



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
"El autocuidado en salud para un buen vivir"

TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD
ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



CÓDIGO: AU-FR-136
VERSIÓN: 01
Vigencia: 06/12/2022

| Periodo Evaluado: I SEMESTRE 2023 | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|------------------|---|---------------------|--------|---------------|-----------|-------------|------------|-----------------------|--------------|
| Dominio | Código Indicador | Indicador | Nombre Departamento | Factor | Unidad Medida | Numerador | Denominador | Resultado | Media Nacional o Meta | Estado |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Amazonas | 100000 | Razón | 0,00 | 171,00 | 0,00 | 83,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Amazonas | 100 | Porcentaje | 1,00 | 171,00 | 0,58 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB | Amazonas | 1000 | Tasa | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Amazonas | 100000 | Tasa | 0,00 | 3.319,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Amazonas | 100000 | Tasa | 1,00 | 3.319,00 | 30,13 | 6,00 | Desfavorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB | Amazonas | 100000 | Personas | 0,00 | 3.319,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Amazonas | 100000 | Personas | 1,00 | 1,00 | 100.000,00 | 7,00 | Desfavorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Amazonas | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Amazonas | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Amazonas | 100 | Porcentaje | 154,00 | 248,00 | 62,10 | 95,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Amazonas | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Amazonas | 100 | Porcentaje | 154,00 | 248,00 | 62,10 | 87,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Amazonas | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Amazonas | 100 | Porcentaje | 165,00 | 3.804,00 | 4,34 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Amazonas | 100 | Porcentaje | 109,00 | 165,00 | 66,06 | 68,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Amazonas | 100 | Porcentaje | 43,00 | 580,00 | 7,41 | 66,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Amazonas | 100 | Porcentaje | 5,00 | 43,00 | 11,63 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Amazonas | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Amazonas | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 69,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Amazonas | 100 | Porcentaje | 14,00 | 14,00 | 100,00 | 12,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Amazonas | 100000 | Personas | 1,00 | 8.799,00 | 11,36 | 6,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Amazonas | 1 | Días | 13,00 | 1,00 | 13,00 | 79,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Amazonas | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Amazonas | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Amazonas | 1 | Días | 382,00 | 210,00 | 1,82 | 3,00 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|-------------|--|-----------------|--|--------|--------|-------|-------|--------------|
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Amazonas | | 1 Días | | 146,00 | 79,00 | 1,85 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Amazonas | | 1 Días | | 8,00 | 57,00 | 0,14 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Amazonas | | 1 Días | | 0,00 | 11,00 | 0,00 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Amazonas | | 1 Días | | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Amazonas | | 1 Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Amazonas | | 100 Porcentaje | | 128,00 | 130,00 | 98,46 | 9,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Amazonas | | 100 Porcentaje | | 127,00 | 130,00 | 97,69 | 97,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Amazonas | | 100 Porcentaje | | 9,00 | 130,00 | 6,92 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Bogotá D.C. | | 100000 Razón | | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 83,16 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Bogotá D.C. | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 10,56 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB | Bogotá D.C. | | 1000 Tasa | | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 11,71 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Bogotá D.C. | | 100000 Tasa | | 0,00 | 16,00 | 0,00 | 11,32 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Bogotá D.C. | | 100000 Tasa | | 0,00 | 16,00 | 0,00 | 5,97 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB | Bogotá D.C. | | 100000 Personas | | 0,00 | 16,00 | 0,00 | 10,56 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Bogotá D.C. | | 100000 Personas | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,27 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Bogotá D.C. | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,05 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Bogotá D.C. | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,01 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Bogotá D.C. | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 95,26 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Bogotá D.C. | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Bogotá D.C. | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 87,43 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Bogotá D.C. | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,04 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Bogotá D.C. | | 100 Porcentaje | | 5,00 | 9,00 | 55,56 | 36,21 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Bogotá D.C. | | 100 Porcentaje | | 4,00 | 5,00 | 80,00 | 68,49 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Bogotá D.C. | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 65,79 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Bogotá D.C. | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 36,09 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Bogotá D.C. | | 1 Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,45 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Bogotá D.C. | | 1 Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 68,60 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Bogotá D.C. | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,37 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno ir | | | | | | | 0,00 | 6,32 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|--|--------------|--|--------|------------|--|-------|--------|--------|-------|--------------|
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Bogotá D.C. | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 78,88 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Bogotá D.C. | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,19 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Bogotá D.C. | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,44 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Bogotá D.C. | | 1 | Días | | 46,00 | 18,00 | 2,56 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Bogotá D.C. | | 1 | Días | | 50,00 | 19,00 | 2,63 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Bogotá D.C. | | 1 | Días | | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Bogotá D.C. | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Bogotá D.C. | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Bogotá D.C. | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Bogotá D.C. | | 100 | Porcentaje | | 41,00 | 41,00 | 100,00 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Bogotá D.C. | | 100 | Porcentaje | | 38,00 | 41,00 | 92,68 | 97,00 | Desfavorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Bogotá D.C. | | 100 | Porcentaje | | 4,00 | 41,00 | 9,76 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Buenaventura | | 100000 | Razón | | 0,00 | 11,00 | 0,00 | 83,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 11,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB | Buenaventura | | 1000 | Tasa | | 0,00 | 31,00 | 0,00 | 12,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Buenaventura | | 100000 | Tasa | | 0,00 | 756,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Buenaventura | | 100000 | Tasa | | 0,00 | 756,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB | Buenaventura | | 100000 | Personas | | 1,00 | 756,00 | 132,28 | 11,00 | Desfavorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Buenaventura | | 100000 | Personas | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 7,00 | 8,00 | 87,50 | 95,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 2,00 | 8,00 | 25,00 | 87,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 7,00 | 327,00 | 2,14 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 4,00 | 7,00 | 57,14 | 68,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 3,00 | 51,00 | 5,88 | 66,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 36,00 | Desfavorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|--------------|--|--------|------------|--|--------|----------|--------|-------|--------------|
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Buenaventura | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en <u>cáncer de mama</u> | Buenaventura | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 69,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de <u>coloscopia</u> | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 1,00 | 1,00 | 100,00 | 12,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Buenaventura | | 100000 | Personas | | 0,00 | 783,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en <u>cáncer de cuello uterino</u> | Buenaventura | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 79,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en <u>cáncer de próstata</u> | Buenaventura | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de <u>leucemia aguda pediátrica (LAP)</u> | Buenaventura | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Buenaventura | | 1 | Días | | 72,00 | 120,00 | 0,60 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Buenaventura | | 1 | Días | | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Buenaventura | | 1 | Días | | 12,00 | 12,00 | 1,00 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Buenaventura | | 1 | Días | | 4,00 | 3,00 | 1,33 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadena | Buenaventura | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Buenaventura | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 204,00 | 214,00 | 95,33 | 9,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 213,00 | 214,00 | 99,53 | 97,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Buenaventura | | 100 | Porcentaje | | 6,00 | 214,00 | 2,80 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Caldas | | 100000 | Razón | | 0,00 | 32,00 | 0,00 | 83,16 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Caldas | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 32,00 | 0,00 | 10,56 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB | Caldas | | 1000 | Tasa | | 0,00 | 32,00 | 0,00 | 11,71 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Caldas | | 100000 | Tasa | | 0,00 | 1.130,00 | 0,00 | 11,32 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Caldas | | 100000 | Tasa | | 0,00 | 1.130,00 | 0,00 | 5,97 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB | Caldas | | 100000 | Personas | | 0,00 | 1.130,00 | 0,00 | 10,56 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Caldas | | 100000 | Personas | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,27 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Caldas | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,05 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Caldas | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,01 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Caldas | | 100 | Porcentaje | | 13,00 | 16,00 | 81,25 | 95,26 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia <u>antirretroviral (TAR)</u> | Caldas | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología <u>trimestral</u> | Caldas | | 100 | Porcentaje | | 12,00 | 16,00 | 75,00 | 87,43 | Desfavorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|--------|--------|------------|----------|----------|-------|-------|--------------|
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Caldas | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,04 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Caldas | 100 | Porcentaje | 322,00 | 1.085,00 | 29,68 | 36,21 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Caldas | 100 | Porcentaje | 247,00 | 323,00 | 76,47 | 68,49 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Caldas | 100 | Porcentaje | 38,00 | 161,00 | 23,60 | 65,79 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Caldas | 100 | Porcentaje | 6,00 | 38,00 | 15,79 | 36,09 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Caldas | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,45 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Caldas | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 68,60 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Caldas | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,37 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Caldas | 100000 | Personas | 0,00 | 2.632,00 | 0,00 | 6,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Caldas | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 78,88 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Caldas | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,19 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Caldas | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,44 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Caldas | 1 | Días | 1.279,00 | 531,00 | 2,41 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Caldas | 1 | Días | 260,00 | 116,00 | 2,24 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Caldas | 1 | Días | 31,00 | 123,00 | 0,25 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Caldas | 1 | Días | 0,00 | 14,00 | 0,00 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Caldas | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Caldas | 1 | Días | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Caldas | 100 | Porcentaje | 288,00 | 289,00 | 99,65 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Caldas | 100 | Porcentaje | 284,00 | 289,00 | 98,27 | 97,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Caldas | 100 | Porcentaje | 8,00 | 289,00 | 2,77 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Cali | 100000 | Razón | 0,00 | 21,00 | 0,00 | 83,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Cali | 100 | Porcentaje | 0,00 | 21,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB | Cali | 1000 | Tasa | 0,00 | 35,00 | 0,00 | 12,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Cali | 100000 | Tasa | 0,00 | 496,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Cali | 100000 | Tasa | 0,00 | 496,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB | Cali | 100000 | Personas | 0,00 | 496,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Cali | 100000 | Personas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica | Cali | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,00 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|-------|--------|------------|--------|--------|--------|-------|--------------|
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Cali | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Cali | 100 | Porcentaje | 25,00 | 25,00 | 100,00 | 95,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Cali | 100 | Porcentaje | 1,00 | 1,00 | 100,00 | 97,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Cali | 100 | Porcentaje | 25,00 | 25,00 | 100,00 | 87,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Cali | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Cali | 100 | Porcentaje | 45,00 | 387,00 | 11,63 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Cali | 100 | Porcentaje | 36,00 | 45,00 | 80,00 | 68,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Cali | 100 | Porcentaje | 16,00 | 60,00 | 26,67 | 66,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Cali | 100 | Porcentaje | 0,00 | 16,00 | 0,00 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Cali | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Cali | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 69,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Cali | 100 | Porcentaje | 1,00 | 1,00 | 100,00 | 12,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Cali | 100000 | Personas | 0,00 | 937,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Cali | 1 | Días | 32,00 | 1,00 | 32,00 | 79,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Cali | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Cali | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Cali | 1 | Días | 754,00 | 268,00 | 2,81 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Cali | 1 | Días | 207,00 | 94,00 | 2,20 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Cali | 1 | Días | 2,00 | 37,00 | 0,05 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Cali | 1 | Días | 0,00 | 16,00 | 0,00 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Cali | 1 | Días | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Cali | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Cali | 100 | Porcentaje | 174,00 | 175,00 | 99,43 | 9,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Cali | 100 | Porcentaje | 175,00 | 175,00 | 100,00 | 97,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Cali | 100 | Porcentaje | 4,00 | 175,00 | 2,29 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Cauca | 100000 | Razón | 0,00 | 168,00 | 0,00 | 83,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Cauca | 100 | Porcentaje | 1,00 | 168,00 | 0,60 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB | Cauca | 1000 | Tasa | 0,00 | 372,00 | 0,00 | 12,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores | | | | | | 0,00 | 11,00 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|-------|--------|------------|----------|----------|-------|-------|--------------|
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Cauca | 100000 | Tasa | 0,00 | 2.710,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB | Cauca | 100000 | Personas | 0,00 | 2.710,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Cauca | 100000 | Personas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Cauca | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Cauca | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Cauca | 100 | Porcentaje | 212,00 | 237,00 | 89,45 | 95,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Cauca | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Cauca | 100 | Porcentaje | 207,00 | 237,00 | 87,34 | 87,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Cauca | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Cauca | 100 | Porcentaje | 372,00 | 4.282,00 | 8,69 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Cauca | 100 | Porcentaje | 271,00 | 372,00 | 72,85 | 68,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Cauca | 100 | Porcentaje | 109,00 | 657,00 | 16,59 | 66,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Cauca | 100 | Porcentaje | 15,00 | 71,00 | 21,13 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Cauca | 1 | Días | 20,00 | 1,00 | 20,00 | 33,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Cauca | 1 | Días | 20,00 | 1,00 | 20,00 | 69,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Cauca | 100 | Porcentaje | 5,00 | 6,00 | 83,33 | 12,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Cauca | 100000 | Personas | 1,00 | 9.898,00 | 10,10 | 6,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Cauca | 1 | Días | 10,00 | 3,00 | 3,33 | 79,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Cauca | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Cauca | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Cauca | 1 | Días | 1.228,00 | 6.001,00 | 0,20 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Cauca | 1 | Días | 306,00 | 2.129,00 | 0,14 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Cauca | 1 | Días | 412,00 | 201,00 | 2,05 | 2,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Cauca | 1 | Días | 40,00 | 29,00 | 1,38 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Cauca | 1 | Días | 6,00 | 15,00 | 0,40 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Cauca | 1 | Días | 0,00 | 4,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Cauca | 100 | Porcentaje | 1.133,00 | 1.139,00 | 99,47 | 9,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Cauca | 100 | Porcentaje | 1.134,00 | 1.139,00 | 99,56 | 97,00 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|---------|--------|------------|-------|----------|--------|-------|-----------|
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Cauca | 100 | Porcentaje | 14,00 | 1.139,00 | 1,23 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Espinal | 100000 | Razón | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 66,70 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Espinal | 100 | Porcentaje | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 10,45 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB | Espinal | 1000 | Tasa | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 11,55 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Espinal | 100000 | Tasa | 0,00 | 5,00 | 0,00 | 8,97 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Espinal | 100000 | Tasa | 0,00 | 5,00 | 0,00 | 4,52 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB | Espinal | 100000 | Personas | 0,00 | 5,00 | 0,00 | 8,93 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Espinal | 100000 | Personas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,38 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Espinal | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,05 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Espinal | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 35,93 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Espinal | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 95,26 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Espinal | 100 | Porcentaje | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 97,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Espinal | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 96,09 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Espinal | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,04 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Espinal | 100 | Porcentaje | 1,00 | 6,00 | 16,67 | 8,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Espinal | 100 | Porcentaje | 1,00 | 1,00 | 100,00 | 68,49 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Espinal | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,50 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Espinal | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 36,09 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Espinal | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,45 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Espinal | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 68,60 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Espinal | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,37 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Espinal | 100000 | Personas | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 6,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Espinal | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 78,88 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Espinal | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,19 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Espinal | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,44 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Espinal | 1 | Días | 39,00 | 34,00 | 1,15 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Espinal | 1 | Días | 9,00 | 8,00 | 1,13 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Espinal | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Espinal | 1 | Días | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Espinal | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|---------|--|-----------------|--|----------|----------|--------|-------|--------------|
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Espinal | | 1 Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Espinal | | 100 Porcentaje | | 7,00 | 7,00 | 100,00 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Espinal | | 100 Porcentaje | | 7,00 | 7,00 | 100,00 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Espinal | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 7,00 | 0,00 | 5,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Huila | | 100000 Razón | | 0,00 | 44,00 | 0,00 | 83,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Huila | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 44,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB | Huila | | 1000 Tasa | | 0,00 | 113,00 | 0,00 | 12,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Huila | | 100000 Tasa | | 0,00 | 842,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Huila | | 100000 Tasa | | 0,00 | 842,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB | Huila | | 100000 Personas | | 0,00 | 842,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Huila | | 100000 Personas | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Huila | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Huila | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Huila | | 100 Porcentaje | | 155,00 | 160,00 | 96,88 | 95,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Huila | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Huila | | 100 Porcentaje | | 154,00 | 160,00 | 96,25 | 87,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Huila | | 100 Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Huila | | 100 Porcentaje | | 260,00 | 1.474,00 | 17,64 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Huila | | 100 Porcentaje | | 171,00 | 260,00 | 65,77 | 68,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Huila | | 100 Porcentaje | | 46,00 | 225,00 | 20,44 | 66,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Huila | | 100 Porcentaje | | 4,00 | 46,00 | 8,70 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Huila | | 1 Días | | 50,00 | 1,00 | 50,00 | 33,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Huila | | 1 Días | | 50,00 | 1,00 | 50,00 | 69,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Huila | | 100 Porcentaje | | 3,00 | 4,00 | 75,00 | 12,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Huila | | 100000 Personas | | 0,00 | 3.451,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Huila | | 1 Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 79,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Huila | | 1 Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Huila | | 1 Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Huila | | 1 Días | | 6.563,00 | 3.278,00 | 2,00 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Huila | | 1 Días | | 2.779,00 | 1.102,00 | 2,52 | 3,00 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|-------|--|-----------------|--------|--------|--------|-------|--------------|
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Huila | | 1 Días | 62,00 | 160,00 | 0,39 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Huila | | 1 Días | 11,00 | 12,00 | 0,92 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Huila | | 1 Días | 3,00 | 3,00 | 1,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Huila | | 1 Días | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Huila | | 100 Porcentaje | 345,00 | 352,00 | 98,01 | 9,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Huila | | 100 Porcentaje | 347,00 | 352,00 | 98,58 | 97,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Huila | | 100 Porcentaje | 20,00 | 352,00 | 5,68 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Meta | | 100000 Razón | 0,00 | 9,00 | 0,00 | 83,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Meta | | 100 Porcentaje | 0,00 | 9,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB | Meta | | 1000 Tasa | 0,00 | 33,00 | 0,00 | 12,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Meta | | 100000 Tasa | 1,00 | 207,00 | 483,09 | 11,00 | Desfavorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Meta | | 100000 Tasa | 0,00 | 207,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB | Meta | | 100000 Personas | 0,00 | 207,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Meta | | 100000 Personas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Meta | | 100 Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Meta | | 100 Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Meta | | 100 Porcentaje | 33,00 | 34,00 | 97,06 | 95,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Meta | | 100 Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Meta | | 100 Porcentaje | 33,00 | 34,00 | 97,06 | 87,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Meta | | 100 Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Meta | | 100 Porcentaje | 29,00 | 301,00 | 9,63 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Meta | | 100 Porcentaje | 27,00 | 29,00 | 93,10 | 68,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Meta | | 100 Porcentaje | 16,00 | 46,00 | 34,78 | 66,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Meta | | 100 Porcentaje | 2,00 | 16,00 | 12,50 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Meta | | 1 Días | 18,00 | 1,00 | 18,00 | 33,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Meta | | 1 Días | 18,00 | 1,00 | 18,00 | 69,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Meta | | 100 Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Meta | | 100000 Personas | 0,00 | 636,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Meta | | 1 Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 79,00 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|--|--------|--------|------------|------|----------|-----------|--------|-------|-------|--------------|
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Meta | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Meta | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Meta | | 1 | Días | | 435,00 | 149,00 | 2,92 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Meta | | 1 | Días | | 151,00 | 67,00 | 2,25 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Meta | | 1 | Días | | 0,00 | 14,00 | 0,00 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Meta | | 1 | Días | | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Meta | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Meta | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Meta | 100 | Porcentaje | | 52,00 | 52,00 | 100,00 | | 9,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Meta | 100 | Porcentaje | | 51,00 | 52,00 | 98,08 | | 97,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Meta | 100 | Porcentaje | | 2,00 | 52,00 | 3,85 | | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Nariño | 100000 | Razón | | 0,00 | 751,00 | 0,00 | | 83,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Nariño | 100 | Porcentaje | | 30,00 | 751,00 | 3,99 | | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB | Nariño | 1000 | Tasa | | 0,00 | 1.635,00 | 0,00 | | 12,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Nariño | 100000 | Tasa | | 0,00 | 12.309,00 | 0,00 | | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Nariño | 100000 | Tasa | | 0,00 | 12.309,00 | 0,00 | | 6,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB | Nariño | 100000 | Personas | | 2,00 | 12.309,00 | 16,25 | | 11,00 | Desfavorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Nariño | 100000 | Personas | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | 7,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Nariño | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | 32,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Nariño | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | 70,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Nariño | 100 | Porcentaje | | 2.035,00 | 2.185,00 | 93,14 | | 95,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR) | Nariño | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 1,00 | 0,00 | | 97,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Nariño | 100 | Porcentaje | | 2.015,00 | 2.185,00 | 92,22 | | 87,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Nariño | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | 7,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Nariño | 100 | Porcentaje | | 4.456,00 | 31.574,00 | 14,11 | | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Nariño | 100 | Porcentaje | | 3.598,00 | 4.456,00 | 80,75 | | 68,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Nariño | 100 | Porcentaje | | 1.001,00 | 4.819,00 | 20,77 | | 66,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Nariño | 100 | Porcentaje | | 311,00 | 1.001,00 | 31,07 | | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de | Nariño | | 1 | Días | | 152,00 | 7,00 | 21,71 | 33,00 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|----------|--------|------------|------|-----------|-----------|-------|-------|--------------|
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Nariño | | 1 | Días | 152,00 | 7,00 | 21,71 | 69,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Nariño | 100 | Porcentaje | | 76,00 | 87,00 | 87,36 | 12,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Nariño | 100000 | Personas | | 4,00 | 78.360,00 | 5,10 | 6,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Nariño | | 1 | Días | 890,00 | 19,00 | 46,84 | 79,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Nariño | | 1 | Días | 110,00 | 9,00 | 12,22 | 89,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Nariño | | 1 | Días | 3,00 | 3,00 | 1,00 | 20,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Nariño | | 1 | Días | 75.664,00 | 62.829,00 | 1,20 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Nariño | | 1 | Días | 23.945,00 | 18.210,00 | 1,31 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Nariño | | 1 | Días | 1.715,00 | 2.253,00 | 0,76 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Nariño | | 1 | Días | 277,00 | 319,00 | 0,87 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Nariño | | 1 | Días | 44,00 | 136,00 | 0,32 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Nariño | | 1 | Días | 5,00 | 16,00 | 0,31 | 1,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Nariño | 100 | Porcentaje | | 3.868,00 | 3.926,00 | 98,52 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Nariño | 100 | Porcentaje | | 3.788,00 | 3.926,00 | 96,48 | 97,00 | Desfavorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Nariño | 100 | Porcentaje | | 99,00 | 3.926,00 | 2,52 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Pitalito | 100000 | Razón | | 0,00 | 183,00 | 0,00 | 66,70 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Pitalito | 100 | Porcentaje | | 7,00 | 183,00 | 3,83 | 10,45 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB | Pitalito | 1000 | Tasa | | 0,00 | 183,00 | 0,00 | 11,55 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Pitalito | 100000 | Tasa | | 0,00 | 315,00 | 0,00 | 8,97 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Pitalito | 100000 | Tasa | | 0,00 | 315,00 | 0,00 | 4,52 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB | Pitalito | 100000 | Personas | | 0,00 | 315,00 | 0,00 | 8,93 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Pitalito | 100000 | Personas | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,38 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Pitalito | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,05 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Pitalito | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 35,93 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Pitalito | 100 | Porcentaje | | 194,00 | 200,00 | 97,00 | 95,26 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Pitalito | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Pitalito | 100 | Porcentaje | | 195,00 | 200,00 | 97,50 | 96,09 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Pitalito | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,04 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Pitalito | 100 | Porcentaje | | 260,00 | 1.441,00 | 18,04 | 36,21 | Desfavorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|---------------|--------|------------|--------|----------|--------|-------|--------------|
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Pitalito | 100 | Porcentaje | 180,00 | 260,00 | 69,23 | 68,49 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Pitalito | 100 | Porcentaje | 46,00 | 220,00 | 20,91 | 3,50 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Pitalito | 100 | Porcentaje | 6,00 | 46,00 | 13,04 | 36,09 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Pitalito | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,45 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Pitalito | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 68,60 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Pitalito | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,37 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Pitalito | 100000 | Personas | 0,00 | 1.246,00 | 0,00 | 6,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Pitalito | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 78,88 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Pitalito | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,19 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Pitalito | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,44 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Pitalito | 1 | Días | 223,00 | 95,00 | 2,35 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Pitalito | 1 | Días | 187,00 | 78,00 | 2,40 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Pitalito | 1 | Días | 62,00 | 160,00 | 0,39 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Pitalito | 1 | Días | 11,00 | 12,00 | 0,92 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Pitalito | 1 | Días | 3,00 | 3,00 | 1,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Pitalito | 1 | Días | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Pitalito | 100 | Porcentaje | 170,00 | 174,00 | 97,70 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Pitalito | 100 | Porcentaje | 171,00 | 174,00 | 98,28 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Pitalito | 100 | Porcentaje | 4,00 | 174,00 | 2,30 | 5,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Puerto Guzman | 100000 | Razón | 0,00 | 9,00 | 0,00 | 83,16 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 9,00 | 0,00 | 10,56 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB | Puerto Guzman | 1000 | Tasa | 0,00 | 9,00 | 0,00 | 11,71 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Puerto Guzman | 100000 | Tasa | 0,00 | 248,00 | 0,00 | 11,32 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Puerto Guzman | 100000 | Tasa | 0,00 | 248,00 | 0,00 | 5,97 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB | Puerto Guzman | 100000 | Personas | 0,00 | 248,00 | 0,00 | 10,56 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Puerto Guzman | 100000 | Personas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,27 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,05 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,01 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de humana (VIH) en gestantes | | | | | | 100,00 | 95,26 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|------------------|--------|------------|--------|--------|--------|-------|--------------|
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 18,00 | 18,00 | 100,00 | 87,43 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,04 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 15,00 | 143,00 | 10,49 | 36,21 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 8,00 | 15,00 | 53,33 | 68,49 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 5,00 | 22,00 | 22,73 | 65,79 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 5,00 | 0,00 | 36,09 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnostico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,45 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 68,60 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,37 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Puerto Guzman | 100000 | Personas | 0,00 | 278,00 | 0,00 | 6,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 78,88 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,19 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,44 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Puerto Guzman | 1 | Días | 33,00 | 100,00 | 0,33 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Puerto Guzman | 1 | Días | 32,00 | 60,00 | 0,53 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Puerto Guzman | 1 | Días | 12,00 | 8,00 | 1,50 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Puerto Guzman | 1 | Días | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Puerto Leguizamo | 100000 | Razón | 0,00 | 87,00 | 0,00 | 66,70 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 3,00 | 87,00 | 3,45 | 10,45 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB | Puerto Leguizamo | 1000 | Tasa | 0,00 | 87,00 | 0,00 | 11,55 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Puerto Leguizamo | 100000 | Tasa | 0,00 | 353,00 | 0,00 | 8,97 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Puerto Leguizamo | 100000 | Tasa | 0,00 | 353,00 | 0,00 | 4,52 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años - FAPB | | | | | | 0,00 | 8,93 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|------------------|--------|------------|--------|--------|--------|-------|--------------|
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Puerto Leguizamo | 100000 | Personas | 0,00 | 4,00 | 0,00 | 12,38 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,05 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 35,93 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 1,00 | 1,00 | 100,00 | 95,26 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 1,00 | 1,00 | 100,00 | 96,09 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,04 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 21,00 | 495,00 | 4,24 | 36,21 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 17,00 | 21,00 | 80,95 | 68,49 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 5,00 | 76,00 | 6,58 | 3,50 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 0,00 | 5,00 | 0,00 | 36,09 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Puerto Leguizamo | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,45 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Puerto Leguizamo | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 68,60 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,37 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Puerto Leguizamo | 100000 | Personas | 0,00 | 685,00 | 0,00 | 6,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Puerto Leguizamo | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 78,88 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Puerto Leguizamo | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,19 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Puerto Leguizamo | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,44 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Puerto Leguizamo | 1 | Días | 158,00 | 98,00 | 1,61 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Puerto Leguizamo | 1 | Días | 107,00 | 87,00 | 1,23 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Puerto Leguizamo | 1 | Días | 23,00 | 15,00 | 1,53 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Puerto Leguizamo | 1 | Días | 4,00 | 2,00 | 2,00 | 2,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Puerto Leguizamo | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Puerto Leguizamo | 1 | Días | 3,00 | 4,00 | 0,75 | 1,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 171,00 | 174,00 | 98,28 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 172,00 | 174,00 | 98,85 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Puerto Leguizamo | 100 | Porcentaje | 3,00 | 174,00 | 1,72 | 5,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Puerto Leguizamo | 100000 | Razón | 0,00 | 283,00 | 0,00 | 83,00 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|----------|--------|------------|----------|-----------|-------|-------|--------------|
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Putumayo | 100 | Porcentaje | 6,00 | 283,00 | 2,12 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB | Putumayo | 1000 | Tasa | 0,00 | 360,00 | 0,00 | 12,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Putumayo | 100000 | Tasa | 0,00 | 4.037,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Putumayo | 100000 | Tasa | 0,00 | 4.037,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB | Putumayo | 100000 | Personas | 0,00 | 4.037,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Putumayo | 100000 | Personas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Putumayo | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Putumayo | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Putumayo | 100 | Porcentaje | 580,00 | 606,00 | 95,71 | 95,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Putumayo | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Putumayo | 100 | Porcentaje | 572,00 | 606,00 | 94,39 | 87,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Putumayo | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Putumayo | 100 | Porcentaje | 541,00 | 5.142,00 | 10,52 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Putumayo | 100 | Porcentaje | 422,00 | 560,00 | 75,36 | 68,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Putumayo | 100 | Porcentaje | 188,00 | 858,00 | 21,91 | 66,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Putumayo | 100 | Porcentaje | 32,00 | 188,00 | 17,02 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Putumayo | 1 | Días | 21,00 | 3,00 | 7,00 | 33,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Putumayo | 1 | Días | 21,00 | 3,00 | 7,00 | 69,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Putumayo | 100 | Porcentaje | 31,00 | 34,00 | 91,18 | 12,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Putumayo | 100000 | Personas | 0,00 | 12.844,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Putumayo | 1 | Días | 28,00 | 1,00 | 28,00 | 79,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Putumayo | 1 | Días | 59,00 | 2,00 | 29,50 | 89,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Putumayo | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Putumayo | 1 | Días | 6.044,00 | 4.646,00 | 1,30 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Putumayo | 1 | Días | 3.244,00 | 2.788,00 | 1,16 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Putumayo | 1 | Días | 474,00 | 415,00 | 1,14 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Putumayo | 1 | Días | 29,00 | 45,00 | 0,64 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Putumayo | 1 | Días | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Putumayo | 1 | Días | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|------------|--------|------------|----------|----------|--------|-------|--------------|
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Putumayo | 100 | Porcentaje | 1.166,00 | 1.166,00 | 100,00 | 9,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Putumayo | 100 | Porcentaje | 1.129,00 | 1.130,00 | 99,91 | 97,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Putumayo | 100 | Porcentaje | 11,00 | 1.166,00 | 0,94 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | San Miguel | 100000 | Razón | 0,00 | 79,00 | 0,00 | 66,70 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | San Miguel | 100 | Porcentaje | 3,00 | 79,00 | 3,80 | 10,45 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB | San Miguel | 1000 | Tasa | 0,00 | 79,00 | 0,00 | 11,55 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | San Miguel | 100000 | Tasa | 0,00 | 304,00 | 0,00 | 8,97 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | San Miguel | 100000 | Tasa | 0,00 | 304,00 | 0,00 | 4,52 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB | San Miguel | 100000 | Personas | 0,00 | 304,00 | 0,00 | 8,93 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | San Miguel | 100000 | Personas | 0,00 | 5,00 | 0,00 | 12,38 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | San Miguel | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,05 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | San Miguel | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 35,93 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | San Miguel | 100 | Porcentaje | 6,00 | 6,00 | 100,00 | 95,26 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | San Miguel | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | San Miguel | 100 | Porcentaje | 6,00 | 6,00 | 100,00 | 96,09 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | San Miguel | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,04 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | San Miguel | 100 | Porcentaje | 59,00 | 601,00 | 9,82 | 36,21 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | San Miguel | 100 | Porcentaje | 52,00 | 59,00 | 88,14 | 68,49 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | San Miguel | 100 | Porcentaje | 9,00 | 92,00 | 9,78 | 3,50 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | San Miguel | 100 | Porcentaje | 1,00 | 9,00 | 11,11 | 36,09 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | San Miguel | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,45 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | San Miguel | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 68,60 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | San Miguel | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,37 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | San Miguel | 100000 | Personas | 0,00 | 685,00 | 0,00 | 6,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | San Miguel | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 78,88 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | San Miguel | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,19 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | San Miguel | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,44 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | San Miguel | 1 | Días | 1.627,00 | 543,00 | 3,00 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | San Miguel | 1 | Días | 421,00 | 164,00 | 2,57 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | San Miguel | 1 | Días | 22,00 | 25,00 | 0,88 | 1,57 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|----------------------|--|--------|------------|--|--------|----------|-------|-------|--------------|
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | San Miguel | | 1 | Días | | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 2,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | San Miguel | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | San Miguel | | 1 | Días | | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 1,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | San Miguel | | 100 | Porcentaje | | 104,00 | 107,00 | 97,20 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | San Miguel | | 100 | Porcentaje | | 106,00 | 107,00 | 99,07 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | San Miguel | | 100 | Porcentaje | | 1,00 | 107,00 | 0,93 | 5,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | San Andres de Tumaco | | 100000 | Razón | | 0,00 | 35,00 | 0,00 | 83,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | San Andres de Tumaco | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 35,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB | San Andres de Tumaco | | 1000 | Tasa | | 0,00 | 85,00 | 0,00 | 12,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | San Andres de Tumaco | | 100000 | Tasa | | 0,00 | 1.188,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | San Andres de Tumaco | | 100000 | Tasa | | 0,00 | 1.188,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB | San Andres de Tumaco | | 100000 | Personas | | 1,00 | 1.188,00 | 84,18 | 11,00 | Desfavorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | San Andres de Tumaco | | 100000 | Personas | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | San Andres de Tumaco | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | San Andres de Tumaco | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamicación para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | San Andres de Tumaco | | 100 | Porcentaje | | 13,00 | 20,00 | 65,00 | 95,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | San Andres de Tumaco | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | San Andres de Tumaco | | 100 | Porcentaje | | 13,00 | 20,00 | 65,00 | 87,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | San Andres de Tumaco | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | San Andres de Tumaco | | 100 | Porcentaje | | 76,00 | 854,00 | 8,90 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | San Andres de Tumaco | | 100 | Porcentaje | | 55,00 | 76,00 | 72,37 | 68,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | San Andres de Tumaco | | 100 | Porcentaje | | 15,00 | 130,00 | 11,54 | 66,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | San Andres de Tumaco | | 100 | Porcentaje | | 2,00 | 15,00 | 13,33 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnostico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | San Andres de Tumaco | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | San Andres de Tumaco | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 69,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | San Andres de Tumaco | | 100 | Porcentaje | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | San Andres de Tumaco | | 100000 | Personas | | 0,00 | 2.021,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | San Andres de Tumaco | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 79,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | San Andres de Tumaco | | 1 | Días | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,00 | Favorable |

ELABORÓ:

Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:

Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:

Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|----------------------|--------|------------|-------|--------|--------|-------|--------------|
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | San Andres de Tumaco | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | San Andres de Tumaco | 1 | Días | 37,00 | 35,00 | 1,06 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | San Andres de Tumaco | 1 | Días | 44,00 | 36,00 | 1,22 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | San Andres de Tumaco | 1 | Días | 4,00 | 33,00 | 0,12 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | San Andres de Tumaco | 1 | Días | 0,00 | 4,00 | 0,00 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | San Andres de Tumaco | 1 | Días | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | San Andres de Tumaco | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | San Andres de Tumaco | 100 | Porcentaje | 62,00 | 62,00 | 100,00 | 9,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | San Andres de Tumaco | 100 | Porcentaje | 62,00 | 62,00 | 100,00 | 97,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | San Andres de Tumaco | 100 | Porcentaje | 0,00 | 62,00 | 0,00 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Valle del Cauca | 100000 | Razón | 0,00 | 32,00 | 0,00 | 83,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 0,00 | 32,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB | Valle del Cauca | 1000 | Tasa | 0,00 | 66,00 | 0,00 | 12,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Valle del Cauca | 100000 | Tasa | 0,00 | 640,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Valle del Cauca | 100000 | Tasa | 0,00 | 640,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB | Valle del Cauca | 100000 | Personas | 2,00 | 640,00 | 312,50 | 11,00 | Desfavorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Valle del Cauca | 100000 | Personas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 32,00 | 33,00 | 96,97 | 95,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 1,00 | 1,00 | 100,00 | 97,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 27,00 | 33,00 | 81,82 | 87,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 52,00 | 714,00 | 7,28 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 40,00 | 52,00 | 76,92 | 68,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 19,00 | 111,00 | 17,12 | 66,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 0,00 | 19,00 | 0,00 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Valle del Cauca | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de cáncer de mama | Valle del Cauca | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 69,00 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|--|-----------------|--------|------------|--------|----------|--------|-------|--------------|
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 2,00 | 2,00 | 100,00 | 12,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Valle del Cauca | 100000 | Personas | 0,00 | 1.720,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Valle del Cauca | 1 | Días | 32,00 | 1,00 | 32,00 | 79,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Valle del Cauca | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Valle del Cauca | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Valle del Cauca | 1 | Días | 826,00 | 388,00 | 2,13 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Valle del Cauca | 1 | Días | 207,00 | 194,00 | 1,07 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Valle del Cauca | 1 | Días | 14,00 | 49,00 | 0,29 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Valle del Cauca | 1 | Días | 4,00 | 19,00 | 0,21 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Valle del Cauca | 1 | Días | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Valle del Cauca | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 378,00 | 389,00 | 97,17 | 9,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 388,00 | 389,00 | 99,74 | 97,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Valle del Cauca | 100 | Porcentaje | 10,00 | 389,00 | 2,57 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Puerto Guzman | 100000 | Razón | 0,00 | 35,00 | 0,00 | 83,16 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 35,00 | 0,00 | 10,56 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB | Puerto Guzman | 1000 | Tasa | 0,00 | 35,00 | 0,00 | 11,71 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Puerto Guzman | 100000 | Tasa | 0,00 | 861,00 | 0,00 | 11,32 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Puerto Guzman | 100000 | Tasa | 0,00 | 861,00 | 0,00 | 5,97 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB | Puerto Guzman | 100000 | Personas | 0,00 | 861,00 | 0,00 | 10,56 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Puerto Guzman | 100000 | Personas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,27 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,05 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,01 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 87,00 | 101,00 | 86,14 | 95,26 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 84,00 | 101,00 | 83,17 | 87,43 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,04 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 43,00 | 566,00 | 7,60 | 36,21 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 37,00 | 43,00 | 86,05 | 68,49 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|---------------|--------|------------|-------|----------|--------|-------|--------------|
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 12,00 | 87,00 | 13,79 | 65,79 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 12,00 | 0,00 | 36,09 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,45 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 68,60 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 4,00 | 5,00 | 80,00 | 12,37 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Puerto Guzman | 100000 | Personas | 0,00 | 1.311,00 | 0,00 | 6,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 78,88 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,19 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,44 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Puerto Guzman | 1 | Días | 55,00 | 23,00 | 2,39 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Puerto Guzman | 1 | Días | 10,00 | 12,00 | 0,83 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Puerto Guzman | 1 | Días | 28,00 | 23,00 | 1,22 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Puerto Guzman | 1 | Días | 4,00 | 7,00 | 0,57 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Puerto Guzman | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 76,00 | 76,00 | 100,00 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 76,00 | 76,00 | 100,00 | 97,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Puerto Guzman | 100 | Porcentaje | 0,00 | 76,00 | 0,00 | 30,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Vaupes | 100000 | Razón | 0,00 | 34,00 | 0,00 | 66,70 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Vaupes | 100 | Porcentaje | 3,00 | 34,00 | 8,82 | 10,45 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB | Vaupes | 1000 | Tasa | 0,00 | 34,00 | 0,00 | 11,55 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Vaupes | 100000 | Tasa | 0,00 | 879,00 | 0,00 | 8,97 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Vaupes | 100000 | Tasa | 0,00 | 879,00 | 0,00 | 4,52 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB | Vaupes | 100000 | Personas | 0,00 | 879,00 | 0,00 | 8,93 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Vaupes | 100000 | Personas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,38 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Vaupes | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,05 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Vaupes | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 35,93 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Vaupes | 100 | Porcentaje | 19,00 | 30,00 | 63,33 | 95,26 | Desfavorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|---------|--------|------------|----------|----------|--------|-------|--------------|
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR) | Vaupes | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Vaupes | 100 | Porcentaje | 18,00 | 30,00 | 60,00 | 96,09 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Vaupes | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,04 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Vaupes | 100 | Porcentaje | 17,00 | 821,00 | 2,07 | 8,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Vaupes | 100 | Porcentaje | 9,00 | 17,00 | 52,94 | 68,49 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Vaupes | 100 | Porcentaje | 4,00 | 126,00 | 3,17 | 3,50 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Vaupes | 100 | Porcentaje | 0,00 | 4,00 | 0,00 | 36,09 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Vaupes | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,45 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Vaupes | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 68,60 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Vaupes | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,37 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Vaupes | 100000 | Personas | 0,00 | 1.422,00 | 0,00 | 6,32 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Vaupes | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 78,88 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Vaupes | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,19 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Vaupes | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20,44 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Vaupes | 1 | Días | 3.333,00 | 1.118,00 | 2,98 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Vaupes | 1 | Días | 1.096,00 | 377,00 | 2,91 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Vaupes | 1 | Días | 1,00 | 9,00 | 0,11 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Vaupes | 1 | Días | 3,00 | 3,00 | 1,00 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Vaupes | 1 | Días | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Vaupes | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Vaupes | 100 | Porcentaje | 44,00 | 44,00 | 100,00 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Vaupes | 100 | Porcentaje | 44,00 | 44,00 | 100,00 | 90,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Vaupes | 100 | Porcentaje | 0,00 | 44,00 | 0,00 | 5,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.1 | Razón de mortalidad materna a 42 días | Vichada | 100000 | Razón | 0,00 | 160,00 | 0,00 | 83,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.2 | Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB | Vichada | 100 | Porcentaje | 0,00 | 160,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.3 | Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB | Vichada | 1000 | Tasa | 0,00 | 490,00 | 0,00 | 12,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.4 | Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB | Vichada | 100000 | Tasa | 0,00 | 4.914,00 | 0,00 | 11,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.5 | Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB | Vichada | 100000 | Tasa | 0,00 | 4.914,00 | 0,00 | 6,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.6 | Tasa de mortalidad en menores de 5 años - FAPB | Vaupes | 100000 | Tasa | 0,00 | 4.914,00 | 0,00 | 81,40 | Desfavorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--------|---|---------|-------|------------|----------|-----------|-------|-------|--------------|
| EFFECTIVIDAD | E.1.7 | Letalidad por Dengue | Vichada | 10000 | Personas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.8 | Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada | Vichada | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32,00 | Favorable |
| EFFECTIVIDAD | E.1.9 | Proporción de progresión de enfermedad renal crónica | Vichada | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 70,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.1 | Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes | Vichada | 100 | Porcentaje | 76,00 | 82,00 | 92,68 | 95,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.2 | Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR) | Vichada | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 97,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.3 | Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral | Vichada | 100 | Porcentaje | 74,00 | 82,00 | 90,24 | 87,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.4 | Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento | Vichada | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.5 | Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años | Vichada | 100 | Porcentaje | 508,00 | 5.713,00 | 8,89 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.6 | Proporción de pacientes hipertensos controlados | Vichada | 100 | Porcentaje | 397,00 | 508,00 | 78,15 | 68,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.7 | Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años | Vichada | 100 | Porcentaje | 84,00 | 870,00 | 9,66 | 66,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.8 | Proporción de pacientes diabéticos controlados | Vichada | 100 | Porcentaje | 0,00 | 84,00 | 0,00 | 36,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.9 | Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes | Vichada | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 33,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.10 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | Vichada | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 69,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.11 | Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Vichada | 100 | Porcentaje | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.12 | Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix | Vichada | 10000 | Personas | 1,00 | 12.533,00 | 7,98 | 6,00 | Desfavorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.13 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino | Vichada | 1 | Días | 21,00 | 1,00 | 21,00 | 79,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.14 | Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata | Vichada | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 89,00 | Favorable |
| GESTIÓN DEL RIESGO | E.2.15 | Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP) | Vichada | 1 | Días | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 20,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.1 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | Vichada | 1 | Días | 7.647,00 | 3.413,00 | 2,24 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.2 | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general | Vichada | 1 | Días | 1.809,00 | 1.091,00 | 1,66 | 3,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.3 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética | Vichada | 1 | Días | 17,00 | 86,00 | 0,20 | 1,57 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.4 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas | Vichada | 1 | Días | 0,00 | 32,00 | 0,00 | 1,72 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.5 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera | Vichada | 1 | Días | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,75 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.6 | Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica | Vichada | 1 | Días | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 0,21 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.7 | Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS | Vichada | 100 | Porcentaje | 127,00 | 144,00 | 88,19 | 9,00 | Favorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.8 | Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos | Vichada | 100 | Porcentaje | 106,00 | 144,00 | 73,61 | 97,00 | Desfavorable |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN | E.3.9 | Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS | Vichada | 100 | Porcentaje | 19,00 | 144,00 | 13,19 | 30,00 | Favorable |

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)