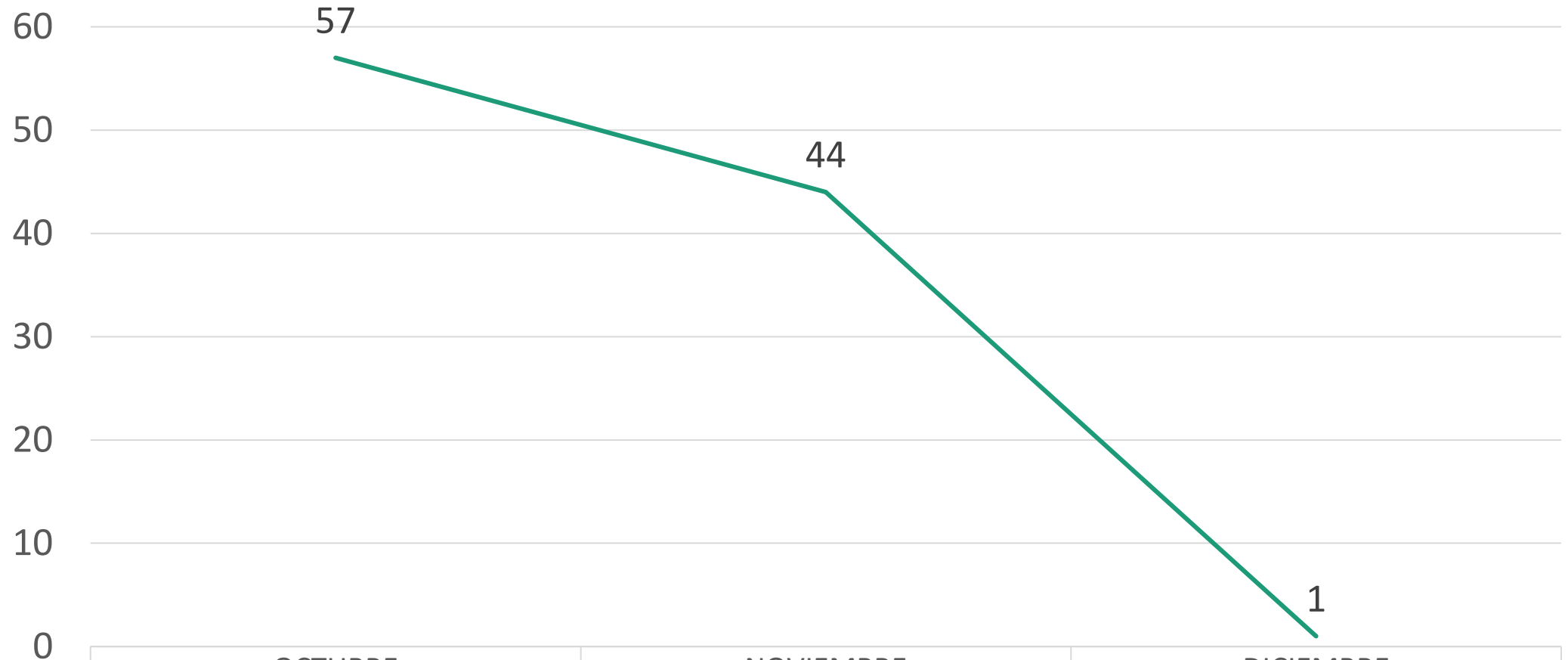
RETIROS Y TRASLADOS



Fuente: Sistema de información SIRIS y archivos SAT.

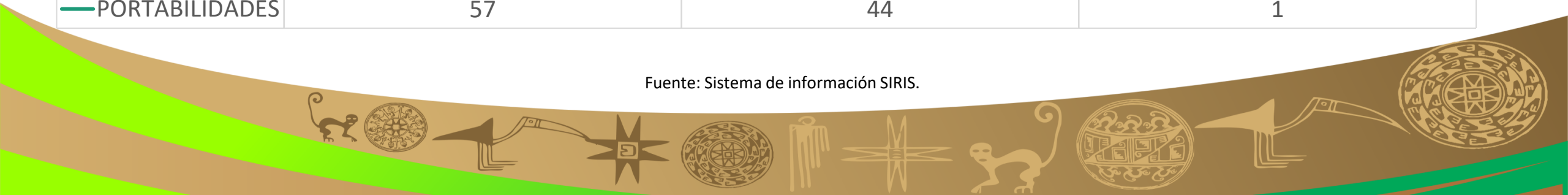


PORTABILIDAD



— PORTABILIDADES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	57	44	1

Fuente: Sistema de información SIRIS.



ATENCIÓN AL USUARIO



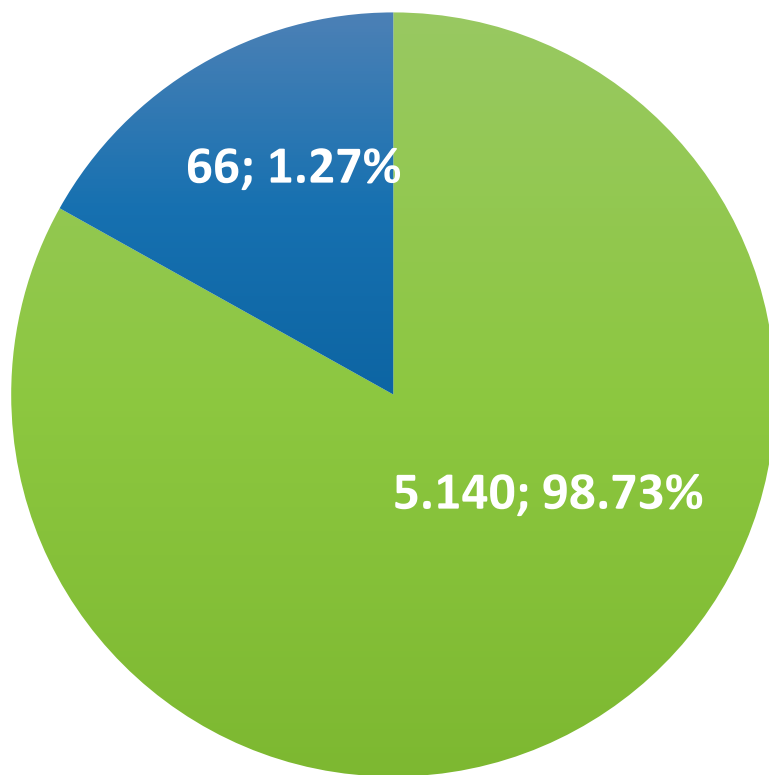
NUMERO TOTAL DE AUTORIZACIONES POR DEPARTAMENTO IV TRIMESTRE 2024



Fuente: Sistema de Información PowerBi Mallamas EPS-I



SATISFACCION AL USUARIO



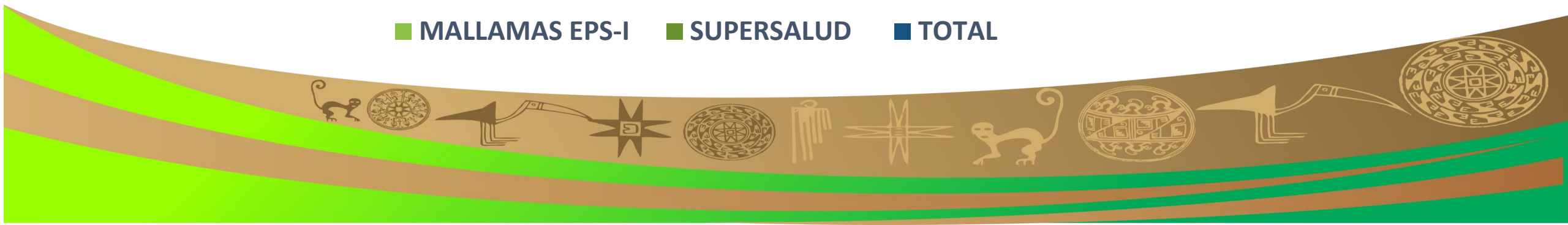
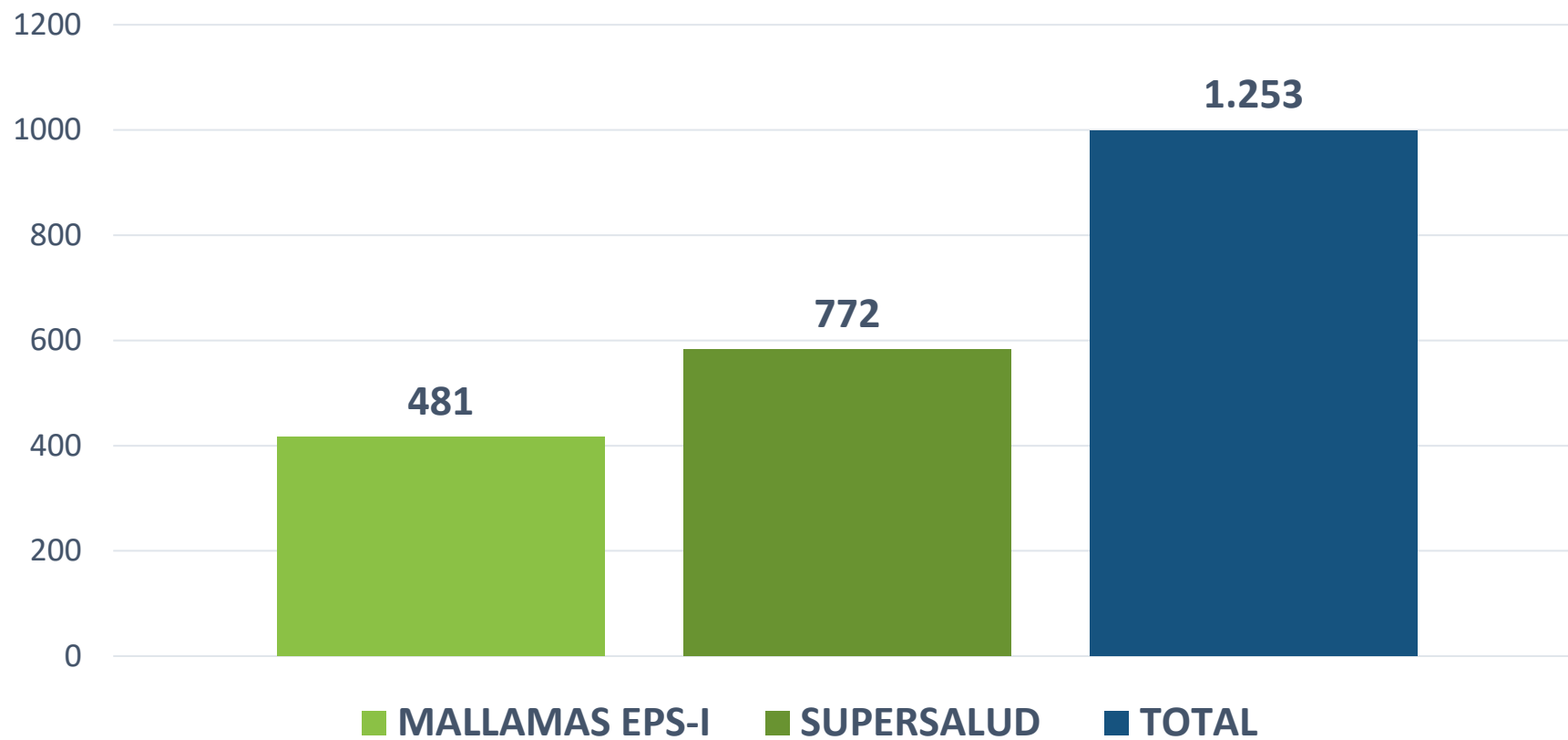
En el cuarto trimestre 2024 se aplicaron 5.206 encuestas de satisfacción a la población afiliada a EPS-Mallamas, por lo cual la proporción de satisfacción es del 98.73%

■ USUARIOS SATISFECHOS ■ USUARIOS INSATISFECHOS

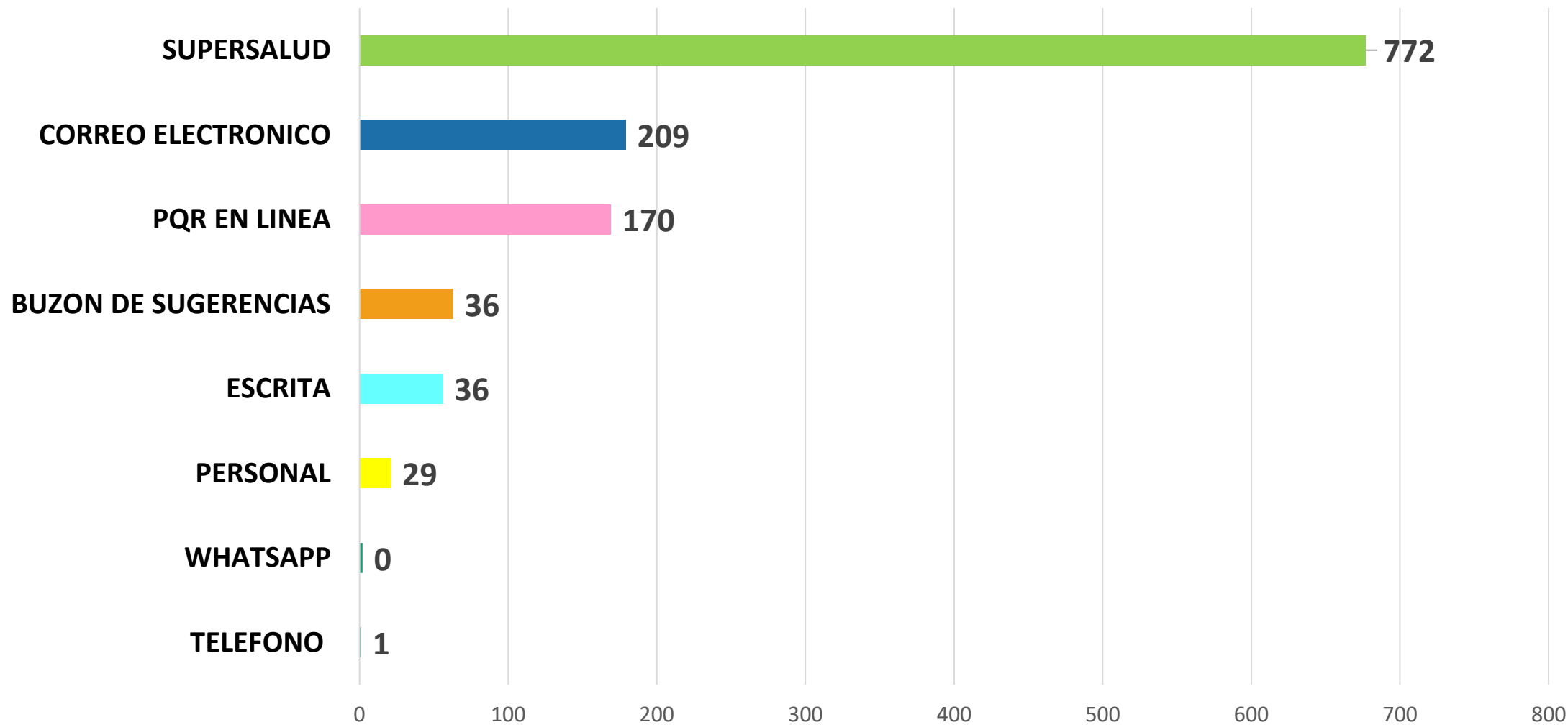
Fuente: Sistema de Información SIRIS S.A.S. © 2015 - 2024



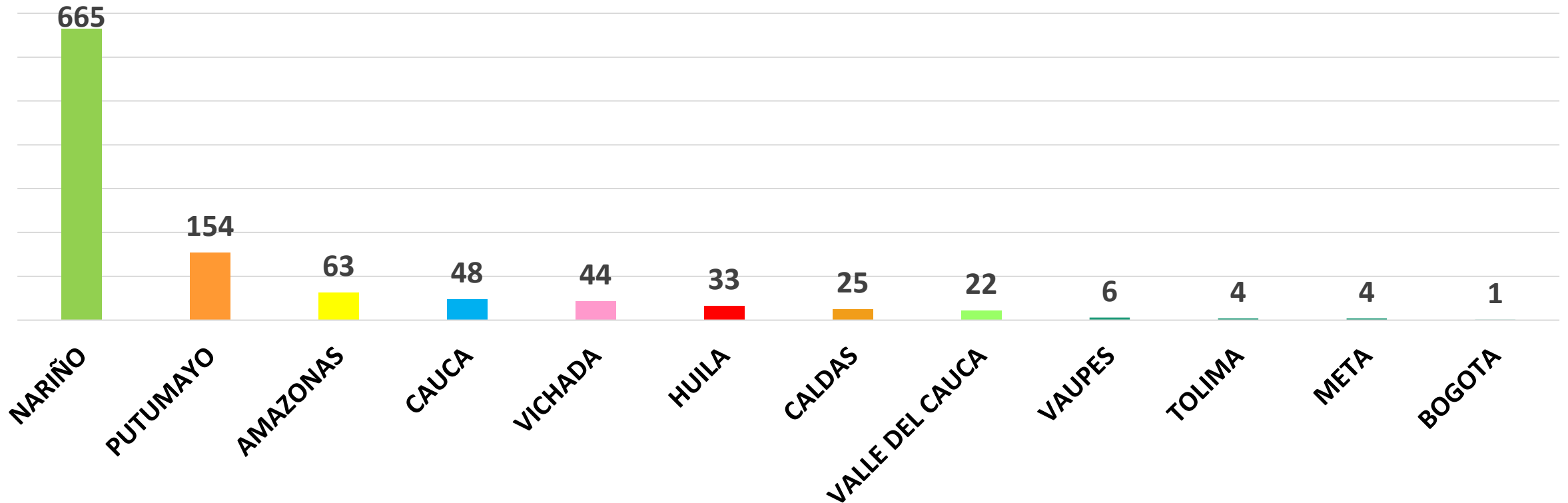
PQR RADICADAS IV TRIMESTRE 2024



CANALES DE RECEPCION DE SOLICITUDES Y RECLAMOS EN SALUD



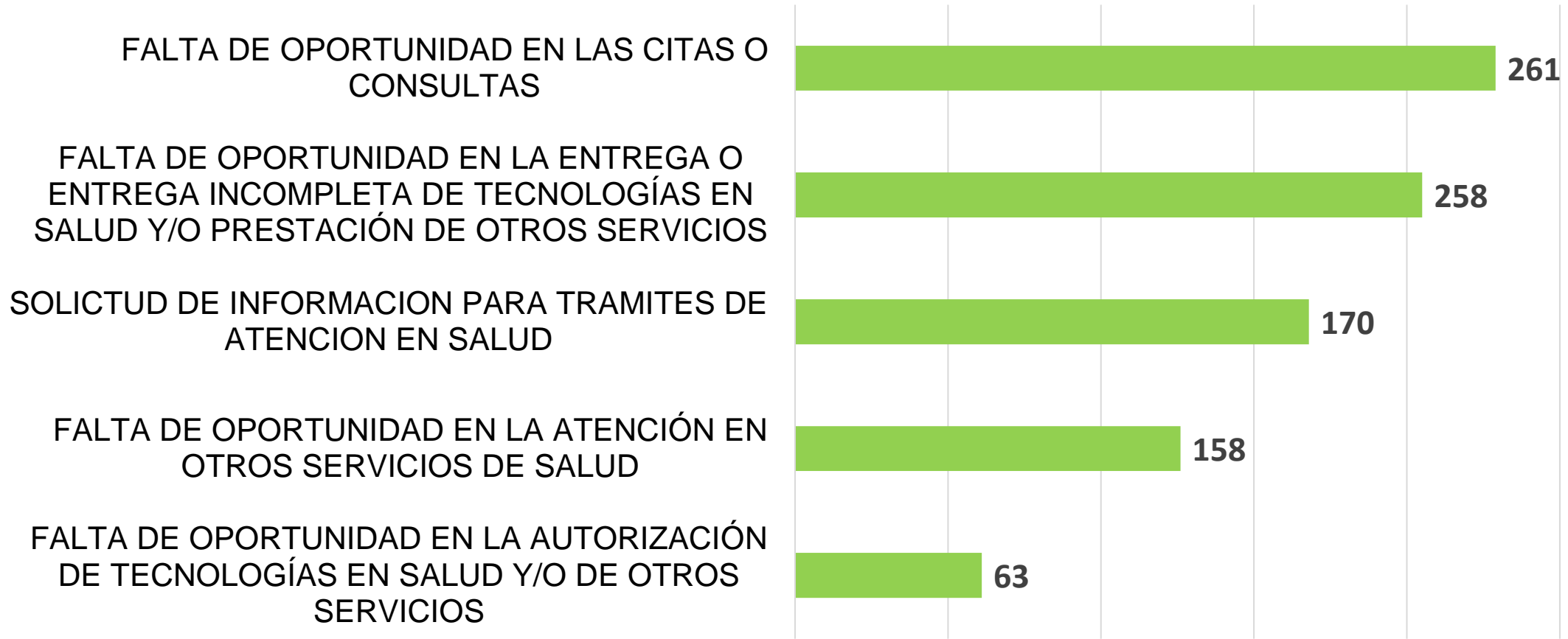
PQR POR REGIONALES



En Nariño se presenta un número significativo de PQR, debido a que se cuenta con la mayor población afiliada en este departamento; además que debido a la crisis en el sistema de salud y la EPS que se encuentran en intervención dentro del departamento de Nariño, ha incrementado en el número de traslados de afiliados a nuestra EPS por medio del SAT, quienes presentan gran demanda de enfermedades de alto costo y no han sido garantizadas anteriormente por su EPS de filiación y ahora requieren sean garantizadas por nuestra EPS.



MOTIVOS MAS FRECUENTES DE PQR





GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS

El Autocuidado en Salud para un Buen Vivir

GRACIAS.