



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
"El autocuidado en salud para un buen vivir"

TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD
ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



CÓDIGO: AU-FR-136
VERSIÓN: 01
Vigencia: 06/12/2022

Periodo Evaluado:			IER SEMESTRE 2024 - INDICADORES DE LA RESOLUCIÓN 256 DE 2016							
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento - y/o Municipio	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Amazonas	100000	Razón	0,00	154,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	154,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Amazonas	1000	Tasa	1,00	154,00	6,49	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Amazonas	100000	Tasa	2,00	3.920,00	51,02	10,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Amazonas	100000	Tasa	0,00	3.920,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Amazonas	100000	Personas	0,00	3.920,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Amazonas	100000	Personas	0,00	30,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Amazonas	100	Porcentaje	91,00	109,00	83,49	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Amazonas	100	Porcentaje	86,00	109,00	78,90	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Amazonas	100	Porcentaje	256,00	3.031,00	8,45	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Amazonas	100	Porcentaje	216,00	360,00	60,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Amazonas	100	Porcentaje	119,00	467,00	25,48	40,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Amazonas	100	Porcentaje	25,00	152,00	16,45	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Amazonas	1	Días	230,00	13,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Amazonas	1	Días	12,00	13,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Amazonas	100000	Personas	0,00	11.325,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Amazonas	1	Días	3,00	8,00	0,38	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Amazonas	1	Días	0,00	3,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Amazonas	100	Porcentaje	124,00	124,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Amazonas	100	Porcentaje	124,00	124,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	124,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Bogotá D.C.	100000	Razón	0,00	0,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Bogotá D.C.	1000	Tasa	0,00	0,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Bogotá D.C.	100000	Tasa	0,00	0,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Bogotá D.C.	100000	Tasa	0,00	0,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Bogotá D.C.	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Bogotá D.C.	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con pruebas trimestral	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	6,00	8,00	75,00	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	3,00	15,00	20,00	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	3,00	1,00	300,00	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	0,00	7,00	0,00	50,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Bogotá D.C.	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Bogotá D.C.	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Bogotá D.C.	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Bogotá D.C.	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Bogotá D.C.	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Bogotá D.C.	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Bogotá D.C.	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Bogotá D.C.	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Bogotá D.C.	1	Días	5,00	29,00	0,17	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Bogotá D.C.	1	Días	0,00	2,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Bogotá D.C.	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Bogotá D.C.	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	57,00	59,00	96,61	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	58,00	59,00	98,31	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Bogotá D.C.	100	Porcentaje	5,00	59,00	8,47	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Buenaventura	100000	Razón	0,00	16,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	16,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Buenaventura	1000	Tasa	0,00	16,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores	Buenaventura	1000	Tasa	0,00	16,00	0,00	10,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Buenaventura	100000	Tasa	0,00	393,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Buenaventura	100000	Personas	0,00	386,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Buenaventura	100000	Personas	0,00	6,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Buenaventura	100	Porcentaje	3,00	4,00	75,00	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Buenaventura	100	Porcentaje	2,00	4,00	50,00	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Buenaventura	100	Porcentaje	11,00	247,00	4,45	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Buenaventura	100	Porcentaje	4,00	16,00	25,00	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Buenaventura	100	Porcentaje	7,00	40,00	17,50	40,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	8,00	0,00	50,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Buenaventura	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Buenaventura	1	Días	0,00	5,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Buenaventura	1	Días	0,00	1,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Buenaventura	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Buenaventura	100	Porcentaje	3,00	3,00	100,00	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Buenaventura	100	Porcentaje	3,00	3,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Buenaventura	100	Porcentaje	0,00	3,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Caldas	100000	Razón	0,00	52,00	0,00	83,16	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Caldas	100	Porcentaje	1,00	52,00	1,92	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Caldas	1000	Tasa	0,00	52,00	0,00	11,71	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Caldas	100000	Tasa	0,00	555,00	0,00	11,32	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Caldas	100000	Tasa	0,00	555,00	0,00	5,97	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Caldas	100000	Personas	0,00	555,00	0,00	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Caldas	100000	Personas	0,00	3,00	0,00	7,27	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Caldas	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	32,05	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Caldas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	70,01	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Caldas	100	Porcentaje	18,00	21,00	85,71	95,26	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Caldas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Caldas	100	Porcentaje	16,00	21,00	76,19	87,43	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Caldas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,04	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Caldas	100	Porcentaje	449,00	831,00	54,03	36,21	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Caldas	100	Porcentaje	428,00	736,00	58,15	68,49	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Caldas	100	Porcentaje	133,00	129,00	103,10	65,79	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Caldas	100	Porcentaje	19,00	211,00	9,00	36,09	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,45	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	68,60	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Caldas	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	12,37	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Caldas	100000	Personas	0,00	20.196,00	0,00	6,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	78,88	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,19	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,44	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Caldas	1	Días	1.326,00	1.254,00	1,06	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Caldas	1	Días	347,00	345,00	1,01	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Caldas	1	Días	7,00	8,00	0,88	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Caldas	1	Días	3,00	7,00	0,43	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Caldas	100	Porcentaje	268,00	274,00	97,81	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Caldas	100	Porcentaje	274,00	274,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Caldas	100	Porcentaje	1,00	274,00	0,36	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Cali	100000	Razón	0,00	18,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Cali	100	Porcentaje	0,00	18,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Cali	1000	Tasa	0,00	18,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Cali	100000	Tasa	0,00	230,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Cali	100000	Tasa	0,00	230,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Cali	100000	Personas	0,00	230,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Cali	100000	Personas	0,00	70,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Cali	100	Porcentaje	8,00	9,00	88,89	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Cali	100	Porcentaje	4,00	9,00	44,44	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Cali	100	Porcentaje	75,00	308,00	24,35	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Cali	100	Porcentaje	7,00	128,00	5,47	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas mayores de 18 años	Cali	100	Porcentaje	72,34	40,00	72,34	40,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Cali	100	Porcentaje	1,00	51,00	1,96	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Cali	100	Porcentaje	2,00	3,00	66,67	80,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Cali	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Cali	1	Días	371,00	357,00	1,04	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Cali	1	Días	43,00	90,00	0,48	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Cali	1	Días	2,00	18,00	0,11	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Cali	1	Días	0,00	3,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Cali	100	Porcentaje	70,00	71,00	98,59	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Cali	100	Porcentaje	71,00	71,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Cali	100	Porcentaje	3,00	71,00	4,23	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Cauca	100000	Razón	0,00	312,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Cauca	100	Porcentaje	2,00	312,00	0,64	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Cauca	1000	Tasa	0,00	312,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Cauca	100000	Tasa	0,00	2.421,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Cauca	100000	Tasa	0,00	2.421,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Cauca	100000	Personas	0,00	2.421,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Cauca	100000	Personas	0,00	32,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Cauca	100	Porcentaje	97,00	110,00	88,18	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Cauca	100	Porcentaje	94,00	110,00	85,45	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Cauca	100	Porcentaje	488,00	3.429,00	14,23	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Cauca	100	Porcentaje	361,00	948,00	38,08	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Cauca	100	Porcentaje	220,00	532,00	41,35	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Cauca	100	Porcentaje	37,00	311,00	11,90	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos	Cauca	1	Días	30,00	13,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Cauca	1	Días	37,00	13,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Cauca	100	Porcentaje	5,00	5,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Cauca	100000	Personas	1,00	30.509,00	3,28	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Cauca	1	Días	3,00	16,00	0,19	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Cauca	1	Días	13,00	7,00	1,86	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Cauca	1	Días	89,00	1.442,00	0,06	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Cauca	1	Días	5.695,00	2.811,00	2,03	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Cauca	1	Días	138,00	130,00	1,06	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Cauca	1	Días	1,00	5,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Cauca	1	Días	0,00	3,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Cauca	100	Porcentaje	1.178,00	1.202,00	98,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Cauca	100	Porcentaje	1.194,00	1.202,00	99,33	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Cauca	100	Porcentaje	25,00	1.202,00	2,08	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Espinal	100000	Razón	0,00	0,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	9,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Espinal	1000	Tasa	0,00	0,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Espinal	100000	Tasa	0,00	0,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Espinal	100000	Tasa	0,00	0,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Espinal	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Espinal	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	50,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Espinal	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Huila	100000	Razón	0,00	82,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Huila	100	Porcentaje	4,00	82,00	4,88	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Huila	1000	Tasa	1,00	82,00	12,20	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Huila	100000	Tasa	1,00	724,00	138,12	10,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Huila	100000	Tasa	0,00	724,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Huila	100000	Personas	0,00	724,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Huila	100000	Personas	0,00	122,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Huila	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Huila	100	Porcentaje	4,00	21,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Huila	100	Porcentaje	1,00	3,00	33,33	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Huila	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Huila	100	Porcentaje	1,00	3,00	33,33	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Huila	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Huila	100	Porcentaje	338,00	1.121,00	30,15	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Huila	100	Porcentaje	317,00	583,00	54,37	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Huila	100	Porcentaje	125,00	172,00	72,67	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Huila	100	Porcentaje	26,00	182,00	14,29	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos	Huila	1	Días	13,00	13,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Huila	1	Días	0,00	13,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Huila	100	Porcentaje	0,00	2,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Huila	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Huila	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Huila	1	Días	2.206,00	2.559,00	0,86	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Huila	1	Días	751,00	827,00	0,91	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Huila	1	Días	79,00	79,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Huila	1	Días	0,00	5,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Huila	1	Días	0,00	2,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Huila	1	Días	0,00	1,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Huila	100	Porcentaje	376,00	380,00	98,95	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Huila	100	Porcentaje	377,00	380,00	99,21	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Huila	100	Porcentaje	19,00	380,00	5,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Ibague	100000	Razón	0,00	0,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Ibague	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Ibague	1000	Tasa	0,00	0,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Ibague	100000	Tasa	0,00	1,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Ibague	100000	Tasa	0,00	1,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Ibague	100000	Personas	0,00	1,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Ibague	100000	Personas	0,00	1,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Ibague	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Ibague	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Ibague	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Ibague	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Ibague	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Ibague	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Ibague	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Ibague	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Ibague	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Ibague	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	50,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Ibague	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Ibague	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Ibague	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Ibague	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Ibague	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Ibague	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Ibague	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Ibague	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Ibague	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Ibague	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Ibague	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Ibague	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Ibague	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Ibague	100	Porcentaje	8,00	8,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Ibague	100	Porcentaje	8,00	8,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Ibague	100	Porcentaje	0,00	8,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Meta	100000	Razón	1,00	40,00	2.500,00	45,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Meta	100	Porcentaje	0,00	40,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Meta	1000	Tasa	0,00	40,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Meta	100000	Tasa	0,00	227,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Meta	100000	Tasa	0,00	227,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Meta	100000	Personas	0,00	227,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Meta	100000	Personas	0,00	1,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Meta	100	Porcentaje	8,00	11,00	72,73	100,00	Desfavorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Meta	100	Porcentaje	4,00	1,00	400,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Meta	100	Porcentaje	34,00	162,00	20,99	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Meta	100	Porcentaje	0,00	44,00	0,00	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Meta	100	Porcentaje	22,00	25,00	88,00	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Meta	100	Porcentaje	0,00	24,00	0,00	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Meta	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Meta	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Meta	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Meta	1	Días	12,00	84,00	0,14	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Meta	1	Días	19,00	12,00	1,58	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Meta	1	Días	56,00	55,00	1,02	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Meta	1	Días	0,00	7,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Meta	1	Días	0,00	2,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Meta	1	Días	0,00	1,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Meta	100	Porcentaje	40,00	42,00	95,24	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Meta	100	Porcentaje	40,00	42,00	95,24	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Meta	100	Porcentaje	1,00	42,00	2,38	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Nariño	100000	Razón	0,00	1.709,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Nariño	100	Porcentaje	33,00	1.709,00	1,93	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Nariño	1000	Tasa	0,00	1.709,00	0,00	19,5	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Nariño	100000	Tasa	0,00	11.711,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Nariño	100000	Tasa	0,00	11.711,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Nariño	100000	Personas	0,00	11.711,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Nariño	100000	Personas	1,00	91,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Nariño	100	Porcentaje	0,00	6,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Nariño	100	Porcentaje	0,00	7,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Nariño	100	Porcentaje	527,00	740,00	71,22	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Nariño	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Nariño	100	Porcentaje	411,00	740,00	55,54	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Nariño	100	Porcentaje	2,00	2,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Nariño	100	Porcentaje	5.995,00	28.468,00	21,06	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Nariño	100	Porcentaje	9.617,00	12.995,00	74,01	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Nariño	100	Porcentaje	2.171,00	4.022,00	53,98	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Nariño	100	Porcentaje	395,00	3.465,00	11,40	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Nariño	1	Días	152,00	25,00	39,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Nariño	1	Días	36,00	65,00	0,55	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Nariño	100	Porcentaje	63,00	74,00	85,14	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Nariño	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Nariño	1	Días	67,00	93,00	0,72	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Nariño	1	Días	66,00	28,00	2,36	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Nariño	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Nariño	1	Días	24.458,00	73.418,00	0,33	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Nariño	1	Días	10.347,00	30.115,00	0,34	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Nariño	1	Días	2.616,00	1.776,00	1,47	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Nariño	1	Días	77,00	266,00	0,29	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Nariño	1	Días	2,00	29,00	0,07	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Nariño	1	Días	24,00	20,00	1,20	1,21	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Nariño	100	Porcentaje	3.917,00	3.995,00	98,05	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Nariño	100	Porcentaje	3.971,00	3.976,00	99,87	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Nariño	100	Porcentaje	46,00	3.995,00	1,15	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Pitalito	100000	Razón	0,00	39,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Pitalito	100	Porcentaje	4,00	39,00	10,26	9,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Pitalito	1000	Tasa	1,00	39,00	25,64	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Pitalito	100000	Tasa	1,00	686,00	145,77	10,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Pitalito	100000	Tasa	0,00	686,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Pitalito	100000	Personas	0,00	686,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Pitalito	100000	Personas	0,00	122,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Pitalito	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Pitalito	100	Porcentaje	4,00	21,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Pitalito	100	Porcentaje	1,00	3,00	33,33	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	Pitalito	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Pitalito	100	Porcentaje	1,00	3,00	33,33	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Pitalito	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Pitalito	100	Porcentaje	338,00	1.081,00	31,27	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Pitalito	100	Porcentaje	316,00	582,00	54,30	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Pitalito	100	Porcentaje	124,00	166,00	74,70	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Pitalito	100	Porcentaje	26,00	181,00	14,36	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Pitalito	1	Días	13,00	13,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Pitalito	1	Días	0,00	13,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Pitalito	100	Porcentaje	0,00	2,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Pitalito	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Pitalito	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Pitalito	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Pitalito	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Pitalito	1	Días	2.206,00	2.559,00	0,86	3,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Pitalito	1	Días	751,00	827,00	0,91	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Pitalito	1	Días	70,00	59,00	1,19	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Pitalito	1	Días	0,00	5,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Pitalito	1	Días	0,00	1,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Pitalito	1	Días	0,00	1,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Pitalito	100	Porcentaje	354,00	354,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Pitalito	100	Porcentaje	354,00	354,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Pitalito	100	Porcentaje	15,00	354,00	4,24	5,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Puerto Guzman	100000	Razón	0,00	8,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	8,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Puerto Guzman	1000	Tasa	0,00	8,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Puerto Guzman	100000	Tasa	0,00	132,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Puerto Guzman	100000	Tasa	0,00	132,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Puerto Guzman	100000	Personas	0,00	132,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Puerto Guzman	100000	Personas	0,00	7,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Puerto Guzman	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Puerto Guzman	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Puerto Guzman	100	Porcentaje	21,00	121,00	17,36	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Puerto Guzman	100	Porcentaje	7,00	30,00	23,33	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Puerto Guzman	100	Porcentaje	11,00	18,00	61,11	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Puerto Guzman	100	Porcentaje	3,00	12,00	25,00	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento en cáncer de mama	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Puerto Guzman	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Puerto Guzman	100	Porcentaje	104,00	104,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Puerto Guzman	100	Porcentaje	104,00	104,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	104,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Puerto Leguizamo	100000	Razón	0,00	22,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	22,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Puerto Leguizamo	1000	Tasa	0,00	22,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Puerto Leguizamo	100000	Tasa	0,00	0,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Puerto Leguizamo	100000	Tasa	0,00	0,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Puerto Leguizamo	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Puerto Leguizamo	100000	Personas	1,00	20,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	14,00	16,00	87,50	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	12,00	16,00	75,00	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Congénito que reciben tratamiento	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	40,00	417,00	9,59	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	78,00	0,00	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	28,00	64,00	43,75	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	42,00	0,00	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Puerto Leguizamo	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	3,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	95,00	96,00	98,96	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	96,00	96,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	1,00	96,00	1,04	5,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Putumayo	100000	Razón	0,00	257,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Putumayo	100	Porcentaje	11,00	257,00	4,28	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Putumayo	1000	Tasa	1,00	257,00	3,89	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Putumayo	100000	Tasa	1,00	3.558,00	28,11	10,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Putumayo	100000	Tasa	0,00	3.558,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Putumayo	100000	Personas	0,00	3.558,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue						0,01,10	0,10	Desfavorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	2,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Putumayo	100	Porcentaje	2,00	10,00	20,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Putumayo	100	Porcentaje	106,00	124,00	85,48	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Putumayo	100	Porcentaje	99,00	124,00	79,84	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Putumayo	100	Porcentaje	860,00	4.674,00	18,40	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Putumayo	100	Porcentaje	740,00	1.380,00	53,62	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Putumayo	100	Porcentaje	469,00	716,00	65,50	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Putumayo	100	Porcentaje	161,00	661,00	24,36	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Putumayo	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Putumayo	1	Días	13,00	13,00	1,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Putumayo	100	Porcentaje	18,00	23,00	78,26	80,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Putumayo	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Putumayo	1	Días	0,00	16,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Putumayo	1	Días	0,00	7,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Putumayo	1	Días	0,00	3,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Putumayo	1	Días	2.229,00	5.984,00	0,37	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Putumayo	1	Días	493,00	2.874,00	0,17	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Putumayo	1	Días	242,00	169,00	1,43	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Putumayo	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Putumayo	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Putumayo	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Putumayo	100	Porcentaje	892,00	909,00	98,13	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Putumayo	100	Porcentaje	1.129,00	1.130,00	99,91	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Putumayo	100	Porcentaje	11,00	1.166,00	0,94	30,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	San Miguel	100000	Razón	0,00	25,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	San Miguel	100	Porcentaje	1,00	25,00	4,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	San Miguel	1000	Tasa	0,00	25,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	San Miguel	100000	Tasa	0,00	527,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	San Miguel	100000	Tasa	0,00	527,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	San Miguel	100000	Personas	0,00	527,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	San Miguel	100000	Personas	0,00	20,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	San Miguel	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	San Miguel	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	San Miguel	100	Porcentaje	20,00	22,00	90,91	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	San Miguel	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	San Miguel	100	Porcentaje	20,00	22,00	90,91	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	San Miguel	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	San Miguel	100	Porcentaje	860,00	4.674,00	18,40	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	San Miguel	100	Porcentaje	740,00	1.380,00	53,62	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	San Miguel	100	Porcentaje	35,00	79,00	44,30	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	San Miguel	100	Porcentaje	16,00	48,00	33,33	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	San Miguel	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	San Miguel	1	Días	13,00	13,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	San Miguel	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	San Miguel	100000	Personas	0,00	685,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	San Miguel	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	San Miguel	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	San Miguel	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	San Miguel	1	Días	2.045,00	1.376,00	1,49	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	San Miguel	1	Días	475,00	376,00	1,26	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	San Miguel	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	San Miguel	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,72	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	San Miguel	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	San Miguel	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	San Miguel	100	Porcentaje	90,00	90,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	San Miguel	100	Porcentaje	90,00	90,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	San Miguel	100	Porcentaje	1,00	90,00	1,11	5,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	TOLIMA	100000	Razón	0,00	1,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	TOLIMA	1000	Tasa	0,00	1,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	TOLIMA	100000	Tasa	0,00	9,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	TOLIMA	100000	Tasa	0,00	9,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	TOLIMA	100000	Personas	0,00	9,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	TOLIMA	100000	Personas	0,00	1,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	50,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	TOLIMA	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	TOLIMA	1	Días	1,00	2,00	0,50	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	TOLIMA	1	Días	2,00	5,00	0,40	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	TOLIMA	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	TOLIMA	100	Porcentaje	19,00	21,00	90,48	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	TOLIMA	100	Porcentaje	21,00	21,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	TOLIMA	100	Porcentaje	0,00	21,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	San Andres de Tumaco	100000	Razón	0,00	42,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	42,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	San Andres de Tumaco	1000	Tasa	0,00	42,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	San Andres de Tumaco	100000	Tasa	0,00	615,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	San Andres de Tumaco	100000	Tasa	0,00	615,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	San Andres de Tumaco	100000	Personas	0,00	615,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	San Andres de Tumaco	100000	Personas	0,00	12,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	23,00	33,00	69,70	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	17,00	33,00	51,52	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	99,00	687,00	14,41	20,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	57,00	148,00	38,51	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	40,00	106,00	37,74	40,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	6,00	50,00	12,00	50,00	Desfavorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	San Andres de Tumaco	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	San Andres de Tumaco	1	Días	1,00	17,00	0,06	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	50,00	53,00	94,34	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	52,00	53,00	98,11	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	53,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Valle del Cauca	100000	Razón	0,00	34,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	34,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Valle del Cauca	1000	Tasa	0,00	34,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Valle del Cauca	100000	Tasa	0,00	623,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Valle del Cauca	100000	Tasa	0,00	623,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Valle del Cauca	100000	Personas	0,00	623,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Valle del Cauca	100000	Personas	0,00	54,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Valle del Cauca	100	Porcentaje	11,00	13,00	84,62	100,00	Desfavorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Valle del Cauca	100	Porcentaje	6,00	13,00	46,15	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Valle del Cauca	100	Porcentaje	86,00	555,00	15,50	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Valle del Cauca	100	Porcentaje	11,00	144,00	7,64	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Valle del Cauca	100	Porcentaje	41,00	87,00	47,13	40,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Valle del Cauca	100	Porcentaje	1,00	59,00	1,69	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Valle del Cauca	100	Porcentaje	2,00	3,00	66,67	80,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Valle del Cauca	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Valle del Cauca	1	Días	371,00	362,00	1,02	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Valle del Cauca	1	Días	132,00	117,00	1,13	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Valle del Cauca	1	Días	51,00	92,00	0,55	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Valle del Cauca	1	Días	2,00	19,00	0,11	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Valle del Cauca	1	Días	0,00	3,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Valle del Cauca	100	Porcentaje	73,00	74,00	98,65	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Valle del Cauca	100	Porcentaje	74,00	74,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Valle del Cauca	100	Porcentaje	3,00	74,00	4,05	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Valle de Guamuez	100000	Razón	0,00	32,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	0,00	32,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Valle de Guamuez	1000	Tasa	0,00	32,00	0,00	19,5	Favorable

ELABORÓ:

Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:

Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:

Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Valle de Guamuez	100000	Tasa	0,00	471,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Valle de Guamuez	100000	Tasa	0,00	471,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Valle de Guamuez	100000	Personas	0,00	471,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Valle de Guamuez	100000	Personas	0,00	23,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	1,00	1,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	15,00	15,00	100,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	13,00	15,00	86,67	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	51,00	468,00	10,90	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	22,00	72,00	30,56	40,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	0,00	31,00	0,00	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Valle de Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Valle de Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Valle de Guamuez	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Valle de Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Valle de Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Valle de Guamuez	1	Días	0,00	3,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Valle de Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Valle de Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Valle de Guamuez	1	Días	2,00	2,00	1,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Valle de Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Valle de Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Valle de Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	64,00	68,00	94,12	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	68,00	68,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Valle de Guamuez	100	Porcentaje	0,00	68,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	VAUPES	100000	Razón	0,00	0,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	VAUPES	1000	Tasa	0,00	0,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	VAUPES	100000	Tasa	0,00	387,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	VAUPES	100000	Tasa	0,00	387,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	VAUPES	100000	Personas	0,00	387,00	0,00	7,80	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	VAUPES	100000	Personas	1,00	18,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	VAUPES	100	Porcentaje	17,00	18,00	94,44	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	VAUPES	100	Porcentaje	16,00	18,00	88,89	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	VAUPES	100	Porcentaje	22,00	622,00	3,54	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	VAUPES	100	Porcentaje	7,00	45,00	15,56	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	VAUPES	100	Porcentaje	6,00	95,00	6,32	40,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	6,00	0,00	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	VAUPES	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	VAUPES	1	Días	3,00	1,00	0,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	VAUPES	1	Días	262,00	867,00	0,00	3,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	VAUPES	1	Días	415,00	325,00	0,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	VAUPES	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	VAUPES	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Vichada	100000	Razón	0,00	206,00	0,00	45,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Vichada	100	Porcentaje	3,00	206,00	1,46	9,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Vichada	1000	Tasa	0,00	206,00	0,00	19,5	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Vichada	100000	Tasa	0,00	4.758,00	0,00	10,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Vichada	100000	Tasa	0,00	4.758,00	0,00	5,91	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Vichada	100000	Personas	3,00	4.758,00	63,05	7,80	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Vichada	100000	Personas	0,00	33,00	0,00	0,10	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	90,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	28,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Vichada	100	Porcentaje	155,00	175,00	88,57	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Vichada	100	Porcentaje	154,00	175,00	88,00	100,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	100,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Vichada	100	Porcentaje	608,00	4.147,00	14,66	20,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Vichada	100	Porcentaje	133,00	777,00	17,12	60,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Vichada	100	Porcentaje	165,00	638,00	25,86	40,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Vichada	100	Porcentaje	10,00	198,00	5,05	50,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	60,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	80,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Vichada	100000	Personas	1,00	100.046,00	1,00	4,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Vichada	1	Días	0,00	16,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	30,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Vichada	1	Días	6,00	3,00	2,00	5,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Vichada	1	Días	300,00	2.713,00	0,11	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Vichada	1	Días	1.809,00	1.091,00	1,66	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Vichada	1	Días	0,00	2,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Vichada	100	Porcentaje	197,00	204,00	96,57	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Vichada	100	Porcentaje	201,00	204,00	98,53	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Vichada	100	Porcentaje	4,00	210,00	1,90	30,00	Favorable

ELABORÓ: Dra. Juliana Moran Coord. de Calidad Red de Servicios	REVISÓ: Dra. Doris Pastaz Coord. Sistemas Integrados de Gestión.	APROBÓ: Dr. Segundo Tapie Gerente General.	Documento Controlado 
Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)			