



GRAN TERRITORIO DE LOS PASTOS
E.P.S. INDÍGENA
MALLAMAS
"El autocuidado en salud para un buen vivir"

TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DE CALIDAD
ADOPTADO POR MALLAMAS EPS-I



CÓDIGO: AU-FR-136
VERSIÓN: 01
Vigencia: 06/12/2022

Periodo Evaluado: II SEMESTRE 2023										
Dominio	Código Indicador	Indicador	Nombre Departamento	Factor	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado	Media Nacional o Meta	Estado
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Amazonas	100000	Razón	0,00	327,00	0,00	83,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	327,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Amazonas	1000	Tasa	0,00	327,00	0,00	12,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Amazonas	100000	Tasa	0,00	4.609,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Amazonas	100000	Tasa	1,00	4.609,00	21,70	6,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Amazonas	100000	Personas	0,00	4.609,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Amazonas	100000	Personas	1,00	17,00	5.882,35	7,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	70,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Amazonas	100	Porcentaje	288,00	348,00	82,76	95,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	97,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Amazonas	100	Porcentaje	252,00	348,00	72,41	87,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Amazonas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Amazonas	100	Porcentaje	15,00	3.882,00	0,39	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Amazonas	100	Porcentaje	9,00	175,00	5,14	68,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Amazonas	100	Porcentaje	13,00	594,00	2,19	66,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Amazonas	100	Porcentaje	5,00	42,00	11,90	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	69,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Amazonas	100	Porcentaje	17,00	17,00	100,00	12,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Amazonas	100000	Personas	0,00	1.365,00	0,00	6,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Amazonas	1	Días	13,00	1,00	13,00	79,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Amazonas	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Amazonas	1	Días	370,00	214,00	1,73	3,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Amazonas		1 Días		136,00	77,00	1,77	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Amazonas		1 Días		34,00	36,00	0,94	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Amazonas		1 Días		8,00	13,00	0,62	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Amazonas		1 Días		2,00	4,00	0,50	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Amazonas		1 Días		0,00	4,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Amazonas		100 Porcentaje		517,00	572,00	90,38	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Amazonas		100 Porcentaje		570,00	572,00	99,65	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Amazonas		100 Porcentaje		9,00	130,00	6,92	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Bogotá D.C.		100000 Razón		0,00	1,00	0,00	83,16	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Bogotá D.C.		100 Porcentaje		0,00	1,00	0,00	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB	Bogotá D.C.		1000 Tasa		0,00	1,00	0,00	11,71	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Bogotá D.C.		100000 Tasa		0,00	6,00	0,00	11,32	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Bogotá D.C.		100000 Tasa		0,00	6,00	0,00	5,97	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB	Bogotá D.C.		100000 Personas		0,00	6,00	0,00	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Bogotá D.C.		100000 Personas		0,00	0,00	0,00	7,27	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Bogotá D.C.		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	32,05	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Bogotá D.C.		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	70,01	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Bogotá D.C.		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	95,26	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Bogotá D.C.		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	97,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Bogotá D.C.		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	87,43	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Bogotá D.C.		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	7,04	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Bogotá D.C.		100 Porcentaje		0,00	11,00	0,00	36,21	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Bogotá D.C.		100 Porcentaje		3,00	5,00	60,00	68,49	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Bogotá D.C.		100 Porcentaje		0,00	2,00	0,00	65,79	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Bogotá D.C.		100 Porcentaje		0,00	1,00	0,00	36,09	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Bogotá D.C.		1 Días		0,00	0,00	0,00	33,45	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Bogotá D.C.		1 Días		0,00	0,00	0,00	68,60	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Bogotá D.C.		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	12,37	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno ir							0,00	6,32	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Bogotá D.C.		1	Días		0,00	0,00	0,00	78,88	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Bogotá D.C.		1	Días		0,00	0,00	0,00	89,19	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Bogotá D.C.		1	Días		0,00	0,00	0,00	20,44	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Bogotá D.C.		1	Días		44,00	16,00	2,75	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Bogotá D.C.		1	Días		45,00	17,00	2,65	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Bogotá D.C.		1	Días		0,00	2,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Bogotá D.C.		1	Días		0,00	0,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Bogotá D.C.		1	Días		0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Bogotá D.C.		1	Días		0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Bogotá D.C.		100	Porcentaje		79.997,00	83.789,00	95,47	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Bogotá D.C.		100	Porcentaje		175.583,00	175.930,00	99,80	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Bogotá D.C.		100	Porcentaje		20,00	83.789,00	0,02	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Buenaventura		100000	Razón		0,00	41,00	0,00	83,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Buenaventura		100	Porcentaje		0,00	41,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB	Buenaventura		1000	Tasa		0,00	41,00	0,00	12,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Buenaventura		100000	Tasa		0,00	430,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Buenaventura		100000	Tasa		0,00	430,00	0,00	6,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB	Buenaventura		100000	Personas		0,00	430,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Buenaventura		100000	Personas		0,00	9,00	0,00	7,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Buenaventura		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Buenaventura		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	70,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Buenaventura		100	Porcentaje		2,00	2,00	100,00	95,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Buenaventura		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	97,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Buenaventura		100	Porcentaje		9,00	43,00	20,93	87,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Buenaventura		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	7,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Buenaventura		100	Porcentaje		1,00	320,00	0,31	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Buenaventura		100	Porcentaje		5,00	7,00	71,43	68,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Buenaventura		100	Porcentaje		1,00	49,00	2,04	66,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Buenaventura		100	Porcentaje		0,00	4,00	0,00	36,00	Desfavorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.

Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)



GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Buenaventura		1	Días		0,00	0,00	0,00	33,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en <u>cáncer de mama</u>	Buenaventura		1	Días		0,00	0,00	0,00	69,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de <u>coloscopia</u>	Buenaventura		100	Porcentaje		1,00	1,00	100,00	12,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Buenaventura		100000	Personas		0,00	1.570,00	0,00	6,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en <u>cáncer de cuello uterino</u>	Buenaventura		1	Días		24,00	1,00	0,00	79,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en <u>cáncer de próstata</u>	Buenaventura		1	Días		0,00	0,00	0,00	89,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de <u>leucemia aguda pediátrica (LAP)</u>	Buenaventura		1	Días		0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Buenaventura		1	Días		25,00	21,00	1,19	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Buenaventura		1	Días		3,00	3,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Buenaventura		1	Días		7,00	8,00	0,88	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Buenaventura		1	Días		2,00	2,00	1,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadena	Buenaventura		1	Días		1,00	1,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Buenaventura		1	Días		0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Buenaventura		100	Porcentaje		218,00	218,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Buenaventura		100	Porcentaje		217,00	218,00	99,54	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Buenaventura		100	Porcentaje		6,00	218,00	2,75	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Caldas		100000	Razón		0,00	71,00	0,00	83,16	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Caldas		100	Porcentaje		0,00	71,00	0,00	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Caldas		1000	Tasa		0,00	71,00	0,00	11,71	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Caldas		100000	Tasa		0,00	615,00	0,00	11,32	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Caldas		100000	Tasa		0,00	615,00	0,00	5,97	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB	Caldas		100000	Personas		0,00	615,00	0,00	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Caldas		100000	Personas		0,00	0,00	0,00	7,27	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Caldas		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	32,05	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Caldas		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	70,01	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Caldas		100	Porcentaje		86,00	94,00	91,49	95,26	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia <u>antirretroviral (TAR)</u>	Caldas		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	97,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología <u>trimestral</u>	Caldas		100	Porcentaje		52,00	94,00	55,32	87,43	Desfavorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Caldas	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,04	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Caldas	100	Porcentaje	278,00	1.095,00	25,39	36,21	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Caldas	100	Porcentaje	277,00	367,00	75,48	68,49	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Caldas	100	Porcentaje	21,00	175,00	12,00	65,79	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Caldas	100	Porcentaje	2,00	42,00	4,76	36,09	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,45	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	68,60	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Caldas	100	Porcentaje	2,00	2,00	0,00	12,37	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Caldas	100000	Personas	0,00	1.781,00	0,00	6,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	78,88	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,19	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,44	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Caldas	1	Días	1.280,00	541,00	2,37	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Caldas	1	Días	230,00	112,00	2,05	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Caldas	1	Días	48,00	92,00	0,52	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Caldas	1	Días	12,00	16,00	0,75	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Caldas	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Caldas	1	Días	0,00	3,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Caldas	100	Porcentaje	287,00	287,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Caldas	100	Porcentaje	281,00	287,00	97,91	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Caldas	100	Porcentaje	7,00	287,00	2,44	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Cali	100000	Razón	0,00	35,00	0,00	83,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Cali	100	Porcentaje	0,00	35,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Cali	1000	Tasa	0,00	35,00	0,00	12,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Cali	100000	Tasa	0,00	265,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Cali	100000	Tasa	0,00	265,00	0,00	6,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB	Cali	100000	Personas	0,00	265,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Cali	100000	Personas	0,00	6,00	0,00	7,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	70,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Cali	100	Porcentaje	27,00	27,00	100,00	95,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Cali	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	97,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Cali	100	Porcentaje	24,00	27,00	88,89	87,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Cali	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Cali	100	Porcentaje	8,00	386,00	2,07	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Cali	100	Porcentaje	43,00	51,00	84,31	68,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Cali	100	Porcentaje	2,00	59,00	3,39	66,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Cali	100	Porcentaje	0,00	15,00	0,00	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	69,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Cali	100	Porcentaje	3,00	3,00	100,00	12,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Cali	100000	Personas	0,00	1.583,00	0,00	6,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Cali	1	Días	25,00	1,00	25,00	79,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Cali	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Cali	1	Días	265,00	265,00	1,00	3,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Cali	1	Días	93,00	93,00	1,00	3,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Cali	1	Días	16,00	30,00	0,53	1,57	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Cali	1	Días	0,00	5,00	0,00	1,72	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Cali	1	Días	1,00	2,00	0,50	2,75	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Cali	1	Días	1,00	2,00	0,00	0,21	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Cali	100	Porcentaje	144,00	144,00	100,00	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Cali	100	Porcentaje	144,00	144,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Cali	100	Porcentaje	4,00	144,00	2,78	30,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Cauca	100000	Razón	0,00	331,00	0,00	83,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Cauca	100	Porcentaje	0,00	331,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB	Cauca	1000	Tasa	0,00	331,00	0,00	12,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores						0,00	11,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Cauca	100000	Tasa	0,00	5.285,00	0,00	6,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB	Cauca	100000	Personas	0,00	5.285,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Cauca	100000	Personas	0,00	8,00	0,00	7,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Cauca	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	70,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Cauca	100	Porcentaje	382,00	396,00	96,46	95,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Cauca	100	Porcentaje	339,00	396,00	85,61	87,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Cauca	100	Porcentaje	380,00	4.253,00	8,93	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Cauca	100	Porcentaje	288,00	387,00	74,42	68,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Cauca	100	Porcentaje	115,00	657,00	17,50	66,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Cauca	100	Porcentaje	9,00	115,00	7,83	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Cauca	1	Días	15,00	2,00	7,50	33,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Cauca	1	Días	15,00	1,00	15,00	69,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Cauca	100	Porcentaje	8,00	10,00	80,00	12,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Cauca	100000	Personas	0,00	2.913,00	0,00	6,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	79,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Cauca	1	Días	310,00	1.740,00	0,18	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Cauca	1	Días	320,00	1.850,00	0,17	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Cauca	1	Días	103,00	56,00	1,84	2,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Cauca	1	Días	13,00	18,00	0,72	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Cauca	1	Días	6,00	15,00	0,40	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Cauca	1	Días	1,00	6,00	0,17	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Cauca	100	Porcentaje	2.570,00	2.570,00	100,00	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Cauca	100	Porcentaje	2.504,00	2.570,00	97,43	97,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Cauca	100	Porcentaje	12,00	2.570,00	0,47	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Espinal	100000	Razón	0,00	0,00	0,00	66,70	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	10,45	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB	Espinal	1000	Tasa	0,00	0,00	0,00	11,55	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Espinal	100000	Tasa	0,00	0,00	0,00	8,97	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Espinal	100000	Tasa	0,00	0,00	0,00	4,52	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Espinal	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	8,93	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Espinal	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	12,38	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,05	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	35,93	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	95,26	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	96,09	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,04	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Espinal	100	Porcentaje	0,00	5,00	0,00	8,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Espinal	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	68,49	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Espinal	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	3,50	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	36,09	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,45	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	68,60	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Espinal	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	12,37	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Espinal	100000	Personas	0,00	2,00	0,00	6,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	78,88	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,19	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,44	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Espinal	1	Días	38,00	30,00	1,27	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Espinal	1	Días	5,00	2,00	2,50	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Espinal	1	Días	0,00	1,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Espinal	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Espinal		1 Días		0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Espinal		100 Porcentaje		22,00	24,00	91,67	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Espinal		100 Porcentaje		24,00	24,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Espinal		100 Porcentaje		0,00	24,00	0,00	5,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Huila		100000 Razón		0,00	7,00	0,00	83,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Huila		100 Porcentaje		0,00	7,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Huila		1000 Tasa		0,00	7,00	0,00	12,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Huila		100000 Tasa		0,00	41,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Huila		100000 Tasa		0,00	41,00	0,00	6,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Huila		100000 Personas		0,00	41,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Huila		100000 Personas		0,00	0,00	0,00	7,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Huila		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Huila		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	70,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Huila		100 Porcentaje		5,00	5,00	100,00	95,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Huila		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	97,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Huila		100 Porcentaje		0,00	5,00	0,00	87,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Huila		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	7,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Huila		100 Porcentaje		0,00	50,00	0,00	36,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Huila		100 Porcentaje		0,00	8,00	0,00	68,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Huila		100 Porcentaje		0,00	8,00	0,00	66,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Huila		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	36,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Huila		1 Días		0,00	0,00	0,00	33,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Huila		1 Días		0,00	0,00	0,00	69,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Huila		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	12,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Huila		100000 Personas		0,00	3.200,00	0,00	6,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Huila		1 Días		0,00	0,00	0,00	79,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Huila		1 Días		0,00	0,00	0,00	89,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Huila		1 Días		0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Huila		1 Días		1.230,00	986,00	1,25	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Huila		1 Días		1.100,00	698,00	1,58	3,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Huila		1 Días		0,00	0,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Huila		1 Días		1,00	1,00	1,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Huila		1 Días		0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Huila		1 Días		0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Huila		100 Porcentaje		336,00	339,00	99,12	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Huila		100 Porcentaje		333,00	339,00	98,23	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Huila		100 Porcentaje		10,00	339,00	2,95	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Maramato		100000 Razón		0,00	10,00	0,00	83,16	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Maramato		100 Porcentaje		0,00	10,00	0,00	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB	Maramato		1000 Tasa		0,00	10,00	0,00	11,71	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Maramato		100000 Tasa		0,00	81,00	0,00	11,32	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Maramato		100000 Tasa		0,00	81,00	0,00	5,97	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB	Maramato		100000 Personas		0,00	81,00	0,00	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Maramato		100000 Personas		0,00	0,00	0,00	7,27	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Maramato		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	32,05	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Maramato		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	70,01	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Maramato		100 Porcentaje		16,00	17,00	94,12	95,26	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Maramato		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	97,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Maramato		100 Porcentaje		7,00	17,00	41,18	87,43	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Maramato		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	7,04	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Maramato		100 Porcentaje		1,00	121,00	0,83	36,21	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Maramato		100 Porcentaje		32,00	37,00	86,49	68,49	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Maramato		100 Porcentaje		0,00	19,00	0,00	65,79	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Maramato		100 Porcentaje		0,00	3,00	0,00	36,09	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Maramato		1 Días		0,00	0,00	0,00	33,45	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Maramato		1 Días		0,00	0,00	0,00	68,60	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Maramato		100 Porcentaje		0,00	0,00	0,00	12,37	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Maramato		100000 Personas		0,00	442,00	0,00	6,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Maramato		1 Días		0,00	0,00	0,00	78,88	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Maramato		1	Días		0,00		0,00		0,00	89,19	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Maramato		1	Días		0,00		0,00		0,00	20,44	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Maramato		1	Días		82,00		82,00		1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Maramato		1	Días		11,00		10,00		1,10	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Maramato		1	Días		3,00		4,00		0,75	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Maramato		1	Días		1,00		1,00		1,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Maramato		1	Días		0,00		0,00		0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Maramato		1	Días		0,00		0,00		0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Maramato		100	Porcentaje		87,00		96,00		90,63	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Maramato		100	Porcentaje		96,00		96,00		100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Maramato		100	Porcentaje		4,00		96,00		4,17	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Meta		100000	Razón		0,00		37,00		0,00	83,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Meta		100	Porcentaje		0,00		37,00		0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Meta		1000	Tasa		0,00		37,00		0,00	12,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Meta		100000	Tasa		0,00		243,00		0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Meta		100000	Tasa		0,00		243,00		0,00	6,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Meta		100000	Personas		0,00		243,00		0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Meta		100000	Personas		0,00		5,00		0,00	7,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Meta		100	Porcentaje		0,00		0,00		0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Meta		100	Porcentaje		0,00		0,00		0,00	70,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Meta		100	Porcentaje		37,00		47,00		78,72	95,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	Meta		100	Porcentaje		0,00		0,00		0,00	97,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Meta		100	Porcentaje		37,00		47,00		78,72	87,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Meta		100	Porcentaje		0,00		0,00		0,00	7,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Meta		100	Porcentaje		5,00		309,00		1,62	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Meta		100	Porcentaje		24,00		28,00		85,71	68,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Meta		100	Porcentaje		7,00		48,00		14,58	66,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Meta		100	Porcentaje		0,00		19,00		0,00	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de	Meta		1	Días		0,00		0,00		0,00	33,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Meta		1	Días		0,00	0,00	0,00	69,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Meta		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	12,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Meta		100000	Personas		0,00	623,00	0,00	6,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Meta		1	Días		0,00	0,00	0,00	79,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Meta		1	Días		0,00	0,00	0,00	89,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Meta		1	Días		0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Meta		1	Días		110,00	56,00	1,96	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Meta		1	Días		120,00	61,00	1,97	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Meta		1	Días		2,00	7,00	0,29	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Meta		1	Días		1,00	5,00	0,20	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Meta		1	Días		0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Meta		1	Días		0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Meta		100	Porcentaje		47,00	52,00	90,38	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Meta		100	Porcentaje		51,00	52,00	98,08	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Meta		100	Porcentaje		0,00	52,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Nariño		100000	Razón		0,00	1.491,00	0,00	83,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Nariño		100	Porcentaje		0,00	1.491,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Nariño		1000	Tasa		0,00	1.491,00	0,00	12,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Nariño		100000	Tasa		0,00	11.635,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Nariño		100000	Tasa		0,00	33.635,00	0,00	6,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Nariño		100000	Personas		1,00	11.635,00	8,59	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Nariño		100000	Personas		0,00	51,00	0,00	7,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Nariño		100	Porcentaje		0,00	4,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Nariño		100	Porcentaje		2,00	7,00	0,00	70,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Nariño		100	Porcentaje		1.746,00	1.866,00	93,57	95,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Nariño		100	Porcentaje		0,00	1,00	0,00	97,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Nariño		100	Porcentaje		1.200,00	1.866,00	64,31	87,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Nariño		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	7,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Nariño		100	Porcentaje		1.520,00	31.581,00	4,81	36,00	Desfavorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Nariño	100	Porcentaje	3.749,00	4.577,00	81,91	68,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Nariño	100	Porcentaje	2.249,00	4.919,00	45,72	66,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Nariño	100	Porcentaje	395,00	1.028,00	38,42	36,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Nariño	1	Días	26,00	26,00	1,00	33,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Nariño	1	Días	86,00	9,00	9,56	69,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Nariño	100	Porcentaje	212,00	240,00	88,33	12,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Nariño	100000	Personas	0,00	731.079,00	0,00	6,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Nariño	1	Días	100,00	3,00	33,33	79,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Nariño	1	Días	14,00	1,00	14,00	89,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Nariño	1	Días	1,00	1,00	1,00	20,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Nariño	1	Días	51.833,00	44.524,00	1,16	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Nariño	1	Días	21.636,00	17.440,00	1,24	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Nariño	1	Días	120,00	509,00	0,24	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Nariño	1	Días	5,00	11,00	0,45	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Nariño	1	Días	2,00	5,00	0,40	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Nariño	1	Días	30,00	137,00	0,22	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Nariño	100	Porcentaje	3.189,00	3.595,00	88,71	90,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Nariño	100	Porcentaje	3.590,00	3.595,00	99,86	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Nariño	100	Porcentaje	70,00	3.595,00	1,95	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Pitalito	100000	Razón	0,00	88,00	0,00	83,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Pitalito	100	Porcentaje	0,00	88,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB	Pitalito	1000	Tasa	0,00	113,00	0,00	12,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Pitalito	100000	Tasa	0,00	788,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Pitalito	100000	Tasa	0,00	788,00	0,00	6,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Pitalito	100000	Personas	0,00	788,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Pitalito	100000	Personas	0,00	13,00	0,00	7,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Pitalito	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Pitalito	100	Porcentaje	3,00	27,00	0,00	70,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de humana (VIH) en gestantes						97,32	95,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Pitalito	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Pitalito	100	Porcentaje	106,00	112,00	94,64	87,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Pitalito	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Pitalito	100	Porcentaje	192,00	269,00	71,38	36,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Pitalito	100	Porcentaje	192,00	269,00	71,38	68,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Pitalito	100	Porcentaje	16,00	218,00	7,34	66,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Pitalito	100	Porcentaje	0,00	48,00	0,00	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Pitalito	1	Días	0,00	1,00	0,00	33,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Pitalito	1	Días	0,00	1,00	0,00	69,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Pitalito	100	Porcentaje	8,00	9,00	88,89	12,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Pitalito	100000	Personas	0,00	3.451,00	0,00	6,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Pitalito	1	Días	0,00	0,00	0,00	79,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Pitalito	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Pitalito	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Pitalito	1	Días	5.146,00	2.478,00	2,08	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Pitalito	1	Días	1.189,00	552,00	2,15	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Pitalito	1	Días	111,00	658,00	0,17	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Pitalito	1	Días	11,00	12,00	0,92	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Pitalito	1	Días	3,00	3,00	1,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Pitalito	1	Días	0,00	1,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Pitalito	100	Porcentaje	345,00	352,00	98,01	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Pitalito	100	Porcentaje	141,00	142,00	99,30	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Pitalito	100	Porcentaje	11,00	314,00	3,50	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Puerto Guzman	100000	Razón	0,00	17,00	0,00	83,16	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	17,00	0,00	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB	Puerto Guzman	1000	Tasa	0,00	17,00	0,00	11,71	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Puerto Guzman	100000	Tasa	0,00	134,00	0,00	11,32	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Puerto Guzman	100000	Tasa	0,00	134,00	0,00	5,97	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años - FAPB	Puerto Guzman	100000	Tasa	0,00	134,00	0,00	10,56	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Puerto Guzman	100000	Personas	0,00	0,00	0,00	7,27	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,05	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	70,01	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Puerto Guzman	100	Porcentaje	7,00	7,00	100,00	95,26	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Puerto Guzman	100	Porcentaje	5,00	7,00	71,43	87,43	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,04	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Puerto Guzman	100	Porcentaje	4,00	150,00	2,67	36,21	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	68,49	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Puerto Guzman	100	Porcentaje	3,00	23,00	13,04	65,79	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Puerto Guzman	100	Porcentaje	2,00	7,00	28,57	36,09	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,45	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	68,60	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	12,37	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Puerto Guzman	100000	Personas	0,00	515,00	0,00	6,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	78,88	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,19	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,44	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Puerto Guzman	1	Días	30,00	100,00	0,30	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Puerto Guzman	1	Días	31,00	62,00	0,50	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Puerto Guzman	1	Días	10,00	9,00	1,11	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Puerto Guzman	1	Días	1,00	1,00	1,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Puerto Guzman	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Puerto Guzman	100	Porcentaje	91,00	99,00	91,92	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Puerto Guzman	100	Porcentaje	99,00	99,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Puerto Guzman	100	Porcentaje	0,00	99,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Puerto Lencruz	100000	Razón	0,00	57,00	0,00	66,70	Favorable

ELABORÓ:

Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:

Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:

Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	57,00	0,00	10,45	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB	Puerto Leguizamo	1000	Tasa	0,00	57,00	0,00	11,55	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Puerto Leguizamo	100000	Tasa	0,00	351,00	0,00	8,97	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Puerto Leguizamo	100000	Tasa	1,00	351,00	284,90	4,52	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB	Puerto Leguizamo	100000	Personas	0,00	351,00	0,00	8,93	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Puerto Leguizamo	100000	Personas	0,00	9,00	0,00	12,38	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,05	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	35,93	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	62,00	63,00	98,41	95,26	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	61,00	63,00	96,83	96,09	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,04	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	503,00	0,00	36,21	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	17,00	21,00	80,95	68,49	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	77,00	0,00	3,50	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	8,00	0,00	36,09	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,45	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	68,60	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	3,00	3,00	0,00	12,37	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Puerto Leguizamo	100000	Personas	0,00	5.399,00	0,00	6,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Puerto Leguizamo	1	Días	3,00	2,00	0,00	78,88	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,19	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,44	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Puerto Leguizamo	1	Días	130,00	94,00	1,38	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Puerto Leguizamo	1	Días	102,00	81,00	1,26	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Puerto Leguizamo	1	Días	9,00	6,00	1,50	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Puerto Leguizamo	1	Días	2,00	1,00	2,00	2,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Puerto Leguizamo	1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	69,00	70,00	98,57	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	69,00	70,00	98,57	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Puerto Leguizamo	100	Porcentaje	0,00	69,00	0,00	5,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Putumayo	100000	Razón	2,00	582,00	343,64	83,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	582,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Putumayo	1000	Tasa	0,00	582,00	0,00	12,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Putumayo	100000	Tasa	0,00	3.758,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Putumayo	100000	Tasa	0,00	3.758,00	0,00	6,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB	Putumayo	100000	Personas	0,00	3.758,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Putumayo	100000	Personas	0,00	38,00	0,00	7,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Putumayo	100	Porcentaje	11,00	10,00	0,00	70,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Putumayo	100	Porcentaje	549,00	583,00	94,17	95,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Putumayo	100	Porcentaje	469,00	583,00	80,45	87,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Putumayo	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Putumayo	100	Porcentaje	87,00	5.785,00	1,50	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Putumayo	100	Porcentaje	437,00	571,00	76,53	68,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Putumayo	100	Porcentaje	56,00	893,00	6,27	66,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Putumayo	100	Porcentaje	32,00	209,00	15,31	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Putumayo	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Putumayo	1	Días	0,00	0,00	0,00	69,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Putumayo	100	Porcentaje	51,00	54,00	94,44	12,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Putumayo	100000	Personas	0,00	33.897,00	0,00	6,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Putumayo	1	Días	0,00	0,00	0,00	79,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Putumayo	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Putumayo	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Putumayo	1	Días	6.353,00	2.427,00	2,62	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Putumayo	1	Días	2.546,00	1.260,00	2,02	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Putumayo	1	Días	176,00	396,00	0,44	1,57	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Putumayo		1	Días		23,00	50,00	0,46	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Putumayo		1	Días		1,00	4,00	0,25	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Putumayo		1	Días		0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Putumayo		100	Porcentaje		1.166,00	1.187,00	98,23	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Putumayo		100	Porcentaje		1.182,00	1.187,00	99,58	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Putumayo		100	Porcentaje		10,00	1.187,00	0,84	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	San Miguel		100000	Razón		0,00	72,00	0,00	66,70	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	San Miguel		100	Porcentaje		0,00	72,00	0,00	10,45	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	San Miguel		1000	Tasa		0,00	72,00	0,00	11,55	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	San Miguel		100000	Tasa		0,00	547,00	0,00	8,97	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	San Miguel		100000	Tasa		0,00	547,00	0,00	4,52	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	San Miguel		100000	Personas		0,00	547,00	0,00	8,93	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	San Miguel		100000	Personas		0,00	10,00	0,00	12,38	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	San Miguel		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	32,05	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	San Miguel		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	35,93	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	San Miguel		100	Porcentaje		56,00	58,00	96,55	95,26	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humana con terapia antirretroviral (TAR)	San Miguel		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	97,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	San Miguel		100	Porcentaje		56,00	58,00	96,55	96,09	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	San Miguel		100	Porcentaje		0,00	0,00	0,00	7,04	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	San Miguel		100	Porcentaje		6,00	631,00	0,95	36,21	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	San Miguel		100	Porcentaje		56,00	62,00	90,32	68,49	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	San Miguel		100	Porcentaje		5,00	98,00	5,10	3,50	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	San Miguel		100	Porcentaje		4,00	13,00	30,77	36,09	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	San Miguel		1	Días		0,00	0,00	0,00	33,45	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	San Miguel		1	Días		0,00	0,00	0,00	68,60	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	San Miguel		100	Porcentaje		5,00	5,00	0,00	12,37	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	San Miguel		100000	Personas		0,00	685,00	0,00	6,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	San Miguel		1	Días		0,00	0,00	0,00	78,88	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	San Miguel		1	Días		0,00	0,00	0,00	89,19	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en leucemia aguda pediátrica (LAP)	San Miguel		1	Días		0,00	0,00	0,00	20,44	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	San Miguel		1	Días	613,00	318,00	1,93	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	San Miguel		1	Días	317,00	134,00	2,37	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	San Miguel		1	Días	13,00	16,00	0,81	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	San Miguel		1	Días	1,00	1,00	1,00	2,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	San Miguel		1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	San Miguel		1	Días	0,00	0,00	0,00	1,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	San Miguel		100	Porcentaje	171,00	172,00	99,42	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	San Miguel		100	Porcentaje	172,00	172,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	San Miguel		100	Porcentaje	1,00	168,00	0,60	5,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	San Andres de Tumaco		100000	Razón	0,00	89,00	0,00	83,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	San Andres de Tumaco		100	Porcentaje	0,00	89,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	San Andres de Tumaco		1000	Tasa	0,00	89,00	0,00	12,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	San Andres de Tumaco		100000	Tasa	0,00	646,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	San Andres de Tumaco		100000	Tasa	0,00	646,00	0,00	6,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	San Andres de Tumaco		100000	Personas	1,00	646,00	154,80	11,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	San Andres de Tumaco		100000	Personas	0,00	7,00	0,00	7,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	San Andres de Tumaco		100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	San Andres de Tumaco		100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	70,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	San Andres de Tumaco		100	Porcentaje	75,00	82,00	91,46	95,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	San Andres de Tumaco		100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	San Andres de Tumaco		100	Porcentaje	65,00	82,00	79,27	87,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	San Andres de Tumaco		100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	San Andres de Tumaco		100	Porcentaje	4,00	848,00	0,47	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	San Andres de Tumaco		100	Porcentaje	57,00	76,00	75,00	68,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	San Andres de Tumaco		100	Porcentaje	2,00	131,00	1,53	66,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	San Andres de Tumaco		100	Porcentaje	3,00	17,00	17,65	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	San Andres de Tumaco		1	Días	0,00	0,00	0,00	33,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	San Andres de Tumaco		1	Días	0,00	0,00	0,00	69,00	Favorable

ELABORÓ:

Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:

Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:

Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	12,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	San Andres de Tumaco	100000	Personas	0,00	3.065,00	0,00	6,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	79,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	San Andres de Tumaco	1	Días	222,00	115,00	1,93	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	San Andres de Tumaco	1	Días	72,00	28,00	2,57	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	San Andres de Tumaco	1	Días	14,00	30,00	0,47	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	San Andres de Tumaco	1	Días	1,00	3,00	0,33	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	1,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	San Andres de Tumaco	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	64,00	64,00	100,00	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	64,00	64,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	San Andres de Tumaco	100	Porcentaje	0,00	64,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Valle del Cauca	100000	Razón	0,00	76,00	0,00	83,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	76,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB	Valle del Cauca	1000	Tasa	0,00	76,00	0,00	12,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Valle del Cauca	100000	Tasa	0,00	695,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Valle del Cauca	100000	Tasa	0,00	695,00	0,00	6,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Valle del Cauca	100000	Personas	0,00	695,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Valle del Cauca	100000	Personas	0,00	15,00	0,00	7,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	70,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Valle del Cauca	100	Porcentaje	64,00	70,00	91,43	95,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Valle del Cauca	100	Porcentaje	1,00	1,00	100,00	97,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Valle del Cauca	100	Porcentaje	25,00	70,00	35,71	87,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Valle del Cauca	100	Porcentaje	50,00	706,00	7,08	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Valle del Cauca	100	Porcentaje	50,00	63,00	79,37	68,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Valle del Cauca	100	Porcentaje	18,00	108,00	16,67	66,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Valle del Cauca	100	Porcentaje	0,00	19,00	0,00	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	69,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Valle del Cauca	100	Porcentaje	4,00	4,00	0,00	12,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Valle del Cauca	100000	Personas	0,00	1.583,00	0,00	6,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Valle del Cauca	1	Días	24,00	1,00	24,00	79,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Valle del Cauca	1	Días	667,00	391,00	1,71	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Valle del Cauca	1	Días	96,00	96,00	1,00	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Valle del Cauca	1	Días	12,00	25,00	0,48	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Valle del Cauca	1	Días	2,00	4,00	0,50	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Valle del Cauca	1	Días	1,00	2,00	0,50	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Valle del Cauca	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Valle del Cauca	100	Porcentaje	137,00	362,00	37,85	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Valle del Cauca	100	Porcentaje	362,00	362,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Valle del Cauca	100	Porcentaje	2,00	362,00	0,55	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Valle del Guamuez	100000	Razón	0,00	70,00	0,00	83,16	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	0,00	70,00	0,00	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - EAPB	Valle del Guamuez	1000	Tasa	0,00	70,00	0,00	11,71	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Valle del Guamuez	100000	Tasa	0,00	467,00	0,00	11,32	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Valle del Guamuez	100000	Tasa	0,00	467,00	0,00	5,97	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - EAPB	Valle del Guamuez	100000	Personas	0,00	467,00	0,00	10,56	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Valle del Guamuez	100000	Personas	0,00	7,00	0,00	7,27	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,05	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	70,01	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	74,00	67,00	110,45	95,26	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	53,00	74,00	71,62	87,43	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,04	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	0,00	585,00	0,00	36,21	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	37,00	42,00	88,10	68,49	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	1,00	90,00	1,11	65,79	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	0,00	12,00	0,00	36,09	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Valle del Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,45	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Valle del Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	68,60	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	4,00	5,00	0,00	12,37	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Valle del Guamuez	100000	Personas	0,00	2.142,00	0,00	6,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Valle del Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	78,88	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Valle del Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,19	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Valle del Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,44	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Valle del Guamuez	1	Días	50,00	22,00	2,27	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Valle del Guamuez	1	Días	8,00	10,00	0,80	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Valle del Guamuez	1	Días	12,00	22,00	0,55	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Valle del Guamuez	1	Días	2,00	6,00	0,33	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Valle del Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Valle del Guamuez	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	76,00	76,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	76,00	76,00	100,00	97,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Valle del Guamuez	100	Porcentaje	0,00	76,00	0,00	30,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Vaupes	100000	Razón	0,00	57,00	0,00	66,70	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Vaupes	100	Porcentaje	0,00	57,00	0,00	10,45	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB	Vaupes	1000	Tasa	0,00	57,00	0,00	11,55	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Vaupes	100000	Tasa	1,00	473,00	211,42	8,97	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Vaupes	100000	Tasa	0,00	473,00	0,00	4,52	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años - FAPB						0,00	8,93	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Vaupes	100000	Personas	0,00	8,00	0,00	12,38	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Vaupes	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,05	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Vaupes	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	35,93	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Vaupes	100	Porcentaje	49,00	57,00	85,96	95,26	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Vaupes	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Vaupes	100	Porcentaje	43,00	57,00	75,44	96,09	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Vaupes	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	7,04	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Vaupes	100	Porcentaje	0,00	816,00	0,00	8,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Vaupes	100	Porcentaje	8,00	14,00	57,14	68,49	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Vaupes	100	Porcentaje	0,00	125,00	0,00	3,50	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Vaupes	100	Porcentaje	0,00	3,00	0,00	36,09	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Vaupes	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,45	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Vaupes	1	Días	0,00	0,00	0,00	68,60	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Vaupes	100	Porcentaje	1,00	1,00	0,00	12,37	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Vaupes	100000	Personas	0,00	73,00	0,00	6,32	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Vaupes	1	Días	0,00	0,00	0,00	78,88	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Vaupes	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,19	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Vaupes	1	Días	0,00	0,00	0,00	20,44	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Vaupes	1	Días	369,00	319,00	1,16	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Vaupes	1	Días	223,00	89,00	2,51	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Vaupes	1	Días	0,00	6,00	0,00	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Vaupes	1	Días	3,00	7,00	0,43	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Vaupes	1	Días	0,00	2,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Vaupes	1	Días	0,00	0,00	0,00	0,21	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Vaupes	100	Porcentaje	40,00	40,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Vaupes	100	Porcentaje	40,00	40,00	100,00	90,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Vaupes	100	Porcentaje	10,00	318,00	3,14	5,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.1	Razón de mortalidad materna a 42 días	Michada	100000	Razón	0,00	503,00	0,00	83,00	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EFFECTIVIDAD	E.1.2	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer - EAPB	Vichada	100	Porcentaje	0,00	503,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.3	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil) - FAPB	Vichada	1000	Tasa	0,00	503,00	0,00	12,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.4	Tasa de mortalidad por IRA en menores de 5 años - EAPB	Vichada	100000	Tasa	0,00	5.304,00	0,00	11,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.5	Tasa de mortalidad por EDA en menores de 5 años - EAPB	Vichada	100000	Tasa	0,00	5.304,00	0,00	6,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición - FAPB	Vichada	100000	Personas	4,00	5.304,00	75,41	11,00	Desfavorable
EFFECTIVIDAD	E.1.7	Letalidad por Dengue	Vichada	100000	Personas	0,00	67,00	0,00	7,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.8	Proporción de pacientes con enfermedad renal crónica (ERC) estadio V que inician diálisis crónica programada	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	32,00	Favorable
EFFECTIVIDAD	E.1.9	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	70,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Vichada	100	Porcentaje	485,00	529,00	91,68	95,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.2	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	97,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.3	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral	Vichada	100	Porcentaje	451,00	529,00	85,26	87,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.4	Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	Vichada	100	Porcentaje	0,00	1,00	0,00	7,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.5	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Vichada	100	Porcentaje	537,00	5.637,00	9,53	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.6	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Vichada	100	Porcentaje	339,00	520,00	65,19	68,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.7	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Vichada	100	Porcentaje	89,00	837,00	10,63	66,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.8	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Vichada	100	Porcentaje	0,00	88,00	0,00	36,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.9	Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	33,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.10	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	69,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.11	Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	Vichada	100	Porcentaje	0,00	0,00	0,00	12,00	Desfavorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.12	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	Vichada	100000	Personas	0,00	21.086,00	0,00	6,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.13	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	79,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.14	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	89,00	Favorable
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.15	Tiempo promedio de espera para el inicio de tratamiento de leucemia aguda pediátrica (LAP)	Vichada	1	Días	1,00	1,00	1,00	20,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Vichada	1	Días	2.231,00	2.086,00	1,07	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Vichada	1	Días	816,00	1.091,00	0,75	3,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.3	Tiempo promedio de espera para la autorización de Resonancia Magnética	Vichada	1	Días	15,00	40,00	0,38	1,57	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.4	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Cataratas	Vichada	1	Días	0,00	30,00	0,00	1,72	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.5	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Vichada	1	Días	0,00	0,00	0,00	2,75	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.6	Tiempo promedio de espera para la autorización de Cirugía de Revascularización Miocárdica	Vichada	1	Días	0,00	1,00	0,00	0,21	Favorable

ELABORÓ:
Dra. Juliana Moran
Coord. de Calidad Red de Servicios

REVISÓ:
Dra. Doris Pastaz
Coord. Sistemas Integrados de Gestión.

APROBÓ:
Dr. Segundo Tapie
Gerente General.



Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.7	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Vichada	100	Porcentaje	137,00	144,00	95,14	9,00	Favorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.8	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Vichada	100	Porcentaje	120,00	144,00	83,33	97,00	Desfavorable
EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	E.3.9	Proporción usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Vichada	100	Porcentaje	10,00	144,00	6,94	30,00	Favorable

ELABORÓ: Dra. Juliana Moran Coord. de Calidad Red de Servicios	REVISÓ: Dra. Doris Pastaz Coord. Sistemas Integrados de Gestión.	APROBÓ: Dr. Segundo Tapie Gerente General.	Documento Controlado 
Las Modificaciones al Formato No Son Válidas Sin Aprobación. (Firmas En Formato Original Aprobado)			